

EMC カスタムパーツ保持サービス

EMC カスタムパーツ保持サービス

EMC[®] カスタムパーツ保持サービスで年額プログラムの所定料金(以下「プログラム料金」といいます。)をお支払い頂くことにより、お客様は、製品保証や保守サービス契約の契約条件に従いEMCに返却すべきパーツのうち、返却しないパーツについて通常より低いリスト価格(詳細は下記をご参照ください。)で購入することが可能になります。EMCカスタムパーツ保持サービスは、セキュリティーとプライバシーに関する自社のポリシーに従い、交換された不具合のあるハードウェア パーツを廃棄するために保持することを希望するお客様をサポートします。EMCカスタムパーツ保持サービスの範囲、および対象となるEMC製品とパーツは以下のとおりです。

EMC カスタムパーツ保持サービスの要件

EMCカスタムパーツ保持サービスを購入する条件として、対象のEMC製品についてEMCの製品保証期間中か、またはEMC保守サービス契約が締結されていなければなりません。

EMCカスタムパーツ保持サービスを購入する条件として、EMC サービス アカウント マネージャ(SAM)の購入契約が締結されていなければなりません。

お客様は、年額プログラム料金の全額を前払いするものとします。当該プログラム料金は返金されません。

プログラム料金に加え、お客様は該当となる四半期の請求期間中に、EMCに返却されなかったパーツに関するその時点で最新のスペアパーツの定価を、該当するEMC見積書記載の割引価格で支払うものとします。当該料金は返金されません。

EMCカスタムパーツ保持サービスは、対象のEMCの製品保証期間または保守サービス契約の契約期間の範囲にあわせて購入いただけます。

EMC カスタムパーツ保持サービスの範囲

対象となるEMC製品とパーツは以下のとおりです。

EMCカスタムパーツ保持サービスは、本書による修正後の、該当するEMC保証またはEMC保守サービス契約(以下「契約」という)の条件に従います。

EMCカスタムパーツ保持サービスにおいては、契約の条件は次のように修正されません。

EMCによる年間プログラム料金全額を受領により、SAMは、その時点で最新のEMCカスタムパーツ保持サービス契約の対象となるパーツを追跡、記録します。

毎暦四半期開始日から10日以内に(1月10日、4月10日、7月10日、10月10日)、EMCは直前四半期にEMCに返却されなかった対象のパーツを特定する書面のレポートを返却されなかったすべてのパーツの請求書と合わせ、お客様に提出します。

お客様は、適用される四半期の請求期間中にEMCに返却しなかったパーツに関して、その時点で最新のスペアパーツの定価を、EMC見積書記載の割引価格で支払うものとします。

お客様が年額プログラム料金および未返却パーツに関するEMC見積書記載のEMCスペア パーツの料金を支払った場合、お客様は、対象となるEMC製品におけるEMCの製品保証またはEMCの保守サポートの一環として交換された、現行のEMCカスタムパーツ保持サービス契約の対象となる不具合のあるハードウェア パーツをEMCに返品する必要はありません。

EMCカスタムパーツ保持サービスの対象となる保持されたハードウェア パーツはお客様の所有物となりますので、ハードウェア パーツの安全な管理と廃棄はお客様の責任となります。

本書の主題に関し、契約の条件と本書との間に矛盾がある場合には、本書に規定される条件が優先されます。

対象となるEMC製品

Avamar® Data Store	Isilon® ハードウェア
Atmos® ハードウェア	VMAX® Family ハードウェア
Celerra® Family ハードウェア	VNX® Family ハードウェア
Centera® Family ハードウェア	VNXe® Family ハードウェア
CLARiX® Family ハードウェア	VSPEX® Blue
Data Domain® システム	VxRack Node
Disk Library for Mainframe (DLm)	VxRail
DSSD D5	XtremIO® ハードウェア
ECS アプライアンス ハードウェア	XtremSF
Greenplum® Data Computing アプライアンス (DCA)	

お問い合わせ

詳細については、EMC セールス担当者または EMC 認定リセラーまでお問合せください。

Copyright © 2016-2017 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell, EMC, Dell EMC and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be the property of their respective owners.
Published in the USA. H14895.2-J

EMC Corporationは、本文書に記載されている情報が、発行時点で正確であるとみなしています。この情報は予告なく変更されることがあります。

Rev. June 20, 2017