

Цифровое рабочее пространство: удобно для пользователя, безопасно для организации

Внедрение цифрового рабочего пространства

Олег Летаев

Региональный менеджер VMware в Украине

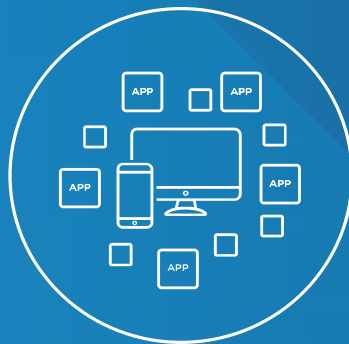
В каждой
сфере нашей
жизни всё активнее
используются
**ЦИФРОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ**



Ориентация на потребителя ускоряет ЦИФРОВУЮ ТРАНСФОРМАЦИЮ БИЗНЕСА



Современные
сотрудники



Приложения —
повсюду



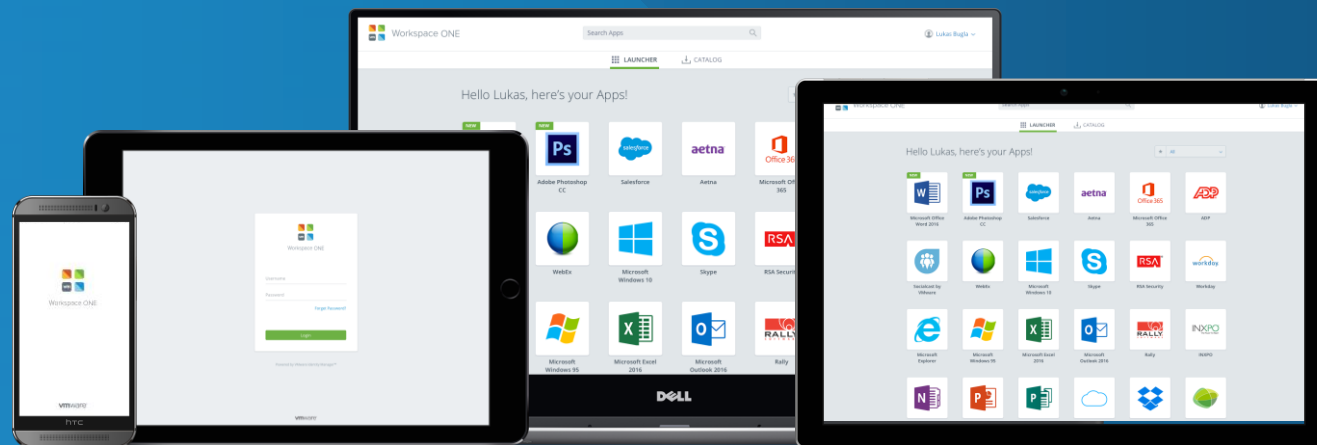
Мобильные
рабочие процессы



Развивающиеся
модели
предоставления
ИТ-услуг

Цифровая рабочая область помогает

ОРГАНИЗАЦИЯМ РЕАЛИЗОВАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКУЮ МОДЕЛЬ ИТ-УСЛУГ



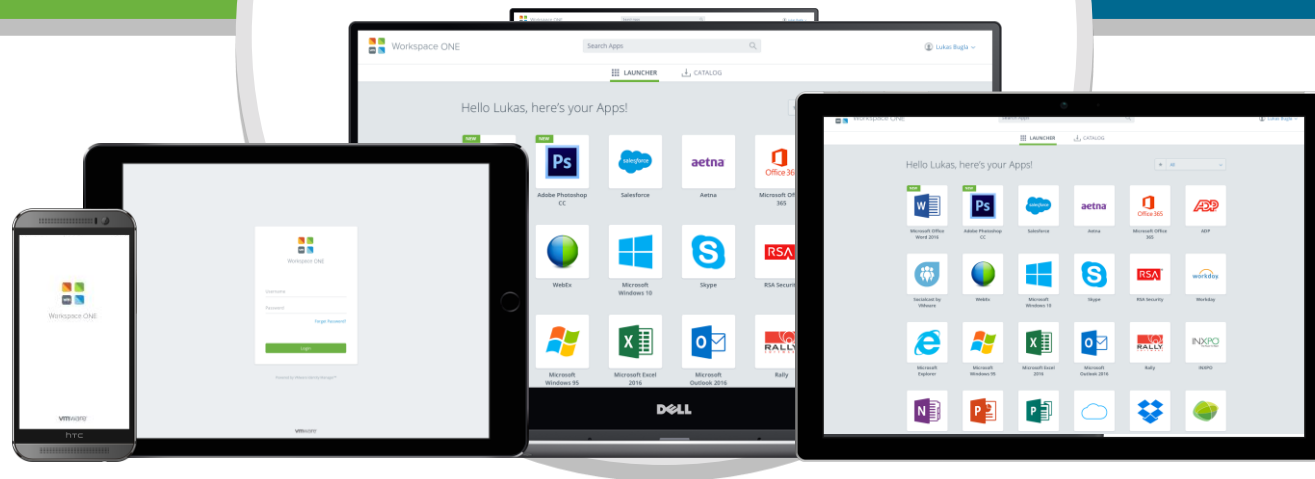
VMware расширяет возможности цифровой рабочей области, которые нужны вашему бизнесу

УДОБСТВО
ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ

vmware®
Workspace™ ONE™

БЕЗОПАСНОСТЬ
ДЛЯ КОМПАНИЙ

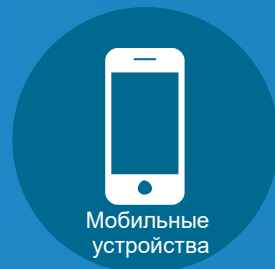
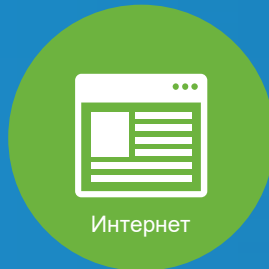
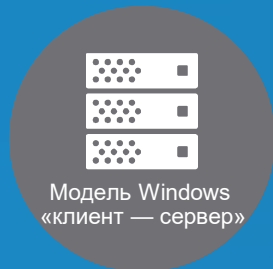
Бизнес невозможно преобразовать без обеспечения удобных условий работы для пользователей



Достижение этой цели не влияет на безопасность

Workspace ONE: объединение разрозненных компонентов для обеспечения доступа к любым приложениям с любых устройств

Любое приложение



Любое устройство



Упрощение доступа
к приложениям и
управления ими



Workspace ONE
решает задачи,
связанные с внедрением
**ЦИФРОВОЙ
РАБОЧЕЙ
ОБЛАСТИ**

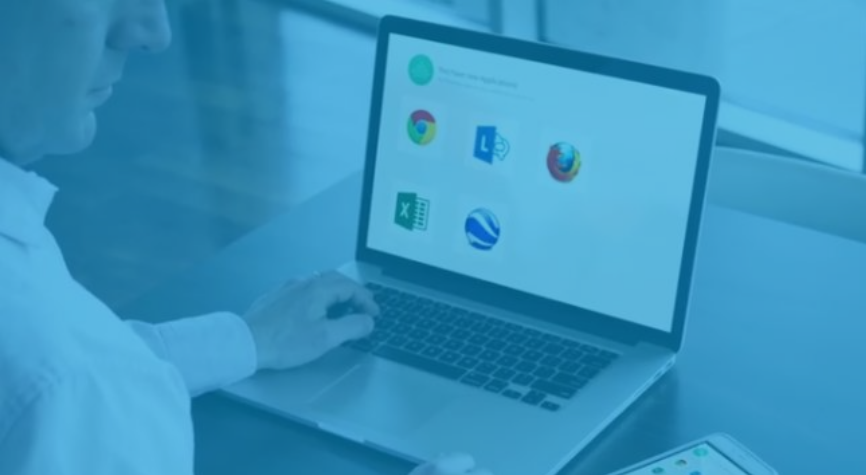


Централизованное
управление конечными
устройствами

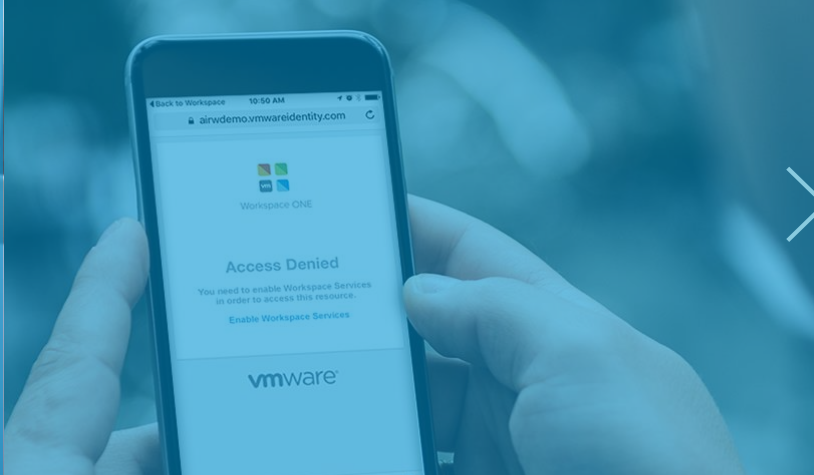
Виртуализация
настольных
компьютеров и
приложений



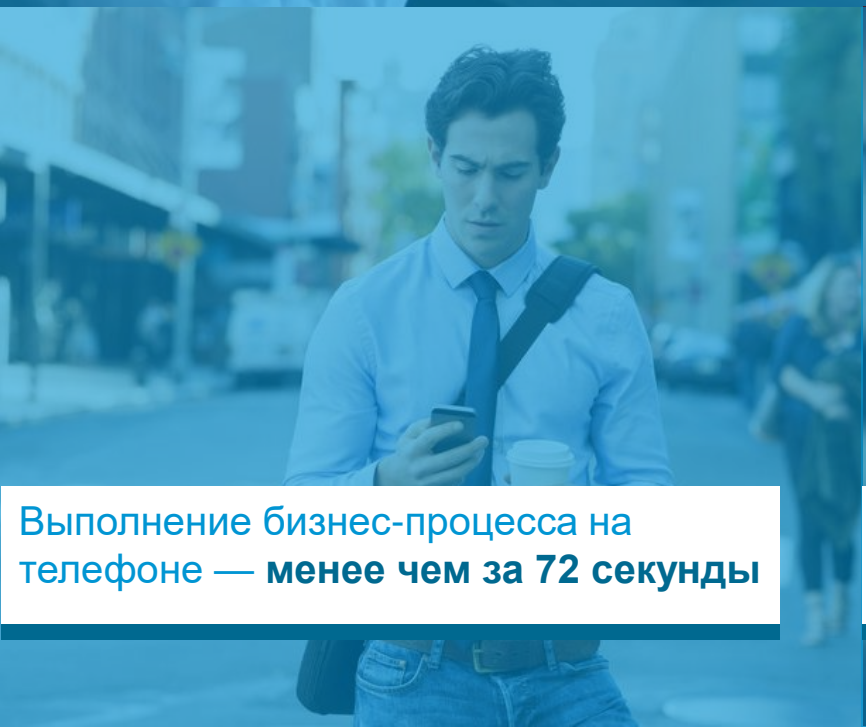
Модернизация
процессов управления
Windows 10 и ее
системы защиты



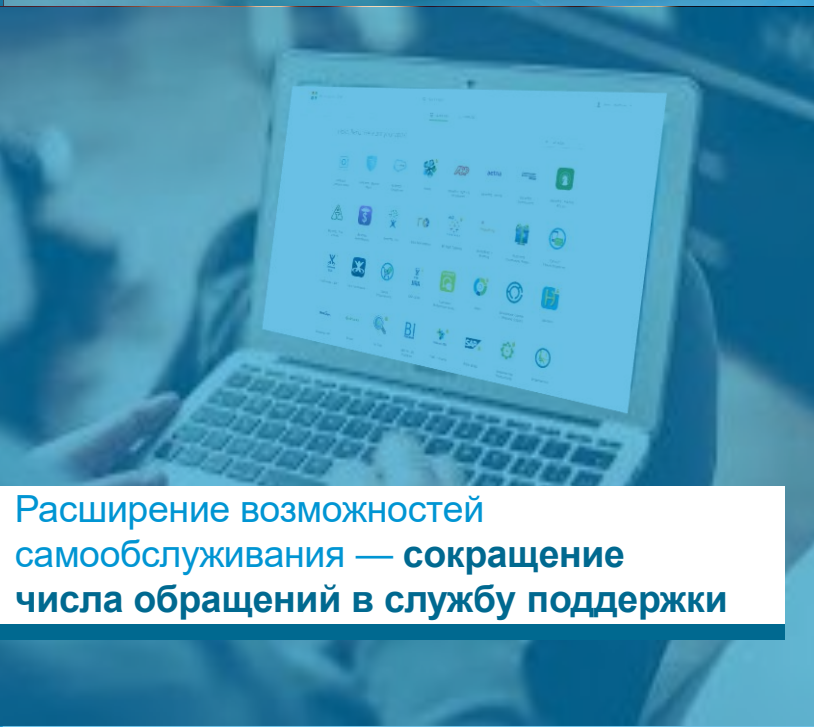
Инициализация устройств и регистрация новых сотрудников — **за считанные минуты**



Создание политик доступа и визуализация необходимых процессов — **централизованно**



Выполнение бизнес-процесса на телефоне — **менее чем за 72 секунды**



Расширение возможностей самообслуживания — **сокращение числа обращений в службу поддержки**



Преимущества цифровой рабочей области



Быстрое развертывание



Управление на основе контекста



Мобильный доступ



Удаленное управление

Архитектура Workspace ONE

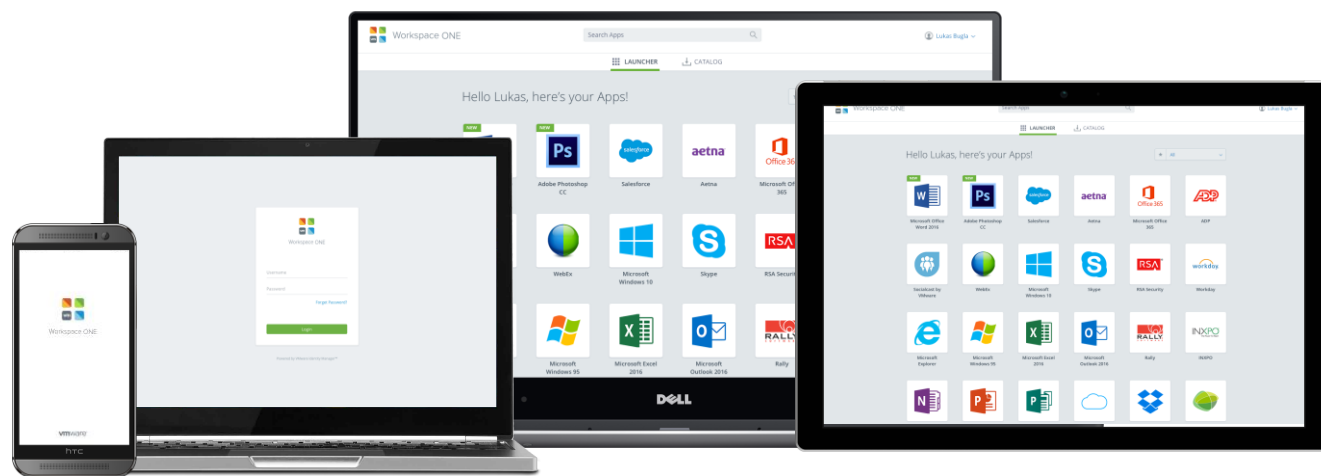
Любое устройство

Любое приложение



Удобство для пользователей

Удобный доступ к любому приложению



Бизнес

Выход на необходимый уровень эффективности работы новых приложений за несколько дней, а не месяцев

ИТ-отдел

Сокращение числа обращений в службу поддержки, связанных с инициализацией приложений и использованием паролей



Централизованный доступ ко всем бизнес-приложениям, оптимизированным для устройств разных типов



Единый вход на мобильных устройствах на основе параметров доверия



Удобные средства для регистрации новых пользователей и устройств с возможностью самообслуживания



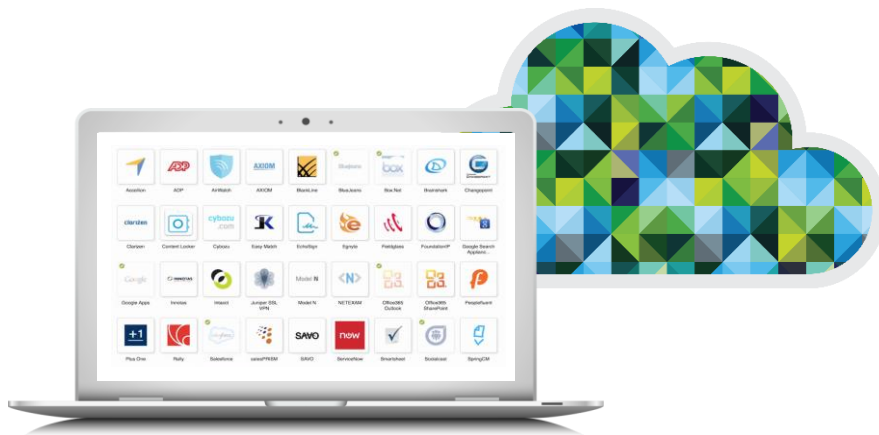
Упрощенная многоуровневая проверка подлинности с помощью любого мобильного устройства



Встроенные средства обеспечения конфиденциальности ограничивают доступ для ИТ-отдела к личным приложениям и данным пользователей

Удобство для пользователей

Удобный и безопасный доступ к виртуальным приложениям и компьютерам Windows



ВИРТУАЛЬНЫЕ
КОМПЬЮТЕРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ



Бизнес

Единообразный доступ к важным приложениям из любого места



ИТ-отдел

Эффективная инициализация новых клиентов, централизованное управление виртуальными компьютерами, а также повышение уровня безопасности и соответствия нормативным требованиям



Предоставление и администрирование приложений, включая приложения Win32



Интеллектуальные политики для реализации единого входа и контекстного интерфейса



Поддержка Windows и Linux



Непревзойденные условия работы пользователей на разных устройствах и в сетях с узкой полосой пропускания



Виртуальные компьютеры по требованию для мгновенного предоставления приложений и снижения расходов



Средства комплексного управления средами конечных пользователей, упрощающие предоставление виртуальных приложений и компьютеров

Удобство для пользователей

Приложения VMware для повышения эффективности работы корпоративных пользователей



Workspace ONE

Единая точка доступа к корпоративным приложениям



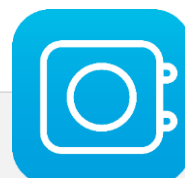
Boxer

Полная совместимость с разными платформами, а также удобство работы с электронной почтой и безопасность корпоративного класса



Браузер

Оптимизированный и безопасный доступ к внутренней сети организации



Content Locker

Мгновенный безопасный доступ к корпоративным хранилищам содержимого



Socialcast

Сотрудничество, чат и средства для совместной работы

Удобный пользовательский интерфейс | Безопасность | Конфиденциальность |
Расширяемость | Оптимизированные рабочие процессы



Ориентированный на пользователей дизайн, разработанный с помощью современных методов тестирования и средств анализа



Более 2 млн **активных пользователей профессионального уровня**

II кв.

III кв.

Согласованные, частые и **предсказуемые** выпуски обновлений

Удобство для пользователей

Мобильные рабочие процессы для современных сотрудников



Бизнес

Принятие решений и соответствующих мер на мобильных устройствах за считанные секунды

ИТ-отдел

Отсутствие «теневых ИТ-услуг» благодаря удобству использования и средствам защиты



Соответствие потребностям бизнеса: оптимизированные рабочие процессы для максимального повышения эффективности работы



Удобство использования на разных платформах и минимальное время освоения, способствующие ускорению адаптации новых пользователей



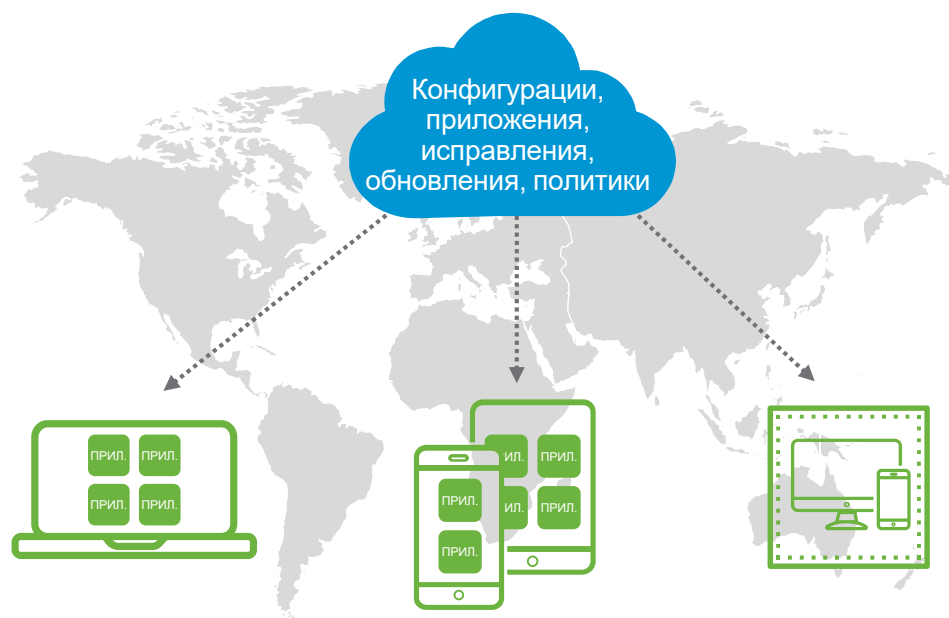
Широкие возможности выбора: личные или корпоративные приложения и средства без ущерба для эффективности работы



Встроенные механизмы защиты и интегрированные средства предотвращения утечки данных для любой модели управления

Безопасность для компаний

Единая платформа для управления доступом, приложениями, данными и устройствами



Бизнес

Отказ от инициализации из хранилища ПО и снижение расходов на обслуживание

ИТ-отдел

Уменьшение размера инфраструктуры управления конечными устройствами и объема работ по их инициализации на 90%



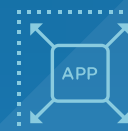
На основе ведущей в отрасли платформы для централизованного управления конечными устройствами VMware AirWatch: тесное сотрудничество с Microsoft, Apple и Google



Тесная интеграция с платформой Horizon: средства управления приложениям на физических и виртуальных компьютерах



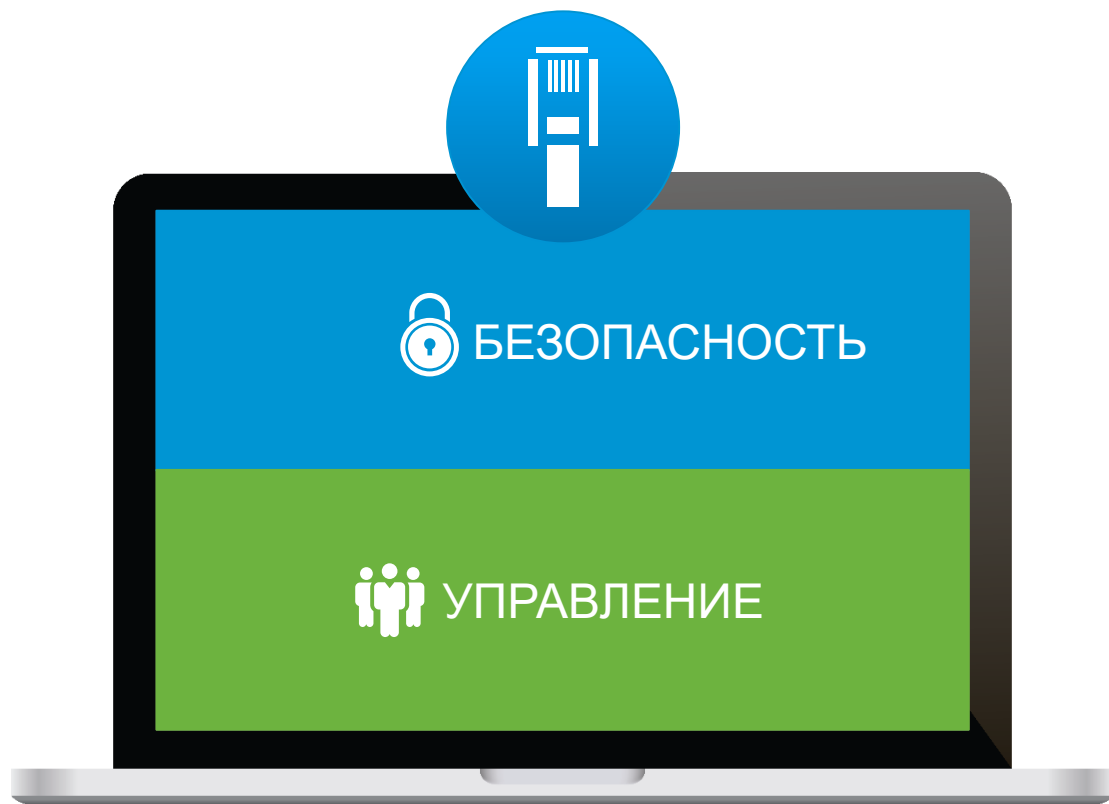
Партнерство в проектировании Windows 10: уникальный опыт в области новейших средств защиты и управления



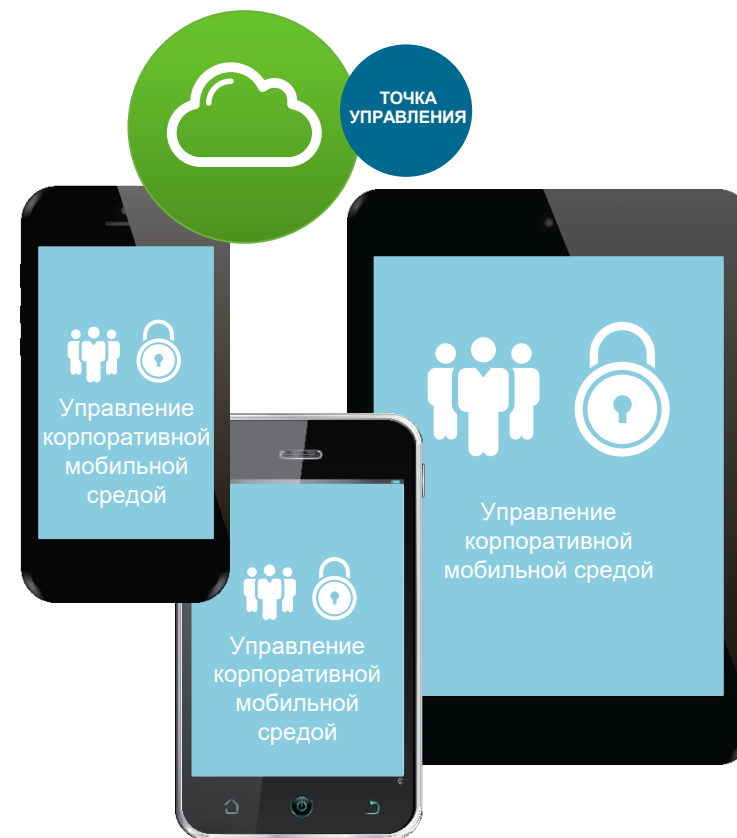
Полноценная, масштабируемая, беспроводная инициализация и управление жизненным циклом



Визуализация в режиме реального времени: сведения о пользователях, приложениях и устройствах в любой сети (виртуальной или физической)



Высокие расходы, сложность,
ограниченные возможности
Привязка к домену
Неудобные условия
работы пользователей



Удобная защита на основе облака
Обновления по беспроводной связи
Превосходные условия работы
пользователей

Windows 10: абсолютно новый подход



400 млн

активных пользователей
ежемесячно



95%

заказчиков
осуществляют пробное
внедрение Windows 10



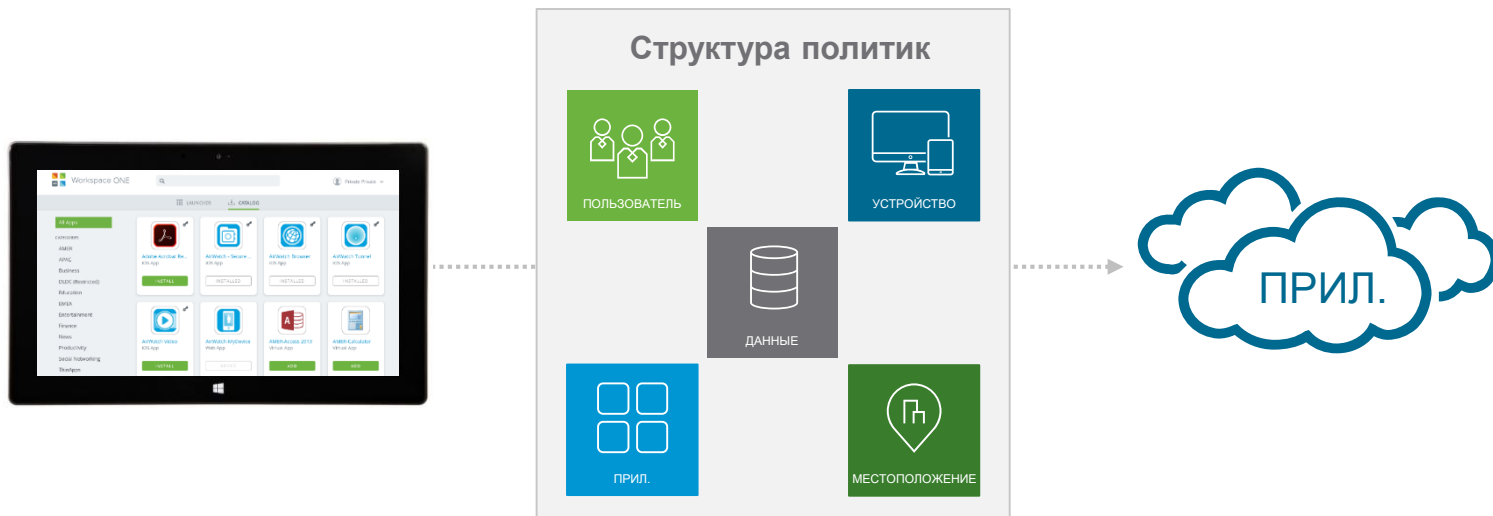
Централизованное управление конечными устройствами



Управление всеми конечными устройствами с помощью одного решения
Автоматические средства упреждающего анализа
Безопасность и управление на основе политик

Безопасность для компаний

Широкие возможности контекстного управления политиками



Безопасность

Мгновенное блокирование доступа к приложениям и данным при увольнении сотрудника

Сокращение времени выявления инцидентов и их локализации на 25%*

ИТ-отдел

Эффективное использование существующих инвестиций в средства управления учетными данными

Отсутствие необходимости в ручном управлении соответствием нормативным требованиям

* Сведения получены на основе результатов внутреннего тестирования VMware



Объединение средств управления учетными данными и средств обеспечения соответствия устройств нормативным требованиям для создания и применения гибких политик



Возможности управления ЛЮБЫМ мобильным приложением без необходимости в изоляции для использования с комплектами SDK



Комплексная безопасность благодаря средствам управления доступом и предотвращения утечки данных: защита приложений и данных в облаке, в сети и на устройстве



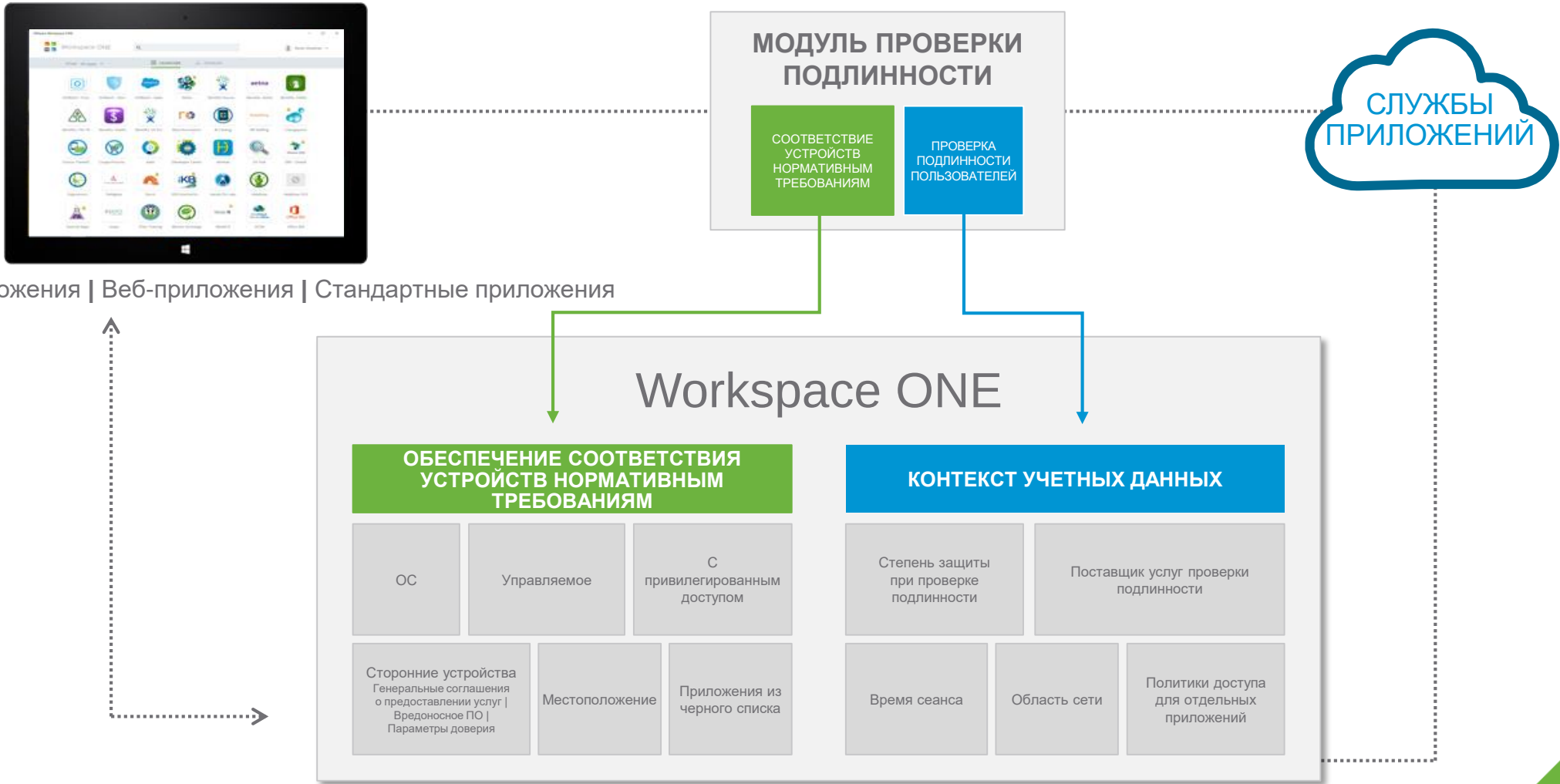
Автоматизированное устранение проблем: не только формирование отчета, но и автоматическая подготовка действий по исправлению проблем и соответствующих уведомлений



Встроенные политики микросегментации: поддержка интеграции с VMware NSX для изоляции ресурсов и защиты сети

Безопасность для компаний

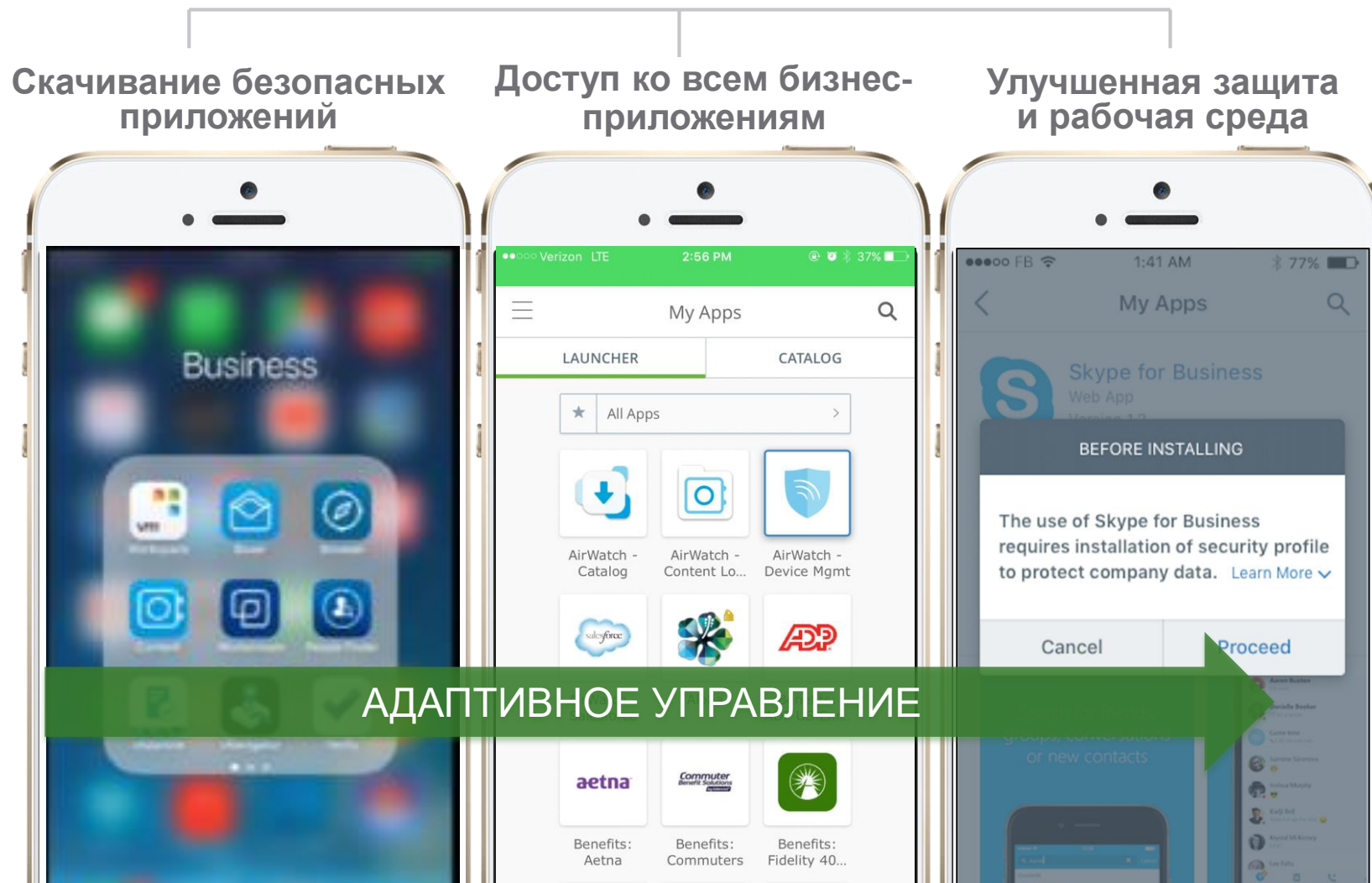
Реализация условного доступа за счет объединения средств управления учетными данными со средствами обеспечения соответствия устройств нормативным требованиям



Безопасность для компаний

Адаптивное управление: высокая эффективность работы без ущерба для конфиденциальности

Workspace ONE для всех сценариев использования



Упрощение доступа
к приложениям
и управления ими



Workspace ONE
решает задачи,
связанные с внедрением

ЦИФРОВОЙ РАБОЧЕЙ ОБЛАСТИ



Централизованное
управление конечными
устройствами

Виртуализация
настольных
компьютеров и
приложений



Модернизация
процессов управления
Windows 10 и ее
системы защиты

ДЕМОНСТРАЦИЯ

ПРИМЕРЫ ЗАКАЗЧИКОВ

Укрепление лояльности заказчиков за счет повышения удобства условий работы



Бизнес-проблема

Укрепление лояльности заказчиков и развитие бизнеса за счет повышения качества обслуживания

Проблема

В банковской сфере 80% операций в филиалах по-прежнему выполняются при личном контакте. Заказчику было необходимо получить конкурентное преимущество и ускорить развитие бизнеса, используя человеческий ресурс и технологии.

Упрощение развертывания новых мобильных приложений, с помощью которых заказчики знакомятся с новыми услугами, в филиалах.

Сокращение времени на выполнение сделок.

Решение

Банк ANZ Bank внедрил решение для создания цифровой рабочей области VMware, чтобы получить возможность управлять 18 000 устройств в 34 странах.

С помощью комплекта средств разработки ПО Workspace ONE банк разработал более 20 специализированных мобильных приложений.

Сотрудники банка могут работать с заказчиками в любом месте: как в физическом филиале, так и в Интернете

Банк получил возможность модернизировать филиалы, чтобы сотрудники более эффективно взаимодействовали с заказчиками

Банку удалось повысить спрос на новые услуги и кредитные продукты в своих филиалах



Предоставление первоклассных медицинских услуг



Бизнес-проблема

Повышение качества ухода за пациентами, сокращение эксплуатационных расходов.

Проблема

Быстрое развертывание новых приложений.

Сокращение времени, необходимого для осуществления доступа к электронным медицинским картам.

Предоставление обслуживания, превосходящего ожидания пациентов, медицинским персоналом.

Решение

Внедрение цифровой рабочей области VMware с целью ускорения развертывания виртуальных компьютеров и предоставления приложений на любое устройство.

Реализация единой цифровой рабочей области для всего персонала на более чем 5 000 клиентских устройств, виртуальных компьютеров и мобильных устройств при сотрудничестве с компаниями VMware и Epic.

Ускорение входа в систему больничных компьютеров для персонала на 87,5%, благодаря чему высвобождается еще 35 минут на работу с пациентами за смену.

Существенное сокращение эксплуатационных расходов благодаря замене настольных компьютеров виртуальными.



Ускорение выплат по оказанию помощи жертвам стихийных бедствий



Бизнес-проблема

Ускорение обработки транзакций, поддержка распределенного и быстро меняющегося контингента пользователей

Проблема

Имеющиеся ИТ-услуги не подходили для реализации стратегии обеспечения мобильности.

Необходимость в предоставлении как традиционных, так и новых типов приложений последних версий.

Решение

Создание новой услуги под названием Red Cross Virtual Workplace с 10 тыс. уникальных пользователей и поддержкой 150 приложений.

ИТ-отдел сосредоточен на предоставлении приложений и виртуальных компьютеров на любое устройство (RDSH-приложения, веб-приложения и приложения модели «ПО как услуга»).

Сокращение времени, затрачиваемого на начальное обучение нового сотрудника, с нескольких недель до нескольких часов.

Возможность использовать преимущества новых устройств в виде повышенной безопасности и гибкости без отказа от традиционных приложений.

Значительное ускорение выплат и оказания гуманитарной помощи жертвам стихийных бедствий.



**American
Red Cross**



Привлечение и удержание заказчиков

Бизнес-проблема

Повышение качества обслуживания заказчиков в магазинах Sprint и при удаленных продажах

Проблема

При использовании имеющихся пунктов обслуживания в магазинах заказчикам приходилось долго ждать оформления сделки.

Специалистам отдела корпоративных продаж было неудобно осуществлять доступ к информации о продуктах в присутствии заказчика.

Сложная распределенная ИТ-среда с большим числом компьютеров и, как следствие, высокие эксплуатационные расходы.

Решение

Торговый персонал розничных магазинов Sprint использует планшеты с решением VMware AirWatch для взаимодействия с заказчиками в зоне продаж.

Специалисты отдела корпоративных продаж используют защищенные устройства для осуществления удаленного доступа к информации о продуктах и демонстрации их возможностей заказчиком.

Штатные сотрудники осуществляют доступ к виртуальным компьютерам с личных устройств.

В компании Sprint
управление 25 000
устройств и 50 приложений
осуществляет 10 человек.

Сокращение времени,
затрачиваемого на
проведение сделок.

Повышение уровня
безопасности за счет отказа от
размещения данных компании
на незащищенных устройствах.



Модернизация предоставления государственных услуг



Бизнес-проблема

Предоставление важных государственных услуг удаленным и разнородным группам пользователей

Проблема

Имеющееся средство управления жизненным циклом ПК не подходило для управления устройствами с Windows 10 (отсутствие возможности дистанционного удаления данных с устройств выездных сотрудников, устройства необходимо было подключать к домену для настройки политик и т. д.).

Необходимость в поддержке традиционных приложений и виртуальных компьютеров.

Для управления мобильными устройствами нужны были отдельные средства и рабочая группа.

Решение

Решение для создания цифровой рабочей области VMware будет предоставлять услуги и управлять ими на планшетах и ноутбуках с Windows 10, а также на смартфонах и планшетах с iOS и Android.

Ноутбуки из нового ассортимента Dell будут доставляться сотрудникам напрямую.

Традиционные важные приложения и виртуальные компьютеры будут предоставляться с помощью платформы VMware Horizon.

Настройка устройств и приложений за несколько минут вместо нескольких часов.

Обновления и новые приложения можно предоставлять в режиме реального времени из облака.

Сокращение расходов за счет уменьшения объема используемых решений и упрощения процесса обучения новых сотрудников.



Workspace ONE: цены и комплектация на 2017 г.

Standard	Advanced	Enterprise
Безопасный доступ и управление устройствами Организации, которым требуется безопасный, удобный доступ к рабочим приложениям с любого устройства, а также управление корпоративными или заблокированными устройствами.	Расширенное централизованное управление конечными устройствами и безопасные мобильные приложения Организации, планирующие развернуть платформу централизованного управления конечными устройствами, в том числе виртуальными компьютерами, или реализовать безопасную и эффективную работу на личных устройствах.	Безопасные переносимые приложения Windows для различных устройств Организации, планирующие виртуализировать настольные компьютеры и приложения для безопасного использования традиционных приложений Windows на любых устройствах в облаке или локальной среде.

Только ИТ-отдел может лучше всех справиться с внедрением инновационных технологий в бизнес-процессы

Интеграция
всех служб



Превосходные
условия работы
пользователей



Безопасная среда



Сдерживание роста
расходов на
«теневые ИТ-услуги»



The VMware logo is centered in white text on a background of green and blue geometric shapes. The background consists of several overlapping triangles and quadrilaterals in various shades of green and blue, creating a modern, abstract design.

vmware®