

Simplifique
a **inteligência**
artificial com cinco
tarefas fundamentais

Tarefas de caso de uso

1



Detecção de
anomalias

2



Recomendação

3



Segmentação

4



Reconhecimento

5



Processamento
de linguagem
natural

Tarefas de caso de uso

1



Detecção de anomalias



Recomendação



Segmentação



Reconhecimento



Processamento de
linguagem natural



Aprendizagem automática

Combate fraudes em serviços

COMPLICAÇÃO

Com mais de 25.000 remessas por dia, identificar fraudadores entre os clientes reais é um desafio contínuo para a equipe de fraudes da Dell.

SITUAÇÃO

Os cientistas de dados da Dell criaram modelos que poderiam identificar os principais padrões de comportamento. Esses modelos permitem que os recursos da Dell se concentrem em casos de fraude reais e melhorem o ROI em recursos.

RESULTADO

4 a 13 vezes o ROI

Tarefas de caso de uso

2



Detecção de anomalias



Recomendação



Segmentação



Reconhecimento



Processamento de linguagem natural

Otimizando as operações de TI

Com análise preditiva

COMPLICAÇÃO

A sobrecarregada equipe de suporte geralmente se concentra em responder às falhas, e o aviso de um aplicativo sem antecedência suficiente pode resultar em falha de serviço

SITUAÇÃO

- Equipe de ciência de dados aplicada
- Criar um modelo que preveja e alerte sobre o comportamento anormal do servidor 40 minutos antes das falhas.
- Totalmente personalizável para o ambiente do cliente

RESULTADO

Economia de US\$ 25 milhões em custos de operação
Oferta do ProSupport aos clientes

Tarefas de caso de uso

3



Detecção de anomalias



Recomendação



Segmentação



Reconhecimento



Processamento de linguagem natural

Gerenciamento de inventário

Consertos de peças

COMPLICAÇÃO

Com Acordos de Nível de Serviço de duas e quatro horas oferecidos a muitos de nossos clientes nos serviços no mesmo dia útil, nós precisamos manter o inventário à disposição em todas as cidades dos EUA

SITUAÇÃO

Ao segmentar e agrupar a modelagem por cidade e por peça, nós conseguimos diminuir o inventário necessário.

RESULTADO

Economia de US\$ 18 milhões em custos de inventário adicional

Melhorias contínuas de modelagem

Implementação planejada para outros países/regiões

Tarefas de caso de uso

4



Detecção de anomalias



Recomendação



Segmentação



Reconhecimento



Processamento de linguagem natural



Assistente de realidade aumentada

COMPLICAÇÃO

Queremos possibilitar que os clientes cuidem do gerenciamento do ciclo de vida de seu hardware da Dell EMC. A Dell forneceu um Quick Resource Locator para ajudar os clientes a se manterem autossuficientes, mas os vídeos têm limitações.

SITUAÇÃO

Desenvolvimento de realidade aumentada disponível em Android ou iPhones para ajudar os clientes a se manterem autossuficientes

RESULTADO

Os resultados dos clientes foram exemplares. Maior investimento em realidade aumentada e expansão adicional em todas as linhas de negócios.

Tarefas de caso de uso

5



Detecção de anomalias



Recomendação



Segmentação



Reconhecimento



**Processamento
de linguagem
natural**

Processamento de linguagem natural

Suporte técnico

COMPLICAÇÃO

Com mais de 10.000 clientes por dia e uma ampla variedade de etapas de solução de problemas, os agentes de suporte a vendas se esforçam para dar suporte ao cliente.

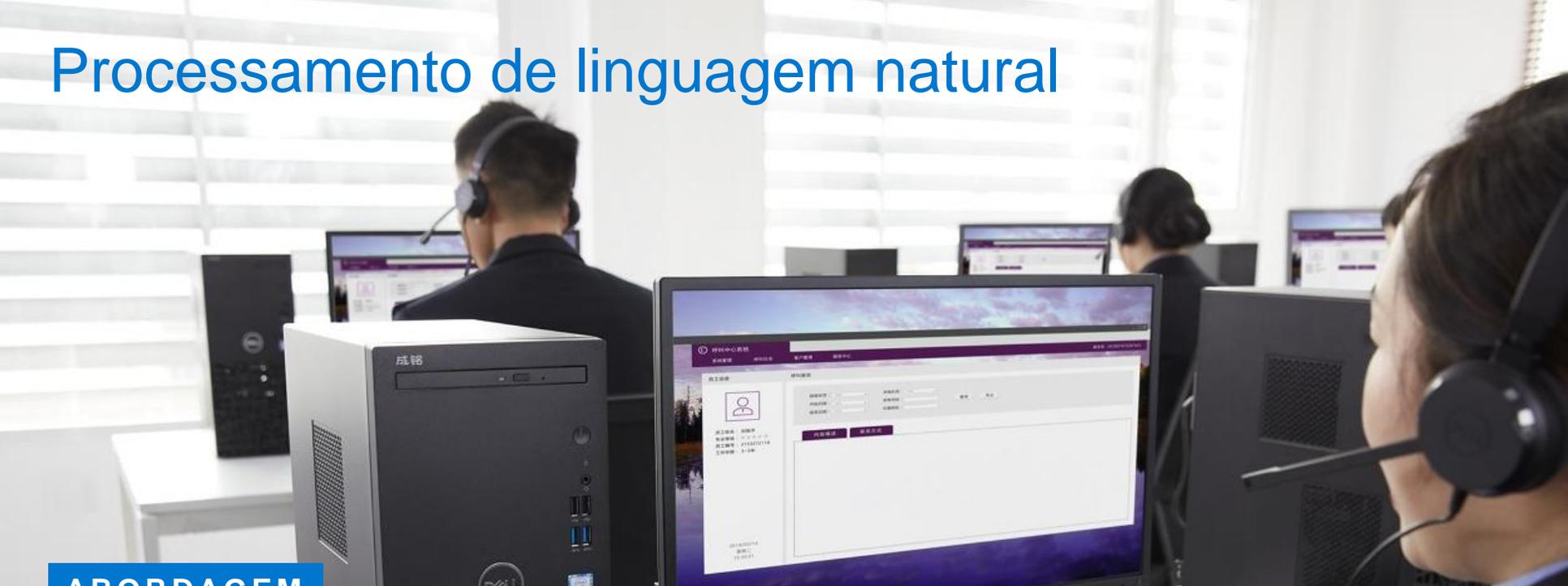
SITUAÇÃO

Solicitou que cientistas de dados determinassem se poderia haver um processo melhor usando o processamento de linguagem natural para ajudar a determinar a próxima melhor ação em termos de etapas para a solução de problemas.

RESULTADO

Redução de 10% no tempo das chamadas e melhores pontuações de satisfação.

Processamento de linguagem natural



ABORDAGEM

Organização por clusters e regressão logística

- APIs de microsserviço
- Primeiro projeto de inteligência artificial produzido na Dell para o suporte técnico

6

Cientistas de dados na equipe

3.000

agentes

10.000

clientes por dia

Resultados do processamento de linguagem natural

Redução de 10% no tempo das chamadas e melhores pontuações de satisfação



Os novos funcionários
o usam como auxílio para
treinamento em um ambiente
de alta rotatividade



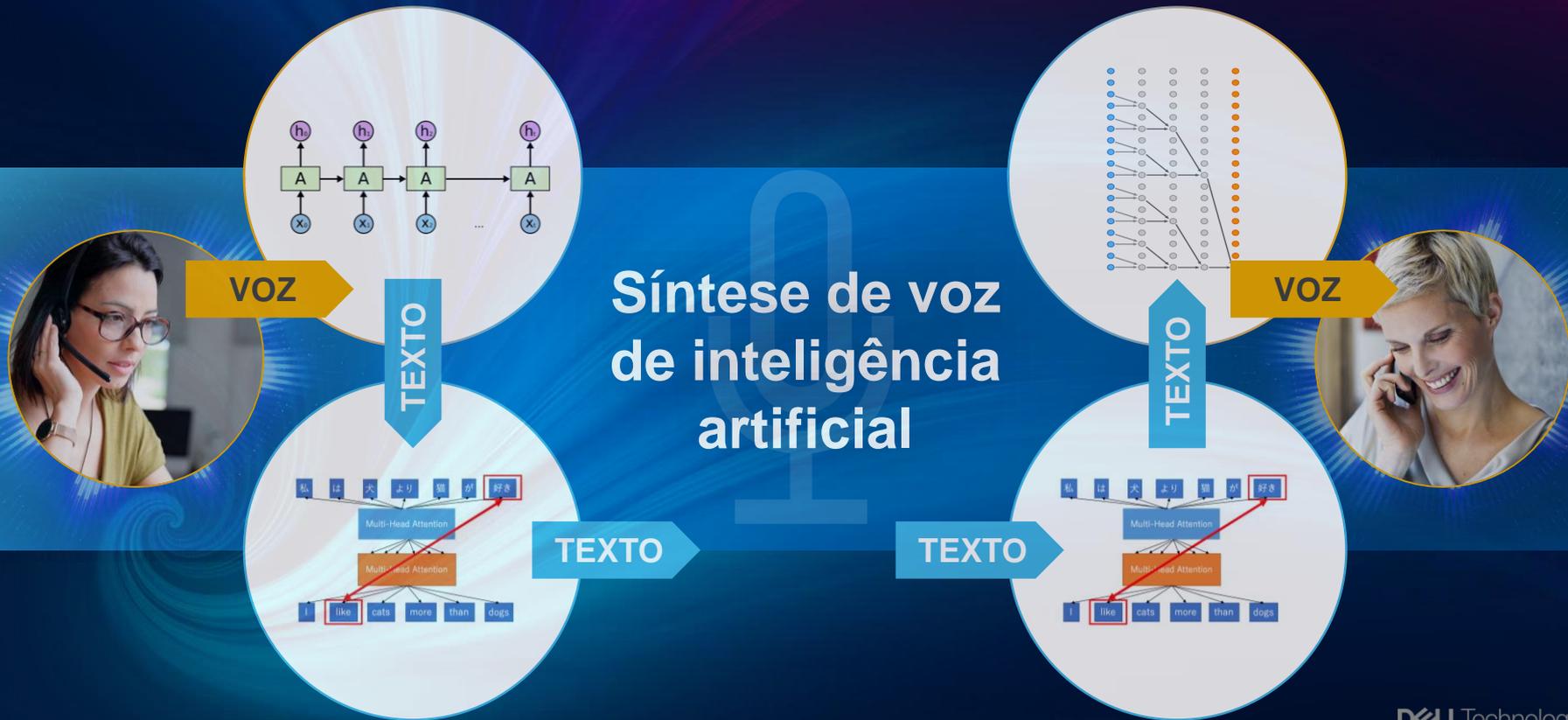
Comunicação
melhor/mais rápida
com a engenharia



Prova de conceito
de produção

Pesquisa: sistema global de suporte ao cliente do futuro

Conexão de vários modelos de inteligência artificial para produzir aplicativos de meta final

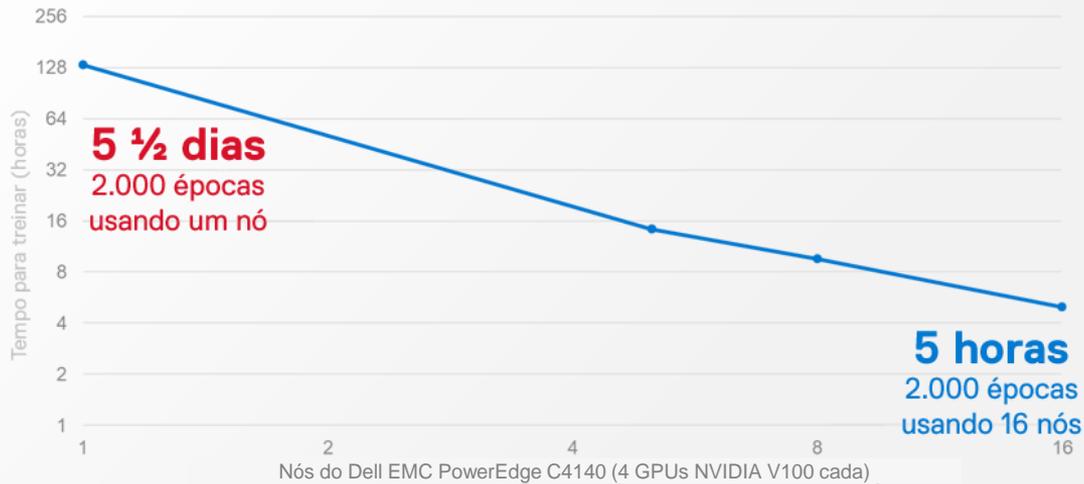


Pesquisar por síntese de voz

Criando narrações de texto com voz artificial realista

O primeiro trabalho da Dell EMC em síntese de voz com scale-out está reduzindo o tempo de treinamento de **semanas para dias!**

Texto para espectrograma



Como executamos

Facilitando a inteligência artificial



Pronta para a produção

Soluções prontas para inteligência artificial

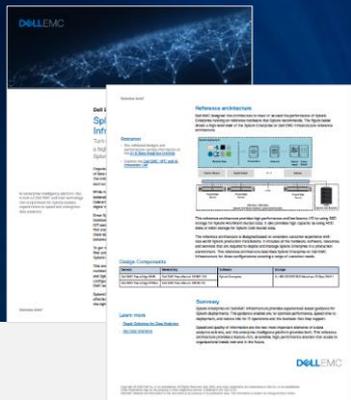
Acessível

Soluções de infraestrutura otimizada para inteligência artificial

Pronta para o consumo

Consultoria, treinamento, serviços

Resumos de soluções e arquiteturas de referência



splunk >

DOMINO

iguazio

H₂O.ai e muitos outros...

Disponível em <https://infohub.delltechnologies.com/t/ai-data-analytics/>

Quer saber mais?



Ouçá nosso canal
[JamOnAScore](#)
no YouTube



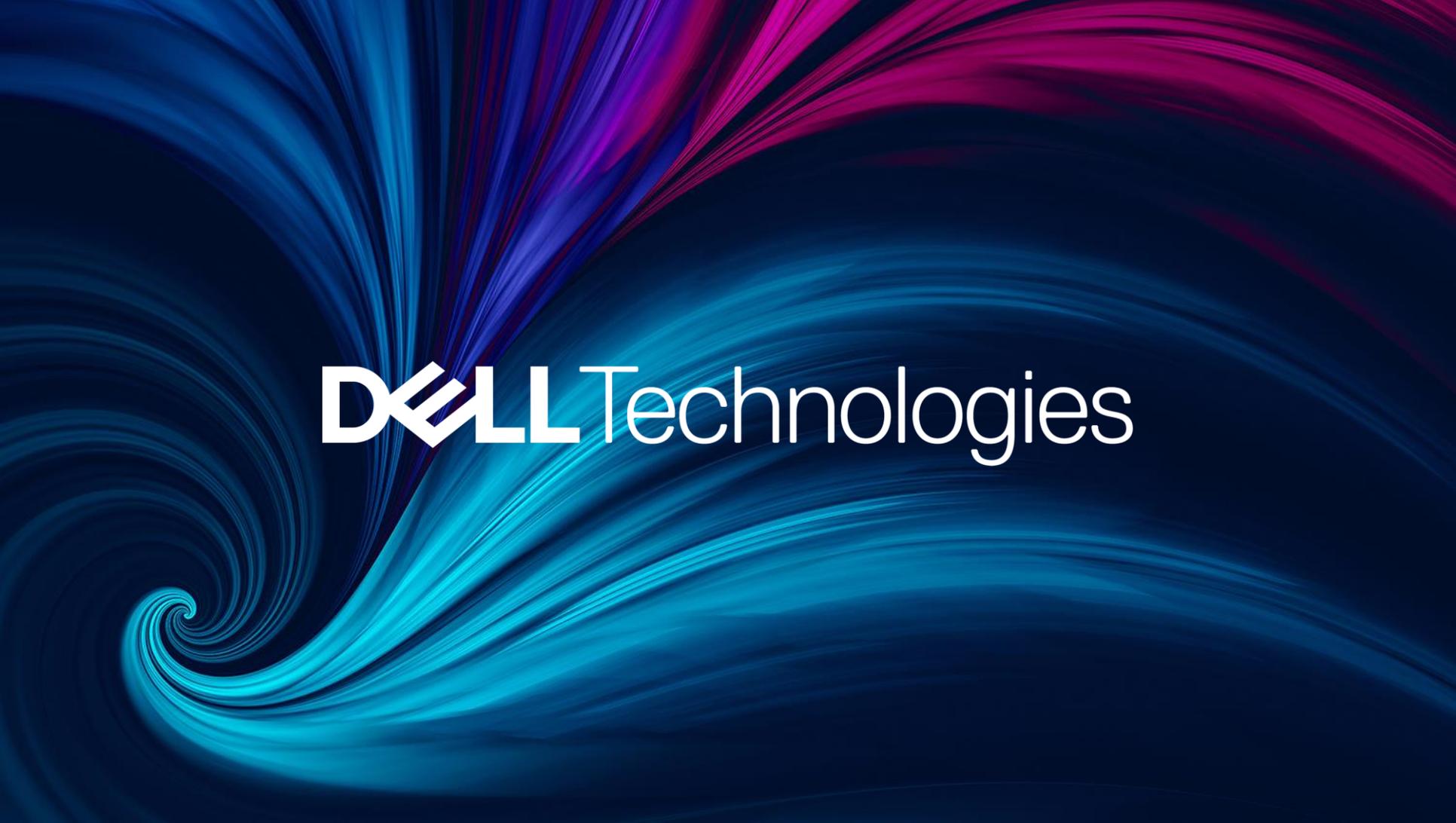
Entre em contato com
um **representante**
de vendas da Dell



Envie um e-mail para a **equipe**
de **inteligência artificial**
e **lógica analítica de dados**



Para continuar a conversa...
EmergingTech@Dell.com

The image features the Dell Technologies logo centered on a dynamic, abstract background. The background consists of numerous thin, flowing lines that create a sense of motion and depth. The color palette is primarily shades of blue, ranging from deep navy to bright cyan, with accents of magenta and purple. The lines swirl and curve, creating a vortex-like effect on the left side that extends across the frame. The Dell logo, consisting of a stylized 'DELL' followed by the word 'Technologies', is rendered in a clean, white, sans-serif font. The 'DELL' part of the logo is slightly larger and more prominent than the word 'Technologies'.

DELLTechnologies