

Keine Ausfallzeiten mehr



Ungeplante Ausfallzeiten durch Festplattenfehler praktisch eliminieren¹

Dell ProSupport Plus für PCs

ProSupport Plus kombiniert aussagekräftige Informationen und automatisierten, vorausschauenden und proaktiven Support mit Accidental Damage-Reparaturen sowie bevorzugtem 24x7-Zugang zu ProSupport-Ingenieuren und -Technikern. Wir entlasten die IT-Mitarbeiter vom routinemäßigen Support, damit Sie sich auf die Zukunft konzentrieren können.



Bleiben Sie produktiv! Unsere vorausschauende Technologie erkennt Probleme, bevor sie auftreten. So können Sie Probleme beheben, bevor Endnutzer an Produktivität einbüßen.



Mit Sicherheit melden wir uns zuerst bei Ihnen. Mit proaktiven Warnungen und der automatischen Erstellung von Fällen kann Dell bereits an der Lösung des Problems arbeiten, bevor Sie sich bei uns melden.



Treffen Sie schneller bessere Entscheidungen. Telemetrie gesteuerte Empfehlungen und Erkenntnisse ermöglichen es Ihnen, remote auf gerade entstehende IT-Probleme zu reagieren, Endnutzeranforderungen zu antizipieren und die Zeit bis zur Lösung zu verkürzen.



Arbeiten Sie überall, mit vollumfänglichem Support. Unsere ProSupport-Ingenieure und -Techniker in der Region stehen Ihnen 24x7 zur Verfügung, egal ob Sie im Büro oder unterwegs sind. Wenn Sie eine Reparatur benötigen, können wir am nächsten Arbeitstag vor Ort sein.³



Unfälle passieren – wir regeln alles. ProSupport Plus bietet Ihnen schnellen Austausch und Schutz bei Stürzen, Feuchtigkeit und Stößen.



Egal ob Regen, Graupel oder Schnee – unsere sechs globalen Command Center stellen sicher, dass Teile und Mitarbeiter Sie auch unter den widrigsten Bedingungen erreichen.

ProSupport Plus mit SupportAssist nutzt AI zur Vorhersage von Festplattenproblemen¹

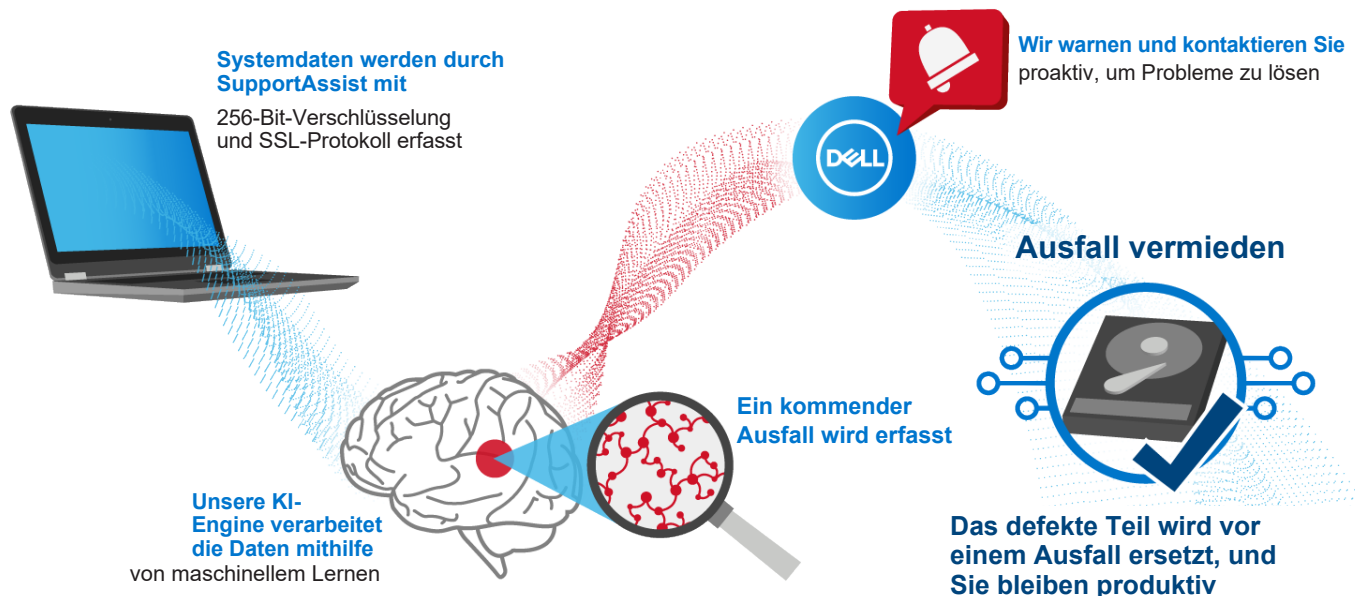
Bis zu
6-mal schnellere
Lösung bei Festplattenproblemen²

Macht sich bereits nach einem einzigen Vorfall bezahlt

Das umfassendste Supportpaket der Branche⁹

Merkmale	Vorteile
Vorausschauende Warnmeldungen vor der Entwicklung von Problemen	Beheben von Problemen, bevor sie auftreten
Proaktiver, automatisierter Support	Schnelle Lösung bestehender Probleme
Rund um die Uhr Direktzugang zu regionalen ProSupport-Ingenieuren und Technikern	Experten vor Ort ³ , online und per Telefon
Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag ³	Wir führen Reparaturen nicht nur vor Ort im Büro durch, sondern auch wenn Sie unterwegs sind
Reparatur von Unfallschäden ⁶	Reparatur oder Ersatz bei Tropf-, Feuchtigkeits- und Überspannungsschäden
Behalten Sie Ihre Festplatte nach dem Austausch ⁷	Schützen Sie Ihre Daten, indem Sie sie immer zur Hand haben
Hardware- und Softwaresupport ⁴	Direkte Lösungen für alle Probleme
Sichtbarkeit der Dell Bestandsbasis	Einfaches Managen der Bestandsbasis und von Warnungen
PC-Optimierung durch telemetriegesteuerte Empfehlungen	Halten Sie Ihre Dell Flotte produktiv und fehlerfrei, indem Sie IT-Probleme jederzeit und überall aus der Ferne lösen
Verbesserte Hardware- und Softwareauslastung	Antizipieren Sie Nutzeranforderungen und lösen Sie Probleme schneller
Integration mit Drittanbieteranwendungen	Managen oder integrieren Sie Warnmeldungen in täglich verwendete Managementtools wie ServiceNow, MS SCOM oder KACE
Service Account Manager ⁵	Konkrete Unterstützung für Eskalationsmanagement, Reporting von Incidents und Bestandsbasis-/Kontoplanung

ProSupport Plus mit SupportAssist verwendet KI zur Vorhersage von Hardwarefehlern – ungeplante Ausfallzeiten werden praktisch eliminiert¹



Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dell Vertriebsmitarbeiter oder unter [DellTechnologies.com/ProSupportSuiteforPCs](https://www.dell.com/ProSupportSuiteforPCs)

¹Basierend auf einem Testbericht von Principled Technologies namens „Dell ProSupport Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime“ vom April 2019. Tests im Auftrag von Dell, durchgeführt in den Vereinigten Staaten. Die tatsächlichen Ergebnisse können variieren. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/0xvze8>. Zu den von SupportAssist erkannten Hardwareproblemen gehören Laufwerke, Solid-State-Laufwerke, Akkus und Lüfter.²Basierend auf einem Testbericht von Principled Technologies namens „Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus“ vom Mai 2020. Von Dell im Auftrag gegebene Untersuchung, die in den USA durchgeführt wurde. Die tatsächlichen Ergebnisse variieren. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/ddvOne9>. SupportAssist muss über ProSupport oder ProSupport Plus aktiviert werden, um proaktive oder vorausschauende Warnmeldungen oder Vorteile zu erhalten. ³Die Verfügbarkeit vor Ort variiert je nach Land und erworbener Dienstleistung. Vor-Ort-Service nach der Ferndiagnose an vor Ort wartungsfähigen Geräten möglich.⁴ Softwaresupport mit kollaborativer Unterstützung durch Dritte.⁵ Verfügbar für Kunden mit 500 oder mehr ProSupport Plus-Systemen.⁶ Accidental Damage Service schließt Diebstahl, Verlust und Schäden durch Feuer, Überschwemmung oder andere Naturereignisse oder vorsätzliche Schäden aus. Beschädigte Geräte müssen vom Kunden zurückgeschickt werden. Begrenzung auf einen qualifizierten Incident pro Vertragsjahr.⁷ Die Aufbewahrung des Laufwerks ist bei Modellen mit gelöteter Festplatte, Chromebooks oder Venue-Tablets nicht verfügbar, mit Ausnahme des Venue 11 Pro.⁸ SupportAssist ist nicht für Linux-, Windows RT-, Ubuntu- oder Chrome-Produkte verfügbar. SupportAssist erkennt und warnt Dell automatisch und proaktiv bei Folgendem: Betriebssystemprobleme, Softwareupdates, Treiberaktualisierungen und Patches, Malware, mit Viren infizierte Dateien, Ausfälle von Festplatten, Akkus, Arbeitsspeicher, internen Kabeln, Thermosensoren, Kühlkörpern, Lüftern, Solid-State-Laufwerken und Videokarten. Die Fehlererkennung durch vorausschauende Analysen umfasst Festplatten, Solid-State-Laufwerke, Akkus und Lüfter.⁹ Basierend auf einer Dell Analyse vom März 2019. Einige ProSupport Plus-Funktionen sind nicht für alle Produkte verfügbar.

