

DELL Technologies

ADFÆRDSKODEKS

FOR PARTNERE

INDHOLDSFORTEGNELSE

ANVENDELSESOMRÅDE OG OMFANG	3
DELLS VÆRDIER OG FORVENTNINGER.....	3
IMPLEMENTERING AF KODEKSET	3
SIKRING AF PARTNERENS EGNETHED	3
OVERHOLDELSE AF LOVE, BESTEMMELSER OG FORRETNINGSPRAKSIS.....	4
OVERHOLD LOVGIVNINGEN OM BEKÆMPELSE AF BESTIKKELSE	4
GIV GAVER OG FORPLEJNING PÅ EN ANSVARLIG MÅDE	4
OPRETHOLD ØKONOMISK INTEGRITET OG NØJAGTIG REGISTRERING.....	4
OVERHOLD KARTEL- OG KONKURRENCELOVGIVNINGEN	5
OVERHOLD LOVE OG BESTEMMELSER OM HANDELSSOVERENSTEMMELSE	5
IMPLEMENTER BÆREDYGTIGE FORRETNINGSPRAKSISER	6
OVERHOLD MENNESKERETTIGHEDER, ARBEJDSLOVGIVNING OG FAIR ARBEJDSPRAKSIS	6
OVERHOLD LOVE OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER OG DATABESKYTTELSE	6
BESKYT FORTROLIGE OG VIRKSOMHEDSSPECIFIKKE OPLYSNINGER	6
UNDGÅ INTERESSEKONFLIKTER.....	7
KEND DIN KONTRAKT MED DELL TECHNOLOGIES	7
RAPPORTÉR FORMODEDE OVERTRÆDELSER.....	7

ANVENDELSESOMRÅDE OG OMFANG

Dell Technologies forpligter sig til ansvarlig forretningspraksis og høje standarder for etiske adfærd. Dette omfatter, at vores partnere forpligter sig til høje kvalitetsstandarder som defineret i gældende lovgivning, anerkendte internationale standarder og konventioner samt global bedste praksis. Alle partnere forventes at afspejle Dells høje etiske standarder i, hvordan du driver forretning, hvordan du lancerer produkter, og hvordan du behandler andre. Du forventes at opretholde en kultur, der er med til at sikre mangfoldighed og inklusion, og som respekterer kulturelle forskelle, mens du driver forretning med det højeste niveau for integritet og ansvarlighed.

DELLS VÆRDIER OG FORVENTNINGER

Overholdelse af Dell Technologies' Adfærdskodeks for partnere ("kodeks") er en betingelse for at gøre forretninger med Dell. Hvis du ikke gør det, kan du udsætte både Dell Technologies og dig selv for civilretlige og strafferetlige sanktioner, bringe dit samarbejde med Dell Technologies i fare, og Dell Technologies kan eventuelt lægge sag an mod dig.

Dette kodeks er gældende for Dell Technologies' partnere, herunder distributører og forhandlere og deres fastansatte og midlertidige medarbejdere, uafhængige leverandører, leverandører, agenter og downstream-partnere (samlet "partnere" eller "dig").

IMPLEMENTERING AF KODEKSET

Alle partnere skal have effektive politikker, dokumentation og kontroller på plads, der som minimum indeholder kravene i dette kodeks samt de love og bestemmelser, der er gældende for din forretning. Det er dit ansvar at sikre, at fastansatte og midlertidige medarbejdere, uafhængige leverandører, leverandører, agenter og downstream-partnere samt andre relevante personer gøres bekendt med og accepterer, at al handel relateret til Dell Technologies-forretninger foregår i overensstemmelse med gældende love, bestemmelser og dette kodeks.

SIKRING AF PARTNERENS EGNETHED

Dell Technologies udfører passende, risikobaseret due diligence på alle partnere ved samarbejdets påbegyndelse samt i hele samarbejdets varighed. Partnerne skal overholde Dell Technologies' due diligence-procedurer og tilvejebringe fuldstændige, præcise og rettidige oplysninger, når der anmodes om fremskaffelse af disse.

Derudover skal partnere have gennemført al anvist undervisning, tilvejebringe periodiske certificeringer af partneres overholdelse af relevante love og dette kodeks samt udføre alle andre påkrævede former for afhjælpningsaktiviteter, i en form, på en måde og inden for en tidsramme, der er acceptabel for Dell Technologies.

I det omfang du er eller bliver bekendt med igangværende eller tidligere undersøgelser, forespørgsler eller fogsager fra offentlige, administrative eller lovmæssige myndigheder vedrørende en overtrædelse eller påstået overtrædelse, der involverer bedrageri, bestikkelse, korruption, handelsovertrædelser, karteldannelse eller andre former for ureglementeret forretningsadfærd eller overtrædelse af gældende lovgivning, erklærer du dig enig i, at du øjeblikkeligt vil underrette Dell.

Som partner erklærer du dig enig i, at du vil yde rimelig bistand til Dell Technologies og dennes autoriserede repræsentanter med henblik på at sikre, at du overholder kodekset og gældende lovgivning, eller at du vil bistå en forespørgsel eller en undersøgelse af en formodet overtrædelse af lovgivningen.

OVERHOLDELSE AF LOVE, BESTEMMELSER OG FORRETNINGS PRAKSIS

OVERHOLD LOVGIVNINGEN OM BEKÆMPELSE AF BESTIKKELSE

Dell Technologies tolererer ikke nogen form for bestikkelse, returkommissioner eller afpresning. Forretningsbeslutninger, der involverer Dell Technologies, skal altid foretages på baggrund af Dell Technologies' produkter og tjenesters meritter. Partnerne skal overholde alle relevante love om bekæmpelse af bestikkelse, returkommissioner og korruption, herunder den amerikanske Foreign Corrupt Practices Act, den britiske Bribery Act, samt love, der er gældende i jurisdiktioner, hvor du udfører eller køber, markedsfører, sælger, distribuerer eller leverer Dell Technologies' produkter eller tjenester ("love om bekæmpelse af korruption").

Partnere må aldrig tilbyde, love, anmode om, godkende eller modtage bestikkelse, direkte eller via en tredjepart, uanset årsag. Bestikkelse kan være alt af værdi, herunder kontantbetalinger, gaver, rejse- eller indkvarteringsudgifter, velgørende donationer, sponsorater af begivenheder, måltider, underholdning eller jobmuligheder, der har til formål på upassende vis at motivere til, påvirke, sikre eller belønne modtagerens beslutning eller handling for at fremme Dell Technologies' forretningsinteresser.

Partnerne skal opretholde og håndhæve passende politikker, procedurer og interne kontroller for at sikre, at lovgivningen om bekæmpelse af bestikkelse overholdes, og partnerne er indforståede med, at de skal samarbejde fuldt ud med Dell Technologies i forhold til at evaluere effektiviteten af programmet.

Partnerne skal udføre passende, risikobaseret due diligence på enhver tredjepart, som partnerne indgår aftale med, har ansvaret for, administrerer, handler med, leder eller på anden vis ansætter med henblik på at gøre forretninger med Dell Technologies og kun gøre brug af disse tredjeparter, når det er nødvendigt. Det er ikke tilladt at arbejde med personer eller enheder, der deltager i, eller som mistænkes for at deltage i, bestikkelse, returkommissioner, bedrageri eller andre ulovlige aktiviteter.

GIV GAVER OG FORPLEJNING PÅ EN ANSVARLIG MÅDE

Alle gaver, måltider, rejser eller underholdning, der tilbydes eller gives af partnere, skal overholde love om bekæmpelse af korruption, foruden lokale love, regler og bestemmelser. Sådanne udgifter, som partnere betaler ved brug af markedsføringsudviklingsudgifter ("MDF"), skal også overholde Dell Technologies' MDF-vilkår og -betingelser, som er stillet til rådighed for partneren. Bemærk, at brug af MDF til adgangskort til begivenheder til kunder fra offentlige myndigheder skal ledsages af en passende redegørelse.

Gaver eller forplejning må aldrig tilbydes eller gives under omstændigheder, der kan give indtryk af uhensigtsmæssig adfærd.

Det er forbudt for partnere at tilbyde eller give gaver til en værdi på over 100 USD eller ekstravagant forplejning til Dell Technologies' teammedlemmer.

OPRETHOLD ØKONOMISK INTEGRITET OG NØJAGTIG REGISTRERING

Partnerne skal opretholde og på anmodning tilvejebringe korrekte, nøjagtige og fuldstændige økonomiske og forretningsmæssige registreringer til Dell Technologies, der vedrører alle transaktioner eller omkostninger, der er relevante for en Dell Technologies forretning. Det er ikke tilladt for partnere at "parkere midler", oprette "bestikkelseskonti" eller tage del i lignende ulovlig eller uærlig regnskabspraksis.

OVERHOLD KARTEL- OG KONKURRENCELOVGIVNINGEN

Dell Technologies er forpligtet til at overholde gældende kartel- eller konkurrencelovgivning ("konkurrencelovgivning") i alle lande, hvor den driver forretning, og forventer, at du også forpligter dig til dette. Konkurrencelovgivningen forbyder handlinger, der anses for på urimelig vis at begrænse handlen, såsom ulovlige prisaftaler eller tildeling af kunder. Sanktionerne for manglende overholdelse af denne lovgivning kan være strenge og omfatte betydelige bøder og eventuel fængselsstraf for visse overtrædelser.

Konkurrencelovgivningen forbyder følgende, og derfor må partneren aldrig:

- Lave ulovlige prisaftaler, eller tilpasse eller kontrollere priser;
- Strukturere eller tilrettelægge bud for at lede forretninger til en bestemt konkurrent;
- Boykotte leverandører eller kunder;
- Opdele eller fordele markeder eller kunder blandt leverandører eller andre konkurrenter;
- Deltage i ulovlig samordning af tilbudsgivning, tilbudsrotation eller andre former for samordninger;
- Begrænse produktion eller salg af produkter eller produktlinjer;
- Deltage i drøftelser eller aktiviteter, der på urimelig vis begrænser konkurrencen; eller
- Tvinge en kunde til kun at købe Dell Technologies' produkter eller mindre populære produkter fra Dell Technologies (hvis kunden ønsker at købe mere populære produkter).

OVERHOLD LOVE OG BESTEMMELSER OM HANDELSSOVERENSTEMMELSE

Dell Technologies driver sin globale virksomhed i nøje overensstemmelse med gældende økonomiske, finansielle og handelsmæssige sanktioner samt import- og eksportkontrollove og -bestemmelser over hele verden. Du skal gøre det samme, når du sælger Dell Technologies' produkter, software, teknologi og tjenester. Overtrædelse af disse love og bestemmelser kan også medføre store bøder, sanktioner og fængsling, og det kan begrænse din mulighed for at fortsætte med at eksportere produkter.

Dell Technologies antager, at alle produkter, software, teknologi og tjenester er underlagt amerikanske eksportkontrolkrav, foruden eventuelle andre gældende krav i andre lande i overensstemmelse med disse krav forventes det, at du:

- Forstår og overholder amerikanske eksportlove, -bestemmelser og -sanktioner samt andre gældende love og bestemmelser, hvor du gør forretninger;
- Kender din kunde og slutbrugeren, og at du sørger for at kontrollere, at disse parter ikke er anført på en liste over begrænsede parter (herunder, men ikke begrænset til, det amerikanske Office of Foreign Assets Controls' ("OFAC") liste over "Specifically Designated Nationals and Blocked Persons" (specifikt udpegede statsborgere og blokerede personer), det amerikanske Bureau of Industry and Security's ("BIS") "Entity List" (liste over enheder og privatpersoner) samt alle andre lister over forbudte, sanktionerede, udelukkede eller afviste parter). De amerikanske sanktionsprogrammer varierer i deres omfang og kan blive ændret. Den aktuelle liste indeholder omfattende sanktionsprogrammer for Cuba, Iran, Syrien, Nordkorea, Krim-området i Ukraine og Sudan. *Bemærk: Et forbudt lands ambassade eller konsulat, uanset dets placering (f.eks. det iranske konsulat i Brasilien), anses for at være en del af det forbudte land;*
- Lægger mærke til advarselstegn, der er relateret til stedet, formålet, produktet og de personer, der er involveret i transaktionen (Se Jobhjælp til advarselstegn for kanalpartnere, der linkes til herunder);
- Indhenter licenser eller andre officielle godkendelser, der måtte være nødvendige i forbindelse med brug, overførsel, import, eksport eller reeksport af Dell Technologies' produkter, software, teknologi eller tjenester;
- Har politikker og kontroller på plads til at overholde gældende eksportkontrollove og -bestemmelser (herunder screening af kunder fra lister over begrænsede parter efter behov); og
- Ikke samarbejder med nogen personer eller virksomheder, der er underlagt restriktiv handelspraksis eller boykot, som er forbudt eller straffes i henhold til amerikansk eller gældende lokal lovgivning.

IMPLEMENTER BÆREDYGTIGE FORRETNINGSPRAKSISER

Du skal drive din forretning på måder, der er miljøbevidste og i overensstemmelse med alle gældende miljølove og -bestemmelser.

OVERHOLD MENNESKERETTIGHEDER, ARBEJDSLOVGIVNING OG FAIR ARBEJDSPRAKSIS

Du skal overholde de grundlæggende menneskerettigheder for personer og medarbejdere i virksomheden og din forsyningskæde. Dette betyder, at du skal overholde:

- Sundheds- og sikkerhedsforskrifter;
- Love, der støtter rettigheder for personer med handicap;
- National og international arbejdslovgivning;
- Fair arbejdspraksis; og
- Love om bekæmpelse af menneskehandel.

Du må aldrig bruge tvangsarbejde, gældsbundet arbejde, gældsslaveri eller børnearbejde. Betegnelsen "børn" refererer til enhver person, der er ansat under (a) minimumsalderen for arbejde i henhold til gældende lovgivning, eller (b) 14 år, alt efter hvilket tal der er størst. Brugen af legitime elevpladser, som er i overensstemmelse med alle love og bestemmelser, understøttes.

Du må heller aldrig forskelsbehandle på baggrund af race, farve, religion, tro, køn (herunder graviditet), seksuel orientering, civil status, kønsidentitet eller -udtryk, national oprindelse og herkomst, genetik, status for statsborgerskab, når personen ellers har lovlig ret til at arbejde, alder, handicap (herunder HIV), veteranstatus eller andre karakteristika, der er beskyttet i henhold til gældende lovgivning.

Du forventes også at træffe alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at du ikke sælger Dell Technologies' produkter, software, teknologi eller tjenester til nogen, der har til hensigt at misbruge disse produkter til at krænke andres grundlæggende menneskerettigheder.

OVERHOLD LOVE OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER OG DATABESKYTTELSE

Dell Technologies forventer, at deres partnere forstår, følger og overholder alle love og bestemmelser i forbindelse med beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse, der er relevante for deres aktiviteter som en Dell Technologies-partner. Det betyder blandt andet, at du kun bør tilgå, indsamle, bruge, dele, overføre eller gemme andres personlige oplysninger, når du er specifikt autoriseret til det, kun efter behov til legitime forretningsformål, og kun indsamler personlige oplysninger om andre med passende underretning til dem om de formål, som de personlige oplysninger skal bruges til. Du skal overholde kravene for begrænsningerne for brug, der er beskrevet i partneraftalen, for de personlige oplysninger, som du modtager fra Dell Technologies. Som det også er påkrævet i din partneraftale, forventer Dell Technologies, at du implementerer passende sikkerhedsforanstaltninger for at sikre beskyttelse af, integritet og sikkerhed for personlige oplysninger i henhold til gældende love for beskyttelse af personlige data. Dette omfatter også, at du som minimum skal holde dine underleverandører, der håndterer personlige oplysninger, ansvarlige for de samme krav, der er fastsat for dig. Dell Technologies forventer, at du underretter Dell Technologies omgående i henhold til betingelserne i din kanalpartneraftale, hvis der er et formodet eller faktisk brud på datasikkerheden i forbindelse med personlige oplysninger, som du har modtaget fra Dell Technologies, eller som du har indsamlet på vegne af eller til fordel for Dell Technologies.

BESKYT FORTROLIGE OG VIRKSOMHEDSSPECIFIKKE OPLYSNINGER

Dell Technologies konkurrerer retfærdigt og forventer, at du gør det samme. Du kan bruge alle offentligt tilgængelige oplysninger om Dell Technologies' konkurrenter eller andre virksomheder, men du må ikke ulovligt erhverve eller misbruge forretningshemmeligheder eller andre fortrolige oplysninger fra en anden tredjepart i forbindelse med dit arbejde med eller for Dell Technologies. Enhver indsamling, download eller anden forbudt brug af oplysninger, som Dell Technologies anser for at være fortrolige eller virksomhedsspecifikke, er tyveri af Dell Technologies' ejendom og kan blive betragtet som en uretmæssig tilegnelse af Dell Technologies' forretningshemmeligheder. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, kildekode, software, hardware og andre opfindelser eller udviklinger (uanset udviklingsstadiet), der er udviklet eller givet i licens af eller til Dell

Technologies, markedsførings- og salgsplaner, konkurrenceanalyser, produktudviklingsplaner, ikke-offentlige prislister, potentielle kontrakter eller opkøb, forretnings- og finansieringsplaner eller prognoser, interne forretningsprocesser og -praksis samt oplysninger om kundeemner, kunder og medarbejdere.

Herudover skal du træffe foranstaltninger til at forhindre videregivelse af Dell Technologies' fortrolige eller virksomhedsspecifikke oplysninger, som du er autoriseret til at bruge. Du må ikke overføre, offentliggøre, anvende eller videregive disse oplysninger, bortset fra i den almindelige forretningsgang efter behov eller som anvist eller autoriseret skriftligt af Dell Technologies. Du skal underrette Dell Technologies om eventuelle ulovlige forsøg fra udefrakommende personer på at komme i besiddelse af Dell Technologies' fortrolige eller virksomhedsspecifikke oplysninger.

UNDGÅ INTERESSEKONFLIKTER

Alle omstændigheder, hvor din evne til at handle objektivt er kompromitteret, anses for at være en interessekonflikt. Da Dell Technologies' ønsker at opretholde et partnerskab, der er fri for interessekonflikter, beder vi dig om rapportere alle relevante oplysninger til Dell Technologies, hvis der opstår en sådan situation mellem vores virksomheder eller nogen af vores medarbejdere. Interessekonflikter omfatter, men er ikke begrænset til, nære personlige relationer eller familierelationer, eller at give eller modtage ekstravagante forretningserkendtligheder.

KEND DIN KONTRAKT MED DELL TECHNOLOGIES

Din kontrakt er det eneste godkendte værktøj for Dell Technologies og dig til fastsættelsen af de vilkår og betingelser, der gælder for dette samarbejde. Det er vigtigt, at alle i din virksomhed, der arbejder med Dell Technologies-kontoen, er opmærksomme på indholdet af din kontrakt, herunder begrænsninger for brug, som er anført i kontrakten vedrørende personlige oplysninger, som du modtager fra Dell Technologies.

En sideaftale er et begreb, der bruges til at beskrive en ikke-kontraktmæssig aftale, som ikke er behørigt godkendt eller underskrevet. Sideaftaler, uanset om de er mundtlige eller skriftlige, er forbudt. Dell Technologies vil ikke efterkomme og er ikke forpligtet af sideaftaler, som ikke er behørigt autoriserede.

RAPPORTÉR FORMODEDE OVERTRÆDELSER

Hvis du kender til eller formoder, at der er en overtrædelse af gældende love eller bestemmelser eller dette kodeks, opfordres du til at rapportere det på følgende måde:

- Kontakt Dells Global Ethics and Compliance Office på ethics@dell.com
- Kontakt Bestyrelsens auditkomite på [Board of Directors@dell.com](mailto:Board_of_Directors@dell.com)
- Kontakt Dells Etiske Helpline på www.dell-ethicsline.com
- Ved henvendelser, der vedrører personlige oplysninger, skal du kontakte Dells team for beskyttelse af personlige oplysninger på Privacy@dell.com
- For partnerskaleringer skal du gå til Dell Technologies' partnerportal og klikke på *Partner Support*

Alle rapporterede overtrædelser holdes fortrolige i det maksimalt tilladte omfang i henhold til gældende lovgivning. Disse rapporter kan indgives anonymt, hvor lokal lovgivning tillader det, ved at bruge en af de ovenfor anførte metoder. Selvom rapporter om overtrædelser eller formodede overtrædelser i henhold til dette kodeks kan overbringes mundtligt, opfordres du til at indgive sådanne rapporter på skrift, da det hjælper undersøgelsesprocessen.

Dell Technologies vil ikke aldrig hævne sig på nogen, der giver oplysninger, eller på anden vis assisterer en undersøgelse eller sag vedrørende en adfærd, som personen med rimelighed mener er i strid med gældende love eller bestemmelser eller dette kodeks.

Partnerne forventes, i overensstemmelse med gældende love og kontraktmæssige forpligtelser, at yde rimelig assistance i enhver af Dell Technologies' undersøgelser af en overtrædelse af dette kodeks eller gældende love samt give Dell Technologies rimelig adgang til alle faciliteter, registreringer og dokumentation vedrørende overholdelsen af dette kodeks og love, der gælder for salg og distribution af Dell Technologies' produkter og tjenester.

RESSOURCER

Der findes undervisning, som er tilgængelig for alle partnere, der ønsker at få en dybere indsigt i de krav, der er beskrevet i dette kodeks. For udvalgte partnere er gennemførelse af Dell Technologies' anviste undervisning obligatorisk og en betingelse for din kvalificering til programmet. Derudover forventes det, at du gennemfører periodisk undervisning af dine fastansatte og midlertidige medarbejdere, uafhængige leverandører, leverandører, agenter og downstream-partnere og andre efter behov.

Dell Technologies har gjort følgende ressourcer tilgængelige for hjælpe dig yderligere.

Rammeoversigt over forventninger til overholdelse: opsummerer de principper, der findes i dette kodeks.

Revisionsdokumentation for kontrol af overholdelse: giver eksempler på, hvad Dell Technologies kan forvente under en partnerrevision.

Hjælp til due diligence for distributører: hjælper med opsætning og implementering af et due diligence-program for tredjeparter.

Jobhjælp til advarselstegn for kanalpartnere: giver vejledning i, hvordan du spotter advarselstegn samt de "4 P'er" (Place (Placering), Purpose (Formål), Product (Produkt) og People (Personer)), som er de vigtigste faktorer i forhold til at kende din kunde og overholde gældende eksportlove og -kontroller.

Programtil bekæmpelse af bestikkelse og korrupsion: ofte stillede spørgsmål

Program til handelsoverensstemmelse: ofte stillede spørgsmål