

**DELL**Technologies

**GEDRAGSCODE**

**VAN PARTNERS**

## INHOUDSOPGAVE

TOEPASBAARHEID EN BEREIK.....	3
WAARDEN EN VERWACHTINGEN VAN DELL .....	3
IMPLEMENTATIE VAN DE CODE .....	3
GESCHIKTHEID VAN PARTNER GARANDEREN .....	3
NALEVING VAN WETTEN, REGELGEVING EN BEDRIJFSVOERING .....	4
VOLDOEN AAN DE WETGEVINGEN TER BESTRIJDING VAN CORRUPTIE.....	4
VERANTWOORD OMGAAN MET GESCHENKEN EN GASTVRIJHEID .....	4
FINANCIËLE INTEGRITEIT EN EEN NAUWKEURIGE ADMINISTRATIE HANDHAVEN .....	4
VOLDOEN AAN DE KARTEL- EN MEDEDINGINGSWETGEVING .....	5
NALEVING VAN DE HANDELSWET- EN REGELGEVING.....	5
DUURZAME BEDRIJFSPRAKTIJKEN TOEPASSEN .....	6
MENSENRECHTEN, ARBEIDSWETTEN, EN EERLIJKE ARBEIDSPRAKTIJKEN EERBIEDIGEN.....	6
PRIVACY- EN GEGEVENSBECHERMINGSWETGEVING VOLGEN.....	6
VERTROUWELIJKE EN BEDRIJFSEIGEN INFORMATIE BESCHERMEN .....	6
BELANGENCONFLICTEN VERMIJDEN.....	7
KEN UW CONTRACT MET DELL TECHNOLOGIES.....	7
VERMEENDE OVERTREDINGEN MELDEN .....	7

# TOEPASBAARHEID EN BEREIK

Dell Technologies wil graag een verantwoorde bedrijfsvoering en strenge normen voor ethisch gedrag hanteren. Dit houdt in dat wij onze partners aan hoge normen van uitmuntendheid houden, zoals gedefinieerd in de geldende wetgeving, erkende internationale normen en conventies en wereldwijde best practices. Alle partners worden geacht zich te houden aan de strenge normen voor ethisch gedrag van Dell. Deze normen hebben betrekking tot hoe u uw bedrijf runt, hoe u uw markt introduceert en hoe u met anderen omgaat. U wordt geacht een diverse en inclusieve bedrijfscultuur te stimuleren waarin cultuurverschillen worden gerespecteerd, en hoogste mate van integriteit en aansprakelijkheid te handhaven.

## WAARDEN EN VERWACHTINGEN VAN DELL

Het naleven van de partnergedragscode van Dell Technologies (de 'code') is een voorwaarde om zaken te doen met Dell. Indien u hier zich niet aan houdt, kan dit civiele en strafrechtelijke gevolgen hebben voor zowel uzelf als Dell Technologies. Dit zal uw relatie met Dell Technologies in gevaar brengen en mogelijk rechtsvorderingen vanuit Dell Technologies betekenen.

Deze code is van toepassing op de partners van Dell Technologies, waaronder de distributeurs en wederverkopers en hun vaste en tijdelijke werknemers, zelfstandige contractanten, leveranciers, agents en downstream partners, (gezamenlijk 'partners' of 'u' genoemd).

## IMPLEMENTATIE VAN DE CODE

Alle partners dienen effectieve beleidsmaatregelen, documentatie en controles toe te passen die ten minste de vereisten in deze code en de voor hun bedrijf toepasselijke wet- en regelgeving omvatten. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw vaste en tijdelijke werknemers, zelfstandige contractanten, leveranciers, agenten en downstream partners en anderen op de hoogte zijn van deze code en ermee akkoord gaan zaken te doen met Dell EMC in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en deze code.

### GESCHIKTHEID VAN PARTNER GARANDEREN

Dell Technologies voert op risico's gebaseerde due diligence uit bij alle partners, zowel tijdens het begin van de relatie, als gedurende de looptijd ervan. Partners dienen te voldoen aan de due-diligenceprocessen van Dell Technologies en volledige, accurate en tijdige informatie te verstrekken indien hierom wordt gevraagd om dergelijke processen mogelijk te maken.

Daarnaast moeten partners alle toegewezen trainingen voltooien, periodieke certificaten van naleving van de relevante wetgeving en deze code verstrekken, en eventuele andere aangevraagde migratie-activiteiten uitvoeren op een manier en in een tijdsbestek dat aanvaardbaar is voor Dell Technologies.

U gaat ermee akkoord om Dell gelijk op de hoogte te stellen wanneer u op de hoogte bent of wordt gebracht van een lopende of afgeronde onderzoeks- of handhavingsprocedure van een overheids-, administratieve of reglementaire instantie met betrekking tot een overtreding of vermoedelijke overtreding met betrekking tot fraude, omkoping, corruptie, handelsschendingen, antitrust of ander zakelijk wangedrag of wettelijke overtredingen.

Partners dienen Dell Technologies en zijn gemachtigde vertegenwoordigers redelijke assistentie te bieden om te waarborgen dat u de code en toepasselijke wetgeving naleeft, of om steun te verlenen bij een onderzoek naar een vermeende overtreding van deze wetgeving.

# NALEIVING VAN WETTEN, REGELGEVING EN BEDRIJFSVOERING

## VOLDOEN AAN DE WETGEVINGEN TER BESTRIJDING VAN CORRUPTIE

Dell Technologies tolereert geen omkoping, steekpenningen of afpersing van welke aard dan ook. Zakelijke beslissingen met betrekking tot Dell Technologies worden altijd gemaakt op basis van verdiensten van de producten en services van Dell Technologies. Partners dienen te voldoen aan alle relevante wetgeving ter bestrijding van corruptie, en smeergeld, waaronder de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act en de wetten die van kracht zijn in de rechtsgebieden waar u actief bent of producten of services van Dell Technologies aankoopt, aanbiedt, verkoopt, distribueert of levert ('Wetgeving ter bestrijding van corruptie').

Partners mogen nooit, om wat voor reden dan ook, direct of via een derde partij, steekpenningen aanbieden, beloven, vragen, toestaan of accepteren. Een steekpenning kan alles van waarde zijn, zoals contante betalingen, geschenken, reis- of verblijfskosten, liefdadigheidsdonaties, evenementsponsoring, eten, entertainment of carrièrekansen die bedoeld zijn om de ontvanger ertoe aan te zetten een beslissing te maken of een handeling uit te voeren of een beslissing of handeling te beïnvloeden, veilig te stellen of te belonen om zo de bedrijfsbelangen van Dell Technologies te promoten.

Partners dienen redelijk en adequate beleidsregels, procedures en interne controles te onderhouden en te handhaven om te garanderen dat de wetgeving ter bestrijding van corruptie wordt nageleefd, en partners stemmen ermee in Dell Technologies medewerking te verlenen bij de evaluatie van de effectiviteit van een programma.

Partners moeten op risico's gebaseerde due diligence uitvoeren voor alle derde partijen met wie partners een contract sluiten; die ze in dienst hebben; met wie ze transacties uitvoeren; of die ze aansturen of anderszins inschakelen in het kader van zakendoen met Dell Technologies. Partners dienen deze derden alleen te gebruiken wanneer dat strikt noodzakelijk is. Werk niet samen met natuurlijke personen of rechtspersonen die zich inlaten met, of ervan worden verdacht zich in te laten met, omkoping, steekpenningen, fraude of andere ongepaste activiteiten.

## VERANTWOORD OMGAAN MET GESCHENKEN EN GASTVRIJHEID

Alle cadeaus, maaltijden, reizen of amusement die door partners worden aangeboden of verzorgd, dienen te voldoen aan de wetgevingen ter bestrijding van corruptie, naast de plaatselijke wetten, regels en regelgeving. Dit soort uitgaven die door partners worden gedaan en waarbij gebruik wordt gemaakt van Marketing Development Funds ('MDF'), moeten ook voldoen aan de voorwaarden voor MDF van Dell Technologies die aan de partner zijn verstrekt. Houd er rekening mee dat het gebruik van MDF voor evenementpassen voor klanten van overheidsinstanties duidelijk moet worden vermeld.

Cadeaus of vormen van gastvrijheid mogen nooit worden aangeboden of verstrekt onder omstandigheden die de schijn van ongepastheid zouden kunnen wekken.

Het is partners verboden cadeaus of vormen van gastvrijheid met een waarde groter dan 100 USD aan te bieden of te verstrekken aan teamleden van Dell Technologies.

## FINANCIËLE INTEGRITEIT EN EEN NAUWKEURIGE ADMINISTRATIE HANDHAVEN

Partners moeten juiste, nauwkeurige en volledige financiële en zakelijke administratiegegevens bijhouden met betrekking tot alle transacties of uitgaven die relevant zijn voor een Dell Technologies bedrijf en deze kunnen verstrekken wanneer daar door Dell Technologies om wordt verzocht. Het is partners verboden om geld weg te

zetten en zo een zwarte rekening te genereren, of zich bezig te houden met dergelijke ongepaste of valse boekhoudpraktijken.

## VOLDOEN AAN DE KARTEL- EN MEDEDINGINGSWETGEVING

Dell Technologies zet zich in om de toepasselijke antitrust- of mededingingswetgeving ("Competition Laws") te handhaven binnen alle landen waarin Dell Technologies actief is en we verwachten dat u zich daar ook voor inzet. De mededingingswetgeving verbiedt praktijken die worden gezien als een onredelijke beperking van de handel, zoals het vastzetten van prijzen of het toewijzen van klanten. Het niet naleven van deze wetgeving kan ernstige consequenties tot gevolg hebben, waaronder aanzienlijke boetes en mogelijke gevangenisstraf voor bepaalde overtredingen.

De mededingingswetgeving verbiedt de volgende bepalingen. Daarom mag de partner nooit:

- prijzen onrechtmatig bepalen, aanpassen of onder controle houden;
- offertes structureren of organiseren om zaken richting een bepaalde concurrent te sturen;
- leveranciers of klanten boycotten;
- markten of klanten verdelen onder of toewijzen aan leveranciers of andere concurrenten;
- deelnemen aan manipulatie of rotatie van aanbestedingsprocedures, of andere samenspanning;
- de productie of verkoop van producten of productlijnen beperken;
- zich inlaten met gesprekken of activiteiten die de concurrentie onrechtmatig beperken; of
- een klant dwingen om alleen Dell Technologies producten of minder populaire Dell Technologies producten te kopen (als zij populairdere producten willen kopen).

## NALEVING VAN DE HANDELSWET- EN REGELGEVING

Dell Technologies voert zijn wereldwijde activiteiten uit in strikte naleving van toepasselijke economische, financiële en handelssancties en controlewet- en regelgeving voor import en export wereldwijd. U moet op dezelfde manier handelen bij de verkoop van producten, software, technologie en diensten van Dell Technologies. Schending van deze wet- en regelgeving kan ook leiden tot ernstige boetes, strafmaatregelen en gevangenisstraf en beperkt mogelijk uw vermogen om producten te exporteren.

Dell Technologies neemt aan dat al zijn producten, software en diensten zijn onderworpen aan de Amerikaanse exportcontrolebepalingen, naast eventuele toepasselijke bepalingen van andere landen. Om te voldoen aan dergelijke vereisten wordt van u verwacht dat u:

- De Amerikaanse wet- en regelgeving en sancties en alle andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving waar u zakendoet begrijpt en naleeft;
- Uw klant en de eindgebruiker kent en zeker weet dat deze partijen niet op een lijst met verboden partijen staan (inclusief, maar niet beperkt tot de lijst van het Amerikaanse Office of Foreign Assets Controls ("OFAC") met specifieke nationale burgers en geblokkeerde personen, de Entity List van het Amerikaanse Bureau of Industry and Security ("BIS") en alle andere lijsten met verboden, goedgekeurde, uitgesloten of geweigerde partijen). De Amerikaanse sanctieprogramma's variëren in bereik en kunnen mogelijk veranderen. De huidige lijst bevat uitgebreide programma's voor Cuba, Iran, Syrië, Noord-Korea, het Krim-gebied in Oekraïne en Soedan. *Let op: de ambassade of het consulaat van zo'n geblokkeerd land, wordt beschouwd als onderdeel van het geblokkeerde land, ongeacht de locatie ervan (bijv. het Iraanse consulaat in Brazilië);*
- Let op waarschuwingssignalen voor de plaats, het doel, het product en de mensen die bij de transactie zijn betrokken (zie de link Waarschuwingssignalen bij taken voor channelpartners hieronder);
- U moet alle vergunningen of andere goedkeuringen van de overheid verkrijgen die mogelijk vereist zijn met betrekking tot het gebruiken, overdragen, importeren, exporteren of opnieuw exporteren van producten, software, technologie, of diensten van Dell Technologies.
- Zorg dat u beleidsmaatregelen en controles toepast om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving voor exportcontrole (met inbegrip van het controleren van klanten die op een lijst met verboden partijen staan, indien van toepassing); en
- u mag ook niet meedoen aan eventuele handelsbeperkende praktijken of boycotten die verboden of strafbaar zijn volgens de Amerikaanse wetgeving of de toepasselijke lokale wetgeving.

## DUURZAME BEDRIJFSPRAKTIJKEN TOEPASSEN

U bent verplicht uw werkzaamheden uit te voeren op een wijze die milieuverantwoord is en voldoet aan alle toepasselijke milieuwet- en regelgeving.

## MENSENRECHTEN, ARBEIDSWETTEN, EN EERLIJKE ARBEIDSPRAKTIJKEN EERBIEDIGEN

U bent verplicht de fundamentele mensenrechten van personen en werknemers binnen uw bedrijf en uw toeleveringsketen te eerbiedigen. Dit betekent dat u zich moet houden aan:

- de gezondheids- en veiligheidsregelgeving;
- de wetten die de rechten van gehandicapten handhaven;
- landelijke en internationale arbeidswetten;
- rechtvaardige arbeidsomstandigheden; en
- de wetgeving inzake mensenhandel.

U mag nooit gebruikmaken van dwangarbeid, schuldhorigheid, lijfeigenschap of kinderarbeid. 'Kind' in de term 'kinderarbeid' verwijst naar iedere tewerkgestelde onder (a) de minimale arbeidsleeftijd volgens de toepasselijke wetgeving, of (b) onder de leeftijd van 14 jaar, waarbij de strengste waarde van toepassing is. Het gebruik van legitieme stageprogramma's, die voldoen aan alle wetten en voorschriften, wordt ondersteund.

U mag ook nooit discrimineren op basis van ras, kleur, religie, geloofsovertuiging, geslacht (inclusief zwangerschap), seksuele geaardheid, burgerlijke staat, genderidentiteit of -expressie, nationale origine en afstamming, genetica, nationaliteit voor zover anderszins wettelijk in staat om te werken, leeftijd, handicap (waaronder HIV), veteranenstatus, of elk ander kenmerk dat beschermd wordt door de toepasselijke wetgeving.

Van u wordt ook verwacht dat u alle redelijke stappen onderneemt om ervoor te zorgen dat u geen producten, softwaretechnologie, of diensten van Dell Technologies verkoopt aan iemand die voornemens is om misbruik te maken van deze producten om de fundamentele rechten van anderen te schenden.

## PRIVACY- EN GEGEVENSBESCHERMINGSWETGEVING VOLGEN

Dell Technologies verwacht dat zijn partners alle wetten en voorschriften begrijpen, volgen en naleven met betrekking tot de privacy en bescherming van gegevens die relevant zijn voor hun activiteiten als Dell Technologies partner. Dit betekent o.a. dat u: de persoonsgegevens van anderen alleen mag inzien, verzamelen, gebruiken, delen, overdragen of opslaan met specifieke goedkeuring; dit alleen mag doen wanneer dit nodig is voor legitieme zakelijke doeleinden; en alleen persoonsgegevens van anderen mag verzamelen wanneer u de doeleinden vermeldt waarvoor die persoonsgegevens worden gebruikt. U moet voor alle persoonsgegevens die u ontvangt van Dell Technologies voldoen aan de voorschriften inzake beperking van het gebruik zoals beschreven in uw partnerovereenkomst. Eveneens overeenkomstig uw partnerovereenkomst, verwacht Dell Technologies van u dat u passende voorzorgsmaatregelen implementeert om de bescherming, integriteit en veiligheid van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving te waarborgen. Dit houdt ook in uw onderaannemers die persoonsgegevens verwerken aan ten minste dezelfde vereisten houden die opgelegd aan u zijn opgelegd. Dell Technologies verwacht ook dat u Dell Technologies onverwijld volgens de bepalingen van uw channelpartnerovereenkomst op de hoogte brengt in geval van een vermeende of werkelijke schending van de gegevensbeveiliging met betrekking tot persoonsgegevens die u hebt ontvangen van Dell Technologies of die u hebt verzameld namens of ten behoeve van Dell Technologies.

## VERTROUWELIJKE EN BEDRIJFSEIGEN INFORMATIE BESCHERMEN

Dell Technologies doet aan eerlijke concurrentie en verwacht dat u hetzelfde doet. U mag openbaar beschikbare informatie over concurrenten van Dell Technologies of andere bedrijven gebruiken, maar u mag de handelsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie van een andere derde partij in verband met uw werkzaamheden met of voor Dell Technologies niet op onrechtmatige of oneigenlijke wijze gebruiken. Het meenemen, downloaden of op een andere verboden manier gebruiken van informatie die Dell Technologies als vertrouwelijk of bedrijfseigendom beschouwt, wordt beschouwd als diefstal van eigendommen van Dell Technologies en kan als een misbruik van handelsgeheimen van Dell Technologies worden beschouwd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de broncode, software, hardware en andere uitvindingen of ontwikkelingen

(ongeacht de ontwikkelingsfase) die zijn ontwikkeld of voorzien van licenties door of voor Dell Technologies, marketing- en verkoopplannen, concurrentieanalyses, productontwikkelingsplannen, niet-openbare prijzen, potentiële contracten of acquisities, bedrijfsplannen en financiële plannen of prognoses, interne bedrijfsprocessen en -procedures, vooruitzichten, klanten en informatie over werknemers.

Daarnaast dient u stappen te ondernemen om openbaarmaking van vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie van Dell Technologies, die u bevoegd bent te gebruiken, te voorkomen. Het overdragen, publiceren, gebruiken of openbaar maken van die informatie is verboden, tenzij dit noodzakelijk is voor de normale voortzetting van de activiteiten of zoals geïnstrueerd of schriftelijk toegestaan door Dell Technologies. Breng Dell Technologies op de hoogte van eventuele ongepaste pogingen van buitenstaanders om vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie van Dell Technologies te verkrijgen.

## BELANGENCONFLICTEN VERMIJDEN

Alle omstandigheden waarin uw vermogen om objectief te handelen in het gedrang komt, worden als een belangenconflict beschouwd. Aangezien Dell Technologies de partnerrelatie conflictvrij wenst te houden, vragen we u alle relevante informatie aan Dell Technologies te verstrekken in geval van een dergelijke situatie tussen onze bedrijven of een van onze werknemers. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, hechte persoonlijke of familiebanden, of het geven of ontvangen van overdadige zakelijke attenties.

## KEN UW CONTRACT MET DELL TECHNOLOGIES

Uw contract is het enige goedgekeurde instrument voor Dell Technologies en u om uitdrukking te geven aan de voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op deze relaties. Het is belangrijk dat iedereen in uw bedrijf die werkt aan het Dell Technologies account, op de hoogte is van de inhoud van uw contract, inclusief daarin opgenomen gebruiksbeperkingen met betrekking tot persoonsgegevens die u ontvangt van Dell Technologies.

Een bijvoegsel is een begrip dat verwijst naar een niet-contractuele afspraak die niet behoorlijk werd goedgekeurd of uitgevoerd. Nevenovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, zijn verboden. Dell Technologies is niet gebonden of verplicht door bijvoegsels die niet op de juiste wijze zijn geautoriseerd.

# VERMEENDE OVERTREDINGEN MELDEN

Als u weet of meent dat er sprake is van een overtreding van de toepasselijke wet- of regelgeving of van deze code, wordt u aangeraden om deze op een van de volgende manieren te melden:

- Contact Dell's [Global Ethics & Compliance Office](#) via [ethics@dell.com](mailto:ethics@dell.com)
- Neem contact op met Audit Committee van de raad van bestuur van Dell via [Board\\_of\\_Directors@dell.com](mailto:Board_of_Directors@dell.com)
- Neem contact op met de Ethics Helpline van Dell via [www.Dell-EthicsLine.com](http://www.Dell-EthicsLine.com)
- Voor kwesties in verband met persoonsgegevens, contact het [Privacy Team](#) van Dell via [Privacy@dell.com](mailto:Privacy@dell.com)
- Voor partnerescalaties, gaat u naar de Partner Portal van Dell Technologies en klikt u op *Partner Support*

Alle gemelde overtredingen worden vertrouwelijk behandeld, voor zover maximaal toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving. Deze rapporten kunnen worden gemaakt om anoniem waar lokale wetgeving dit toelaat, via een van de methoden die hierboven uiteengezet. Hoewel rapporten van overtredingen of vermeende inbreuken onder deze code kan worden gedaan mondeling, wordt u aangeraden om dergelijke rapporten in te schrijven, welke bekrachtigt onderzoeksproces.

Dell Technologies neemt geen represailles tegen iemand die informatie verstrekt of anderszins meewerkt aan een onderzoek of een actie met betrekking tot welk gedrag dan ook waarvan de persoon redelijkerwijs meent dat het een overtreding van de toepasselijke wet- of regelgeving of deze code vormt.

Van partners wordt verwacht dat zij, overeenkomstig de toepasselijke wetten en contractuele verplichtingen, redelijke medewerking bieden aan onderzoeken van Dell Technologies naar een overtreding van deze code of van toepassing zijnde wetgeving; en dat zij Dell Technologies redelijke toegang verlenen tot alle faciliteiten, administratie en documentatie met betrekking tot hun naleving van deze code en de toepasselijke wetgeving voor de verkoop en distributie van Dell Technologies producten en diensten.

# HULPBRONNEN

Training is beschikbaar voor alle geïnteresseerde partners die een beter begrip willen krijgen van de vereisten die in deze code beschreven zijn. Voor bepaalde partners is het volgen van door Dell Technologies toegewezen training verplicht en een voorwaarde om in aanmerking te komen voor het programma. Daarnaast wordt van u verwacht dat u periodieke training organiseert voor uw vaste en tijdelijke werknemers, zelfstandige contractanten, leveranciers, agenten en downstream partners en anderen, indien nodig.

Dell Technologies heeft de volgende hulpbronnen beschikbaar gesteld om u verder te helpen.

**Compliance Expectations Framework Overview (Overzicht van het kader voor de verwachtingen ten aanzien van naleving):** een samenvatting van de principes van deze code.

**Compliance Audit Documentation (Documentatie van nalevingsaudits):** voorbeelden van wat Dell Technologies mogelijk verwacht tijdens een partneraudit.

**Due Diligence Aid for Distributors (Hulpmiddel voor due diligence van distributeurs):** stuurt het ontwerp en de implementatie van een due diligence programma voor derden.

**Red Flags Job Aid for Channel Partners (Waarschuwingssignalen bij taken voor channelpartners):** biedt richtlijnen voor het opmerken van waarschuwingssignalen en de 4P's: Place, Purpose, Product and People (oftewel plaats, doel, product en personen) die de belangrijkste onderdelen zijn voor het kennen van uw klant en het voldoen aan de toepasselijke exportwet- en regelgeving.

**Anti-omkoping- en corruptieprogramma:** veelgestelde vragen

**Handelsnalevingprogramma:** veelgestelde vragen