DELL Technologies

Promova a produtividade da força de trabalho remota e acelere os negócios digitais ininterruptos com a Dell Technologies Services

© Copyright 2020 Dell Inc.

Caminhando rumo ao futuro

Possibilitar que os funcionários trabalhem remotamente

Acelerar as iniciativas de negócios digitais

Redobrar os esforços de resiliência

Gerenciar com orçamentos restritos

DELL Technologies

Como você **promove** a produtividade da força de trabalho remota?

Adaptar-se às novas formas mais produtivas de trabalho

De trabalhar em conjunto
no escritório

Para colaborar **de qualquer lugar**

© Copyright 2020 Dell Inc.

O que aprendemos: melhores práticas de transformação da força de trabalho

EXPERIÊNCIA

- Personalize os serviços de TI centrados nos funcionários
- Avalie frequentemente o feedback dos funcionários
- Concentre os roteiros de serviços de TI no feedback dos funcionários

PRODUTIVIDADE

- Revise os processos de TI
- Proporcione experiências completas a cada grupo
- Adote aplicativos de produtividade em nuvem

TECNOLOGIA

- Adote aplicativos e dispositivos modernos
- Simplifique a rotina dos funcionários
- Invista em identidade de nuvem e SD-WAN

ADOÇÃO

- Integre tecnologias e programas de adoção
- Recorra a especialistas em adoção dedicados
- Adote uma abordagem de marketing

© Copyright 2020 Dell Inc.

Como **modernizar a TI** para acelerar os negócios digitais?

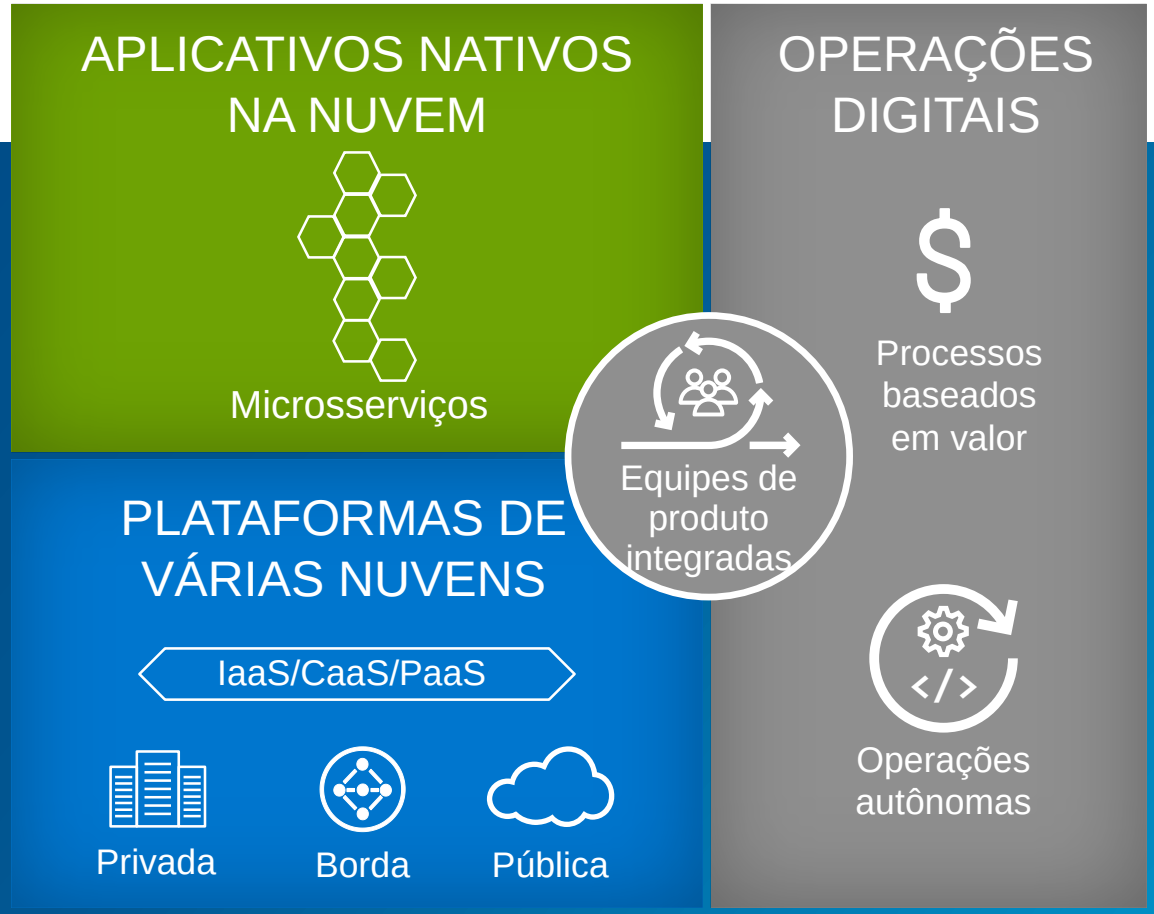
Transformação da TI para negócios digitais: visão tradicional

- Infraestrutura gerenciada por “silos” de tecnologia
- Solicite a infraestrutura por meio de tíquetes
- Processos manuais com muitas entregas
- Caro, complicado e lento

© Copyright 2020 Dell Inc.

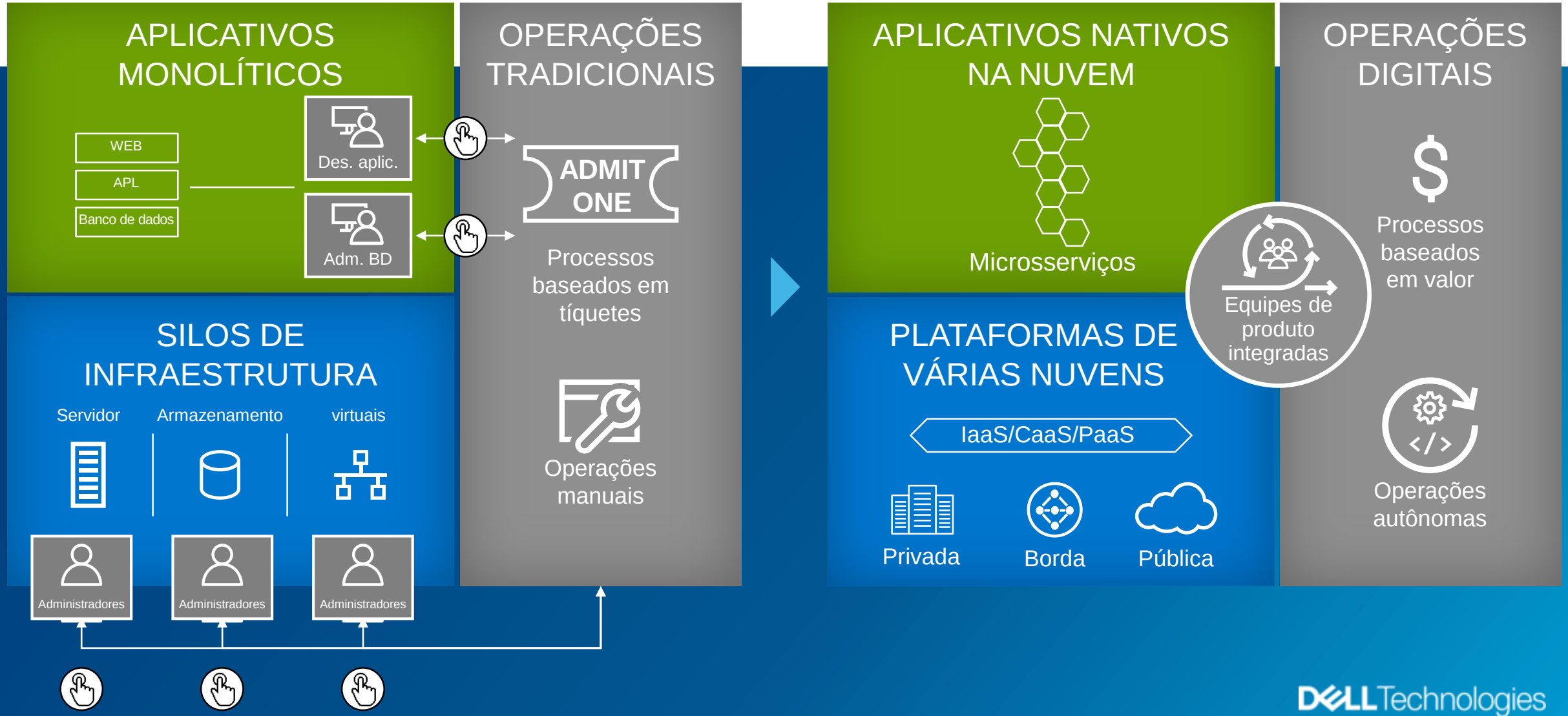
Transformação da TI para negócios digitais: visão moderna

- Infraestrutura como código com pipelines de CD automatizados
- Consuma a infraestrutura por meio de APIs
- Equipes de infraestrutura integradas ao desenvolvimento de produtos
- Ágil e eficiente



© Copyright 2020 Dell Inc.

Transformação da TI para negócios digitais



© Copyright 2020 Dell Inc.

O que aprendemos: melhores práticas de transformação da TI

GOVERNANÇA

- Trabalhar de cima para baixo e de baixo para cima
- Gerenciar o escopo com o escritório do programa
- Estabelecer vários níveis de governança

APLICATIVOS

- Os aplicativos orientam as plataformas
- Os desenvolvedores esperam o consumo da nuvem
- Modernização do portfólio em lotes

TECNOLOGIA

- Implementar uma arquitetura definida por software
- As redes são as mais difíceis
- Pilha de design para resiliência
- Sem opções únicas

MODELO OPERACIONAL

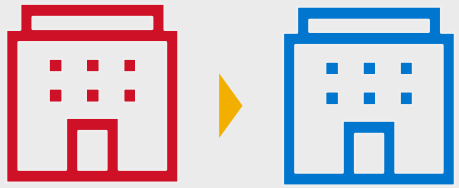
- Maximizar a automação
- Gerenciar pools de recursos em várias nuvens
- Organizar a TI em equipes de produtos

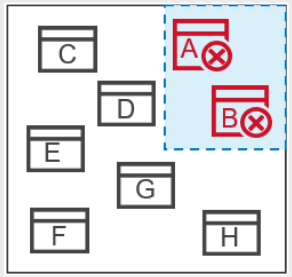
© Copyright 2020 Dell Inc.

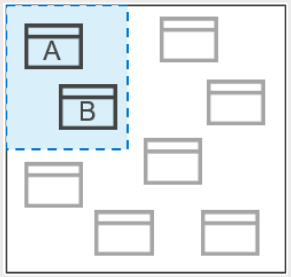
Como você gera **resiliência** para os negócios digitais ininterruptos?

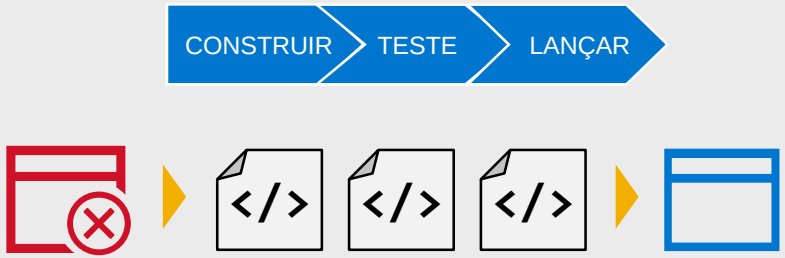
© Copyright 2020 Dell Inc.

Como a resiliência dos aplicativos está evoluindo









Recuperação de local

A metodologia de recuperação somente de local completo aborda todos os tipos de interrupção

Continuidade de aplicativos

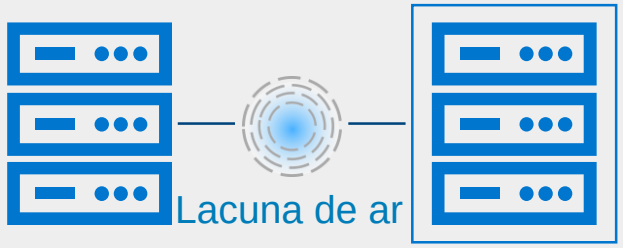
Metodologia do pacote de aplicativos alinhada aos processos de negócios essenciais

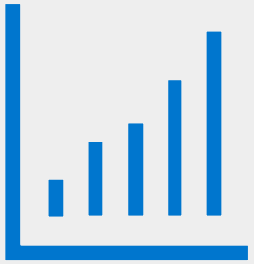
Resiliência como código

Repavimentar por meio do pipeline automatizado da infraestrutura como código versus recuperação

© Copyright 2020 Dell Inc.

Como a recuperação cibernética está evoluindo





Proteção de dados com lacuna de ar

Incorporar uma solução de recuperação cibernética com lacuna de ar

Recuperação aprimorada

Integrar a lógica analítica avançada e a análise forense à solução de recuperação cibernética

Recuperação madura

Dimensionar recursos de recuperação cibernética em programas maduros e abrangentes

© Copyright 2020 Dell Inc.

O que aprendemos: melhores práticas de resiliência de negócios

RESULTADOS

- Confiabilidade dos engenheiros em toda a pilha
- Demonstrar a recuperação operacional e cibernética
- Adotar uma abordagem de continuidade dos negócios versus tecnológica
- Equilibrar o custo e o risco

PROCESSAMENTO

- Validar por meio de testes rigorosos
- Garantir que a documentação esteja atual e completa
- Classificar ameaças e riscos

TECNOLOGIA

- Dar suporte às operações com um local alternativo
- Alinhar os requisitos de negócios e de TI
- Estabelecer a redução de riscos e ameaças

PESSOAS

- Obter o comprometimento do gerenciamento executivo
- Desenvolver processos de planejamento do programa
- Treinar a equipe principal
- Instituir comunicações de crise e resposta a emergências
- Formalizar o treinamento e a conscientização

© Copyright 2020 Dell Inc.

Como você **gerencia** isso em um período de orçamentos restritos?

Internal Use - Confidential

Foco em quatro áreas principais

CONEXÃO

Fortaleça sua equipe reduzindo a carga do gerenciamento de operações

*Os engenheiros residentes reduzem em até **40%** os custos de entrega da TI*

INSTITUIÇÕES DE ENSINO

Capacite os recursos com treinamentos e certificações contemporâneos

***2 vezes** mais projetos de transformação são bem-sucedidos quando a força de trabalho está preparada*

ACELERE

Economize tempo com a resolução preditiva e proativa

*Resolução de problemas de hardware de servidor até **72%** mais rápida **Mais de 3,65 milhões** de problemas previstos anualmente*

FINANÇAS

Explore as opções criativas de financiamento que se alinham aos objetivos dos negócios

Pague conforme crescer
Pague conforme usar
Como serviço

© Copyright 2020 Dell Inc.

Como você **caminhará** rumo ao futuro?

Faça download do eBook para saber mais sobre como a Dell Technologies Services pode ajudar

DellTechnologies.com/pt-br/PivotFuture

DELL Technologies

© Copyright 2020 Dell Inc.

DELL Technologies