



# Connected Executive

Nur vernetzte Führungskräfte werden ihr Unternehmen in der Industrie 4.0 zum Erfolg führen

## Das Digitalgeschäft erfordert Teamgeist

IT spielt heute bei jeder leitenden Führungsposition eine zentrale Rolle. Neben dem Chief Information Officer (CIO) nutzen auch alle anderen Top-Manager wie der Chief Executive Officer (CEO), der Chief Financial Officer (CFO), der Chief Operations Officer (COO), der Chief Marketing Officer (CMO) und der Chief Human Resources Officer (CHRO), IT und digitale Technologien, um ökonomische und ökologische Fortschritte zu erzielen und das soziale Engagement zu steigern. Wir nennen sie „Connected Executives“.

“

„Im Laufe der Zeit haben CEOs erkannt: Die digitale Wirtschaft erfordert neue Geschäftsmodelle und Produktinnovationen – es geht um mehr als nur aufgeplustertes E-Business. Deshalb freuen wir uns, dass die Einführung digitaler Produkte einen so hohen Stellenwert hat. Und wenn sich die Produkte eines Unternehmens ändern, sind natürlich auch andere Fähigkeiten nötig, um diese Produkte zu entwickeln und bereitzustellen.“

”

Gartner, CEO Survey 2020<sup>i</sup>

Zusammenarbeit  
auf Führungsebene

96%

der Führungskräfte sehen enge Zusammenarbeit zwischen CIO/ CFO als wichtig oder gar kritisch für den Geschäftserfolg.<sup>ii</sup>

Zunehmend wird klar: Nicht nur IT und Finanzen, sondern alle vernetzten Führungskräfte müssen das Unternehmen technologisch fit für die Zukunft machen.

Datengestützte  
Erfolge

27%

schnellere Entscheidungen infolge effizienterer Datenverwaltung und -nutzung.<sup>iii</sup>

Daten in handlungsrelevante Informationen umzuwandeln – das ist eine gemeinschaftliche Aufgabe. Alle vernetzten Führungskräfte sind in der eigenen Abteilung für die Erfassung, Verwaltung, Auswertung und Sicherung der Daten verantwortlich.

Digital  
zuerst

Nr. 1 Risiko

laut Führungskräften im Jahr 2019: sein Unternehmen nicht schnell genug zu transformieren, um mit „Digital Natives“ Schritt zu halten.<sup>iv</sup>

Viele Digitalisierungsinitiativen scheitern, weil im Unternehmen nicht alle nach einem gemeinsamen Ziel streben. Vernetzte Führungskräfte müssen sich gemeinsam für den Erfolg der Transformation einsetzen.

Die folgenden **vier Säulen** müssen vernetzte Führungskräfte gemeinsam errichten, um die digitale Transformation zum Erfolg zu führen.

## Unternehmerische Agilität

Erfolgreiche Unternehmen verfolgen eine agile und skalierbare Strategie. Dies erfordert Führungskräfte, die ihrer Vision folgend disruptive Technologien im Unternehmen etablieren, was häufig das Zusammenführen alter und neuer IT-Systeme bedeutet.

Nur durch die vielfältigen Denkansätze der verschiedenen Führungskräfte gelingt es, Unternehmen mit diesen Technologien agiler zu machen und Mehrwert zu schöpfen.

“

„Digitale Transformation bedeutet, gleichzeitig eine Revolution anzuführen und ein Unternehmen zu leiten. Zukunftsvisionen erfordern ein breites Verständnis dessen, was auf globaler Ebene vor sich geht – technologisch, gesellschaftlich, ökologisch und politisch. Jeder, vom Vorstandsmitglied bis zum Produktionsbereich, muss seinen digitalen IQ verbessern.“

*Andrew Moore, Managing Partner, Digital Nexus Associates Ltd*

”

### Die digitale Transformation hat Priorität



### Die digitale Transformation ist eine Herausforderung

Nur  
**5%**  
der digitalen Transformationen erfüllen oder übertreffen die Erwartungen<sup>v</sup>

Nur  
**5%**  
der Unternehmen führen die Digitalisierung an; die Mehrheit liegt weit zurück<sup>vi</sup>

### Digitale Transformation lohnt sich

**32%**  
des IT-Budgets für Innovationen<sup>vii</sup>

**35%**  
effizienterer IT-Betrieb<sup>vii</sup>

**2x**  
Umsatz-Wachstum<sup>vii</sup>

## Neuen Mehrwert schaffen

“

„Automatisierung und künstliche Intelligenz verändern unsere Arbeitsweise, und mit den richtigen Investitionen – sowohl in diese Technologien als auch in die Entwicklung unserer Teams – werden wir die vor uns liegenden Chancen bestmöglich nutzen.“

*Tom Sweet, CFO, Dell Technologies*

”

Neuer Mehrwert – und neue Umsätze – aus Dateneinsichten reduzieren Geschäftsrisiken und geben der Geschäftsleitung bei der Modernisierung von Geschäftsprozessen objektive Zahlen an die Hand. Dank neuer Technologien, wie künstliche Intelligenz und Edge-Computing, können Führungskräfte gleichzeitig informiert und agil reagieren.

Nur mit der kollektiven Kraft der vernetzten Führungskräfte können Daten aus dem gesamten Unternehmen nutzbar gemacht und effizient verarbeitet werden, um neue Umsatzquellen zu erschließen.

**Ausgereifte Datenpraktiken verbessern Unternehmensergebnisse**



### Datenvolumen steigen rasant



### Weltweite Ausgaben für KI steigen rasant<sup>x</sup>

## Talente gewinnen und binden

“

„Wir konzentrieren uns darauf, die Fähigkeiten und Fertigkeiten unserer Mitarbeiter durch Karriere- und Umschulungsprogramme in den Bereichen Robotik, fortgeschrittene Analytik und maschinelles Lernen weiterzuentwickeln und auf die Zukunft vorzubereiten.“

Tom Sweet, CFO, Dell Technologies

”

Das gesamte Führungsteam ist inzwischen darauf ausgerichtet, Fachkräfte anzuwerben und zu halten. Unternehmen müssen dazu den Arbeitsstil aller ihrer Mitarbeiter unterstützen. Besonders die „Digital Natives“, die im digitalen Zeitalter groß geworden sind, wollen mit der neuesten Technologie arbeiten. In Zeiten von Fachkräftemangel und zunehmendem Wettbewerb um die größten Talente ist es um so wichtiger, diese Erwartung zu erfüllen.

Führungskräfte müssen noch stärker zusammenarbeiten, um potenzielle Talente mit einem wirklich vernetzten Arbeitsplatz zu überzeugen. Das beste Mitarbeitererlebnis, das alle Systeme rund um die Uhr und auch von zuhause oder unterwegs zugänglich macht, kann gleichzeitig die Datensicherheit und die Compliance im Unternehmen erhöhen.

### Führungskräfte sagen neue Arbeitswelten voraus

#### Bessere Zusammenarbeit

83%

der Führungskräfte erwarten, dass sich ihre Arbeitsweise und Zusammenarbeit zum Positiven verändern wird – dank neuer Technologien<sup>xi</sup>

#### Objektive Entscheidungen

82%

der Führungskräfte erwarten, dass Mitarbeiter innerhalb der nächsten 5 Jahre mit Maschinen in Teams arbeiten<sup>xi</sup>

#### Roboter als Kollegen

67%

der Führungskräfte in digitalisierten Unternehmen erwarten die Nutzung neuer Technologien, um Entscheidungen vorurteilsfrei zu treffen<sup>xi</sup>

### Zukünftige Arbeitskräfte bringen ganz neue Fähigkeiten mit

#### Karrieren mit Spitzentechnologie

78 % der Schüler und Studenten in Europa wollen in ihrem zukünftigen Beruf mit Spitzentechnologien arbeiten<sup>xii</sup>

#### Junge Mentoren

70 % der Generation Z teilen ihre technische Expertise gern mit älteren Kollegen<sup>xiii</sup>

## Soziale Verantwortung

Verbraucher und Mitarbeiter verlangen von Unternehmen die Erfüllung der Nachhaltigkeitsziele. Vernetzte Führungskräfte müssen den ökologischen Fußabdruck verringern und der nächsten Generation eine bessere Welt hinterlassen.

Bei Dell Technologies ist soziales Engagement Teil unserer DNA.

“

„Ich kann mit Stolz sagen, dass Nachhaltigkeit ein Kernstück unseres Unternehmens ist. Sie steht bei allem was wir tun im Mittelpunkt. Unser Unternehmen dient dem Fortschritt der Menschheit: Mit unseren Technologien, die wir für unsere Kunden entwickeln, und mit dem Einfluss, den unser Unternehmen und unsere globale Belegschaft auf diese Welt hat.“

Tom Sweet, CFO, Dell Technologies

”

\$70  
Millionen

hat Dell Technologies in globale MINT<sup>xiiii</sup>-Initiativen investiert

50 %

der globalen Belegschaft werden Frauen sein – Dell Technologies' ehrgeiziges Ziel bis 2030

40 %

der globalen Führungskräfte werden Frauen sein – Dell Technologies' ehrgeiziges Ziel für 2030

100 %

unserer Verpackungen werden aus recycelten oder nachwachsenden Rohstoffen bestehen – Dell Technologies' ehrgeiziges Ziel für 2030

### Vernetzte Führungskräfte treiben die digitale Transformation voran

Vernetzte Führungskräfte müssen bei neuen Technologien die Spreu vom Weizen trennen und Unternehmen fit für die Zukunft machen.

Hier den kompletten eGuide „Connected Executive“ herunterladen.

<sup>i</sup> Gartner, „2020 Gartner CEO Survey: The Year of Recession“, Mark Raskino, David Furlonger, et al., 15. Mai 2020.

<sup>ii</sup> Forbes Insights & Dell Technologies, „Success Hinges on CIO/CFO Collaboration“, 2017

<sup>iii</sup> Forrester, „Harness the Value of Your Data Capital to Drive Business Success“, 2019

<sup>iv</sup> North Carolina State University (Protiviti)

<sup>v</sup> Bain & Company, November 2017

<sup>vi</sup> Dell Technologies and Vanson Bourne, „Digital Transformation Index“, 2019

<sup>vii</sup> IDC, Dell Technologies & Intel, „Is Your IT Transformation Driving Digital Value?“ – Ergebnisse von Unternehmen, die ihre Infrastruktur frühzeitig modernisieren

<sup>viii</sup> Forrester, „Harness the Power of your Data Capital to Drive Business Success“

<sup>ix</sup> Forbes

<sup>x</sup> IDC-Pressemitteilung: Worldwide Spending on Artificial Intelligence Systems Will Be Nearly \$98 Billion in 2023, According to New IDC Spending Guide 4. September 2019

<sup>xi</sup> Dell Technologies and Vanson Bourne, „Realizing 2030: The Future of Work“, 2019

<sup>xii</sup> Dell Technologies, „Gen Z Regional Report“, 2018

<sup>xiii</sup> Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft und Technik