

Der Wettlauf um die Einführung neuer Geschäftsmodelle ist in vollem Gange.

DELLTechnologies

Die meisten CIOs stehen in den nächsten 5 Jahren vor einer bedeutenden IT-Transformation und müssen eine komplexe Mischung von Prioritäten ausbalancieren, um bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen.



Management der Komplexität von hybriden IT-Umgebungen



Verbesserung der Akzeptanz und Nutzbarkeit aller Aspekte der IT für interne und externe Kunden

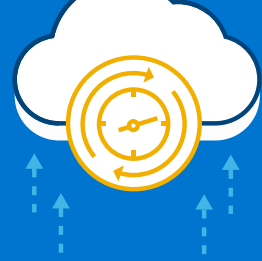


Ausrichten der IT-Servicebereitstellung an den Anforderungen des Geschäfts

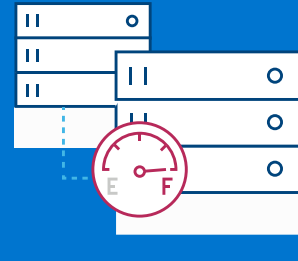


Unterstützung der Manager aus dem kaufmännischen Bereich, den Wert von innovativen IT-Lösungen zu maximieren

Vor-Ort-Services unterstützen Unternehmen, die Hilfe in drei Kernbereichen benötigen



Beschleunigung der Technologieakzeptanz und -auslastung führt zu besseren Geschäftsergebnissen.



Optimierung der vorhandenen Technologie resultiert in besserer Leistung und weniger Problemen.



Verbesserung der IT-Servicebereitstellung schlägt sich in reduzierten Servicebereitstellungskosten nieder.

Vor-Ort-Projekte bieten hohe Kundenzufriedenheit

99.5%

erkennen den direkten Wert von Vor-Ort-Ingenieuren und -Technikern für IT- und Geschäftsergebnisse

Auf die Kundenanforderungen ausgerichtet, lösen die Vor-Ort-Services eine Vielzahl von Herausforderungen.

78%

Befragten gaben an, dass die Experten für Vor-Ort-Services bei der Optimierung der vorhandenen IT-Infrastruktur hilfreich waren

47%

die Befragten sagten, die Vor-Ort-Ingenieure und -Techniker konnten ihnen helfen, die Technologie zur direkten Steigerung des Umsatzes zu nutzen



Vor-Ort-Ingenieure und -Techniker liefern erhebliche, messbare Vorteile

50%

Verbesserung der allgemeinen Technologieperformance



Steigerung der Technologieauslastung

47%

40%

Reduzierung der Kosten für die IT-Servicebereitstellung

23 weniger Incidents

Vor-Ort-Ingenieure und -Techniker helfen, die Umstellung auf neue Technologien zu beschleunigen und die gesamte IT-Infrastruktur zu optimieren.

9 Wochen gespart

Dell EMC Vor-Ort-Services bieten das erforderliche Fachwissen, um eine effektive IT-Transformation voranzutreiben.

Weitere Informationen [Dell EMC Vor-Ort-Services](#)

Gesamte [InfoBrief von IDC](#) lesen

Die von Dell Technologies unterstützten Experten für Vor-Ort-Services sind hoch qualifiziert und spezialisiert werden in einem strengen Prozess jeweils dem Kunden zugeordnet, für den sie am besten geeignet sind.

Die Experten für Vor-Ort-Services orientieren sich an den Prioritäten des Kunden. Sie sind flexibel und können sich den Anforderungen anpassen. Mit einem breiten Angebot an globalen Funktionen wird der Vor-Ort-Service auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten.