Dell Premier

Berichte

DCLL Technologies

Dell Premier ist Ihre eigene, sichere, personalisierte Einkaufs- und Support-Website, die einen einfachen und effizienten Kaufprozess ermöglicht. In diesem Leitfaden erfahren Sie mehr über die Vorteile der Premier-Berichtsfunktion, ein exklusiver Service für unsere Premier-Kunden. Benutzer mit Berichtszugriff können verschiedene Optionen zu aktuellen und früheren Dell Käufen anzeigen, die online und/oder über Ihr Dell Account Team abgewickelt wurden.

Anmelden bei Premier

Mit der erstmaligen Einladung, auf Premier zuzugreifen, wird Ihnen ein temporäres persönliches Passwort zur Verfügung gestellt, welches Sie durch ein dauerhaftes ersetzen können. Mit diesem Passwort haben Sie Zugriff auf Ihre maßgeschneiderte Premier Website.

- 1. Gehen Sie zu <u>www.dell.de/premier</u> oder einem lokalen Äquivalent.
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr persönliches Passwort ein.
- 3. Klicken Sie auf "Anmelden", um Zugriff zu erhalten.
- 4. Wenn Sie sich nicht an Ihr persönliches Passwort erinnern, klicken Sie auf den Link "Passwort vergessen", geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Weiter". Wir senden Ihnen per E-Mail einen Link zu einer Seite, auf der Sie ganz einfach ein neues Passwort erstellen können.

Ihr persönliches Profil verwalten

Zur Verwaltung Ihres Passwortes und persönlichen Informationen:

- Wählen Sie "Konto"* in der oberen Navigationsleiste Ihrer Premier Page*.
- Unter "Ihr Konto" wählen Sie "Persönliche Informationen bearbeiten", um Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse zu ändern.
- 3. Wählen Sie "**Kennwort ändern**", um Ihr Passwort zu ändern.





*Partner/Distributoren können auf ihrer Premier Page über das Navigationsmenü "Partnertools" auf "Kontoverwaltung" und andere Optionen zugreifen.

Zugriff auf Ihre Premier Berichte

Um auf die Liste der verfügbaren Berichte zuzugreifen, klicken Sie in der oberen Navigationsleiste auf "Konto"* und dann auf "Berichte anzeigen und freigeben". Eine Liste der verfügbaren Berichte wird angezeigt (diese werden durch Ihr Dell Vertriebsteam eingerichtet). Klicken Sie auf den Bericht, welchen Sie abrufen möchten.

Verfügbare Berichte

Die Kundenberichtserstellung auf Ihrer Premier Seite wurde als exklusiver Service für unsere Premier-Kunden entwickelt. Unabhängig davon, ob Sie Ihre Bestellung online oder über Ihr Dell Account-Team aufgeben, kann ein Benutzer mit Berichtszugriff aus einer Vielzahl von Berichts-Optionen für aktuelle und frühere Dell-Käufe wählen. Wenden Sie sich an Ihr Dell Account Team, um zu besprechen, welche Berichte für Ihr Unternehmen am besten geeignet sind.

Häufig verwendete Berichte:

Auftragsstatus

Verwenden Sie den umfassendsten "Bestellstatus"-Bericht von Premier, um den Status einer oder mehrerer offener Aufträge schnell zu überprüfen. Sie können die Packliste und weitere Optionen auf der Bestelldetailebene sehen – klicken Sie einfach auf die Bestellnummer.

Ihre eigene Einkaufsstatistik

Erstellen Sie einen eigenen Bestellbericht basierend auf Ihren individuellen Präferenzen, aus allen verfügbaren Datenpunkten, wie "Bestelldetails", "Kundendetails" und "Nachverfolgungs- und Lieferdetails".

Video ansehen (Englisch)

• Andere Berichte, wie **MyFinancials** (bezogen auf Rechnungen) und **ImageWatch** (bezogen auf Produktwechsel) können auf Ihrer Premier-Seite zur Verfügung gestellt werden. Wenden Sie sich dazu an Ihr Dell Account Team. (Nicht alle genannten Berichte sind durch eine Abbildung illustriert).

Name : Funition: Standonin II Selte: Prod - Premier Plus DI Zoprifuguage: Standard II Konto-Indem	Early Access: aktiv Sektover sich jederset abmeider Early Access: Einstellungen	vierte Funktionen und desktrieren demit dese Funktionen.
Seiteneinstellungen Atresen orvaten Kondan Bandar remaiten Oreckost Profile verwähen	Bestellungen und Rechnungen Bente angen und hepten Ongebarte Dotumere Beschletze Lotor Other-Beschungen state	Lihr Konto Persöniste Informationer bestjelten Kannwolkelonermohilungen Kanten verweiten

*Partner/Distributoren können auf ihrer Premier Page über das Navigationsmenü "Partnertools" auf "Kontoverwaltung" und andere Optionen zugreifen.

eQuotes 🕹 Letzte Onl	ine-Bestellungen	fe 🥆 Bestellstatus	Senutzerdefinierte L	inks	
Berichte					
Berichte					
Pending Orders Report 7					
Order were placed online in the las	it 30 days				
Bericht "Eigene Einkaufsstatistik e	rstellen" 7				
Bestellbericht basierend auf Ihren	individuellen Präferenzen. Wa	ählen Sie aus einem Menü v	erfügbarer Bestell-, Kunder	- und Lieferdaten	
					4.15
			100		
any many terminipations	Services Support N		1999		
	Services Support N				
inairrigage gibers 1	Renters Expect A	Carlo A prosperso	Ty balantation		-
animipen grinn 1	innen laport k	Bark Alphanen	Te balantati an		_
hre eigene Einkau	fisstatistik erst	eilen	The local sector of the lo		
hre eigene Einkau	fsstatistik erst	ellen	Ty Barris all and and		
hre eigene Einkau	fisstatistik erst	eilen hotzan	Ty because of each case		
hre eigene Einkau	fsstatistik erst voranset	eilen Ische Minister Ische Besternensen Ischeum	*********		
hre eigene Einkau In von den fall betree In von besteren In de	fsstatistik erst	eilen Istoretass Istoretass Istoretass	19 beite offensivery and		
hree eigene Einkau hree eigene Einkau here bestege	fisstatistik erst Menninnen under som fi fisstatistik erst Menninnen film Menninnen Menninnen Menninnen	ellen biotecherin wertender biotecherin wertender biotecherin biotecherin	The lands of sole of s		
hree eigene Einkau brown to keen fut testword bester testword with testword bester testword with the test	fisstatistik erst ser seden er for er for er fer ser for er for er for er fer ser for er for er for er fer er er for er fer er for er for er fer	ellen Internetionen Internetionen Internetionen Internetionen Internetionen Internetionen Internetionen			
hree eigene Einkau Inter eigene Einkau Interne konteger Mittel is beschreiten besch Mittel ausschlichten Ausschlichten gesont	fisstatistik erst vorban - 0008 - otor	ellen In de teatre terreteriste In de teatre In de teatre In de teatre In de teatre In de teatre In de teatre			
hree eigene Einkau hree eigene Einkau men besterge Met is kontenten bester here faster gesch	fisstatistik erst vori inn inner inner inner fisstatistik erst vori inner inner inner i vori inner inner inner i vori inner inner inner i vori inner inner inner i vori inner	ellen Britter Bolocharts Kontender Bolocharts Kontender Bolocharts Bolocharts Bolocharts			
Analossa (Constant)	formers langer in	ellen Biobelsen tweeten Biobelsen tweeten Biobelsen tweeten Biobelsen Biobelsen Biobelsen Biobelsen			
Antonio and a set of the set of t	fisstatistik erst see and to the second of	ellen ellen betrebetet soverstelen betrebetet soverstelen betrebetet soverstelen betrebetet betr			
Annual and a second sec	first of the second secon	ellen Bin Y Indones ellen Binn Binn Binn Binn Binn Binn Binn Bi			
Analisia () () () () () () () () () () () () ()	Territoria Coppet A Territoria Control Control Territoria Contro Territoria Contro	ellen Biobelsen soversee Biobelsen soversee Biobelsen soversee Biobelsen Biobelsen Biobelsen Biobelsen Biobelsen			
Annual to canon function particular	firstatistik erst fisstatistik erst fisstatistik ers fisstatistik fisstati	ellen Biobelsen bursede Biobelsen bursede Bioben Bioten Bi			

Auftragsstatusbericht

Rufen Sie auf Ihrer Premier-Seite unter "Meine Tools" den Abschnitt "Bestellstatus" auf. Über den Link "Bestellstatus überprüfen" haben Sie schnellen Zugriff auf alle Ihre Bestellungen innerhalb der letzten 2 Jahre. Sie können den Status Eingang, Bestätigt, In Produktion, Herstellung abgeschlossen, Versendet, Geliefert (für Software: Verfügbar) oder Storniert haben.

Filtern und Suchen

Auf der Bestellstatus-Seite können Sie gemäß folgenden Kriterien filtern und suchen:

- 1. Bestellnummer, Ihre eigene PO-Nummer und/oder Dell Einkaufs-ID.
- Kundennummer zeigt die Kundennummer(n) an, die der Premier-Seite Ihres Unternehmens zugeordnet ist. Sollte in dieser Liste eine Kundennummer fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihr Dell Vertriebsteam, um diese für Sie aktivieren zu lassen.
- Der Bestellstatus bietet einen Filter für verschiedene Artikel – Eingegangen bei Dell, Bestätigt, In Produktion, Herstellung abgeschlossen, Versendet, Geliefert (für Software: Verfügbar) oder Storniert.
- Mit der Auswahl Aktivität filtern Sie nach Auftragsaktivitäten wie Verzögerung wegen Teilemangel, überarbeitetem Lieferdatum und Rechnungslegung.
- Zeitrahmen ermöglicht es Ihnen, Ihre Suche einzugrenzen (Letzte 7, 14, 45, 90 Tage, letzte 6 Monate, letztes Jahr, letzte 2 Jahre).
- 6. Mit "Ab Datum" "Bis Datum" können Sie Ihr Startund Enddatum auswählen und einen benutzerdefinierten Bericht erhalten.

Anpassbare Ansichten und Exportfunktionen

• Über "Spalten anpassen" können Sie Ihre Ansicht anpassen, indem Sie 7 Felder (bei Bedarf neu anordnen) aus einer Liste mit mehr als 30 Optionen auswählen und in Ihrem Profil speichern.

• Exportieren - Alle Felder können in einen Excel-Bericht exportiert werden, indem Sie auf die Schaltfläche "Export" klicken. Die ersten 2.000 Datensätze werden sofort heruntergeladen; für alles, was über diese Anzahl von Datensätzen hinausgeht, wird der Bericht in einem neuen Link "Downloads anzeigen" verfügbar sein.





DelLTechnologies	Was suchen Sie?		Suche	🗳 s
Produkte Lösungen Servis	ces Support Community			
Produktsupport Knowledge Base	Service und Verträge Serviceanfragen un	d Versandstatus Auftragssupport	Support kontaktieren	
$\widehat{m} \ > \ \underline{Support} \ > \ Bestellhistorie$				
Prod - Premier	 B. Main Teachings 	Konto-/Z	ugriffsgruppe ändern	
DELL Bestellnummer	P0 Nummer	IRN	Kundennummer	Bestellstatus
Search	Search	Search	Alle 🗸	Alle 🗸
Akzeptiert bis zu 100 Werte.	Akzeptiert bis zu 100 Werte.	Max. 19 Zeichen		
Aktivitat	Zeitrahmen	Ab Datum	Bis Datum	
Alle 🗸	Letzte 45 Tage 🗸 🗸	2020-10-05	2020-11-19	
			Lösche	Ergebnisse aktualisieren
1-6 von 6 Bestellungen angezeig	gt in den letzten 45 Tagen platziert		📩 Downloads anzeigen(0) <u>⊐</u> Export =¶ Spalten anpassen
AUFTRAGSDATUM © BES	STELLNUMMER 0 PO-NUMMER 0	PRODUKTBESCHREIBUNG	STATUS () LIEFERUNG	AKTIVITÄT
0ct 28, 2020 16		Dell Mobile Adapter	Geliefert Nov 2, 2020	
0ct 28, 2020 <u>16</u>		Latitude 7410, CTO	Geliefert Nov 12, 2020	e ~
Oct 27, 2020 16		Dell UtraSharp.24 In	Geschätzter Zu Bestätigt Nov 30, 2020	stellungszeit∣ ▲ ~

"Bestelldetails"-Seite

Wenn Sie auf einen Link zur Bestellnummer, auf "Bestellte Artikel" oder auf "Service-Tags" klicken, zeigt Ihnen die Anwendung die Details der Bestellung an, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Rechnungs- und Versanddetails, Voraussichtliches Lieferdatum, Artikel, Artikelnummer, Bestelldetails (Bestelldatum, Bestellnummer, Kundennummer und Dell Bestellnummer), Bestellstatus, Auftragsübersicht, Menge und Sendungsverfolung.

Der Abschnitt "Aktionen" rechterhand bietet Ihnen nützliche Links, sodass es für Sie einfacher ist, Ihre Bestellungen von Anfang bis Ende zu verwalten:

• Benachrichtigungen: Melden Sie sich an, um Benachrichtigungen über den Status einer Bestellung zu erhalten, bis sie geliefert wird.

• Lieferschein anzeigen: Laden Sie sich Ihre Lieferscheine im .pdf-Format herunter.

• Rechnung anzeigen: Rufen Sie eine elektronische Kopie Ihrer Rechnung im .pdf-Format ab.

• Bestellstorno (nicht in allen Ländern verfügbar): Bestellung stornieren - nur vor dem Auftragsstatus "In Produktion" möglich.

• Rücklieferung (nicht in allen Ländern verfügbar): Rücklieferung - nur nach dem "Versendet"-Bestellstatus möglich.

• Kontaktieren Sie den Kundendienst: Treten Sie mit unseren Support-Experten in Verbindung.

٩	Packzettel Anzeigen
۵	Rechnung Anzeigen
\oslash	Bestellung Stornieren
∂	Retoure
Œ	Eine Andere Bestellung Anzeigen
Benöti Hinwei	gen Sie weitere Hilfe zu dieser Bestellung? is:

Premier Helpdesk Kontakt

Kontaktieren Sie das Online Business Support Team. Premier Experten stehen Ihnen bei technischen Fragen zu Premier gerne zur Verfügung (Montag bis Freitag, 9:00 bis 17:00 Uhr).

Copyright © 2020 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.