



TI da Dell: transforme
a experiência tecnológica
para dar autonomia à força
de trabalho a qualquer
momento e em qualquer lugar

Transformação digital acelerada

74%

Trabalho de casa

74% das empresas planejam mudar permanentemente para um trabalho mais remoto após a COVID-19**

34%

Rápida adoção de tecnologias

Os gastos com serviços de infraestrutura em nuvem cresceram 34% no 1º trimestre de 2020

130

Segurança como ativadora dos negócios

Em média, as grandes organizações estão usando mais de 130 ferramentas de segurança separadas, e as empresas de tamanho médio estão usando de 50 a 60

Capacitando nossa força de trabalho global e dos clientes



Capacitação de 30 mil agentes de call center para WFH, 12 mil softwares de telefone implementados



Aceleração da implementação de SD-WAN para 176 locais



Aumento da implementação do Workspace ONE, Zoom e Microsoft TEAMS



VPN escalável e aprimorada para dar suporte a 90 mil usuários simultâneos



Aumento de 18 mil para 25 mil usuários de VDI por meio da ativação remota

Uma força de trabalho moderna é uma força de trabalho segura

A capacitação digital exige o alinhamento estreito entre a segurança e a TI



Treinamento e conscientização dos usuários



Segurança do endpoint



Segurança de dados



Gerenciamento de riscos de detentores de informações privilegiadas



Acesso remoto seguro



Gerenciamento de vulnerabilidades para clients remotos

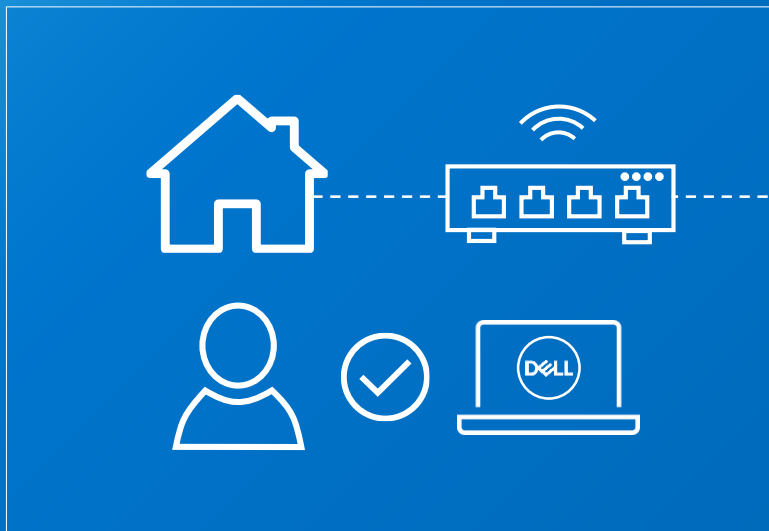


Confiança nula

Potencializando o trabalho de casa para 130 mil funcionários

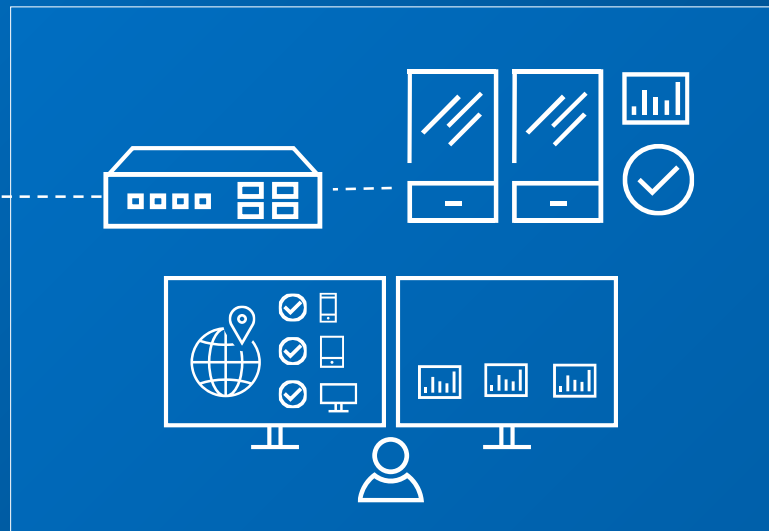
Só podemos alcançar isso porque estabelecemos uma infraestrutura moderna, automação, ferramentas de monitoramento e topologia de rede

Dar autonomia ao funcionário remoto



Escritório remoto

Backbone da infraestrutura moderna



Data center

Lições aprendidas com o trabalho remoto

Aspectos a considerar, especialmente quando toda a família está trabalhando de casa



Físico

- Instalação do home office
- Velocidade da rede Wi-Fi residencial
- Lugar tranquilo
- Considerações ergonômicas

Cultural (humano)

- Equilíbrio entre trabalho e vida pessoal em casa
- Políticas de trabalho remoto
- Canais de comunicação
- Incentive as chamadas de vídeo

Tecnológico

- Escolhas de tecnologia e dispositivo
- Planejamento de capacidade
- Internet, largura de banda da VPN
- Suporte remoto, Help Desk, autoatendimento

Reimaginando o futuro do trabalho

Promova uma política de trabalho flexível e colaborativo para os membros de equipes como uma solução em longo prazo

Programa Connected Workplace 2.0



Entendemos que **a maioria dos membros de equipes quer continuar a trabalhar de casa** ou deseja ter a **flexibilidade** de ir a um escritório da Dell Technologies em tempo parcial



Embora **os membros de equipes inscritos no CW 2.0 não tenham um espaço de trabalho dedicado**, eles poderão ir até o escritório da Dell Technologies para colaborar **quando os locais estiverem seguros e autorizados a abrir novamente**.



Ferramentas de produtividade no local de trabalho e soluções inovadoras estão sendo desenvolvidas para **aprimorar a experiência dos membros de equipes quando eles voltarem ao escritório**, o que inclui um aplicativo que permite reservar uma mesa para o dia. O Connected Workplace 2.0 é apenas o começo.

Tecnologias que possibilitam a transformação de nossa força de trabalho

A melhor colaboração e conectividade da classe — a qualquer momento e em qualquer lugar

SEMPRE CONECTADO



Workspace ONE



vmware®
Horizon View

Proteção com um clique
(SSO)

COLABORAÇÃO MODERNA



CONFERÊNCIAS UNIFICADAS



zoom

EXPERIÊNCIA NO PRIMEIRO DIA

my
DAY1.



✓ Atraia e retenha os
melhores talentos

SUPOORTE CONTEMPORÂNEO



GOT A MINUTE?
How-to videos brought to you by TMX

My IT



Dell Technologies Unified Workspace

Simplifique e automatize os processos de TI com gerenciamento e provisionamento modernos

Simplificação por meio da automação inteligente



Automatizar e
acelerar o
provisionamento



Acesso seguro
a aplicativos
com um clique



Capacidade de
gerenciamento
além da rede



Uma plataforma
para gerenciar
todos os
dispositivos



Tolerância zero
por segurança



Gerenciado a partir da nuvem

Mais de 86 mil

dispositivos iOS e Android
inscritos até o momento

160.000

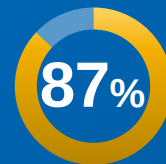
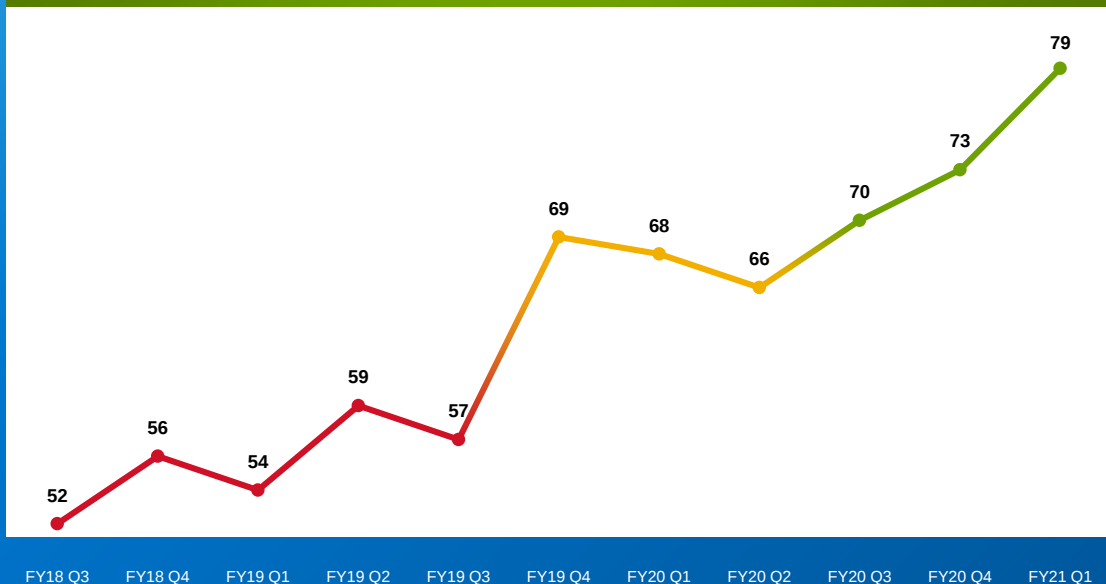
dispositivos
Windows 10 inscritos

Mais de 30

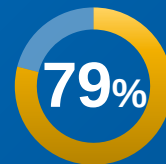
aplicativos móveis
nativos adicionais
disponíveis no catálogo
do Workspace ONE

Medir, ouvir e responder aos membros de nossas equipes

Dell Technologies: em geral, qual é seu nível de satisfação com a TI?



De satisfação dos novos contratados



De satisfação com a TI



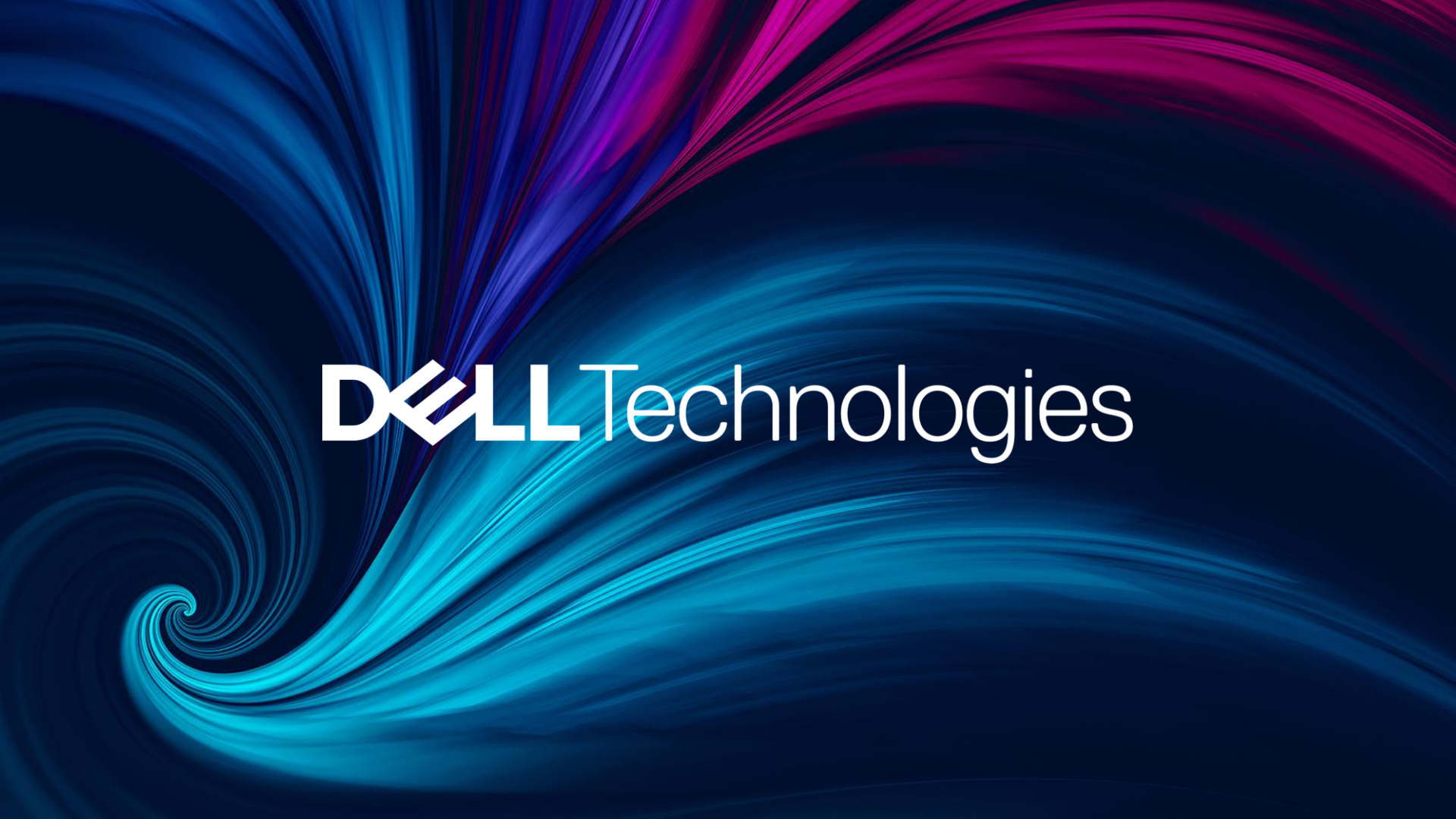
Aumento na satisfação de todas as **unidades de negócios** (grupos L2) e todas as **regiões**



Forte sentimento positivo dos usuários quanto à transição perfeita para o WFH, suporte de TI, estabilidade da VPN e ferramentas de colaboração

Precisamos nos preparar para o que virá a seguir





DELL Technologies