



ProSupport Suite for PCs

Automatische Fehlerkorrektur

Optimieren Sie die PC-Leistung und lösen Sie PC-Probleme ganz ohne menschliches Eingreifen oder Unterbrechung für die EndnutzerInnen.

Maximieren Sie die PC-Verfügbarkeit mit KI-gesteuerter Technologie, Automatisierung mit automatischer Fehlerkorrektur und effizientem Support, wenn Sie ihn benötigen.

| | | |
|---|---|---|
|  Automatische Fehlerkorrektur, bevor Probleme überhaupt auftreten |  Mehr Produktivität |  Profitieren Sie von einer äußerst effizienten Lösung |
|---|---|---|

Mehr Auswahl und mehr Möglichkeiten

| | | |
|---|---|--|
| 1 Auswahl Ihres Supportangebots <ul style="list-style-type: none"> • ProSupport • ProSupport Plus • ProSupport Flex | 2 Verbindung mit SupportAssist for Business PCs KI-gesteuerte Automatisierung bei Verbindung Ihrer berechtigten Geräte | 3 Zugriff auf Flottendaten über TechDirect Ein Portal für durchgehende IT-Kontrolle – jederzeit und überall |
|---|---|--|

Sicherheit hat Priorität. Beim sicheren Echtzeit-Monitoring werden nur die Informationen erfasst, die zur Problembhebung benötigt werden. Für die Sicherheit der Informationen ist stets gesorgt.

Vorteile der Verbindung

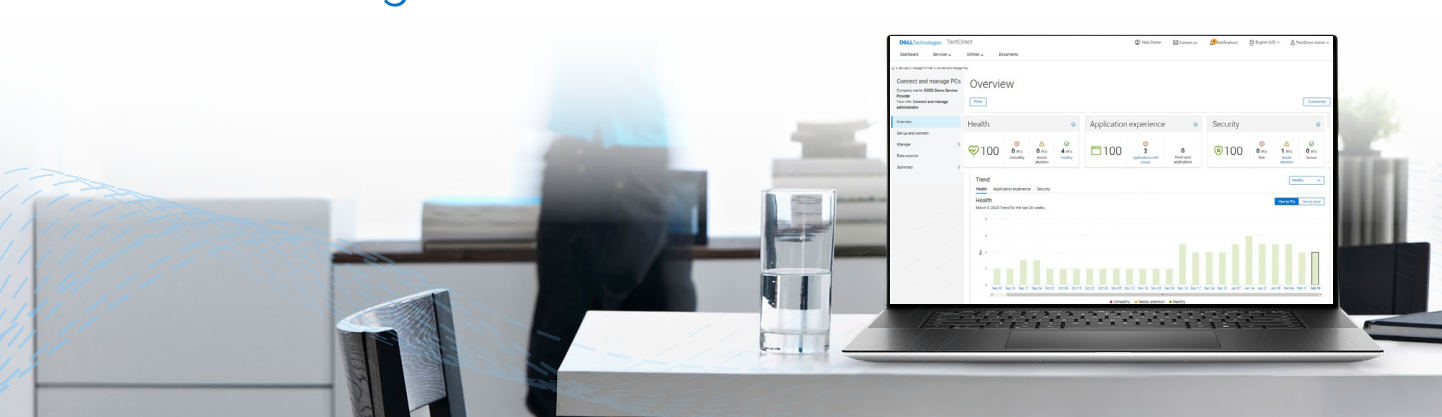
IT-Führungskräfte sind sich einig in Bezug auf die Vorteile, die KI-gestützte Konnektivitätstechnologie von IT-Serviceanbietern mit sich bringt







ProSupport Suite unterstützt Kunden wie kein anderer Service

| | | |
|---|---|---|
| Sparen Sie bis zu 641 Stunden Administrationszeit pro Jahr bei wiederkehrenden Aufgaben für eine Flotte von 1.000 Geräten ² | ProSupport Plus for PCs bietet die umfassendsten Funktionen in einer einzigen Lösung – ohne die Notwendigkeit mehrerer paralleler Services. ³ | Im Vergleich zu HP Inc. und Lenovo bewerteten mehr gewerbliche Client-Kunden Dell für den technischen Remote-Support als hervorragend ⁴ |
| Initiierung von Treiber- und Firmwareupdates für eine ganze Flotte in nur 37 Sekunden ² | Dies ist der einzige Support Service, der eine automatisierte, angepasste Updatekatalogverwaltung und -bereitstellung ⁴ sowie maßgeschneiderte Regel-Engines zur Automatisierung und Anpassung Ihrer IT-Vorgänge bietet. | Im Vergleich zu HP Inc., Lenovo und Apple bewerteten mehr gewerbliche Client-Kunden Dell für die Vor-Ort-Hardwarereparatur als hervorragend ⁴ |




Automatisierung und Anpassung zur Vermeidung von Ausfallzeiten



| | | | |
|---|---|---|--|
|  Selbstreparatur |  Ganzheitlicher Überblick über die Dell Flotte |  KI-gesteuerte Metriken und Trends |  Nahtlose Updates |
|---|---|---|--|

Eine Auswahl unserer ProSupport Suite-Kunden

| | | | |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| Unser Alleinstellungsmerkmal |  60 K+ ExpertInnen von Dell und Partnern ⁵ | 85 Standorte für technischen Support ⁵ |
| |  Über 250 Mio. unterstützte Geräte ⁵ | 650+ Distributionszentren für Teile ⁵ |
| |  95 % CSAT-Bewertung des technischen Supports ⁶ | 2 K+ Servicecenter ⁶ |
| |  30K konfigurierte PCs pro Tag ⁵ | 23M jährliche Berichte ⁵ |
| |  55+ Sprachen ⁵ | 6 Services Command Center ⁵ |

¹ Von Forrester Consulting im Auftrag von Dell durchgeführte Studie, September 2024.
² Basierend auf dem Principled Technologies-Testbericht „Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service“, November 2023. Der Test wurde im Auftrag von Dell in den USA durchgeführt. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <https://facts.pt/PELU7lm>
³ Basierend auf einer Analyse von Dell im Januar 2025, bei der PC-Supportoptionen mit den wichtigsten Mitbewerbern verglichen wurden, mit Ausnahme von Managed Services und DEX Services.
⁴ Basierend auf einer Analyse von Dell im August 2024, bei der Doppelblind-NPS-Benchmarkdaten (Net Promoter Score) verwendet wurden, die im Mai 2024 von einem von Dell in Auftrag gegebenen Drittanbieter erfasst wurden.
⁵ Basierend auf internen Zahlen von Dell Technologies, Januar 2024.
⁶ Basierend auf internen Zahlen von Dell Technologies, Januar 2025.