ProSupport för Enterprise

Inledning

Dell Technologies[1] erbjuder ProSupport för Enterprise (”**tjänsten” eller ”supporttjänsterna**”) enligt denna tjänstebeskrivning (”**Tjänstebeskrivningen**”). Din offert, order eller annan överenskommen form av faktura eller beställningsbekräftelse från Dell Technologies (”**beställningsformulär**”) innehåller namnet på den eller de produkter[2], tillgängliga tjänster och relaterade alternativ, om tillämpligt. För ytterligare hjälp eller för att begära en kopia av styrande avtal som gäller för tjänsterna (”**avtalet**”), kontakta din Dell Technologies-säljare. För kunder som köper tjänster från Dell enligt ett separat avtal som tillåter försäljning av dessa tjänster omfattar bilagan Bestämmelser och villkor för tjänster från Dell[3] även dessa tjänster. Om du vill ha en kopia av avtalet med tillämplig återförsäljare för Dell Technologies ska du kontakta den återförsäljaren.

Tjänstens omfattning

Tjänsten omfattar följande:

- Åtkomst 24x7 (inklusive helgdagar)[4] till Dell Technologies kundtjänst och supportorganisation för produktfelsökningsassistans.
- Leverans på plats av en tekniker och/eller leverans av reservdelar till installationsplatsen eller någon annan av kundens verksamhetsplatser, enligt överenskommelse som godkänts av Dell Technologies, i enlighet med vad som anges i Avtalet (efter behov och i enlighet med köpt supportalternativ) för att åtgärda ett problem med en produkt. Se nedan för mer information om nivåer och service på plats-alternativ.

Se tabellen nedan för mer information.

Så här kontaktar du Dell Technologies om du behöver service

Online-, chatt- och e-postsupport: Support för utvalda Dell Technologies-produkter via webbplatsen, chatt eller e-post finns på https://www.dell.com/support.

Förfrågningar om telefonsupport: Tillgängligt 24x7 (inklusive helgdagar). Tillgängligheten kan variera utanför USA och begränsas till affärsmässigt rimliga insatser, såvida inte annat anges i detta dokument. Gå till https://www.dell.com/support för att få en lista över telefonnummer som gäller för din region.

I följande diagram finns en lista över servicefunktionerna för ProSupport för Enterprise som tillhandahålls under Dell Technologies garanti och/eller underhållsvillkor. ProSupport för Enterprise finns tillgänglig för att stödja och underhålla:

1. Dell Technologies®-utrustning som i Tabellen för Dell Technologies produktgaranti och underhåll eller i ditt beställningsformulär beskrivs
   - omfatta ProSupport för Enterprise under den tillämpliga garantiperioden, eller
   - vara berättigad uppgradering till ProSupport för Enterprise under tillämplig garantiperiod, eller
   - vara berättigad till ProSupport för Enterprise under en efterföljande underhållsperiod.
2. Dell Technologies programvara som i Tabellen för Dell Technologies produktgaranti och underhåll eller i ditt beställningsformulär identifieras som berättigad till ProSupport för Enterprise under en underhållsperiod.

---

[1] Så som det används i det här dokumentet avser ”Dell Technologies” den aktuella Dell-säljorganisationen (”Dell”), som anges i Dells beställningsformulär och den aktuella EMC-säljorganisationen (”EMC”) som anges i EMC:s beställningsformulär. Användningen av ”Dell Technologies” i det här dokumentet indikerar inte en förändring av det juridiska namnet på Dell eller EMC-enheten som du har handlat med.
[2] Så som de används i det här dokumentet avser termerna ”Dell Technologies-produkter”, ”produkter”, ”utrustning” och ”programvara” den Dell Technologies-utrustning och -programvara som identifieras i Tabellen för Dell Technologies produktgaranti och underhåll eller i ditt beställningsformulär. ”Tredjepartsprodukter” definieras i ditt avtal eller, om en sådan definition saknas i ditt avtal, i Dell Technologies affärsvillkor för försäljning, alternativ i dina lokala Dell Technologies-försäljningsvillkor, som tillämpligt. ”Du” och ”Kund” avser den som i avtalet står angiven som köpare av tjänsterna.
[3] För att läsa igenom bilagan Dell Services försäljningsvillkor går du till https://www.dell.com/servicecontracts/global, väljer ditt land och sedan fliken Supporttjänster, som du hittar i den vänstra kolumnen på din landspecifika sida.
[4] Tillgängligheten varierar beroende på land. Kontakta din säljrepresentant för mer information.

TJÄNSTENS OMFATTNING	BESKRIVNING	PROSUPPORT—INFORMATION
GLOBAL TEKNISK SUPPORT	Kunden kontaktar Dell Technologies per telefon eller webbgränssnitt 24x7 för att rapportera problem med utrustning eller programvara och erbjuder information för att göra en första utvärdering av allvarlighetsnivån*. Dell Technologies erbjuder (i) fjärrassistans, vilket innebär teknisk support via Dell Technologies felsökningsassistans beroende på problemets allvarlighetsgrad eller (ii) genom support på plats av Dell Technologies enligt beskrivningen nedan när det anses vara nödvändigt.	Ingår.
SUPPORT PÅ PLATS	Dell Technologies skickar auktoriserad personal till installationsplatsen för att arbeta med problemet när Dell Technologies har isolerat problemet och bedömt att support på plats är nödvändigt.	Ingår endast för utrustning. Tidsmålet för support på plats baseras på vilket alternativ kunden köper. Kunden kan välja mellan följande alternativ: 1) serviceansvar inom fyra timmar samma arbetsdag, eller 2) serviceansvar nästa arbetsdag, under kontorstid, efter att Dell Technologies har bedömt att support på plats är nödvändigt. <u>4-timmars verksamhetskritisk support på plats</u> Anländer normalt på plats inom 4 timmar efter att telefonbaserad felsökning slutförts. • Tillgängligt dygnet runt, sju (7) dagar i veckan – inklusive helgdagar. • Tillgängligt för platser definierade för åtgärd inom fyra (4) timmar. • Verksamhetskritiska komponenter till platsen inom 4 timmar, efter Dell Technologies fastställande. Delar som inte är verksamhetskritiska kan skickas över natten. • Möjlighet att fastställa huruvida problemet har allvarlighetsgrad 1 efter initial diagnos via fjärrsupport • Rutiner vid kritisk situation – problem med allvarlighetsgrad 1 är berättigade till snabb eskalerings-/lösningshantering och ”CritSit”-incidentåtgärder. • Akut leverans – för problem med allvarlighetsgrad 1 skickas en servicetekniker till platsen parallellt med omedelbar felsökning över telefon. <u>Service på plats nästa arbetsdag</u> Efter telefonbaserad felsökning och diagnos kan en tekniker oftast sändas ut för att anlända till platsen nästa arbetsdag. • För samtal som tas emot av Dell Technologies efter stängningstid på den plats där kunden befinner sig, kan det krävas ytterligare en arbetsdag innan serviceteknikern hinner fram till kunden. • Endast tillgängligt för utvalda produktmodeller. Assistans på plats gäller inte programvara och kan köpas separat.

*DEFINITIONER AV ALLVARLIGHETSGRAD

ALLVARLIGHETSGRAD 1 Kritisk – förlust av förmåga att utföra kritiska verksamhetsfunktioner som kräver omedelbar åtgärd

ALLVARLIGHETSGRAD 2 Hög – förmåga att utföra verksamhetsfunktioner, men prestanda/förmåga är försämrad eller är mycket begränsad.

ALLVARLIGHETSGRAD 3 Medel/låg – minimal eller ingen inverkan på verksamheten.

LEVERANS AV RESERVDELAR	Dell Technologies erbjuder reservdelar när Dell Technologies anser detta nödvändigt.	Ingår. Tidsmålet för leverans av reservdelar baseras på vilket alternativ kunden köper. Kunden kan välja mellan följande alternativ: 1) serviceansvar inom fyra timmar samma arbetsdag, eller 2) serviceansvar nästa arbetsdag, under kontorstid, efter att Dell Technologies har bedömt att en leverans av reservdelar är nödvändigt. En verksamhetskritisk del är en del som, om den upphör att fungera, förhindrar den omfattade produkten från att utföra kritiska verksamhetsfunktioner och därför kräver omedelbar åtgärd. Delar som inte anses vara verksamhetskritiska innefattar, men är inte begränsade till: ramar, mekaniska chassin, tomma hårddiskar, skensatser, kabelhanteringstillbehör. Delar som anses vara verksamhetskritiska är: moderkort, processorer, vissa minnesmodulerna och hårddiskenheter. Lokala tidsgränser för leveranser i landet kan göra det omöjligt att leverera reservdelar samma dag/nästa arbetsdag. Installation av alla reservdelar utförs av Dell Technologies som en del av assistans på plats, men kunden kan även välja att utföra installation av enhet som kan bytas av kund. Se Tabell för Dell Technologies produktgaranti och -underhåll för en lista över delar som betecknas som enhet som kan bytas av kund för specifik utrustning, eller kontakta Dell Technologies för mer information. Om Dell Technologies installerar en reservdel kommer Dell Technologies att ordna så att den återlämnas till en Dell Technologies-anläggning. Om en kund själv installerar en del som kan bytas av kund är kunden ansvarig för att återlämna den utbytta delen till en anläggning som anges av Dell Technologies. Om Dell-teknikern bedömer att hela produkten som omfattas bör bytas ut, förbehåller sig Dell Technologies rätten att skicka en hel ersättningsenhet till kunden. Hela enhetsersättningar kan eventuellt inte leverans samma dag och förlängda svarstider för leverans av en hel enhetsersättning kan förekomma, beroende på var du befinner dig och vilken typ av produkt som ska ersättas.
PROAKTIVT BYTE AV SSD-DISK	Ingår för lagringsprodukter och konvergerade produkter. Dell Technologies har beslutat att om hållbarhetsnivån (enligt definitionen nedan) för en SSD-disk sjunker till ett lågt procenttal innan enheten har uppnått sin fulla kapacitet är kunden berättigad ett byte av SSD-disk. Hållbarhetsnivå innebär genomsnittligt kvarvarande livslängd för den aktuella SSD.	Ingår. Tidsmålet baseras på tillämplig leverans av reservdelar och de serviceegenskaper för assistans på plats som anges ovan. Kunden måste aktivera och underhålla aktuella SupportAssist- och/eller Secure Remote Support-programvaror så länge supportavtalet gäller. Aktivering av SupportAssist och/eller Secure Remote Support är, i förekommande fall, en förutsättning för dessa kompletterande servicefunktioner.
RÄTTIGHETER TILL NYA PROGRAM-VARUVERSIONER	Dell Technologies erbjuder rättigheter till nya programversioner som görs allmänt tillgängliga av Dell Technologies.	Ingår.
INSTALLATION AV NYA PROGRAM-VARUVERSIONER	Dell Technologies utför installation av nya programvaruversioner.	**Programvara för utrustningens driftmiljö (OE)** Ingår i ProSupport inom fyra timmar/endast Mission Critical-service för program som Dell Technologies klassificeras som programvara för utrustningens driftmiljö och endast när den associerade utrustning där denna programvara installeras täcks av en Dell Technologies-garanti eller ett aktuellt Dell Technologies-underhållsavtal. **Övrig programvara (icke-OE)** Kunden installerar nya versioner av programvara om inget annat bedöms nödvändigt av Dell Technologies.

ÖVERVAKNING OCH REPARATION PÅ DISTANS 24X7	Vissa produkter kontaktar automatiskt och på eget bevåg Dell Technologies för att informera och hjälpa Dell Technologies att fastställa vilka problem som finns. Dell Technologies ansluter på distans till Produkter för att utföra ytterligare diagnostik och ge fjärrsupport.	Ingår för produkter som har fjärrövervakningsverktyg och -teknik som är tillgängligt från Dell Technologies. När Dell Technologies har meddelats om ett problem gäller samma svarstidsmål för global teknisk support och assistans på plats som beskrivits tidigare.
ÅTKOMST 24X7 TILL ONLINE-SUPPORT-VERKTYG	Kunder som har registrerat sig korrekt får tillgång 24x7 till Dell Technologies webbaserade kundsupportverktyg för kunskap och självhjälp.	Ingår.

YTTERLIGARE SUPPORT MED CLOUDIQ

TJÄNSTENS OMFATTNING	BESKRIVNING	INFORMATION OM TÄCKNING
CLOUDIQ	Kunder som korrekt har anslutit sina berättigade system till Dell Technologies via antingen Secure Remote Services eller SupportAssist, har åtkomst till CloudIQ, som erbjuder proaktivt hälsoresultat, analys av prestandainverkan, samt analys av felsökning och arbetsbelastningskonkurrens.	Ingår för följande Dell Technologies-plattformar; PowerMax, PowerStore, PowerScale, PowerVAlut, Dell EMC Unity XT, XtremIO, SCs-serien, VxBlock och Connectrix-switchar.

SAMARBETSHJÄLP

Om en kund öppnar en tjänstebegäran och Dell Technologies fastställer att problemet har uppstått med en valbar tredjepartsleverantörs produkter som ofta används tillsammans med produkter som täcks av en aktuell garanti eller ett underhållsavtal från Dell Technologies så kommer Dell Technologies att anstränga sig för att erbjuda samarbetshjälp, vilket innebär att Dell Technologies: (i) utgör enskild punkt tills dess att problemen har utretts; (ii) kontaktar tredjepartsleverantören; (iii) erbjuder problemdokumentation och (iv) fortsätter övervaka problemet och erhålla status- och lösningsplaner från leverantören (där detta är rimligt).

För att vara berättigad till samarbetshjälp, måste kunden ha lämpliga gällande supportavtal och behörighet direkt hos tredjepartsleverantören i fråga, samt hos Dell Technologies eller en auktoriserad Dell Technologies-återförsäljare. När problemet har definierats och rapporterats är tredjepartsleverantören ensam ansvarig för att erbjuda all support, teknisk och övrig support, för att lösa kundens problem. **Dell Technologies ANSVARAR INTE FÖR HUR ANDRA LEVERANTÖRERS PRODUKTER ELLER TJÄNSTER FUNGERAR**. En lista över samarbetshjälpspartner hittar du på Lista över samarbetshjälp. Observera att de tredjepartsprodukter som omfattas kan ändras när som helst utan föregående meddelande till kunder.

DELL TECHNOLOGIES-PROGRAMVARUSUPPORT

Dell Technologies-programvarusupport som ingår i ProSupport för Enterprise omfattar support för utvalda tredjepartsprodukter, inklusive utvalda slutanvändarprogram, operativsystem, hypervisorer och fast programvara i de fall sådana tredjepartsprodukter 1) är köpta från Dell Technologies, 2) är köpta tillsammans med produkter, 3) är installerade och körs på produkter vid den tidpunkt då supporten begärs, och 4) produkten omfattas av befintliga tjänstevillkor för ProSupport för Enterprise support och underhåll. Kunden är ensam ansvarig för att korrigera eventuella problem med licenser och inköp av den valbara programvara som krävs för att vara berättigad att ta emot dessa tjänster under täckningsperioden. En lista över valbar programvara hittar du i listan Omfattande programvarusupport. Observera att de tredjepartsprodukter som omfattas kan ändras när som helst utan föregående meddelande till kunder. Situationer som ger upphov till kundens frågor måste vara reproducerbara i ett enskilt system som kan vara fysiskt eller virtuellt. Kunden är införstådd med och godkänner att lösningar av vissa problem som kan ha gett upphov till kundens tjänstebegäran kanske inte är tillgängliga från utgivaren av den relevanta programvarutiteln och kan kräva support från utgivaren, inklusive installation av ytterligare programvara eller andra produktändringar. Kunden accepterar att i situationer där inga lösningar är tillgängliga från utgivaren av relevanta program, kommer Dell Technologies skyldighet att erbjuda support till kunden att vara till fullo uppfylld.

Ytterligare villkor som gäller för slutanvändare som köper en eller flera produkter från ett OEM-företag

Ett ”OEM-företag” är en återförsäljare som säljer produkter som omfattas i en kapacitet som ursprungstillverkare som köper Dell Technologies-produkter och -tjänster från affärsgruppen OEM Solutions (eller dess efterföljare) för en OEM-produkt. Ett OEM-företag bygger normalt in eller paketerar sådana Dell Technologies-produkter med OEM-kundens egenutvecklade maskinvara, programvara eller annan immateriell egendom eller lösning eller uppgiftsspecifik funktion (sådant system eller sådan lösning som en ”OEM-lösning”) och återförsäljer sådana OEM-lösningar under OEM-företagets eget varumärke. Med avseende på OEM-företag innefattar termen ”produkter som omfattas” Dell Technologies-produkter som omfattas som erbjuds utan Dell-varumärke (dvs. omärkta färdiga OEM-system) och ”slutanvändare” innebär du eller annan enhet som köper en OEM-lösning för sin egen slutanvändning och inte för återförsäljning, distribution eller underlicensiering till andra. Det är OEM-företagens ansvar att ge slutanvändaren en första felsökning. En lämplig inledande diagnos efter bästa förmåga bör utföras av OEM innan man ringer Dell Technologies. Detta ansvar stannar hos OEM-företaget även om slutanvändaren anlitar Dell Technologies för att begära service, och om en slutanvändare kontaktar Dell Technologies för service utan att kontakta OEM-företaget kommer Dell Technologies be slutanvändaren kontakta OEM-företaget för en inledande felsökning innan Dell Technologies kontaktas.

Dell Technologies ProSupport för Enterprise på icke-standarddelar i anpassade produkter som omfattas

Reparationer och utbyten av icke-standardiserade eller unika delar (”Non-Standard Component Support Services”) är en mervärdestjänst som kompletterar kundens PowerEdge-produktgaranti som täcker vanliga Dell Technologies-komponenter i en standardkonfiguration och som kräver utbyte på grund av fel i utförande eller material (”Garantireparationer”). Dell Technologies-varumärkt fast programvara/programvara för ”Icke-standardkomponenter” är INTE tillgänglig och kunden måste använda de verktyg som erbjuds av tillverkaren för att övervaka och/eller uppdatera komponenten. Kunden kommer också att arbeta direkt med tillverkaren för att lösa eventuella kvalitetsproblem relaterade till programvara/fast programvara, verktyg och maskinvara. Dell Technologies kommer att erbjuda icke-standardiserade supporttjänster för att ersätta icke-standardiserade eller unika delar som kunden förutsett och som är garanterade att finnas tillgängliga enligt ovan och när kunden har vidtagit motsvarande åtgärder för att hjälpa Dell vid orderläggning för servicelagret för att underlätta reparationsåtgärder. Under förutsättning att kunden har gjort en korrekt bedömning av behovet av lagerpåfyllning kommer Dell Technologies att byta ut den del som uppvisar en defekt enligt kundens tillämpliga svarstid avseende garantireparationer och installera ersättningsdelen i kundens produkt. Dock bekräftar och samtycker kunde till att Dell Technologies inte är ansvarigt inför kunden för att garantera deltillgänglighet. Delar under samma dag (dvs. 4 timmar) och svar på plats kommer inte med nödvändighet att finnas tillgängligt för ersättningsdelar som är ”icke-standard” och Dell Technologies kommer i dessa fall att utföra service nästa arbetsdag. Ersättningsdelar kan vara nya eller renoverade enligt vad lokala lagar medger och reparation och utbyte av icke-standardkomponenter kan kräva att Dell Technologies använder en tredjepartstillverkares eller tredjepartsutgivares garanti och/eller underhållstjänster och kunden samtycker till att hjälpa Dell Technologies och erbjuda material som begärs av tredjepartstillverkare eller tredjepartsutgivare för att underlätta användningen av motsvarande tredjepartsgaranti och/eller underhållstjänster.

Under Dell Technologies tekniska test av den resulterande konfigurationen enligt en separat arbetsbeskrivning (Statement Of Work (SOW)) efter installation av de icke-standardiserade eller unika delarna, är programvara som kunden begärt en engångsaktivitet och supporttjänsterna för icke-standardkomponenter är endast tillgängliga på den specifika konfigurationen som definierats av kunden och testats av Dell Technologies. Dell Technologies kommer att redovisa den exakta maskinvarukonfiguration som testats, inklusive nivåer för fast programvara. När den tekniska testen har slutförts, kommer Dell Technologies att lämna ut resultaten via rapporter där värdena Godkänd/Icke godkänd indikeras. Dell Technologies kommer att använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att stödja igenkänning och drift av den icke-standardiserade komponenten på Dell Technologies-produkten, men ändringar av Dell Technologies standardverktyg (inklusive BIOS, IDRAC och SupportAssist) kommer inte att stödjas. Kunden ansvarar för att arbeta direkt med tillverkaren i syfte att lösa eventuella problem som gäller icke-standardiserade komponenter som uppstår vid teknisk testning (inklusive kvalitetsproblem eller specifikationer/begränsningar avseende programvara, fast programvara eller maskinvara). Ytterligare teknisk testning av Dell Technologies efter att kunden har fått en rapport med en indikation på GODKÄND kräver en ny SOW och tillhörande engångsavgifter, inklusive eventuell teknisk test som begärts i samband med reparation eller byte av någon komponent i konfigurationen under garantitiden som gäller för kundens utrustning.

Mer information om din tjänst

Garantitiderna och supportalternativen (”supportinformation”) för den här webbplatsen gäller (i) endast mellan Dell Technologies och de organisationer som köper de aktuella produkterna och/eller underhållet med ett avtal direkt med Dell Technologies (”Dell Technologies-kunden”) och (ii) endast de produkter eller supportalternativ som Dell Technologies-kunden beställer då supportinformationen är aktuell. Dell Technologies kan när som helst ändra supportinformationen. Förutom då det gäller ändringar orsakade av utgivare och tillverkare av tredjepartsprodukter, kommer Dell Technologies-kunden meddelas om eventuella förändringar i supportinformation på det sätt som anges i det aktuella produktbeställnings- och/eller underhållsrelaterade avtalet mellan Dell Technologies och Dell Technologies-kunden, men alla sådana ändringar skall inte gälla produkter eller supportalternativ som Dell Technologies-kunden har beställt före ett sådant ändringsdatum.

Dell Technologies har ingen skyldighet att erbjuda supporttjänster för utrustning som ligger utanför Dell Technologies serviceområde. ”Dell Technologies serviceområde” är en plats inom (i) 160 kilometer bilvägen från en Dell Technologies-serviceplats för lagrings- och dataskyddsmaterial och/eller -komponenter, och som (ii) ligger i samma land som Dell Technologies-serviceplatsen, såvida inte annat har angetts i avtalet med Dell Technologies, för då gäller definitionen i det gällande avtalet. För EMEA-kunder, om inte annat anges i denna tjänstbeskrivning eller i avtalet, är service på plats tillgänglig på ett avstånd upp till 150 kilometer från närmaste Dell Technologies Logistics-plats (PUDO eller plats för hämtning/avlämning). Kontakta din lokala säljare för mer information om tillgänglighet av service på plats i EMEA.

Den här tjänsten är inte tillgänglig överallt. Om dina produkter inte finns på den geografiska plats som motsvarar platsen i Dell Technologies serviceregister för dina produkter, eller om konfigurationsuppgifterna har ändrats och inte rapporterats till Dell Technologies måste Dell Technologies först kvalificera om din produkt för supportberättigandet du köpte innan gällande svarstider för den produkten kan återinföras. Tjänstealternativ, inklusive tjänstenivåer, öppettider för teknisk support och tidsramar för service på plats varierar beroende på geografisk plats och konfiguration, och vissa alternativ kan kanske inte köpas för den plats där kunden befinner sig. Kontakta din lokala säljare för information. Dell Technologies skyldighet att leverera tjänsterna till produkter som flyttats är föremål för olika faktorer, inklusive men inte begränsat till, lokal tillgång till service, extraavgifter, inspektioner och omcertifiering av flyttade produkter för Dell Technologies vid tillfället aktuella konsultationsavgifter för tid och material. I sådana fall där reservdelar skickas direkt till kunden, och om inget annat har avtalats mellan Dell Technologies och kunden, måste kunden kunna ta emot sändningen på den plats där produkten som ska servas finns. Dell Technologies ska inte vara ansvarigt för fördröjningar av support på grund av kundens underlåtande eller vägran att acceptera sändning av delar. Lagringssystem med flera komponenter kräver aktiva supportalternativ för alla maskinvaru- och programvarukomponenter i systemet ska omfattas av alla de fördelar som ingår i supportavtalet för hela lösningen. Om inget annat skriftligen har överenskommits med kunden förbehåller sig Dell Technologies rätten att ändra omfattningen av supporttjänsterna sextio (60) dagar innan kunden skriftligen meddelas om ändringen.

Produkter eller tjänster som erhålls från en Dell Technologies-återförsäljare styrs enbart av avtalet mellan köparen och återförsäljaren. Detta avtal kan innehålla villkor som är desamma som supportinformationen på denna webbplats. Återförsäljaren kan ingå avtal med Dell Technologies för att utföra garanti- och underhållstjänster för köparen å säljarens vägnar. Kunder och återförsäljare som utför garanti- och/eller underhållstjänster alternativt professionella tjänster måste ha korrekt utbildning och vara certifierade. Tjänster utförda av kunder, återförsäljare eller tredje parter som saknar utbildning/certifiering kan leda till extra avgifter om support från Dell Technologies krävs till följd av sådana tredje parters utförande av tjänsterna. Kontakta återförsäljaren eller lokal Dell Technologies-säljrepresentant för garanti- eller underhållstjänster för produkter som erhållits från en återförsäljare.

KONTAKTA OSS

Kontakta din lokala representant eller auktoriserade återförsäljare om du vill veta mer.

Copyright © 2008-2020 EMC Corporation. Med ensamrätt. EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör EMC Corporation eller tillämpliga dotterbolag till Dell Inc. Övriga varumärken kan tillhöra sina respektive innehavare. Publicerat i USA. H16453.4

EMC Corporation menar att informationen i detta dokument är korrekt vid publiceringsdatumet. Informationen kan komma att ändras.

Rev. 28 januari, 2020