



## 智慧型自動化：

智慧型自動化如何推動業務創新

## 目錄：

- 智慧型自動化如何推動業務創新 3
- 基礎結構複雜度如何降低創新工具的效率 4
- 資料基礎結構的智慧型自動化方法 6
- 智慧型自動化方法的優點 7
- 透過 Dell Technologies 實現智慧型自動化 8
- 讓創新永續發展 8



# 智慧型自動化如何推動業務創新

創新是所有企業的核心。無論是追求蓬勃發展的機會，或是為了生存下去，組織都持續致力於建立新產品、施行新程序，以及進入新市場。這是因為客戶的選擇無窮無盡，競爭對手也隨時都有機會能顛覆市場。重要的是：如果您沒有創新，就無法在機會降臨時充分掌握面前的驚人商機。

如果創新是推動業務發展的動力引擎，則資料就是推動創新的燃料。雖然組織能夠比以往更全面地從更多來源取得更多資料，但若要充分運用所有資料，並發掘其中的智慧深入見解，也有其自身的挑戰。這表示正確的創新方法，始於正確的基礎結構。



如果基礎結構經過妥善地最佳化，組織便可在往未來躍進時節省資金、時間，並減少錯誤。

## 創新案例

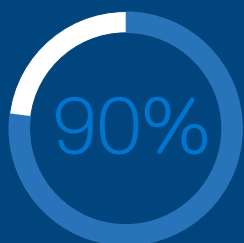


創新就是我們對既定的程序或系統進行有意義和正面的改變，這一直都與技術有所關聯。所以當組織尋求創新的改變時，他們需要 IT 來進行實施。在面對這些要求時，IT 必須有能力處理這些變更，並準備好讓企業更快、更符合成本效益地運作，同時縮短上市時間，減少人為錯誤。



IT 部門可提供能提升使用者經驗的工具和技術，在企業內的創新過程中提供推力。但如果沒有正確的配備，IT 可能會導致阻礙創新的反效果。透過更為專注因應基礎結構和應用程式現代化等轉型活動上，IT 團隊現在可以在推動業務創新上投入更多時間。

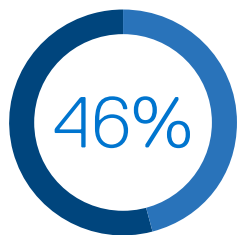
儘管 IT 部門十分想將所有心力放在促進組織內部創新的方面上，但仍須持續維持營運。隨需分配裝置、提供技術支援，以及確保網路安全等功能性職責，需要 IT 部門花費大量的時間和資源。



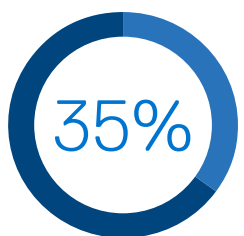
的組織回報，由於 IT 人員必須將時間花在手動、重複性的工作上，<sup>1</sup>自動化便是平衡創新和協助 IT 更有效地執行功能性職責的關鍵。為了提供進行創新的時間，IT 人員必須以智慧化的方式處理營運。

## 基礎結構複雜度如何降低創新工具的效率

組織所實施的轉型計畫越多，IT 必須面對的現代複雜技術環境也就越多：



的 IT 主管表示，IT 比兩年前更為複雜，其中



認為資料量是複雜度增加的首要原因





事實上，當前的基礎結構並非專為滿足現今的創新需求所設計。如果 IT 採用通用的解決方案設計方式，並使用僅適合不同成功度作業的一般用途機器，問題很快就會出現。



這些系統需要謹慎地隨需分配、維護和管理，這需要 IT 花費時間和資源，而這些時間和資源原本可用於在企業中完善地實施和支援創新技術。這些手動工作不僅使 IT 無法因應未來需求進行建置，更導致在出現嶄新商機時，公司無法對新機會做出大規模的反應。數位轉型表示當 IT 已經具備繁忙的責任清單時，任何能透過自動化減輕他們負擔的一切行動，都可以讓他們更專注於其他能增加商業價值的工作。



此外，資料現在會從比以往更多的系統和位置流入您的組織。這表示 IT 需要尋找在邊緣和雲端處理資料的新方式。同時，這也意味著 IT 人員需要監控、管理和維護更多位置，他們得不停切換畫面，才能處理所有問題。此外，由於人們現在能隨時隨地存取資料，IT 也必須確保強大的網路安全性，才能保護創新工作負荷和系統不受網路犯罪的威脅。



組織必須以靈活且可擴充的方式管理其基礎結構。這需要 IT 人員重新思考其方法，以減少手動、單調重複的工作，並提升效率，以釋出更多支援創新的時間。由於資料量不斷增加，加上現代數位企業應用程式的成長，必須運用全新的基礎結構方式來推動創新。我們稱這個方法為智慧型自動化。

# 資料基礎結構的智慧型自動化方法

新工作負荷和新興技術會增加 IT 的複雜性，並可能導致創新停滯不前。為了加速創新，智慧型自動化方法會使用機器學習、人工智慧和預測性資料分析來減輕管理負擔，讓團隊能專注於高價值的創新計畫。

智慧型自動化方法的元素：



## 適應性計算

採用最新技術的基礎結構是專為應對現代化 IT 環境的挑戰所打造，能加速開發、測試，以及將以資料為中心的複雜工作負荷部署至您的混合式雲端基礎結構。



## 自動化運算基礎結構

使用可自動搭配運作，並獨立使用所設定參數的智慧型系統。這可讓基礎結構在無需 IT 手動介入的情況下回應商機和員工需求，讓 IT 人員能夠專注於更高價值的計畫。



## 主動式復原能力

透過接連運作的多層防禦自動確保資料和網路的安全性，以避免駭客入侵，同時預測並消除漏洞，以免遭到利用。



## 「即服務」的簡易性

使用「即服務」營運模式交付基礎結構，IT 團隊便無須部署和管理硬體，同時提高組織在業務成長時取得、擴充和管理基礎結構的能力。

為了實現智慧型自動化，組織必須整合以自動化為核心的基礎結構。以這些系統作為組織的創新引擎，可讓 IT 提升組織靈活度、效率和連續運作時間，同時更專注於實施新技術和服務。



## 智慧型自動化方法的優點

透過在伺服器設計中運用自動化和智慧功能，您可以輕鬆解決資料帶來的新挑戰，同時降低複雜度對業務的影響。智慧型自動化方法可讓您更輕鬆地：

**利用新技術：**智慧型基礎結構可根據任何工作負荷調整，提供彈性，同時協助 IT 簡化作業。

**降低 IT 負擔：**智慧型系統可共同運作，亦可獨立運作，實現快速的數位轉型和生產力，同時讓組織能在不中斷運作的情況下進行擴充。

**增加信心：**利用機器學習建立安全優先的方法，實現安全的互動，預測並主動預防潛在威脅。

智慧型自動化方法可讓 IT 部門更輕鬆地應對與創新相關的要求。這能消除日常的複雜性束縛，讓您專注於激發和挑戰整個企業的計畫。

## 透過 Dell Technologies 實現智慧型自動化

在超分散式環境中，只有做好準備，能夠因應困境而不斷適應並茁壯的創新者，才能掌握未來。Dell Technologies 整合了您需要的受信任合作關係、創新技術及端對端的簡化度。我們的解決方案包括：

**Dell PowerEdge**：智慧型基礎結構對現代化的數位企業至關重要。因此我們在 PowerEdge 伺服器系列中完全採用了自動化。每部伺服器都能讓客戶重新想像 IT 的可能性、隨時隨地運算，並以經過保證的效能、效率和可靠性來進行創新。

 [深入瞭解 PowerEdge](#)

**CloudIQ**：我們的雲端式監控和預測分析應用程式，提供單一的入口網站，讓您監控整個 PowerEdge 伺服器機隊、主動通知您執行狀況問題，並為您的伺服器基礎結構和 Dell EMC 儲存裝置、資料保護及 CI/HCI 提供補救措施的建議。

 [深入瞭解 CloudIQ](#)

我們的全方位智慧型產品可讓您輕鬆、快速且安全地突破創新，超越競爭對手的可及之處。利用值得信賴的 IT 解決方案，以連結支援企業的人員、應用程式和資料，讓你能聚焦於激發創新，而非管理基礎結構。

 [深入瞭解 Dell Technologies 伺服器解決方案](#)

## 讓創新永續發展

在 Dell Technologies，永續性是我們一切行事中不可或缺的一部分。

我們深切認為自己應負責為客戶與地球進行創新，並運用我們可利用的所有優勢，讓技術能為我們所需的世界提供支援。

為了協助客戶達成永續性目標，我們重新思考並重新設計產品，以實現最高的回收性，同時將碳足跡降到最低。我們在供應鏈和整個產業中推動道德與環境永續性實務。此外，我們也與客戶、供應商和社群合作，以建立使用更少資源且實現更多成果的專案，進而回饋這個賦予我們良多的世界。

 [詳情請瀏覽 \[Dell.com/Sustainability\]\(https://Dell.com/Sustainability\)](#)

## 資料來源

[1] Dell Technologies，〈自動化作業的狀態〉。

[2] 企業策略集團 (ESG)，Dell EMC CloudIQ：提供智慧型 IT 基礎結構深入見解的 AI Ops。