

DELL Technologies / Forum

REAL TRANSFORMATION

GLOBAL SPONSORS



DELLTechnologies /Forum

Comprendere e gestire i rischi nella Supply Chain

Fabio Battelli, Partner Deloitte

Deloitte.



La Cyber Security e le Terze Parti

Comprendere e gestire i rischi nella Supply Chain

Fabio Battelli, Partner
CISSP, CISA, CISM, ISO 27001, PRINCE2 e ITIL Certified

Negli ultimi anni i più clamorosi Data Breach sono avvenuti attaccando fornitori e terze parti collegate alle vittime...

Target

Nel 2013 oltre **110 milioni** di clienti interessati e 40 milioni di carte di credito rubate. Attacco avvenuto attraverso la violazione di un fornitore HVAC (Fazio Mechanical Service)



US Office of Personnel Management

Nel 2015 circa **22 milioni** di record sottratti. L'attacco sembra originato dal fornitore di "background check" del personale (KeyPoint Government Solution)



Supply Chain

Questi e molti altri attacchi cyber sono stati realizzati sfruttando vulnerabilità dei fornitori o mediante altre tecniche (spear phishing, APT, malware, etc.) che sfruttano infrastrutture e sistemi di fornitori connessi con le vittime



The Home Depot

Nel 2014 oltre **56 milioni** di carte di credito a rischio. L'attacco è partito da credenziali sottratte ad una terza parte che consentito di accedere a rete e sistemi



Circa 100 Istituti finanziari

Attacco APT diretto a molteplici operatori finanziari con il presunto coinvolgimento di supplier. Sottratto denaro per **1 MLD** di dollari



80%

Di tutti i dati breach sono stati originati dalla supply chain

45%

Di tutti i dati breach interessavano fornitori dismessi

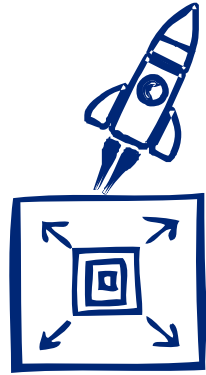
72%

Delle aziende non ha una piena visibilità della propria supply chain

59%

Delle società non ha alcun processo per valutare la sicurezza dei propri fornitori

Industry 4.0, IoT, Mobile e Cloud contribuiranno alla crescita esponenziale dell'universo digitale, accelerando lo sviluppo delle così dette "Extended Enterprise"...



Extended Enterprise



...ma anche **rischi Cyber** che minano la **sicurezza delle informazioni e delle infrastrutture informatiche...**

...generando opportunità ed innovazioni incredibili...



...rendendo le informazioni sempre più appetibili per le organizzazioni dedite al Cyber crime



Utilizzo di diverse metodologie e tecniche da parte di cybercriminali per ricavare un **guadagno economico** derivanti dall'attacco stesso



Utilizzo di determinate strategie e strumenti di attacco per sottrarre intellectual property, finalizzato ad un **guadagno competitivo**

Dimensioni del fenomeno


CYBERCRIME

**Costo mondiale del
Cybercrime¹**
ca. **400 Miliardi \$**

Valore che considera sia i costi diretti (denaro sottratto a causa del crimine) sia i danni indiretti (danno di immagine, perdita di fatturato, costi di ripristino, ecc.)



**Volume di affari
relativo al traffico di
stupefacenti**
ca. **411 Miliardi \$**



**Redditività media del
Cybercrime**

20:1

*Rapporto medio tra
profitto e costi necessari
per realizzare i
cyberattack²*

*Investimento
medio per
acquistare un
malware³*

3.000 \$



*Stima del profitto
medio derivante
dall'uso del
malware*

60.000 \$

Gli attacchi Cyber sono classificati al primo posto tra i rischi tecnologici dei prossimi 10 anni



Technological risks	-18 months	10 years
Cyber attacks	23.3%	20.2%
Data fraud or theft		
Misuse of technologies		
Critical information infrastructure breakdown		

«Secondo il WEF gli attacchi Cyber sono tra i rischi più significativi per i prossimi 10 anni»



Secondo diverse statistiche il Cyber Risk è anche quello che desta maggiori preoccupazioni dal punto di vista del Risk Manager

Cyber risks da parte dei Risk Manager*

2013

6%

Ranked 15th

2014

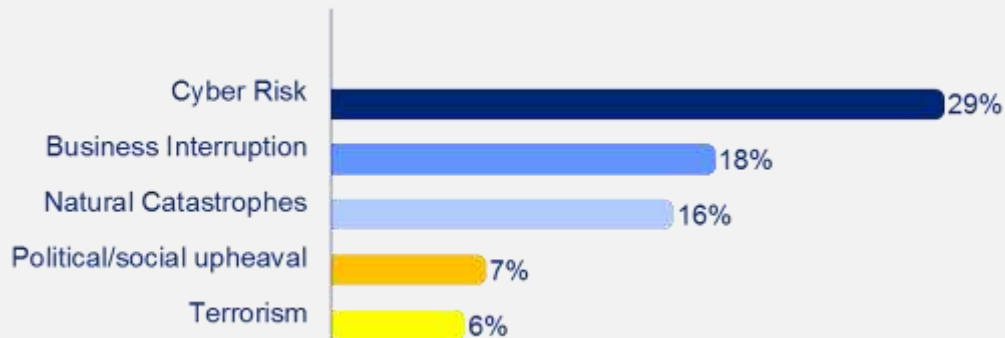
12%

Ranked 8th

2015

17%

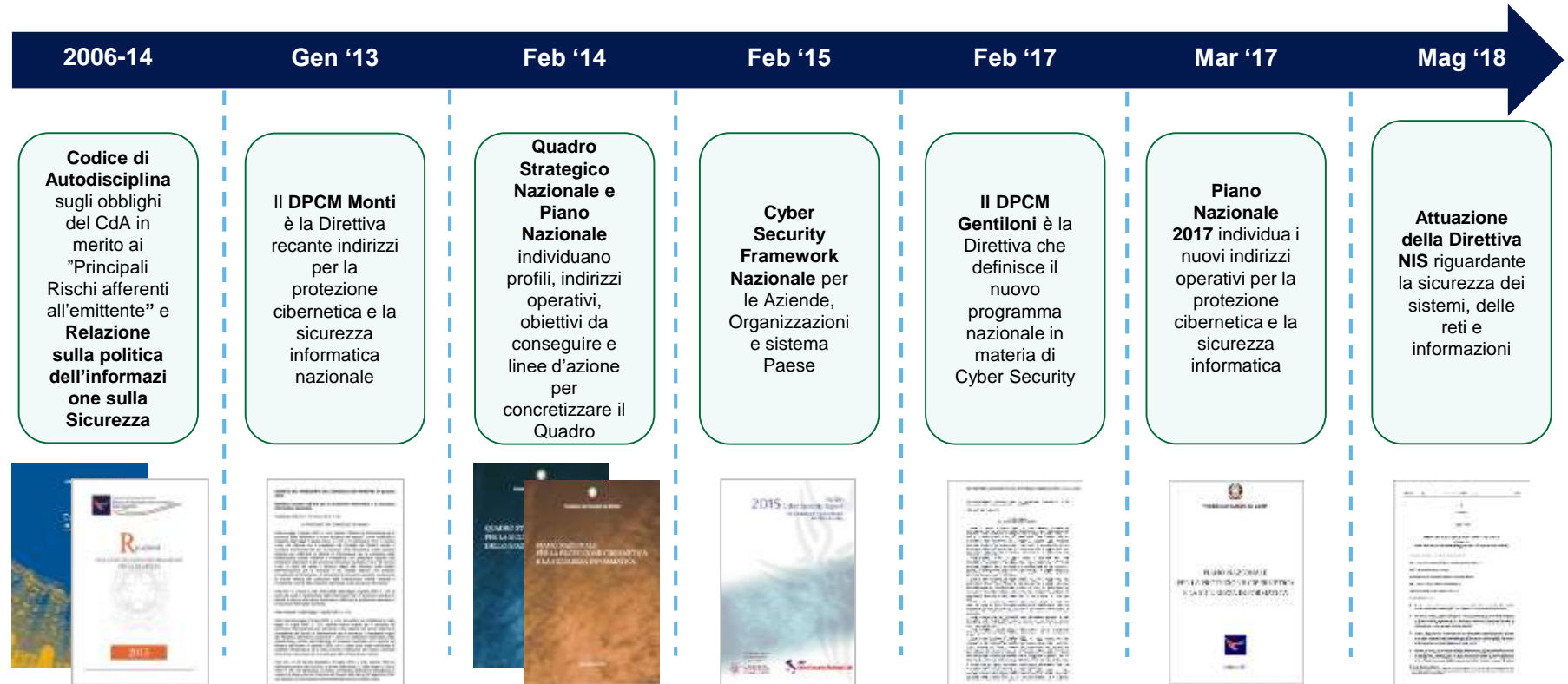
Ranked 5th



*“Il Cyber Risk è considerato il principale rischio per il quale il Business non si sente adeguatamente preparato a gestirlo”**

*Fonte: Jens Krickhahn, Practice Leader Cyber & Fidelity at AGCS Financial Lines Central & Eastern Europe Allianz Risk Barometer 2015. A survey of over 500 risk managers and experts from 40+ countries.

Anche il Governo italiano negli ultimi anni ha fatto passi in avanti per lo sviluppo di una strategia Nazionale di Cyber Security



Il Codice di Autodisciplina di Borsa Italiana prevede obblighi e interventi per la gestione dei rischi

Il comitato di Corporate Governance di Borsa Italiana ha definito gli obblighi del Consiglio di Amministrazione in merito ai "Principali Rischi afferenti all'emittente"



- Art. 7 – Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi
- Criteri applicativi
- 7.C.1. Il consiglio di amministrazione, previo parere del comitato controllo e rischi:
- a) definisce le linee di indirizzo del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, in modo che i principali rischi afferenti all'emittente e alle sue controllate risultino correttamente identificati, nonché adeguatamente misurati, gestiti e monitorati, determinando inoltre il grado di compatibilità di tali rischi con una gestione dell'impresa coerente con gli obiettivi strategici individuati;



Le aziende quotate sono chiamate a rilasciare ogni anno una **dichiarazione di conformità**

I rischi che interessano la Supply Chain sono molteplici e spesso correlati tra loro...

Supply Chain Risk Framework

Macro environment risks

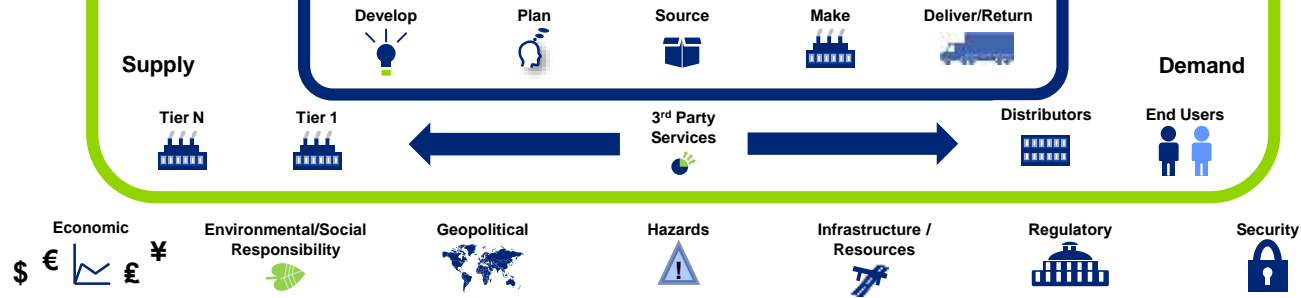
Have potential effects across the entire supply chain

Extended value chain risks

Originate in upstream and downstream supply chain partners

Operational risks

Relate to internal process risks



Functional risks

Exist among enabling functions that support supply chain processes

Finance



Human Resources



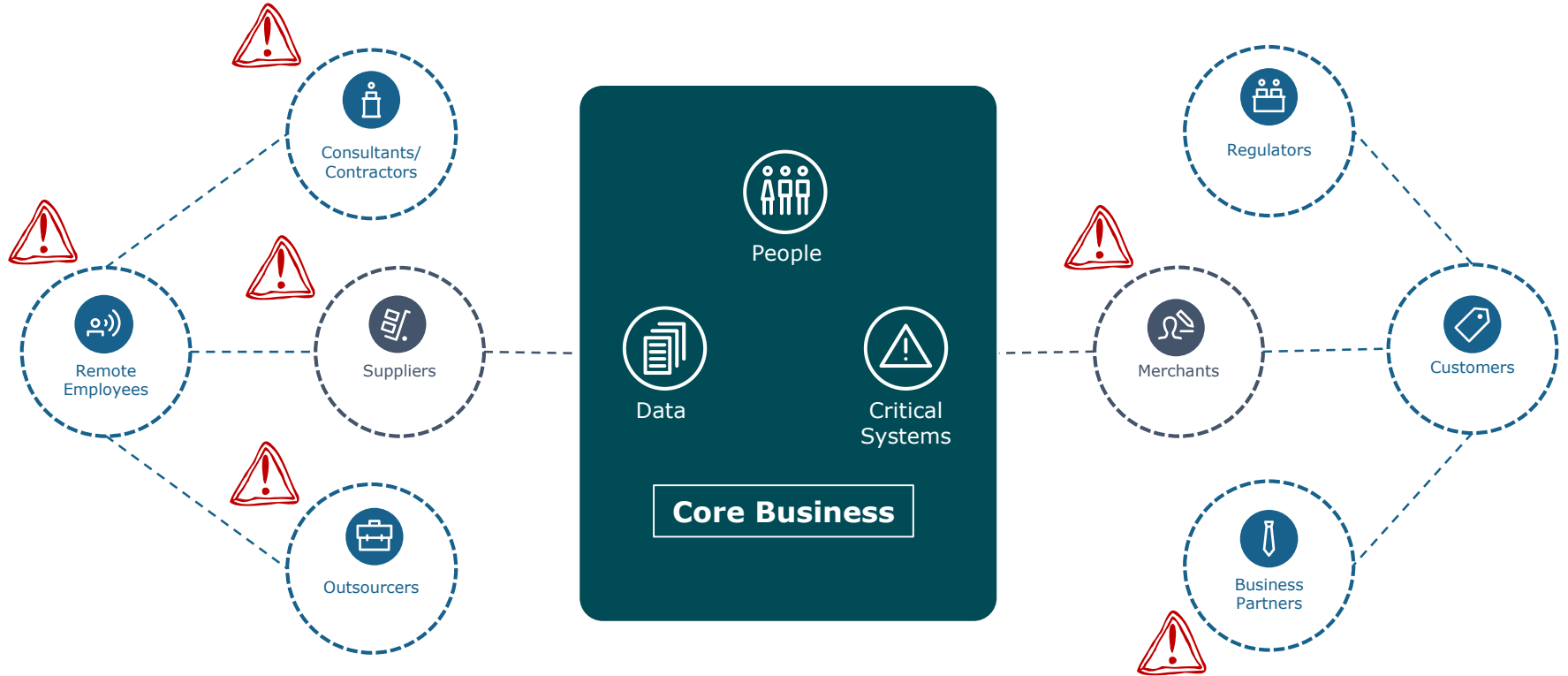
Information Technology / Cyber Security



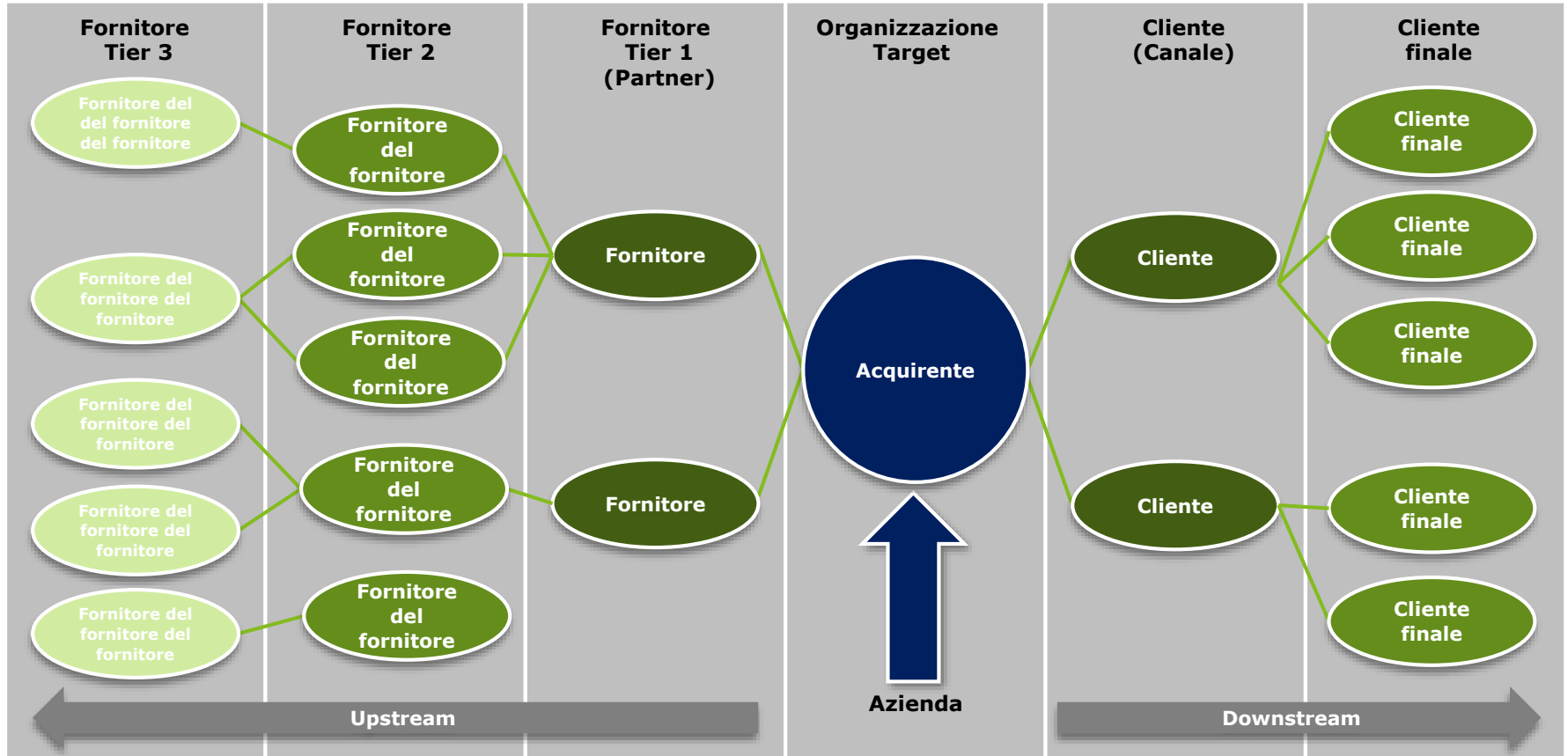
Legal



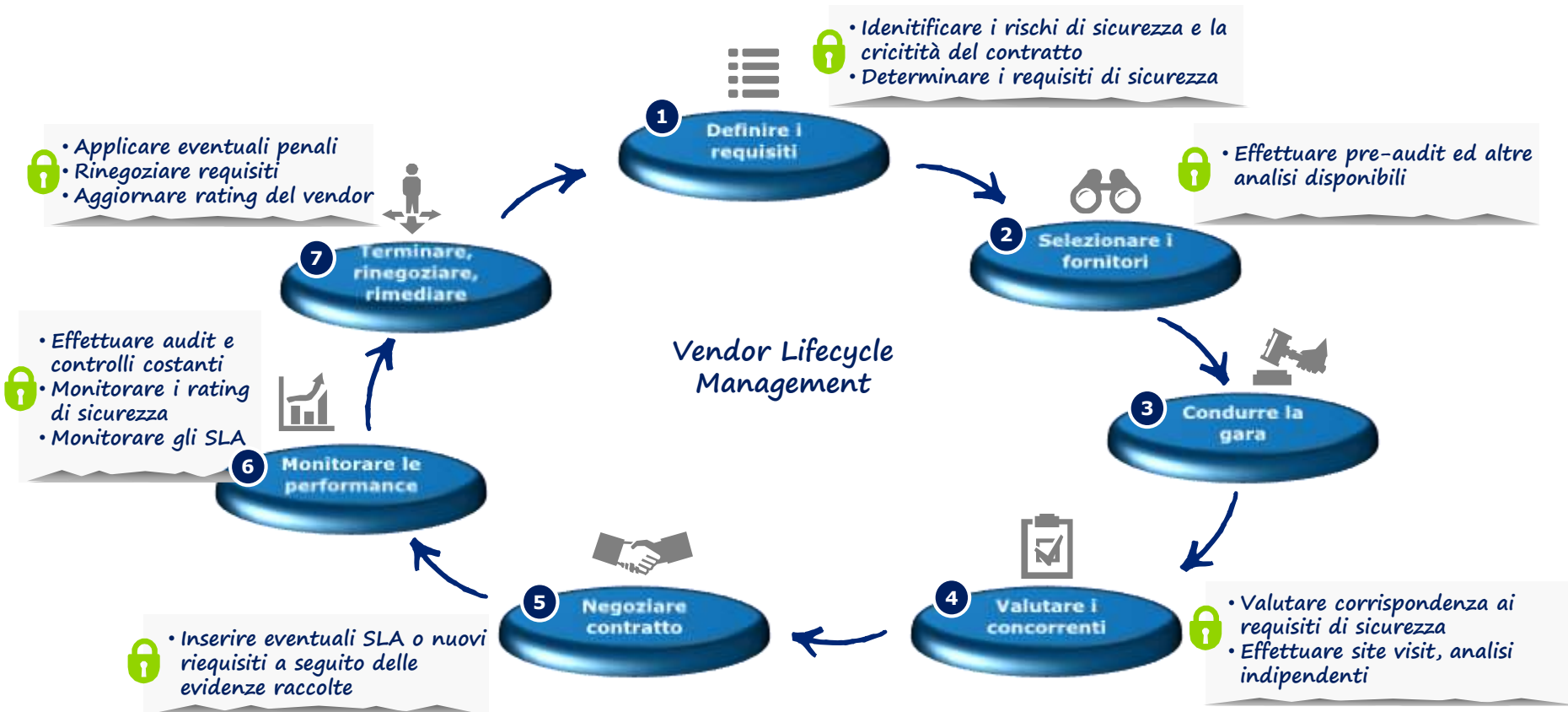
...tra questi il rischio Cyber introduce numerose vulnerabilità, ampliando notevolmente la superficie degli attacchi



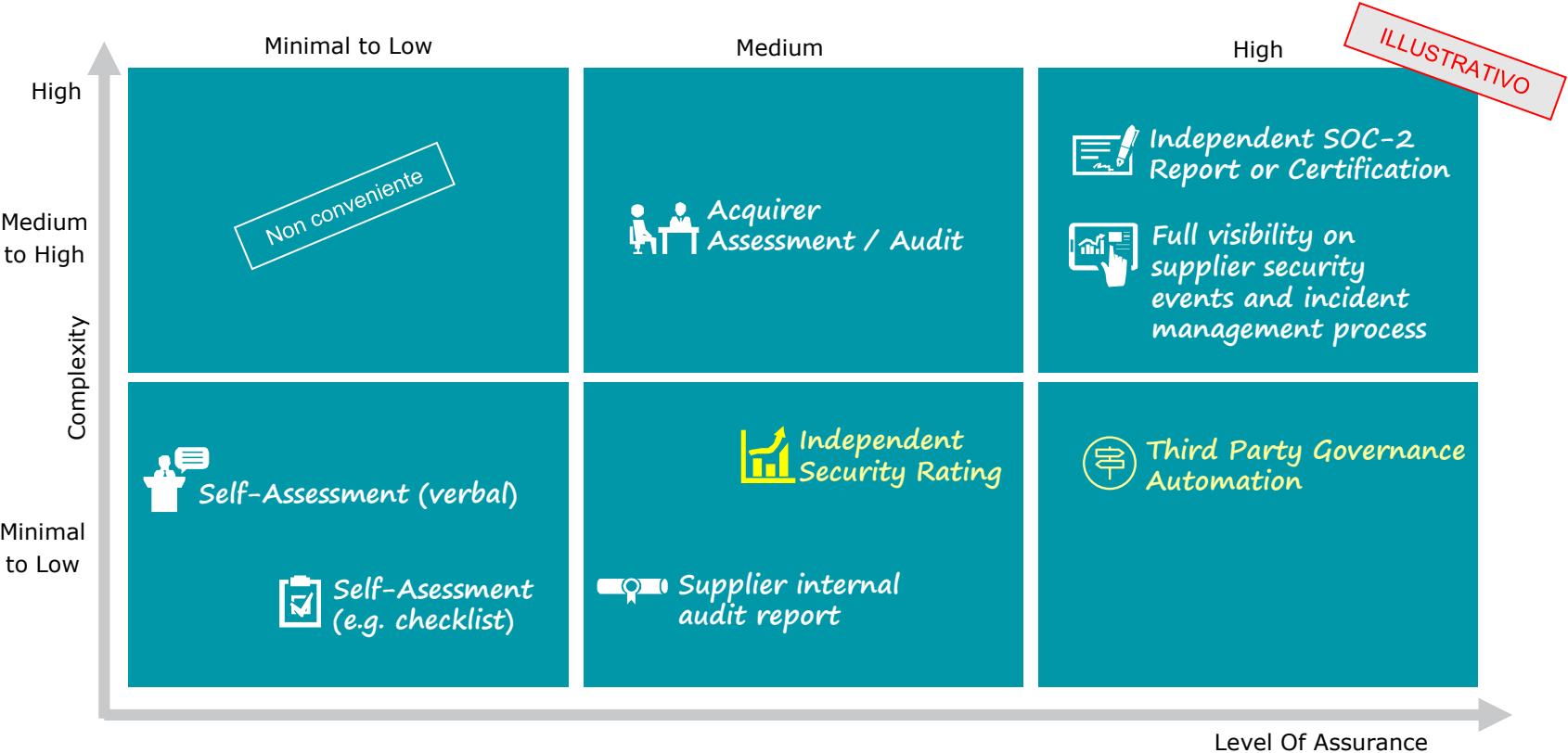
In alcuni settori la supply chain può raggiungere diramazioni complesse che rendono il controllo della cyber security molto sfidante



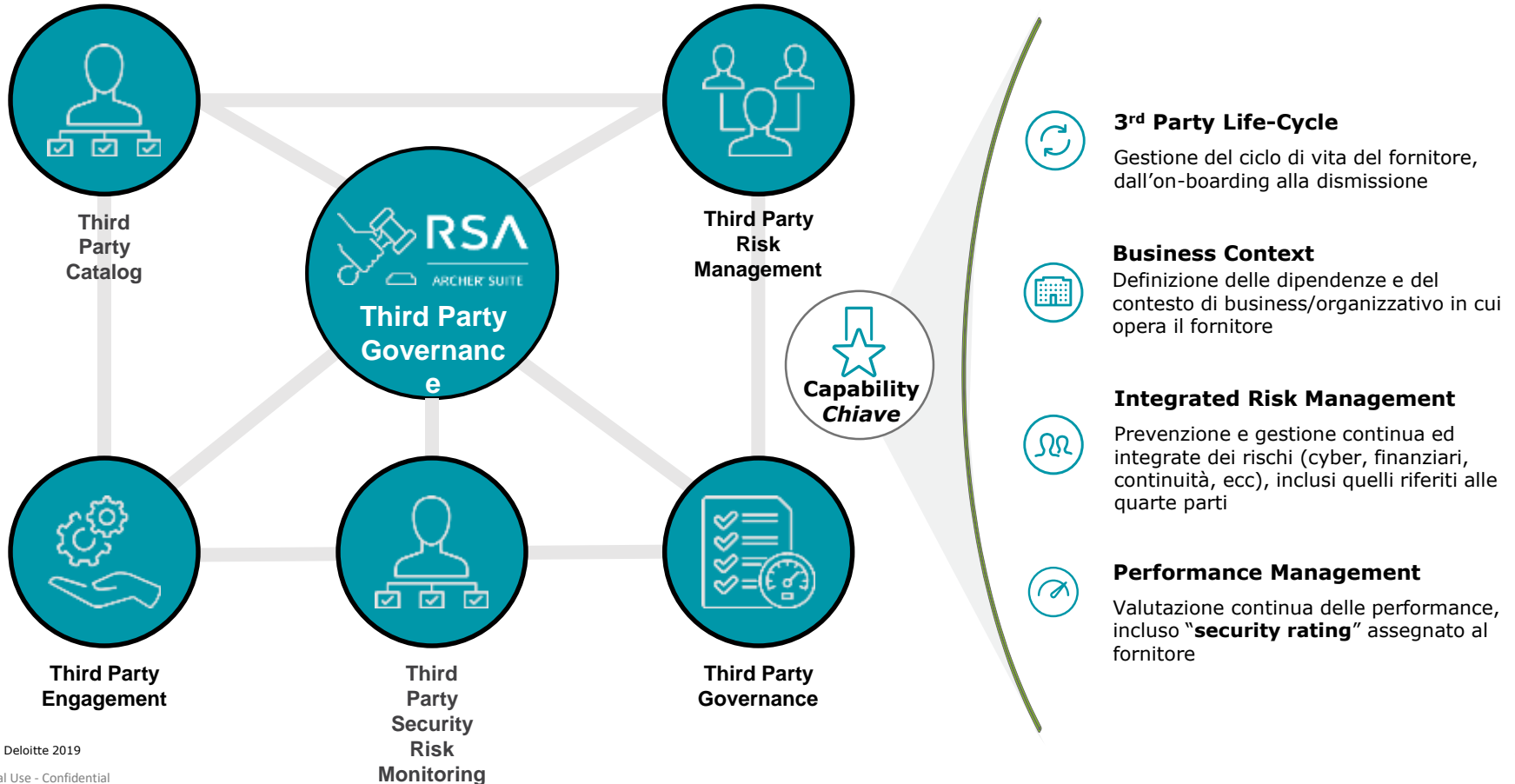
La gestione del rischio Cyber per risultare efficace dovrebbe essere perfettamente integrata nel ciclo di vita dei fornitori... (vendor management)



Monitorare le performance di sicurezza dei fornitori: esempio di differenti tecniche e livelli di "assurance"

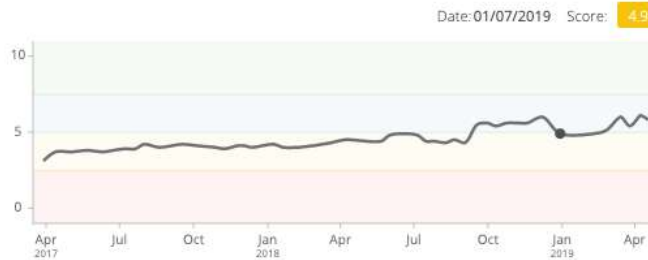


3rd party Governance: automazione attraverso la soluzione Archer GRC



Esempio di Security Rating

Recon Rating



Industry Ratings

7.7
Industry Average

14th
Percentile Rank

Manufacturing
Industry

Domain Ratings

Domain	Rating	Trend	Domain	Rating	Trend
Software Patching	4.2	-0.1 ↓	Web Applications	7.0	-0.1 ↓
Web Encryption	8.4	+0.1 ↑	Threat Intelligence	7.5	-2.5 ↓
Data Loss History	10	0.0 ↔	Defensibility	4.1	-0.1 ↓
Governance	6.3	0.0 ↔	System Hosting	2.6	0.0 ↔
Email Security	5.8	-0.1 ↓	DNS Security	2.9	+0.1 ↑
Network Filtering	N/A				

Risk Priority Matrix

Asset Value

	Low	Medium	High	Critical
High	5 Issues	2070 Issues	10 Issues	17 Issues
Medium	3 Issues	181 Issues	2 Issues	9 Issues
Low	12 Issues	225 Issues	5 Issues	23 Issues
Idle	0 Issues	2745 Issues	0 Issues	8 Issues

Issue Severity





Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

None of the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this report.

© 2017. For information, contact Deloitte Touche Tohmatsu Limited

The Dell Technologies logo is centered in the image. It features the word "DELL" in a white, bold, sans-serif font, where the letter "E" is replaced by a stylized, white, four-pointed starburst or "dell" symbol. To the right of this symbol, the word "Technologies" is written in a white, sans-serif font. The entire logo is set against a vibrant, abstract background of blue and purple light trails and digital patterns, suggesting a high-tech or data-driven environment.

DELL Technologies