DELL Technologies

# Dell APEX PC-as-a-Service

## 擁有轉型 IT 的彈性

支援 AI 的裝置

永續發展

服務

付款解決方案

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

# 根據業務發展擴充使用尖端科技

使用 AI 有望提高終端使用者的生產力，但支援 AI 的技術成本可能是一大阻礙。瞭解 APEX PC-as-a-Service 如何降低這項新技術的使用門檻，並且流暢地部署、保護、管理、支援，和協助您汰換終端使用者裝置。瞭解如何利用新一代產品和解決方案並透過業界領先的安全性支援來提升您的事業。

# Dell APEX PCaaS

## 現代終端使用者經驗

### 提供絕佳的終端使用者體驗

- 全球最有智慧、最安全的電腦[2]
- 技術更新更頻繁
- 員工第一天即可發揮生產力
- 透過內建 AI 提供個人專屬體驗
- 透過主動支援盡量減少停機時間

## 發揮 IT 效率

### 運用整合式、高效的 IT

- 為遠端員工提供更好的 IT 支援
- 提高員工和 IT 人員的生產力
- 在問題發生之前先行預測並解決

## 可預測的每月價格[1]

### 一個可信賴的供應商以可預測的價格提供

- 依需求擴充或縮小規模
- 全方位安全功能讓您安心使用
- 雲端型、零接觸的裝置設定
- 無縫的系統管理和軟體整合

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

DELL Technologies

# 利用 Dell 輕鬆將 AI 與您的業務整合

Dell Technologies 提供最廣泛的 AI 產品組合，從桌上型裝置到資料中心乃至雲端[3]，一應俱全。

我們公司不惜重本投資擴充技術產品組合，協助客戶更快速且更有效率地使用 AI 來處理資料。取得搭載 Windows 11 的最新 Dell 電腦是 AI 體驗之旅的重要關鍵，因為這樣的轉換就是讓您現在與未來可以實現 AI 效率的科技轉折點。

**73%** 的 KPMG 報告受訪者認為生成式 AI 會提高人員生產力

報告連結

## 良好的終端使用者體驗

- 擁有最廣泛的設計選項，從效能強大、擁有更多記憶體和儲存容量的固定式工作站[4]，到可擴充性最大的主流筆記型電腦與行動進階[5]筆記型電腦設計，競爭對手無可比擬。
- 從 2020 年至今，透過全球最具智慧的電腦[6]長期提供強化生產力的 AI 最佳化功能。現在，Copilot for Windows 進一步提升相關功能。

## 簡化 IT

- Dell 提供全世界最安全並搭載 Dell Trusted Workspace 的商用電腦[7]。遙測技術與啟用 AI 的網路安全軟體的獨步整合，可縮小受攻擊面並提升長期的網路韌性。
- 我們的專業服務產品組合讓客戶能夠建立未來型 IT 環境，並輕鬆投資新技術。

## 推動永續經營

- 透過以 AI 為基礎的 Dell Optimizer 提升裝置的能源效率，並運用 Dell Professional Services 將 AI 投資最佳化，進而減少浪費並降低能源成本。
- 可選擇透過 Asset Recovery Services 以負責任的方式汰換硬體，並將回收價值投資購買新的 AI 電腦，確保永續且順暢地轉型至進階技術。

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

DELL Technologies

# 符合永續理念的裝置

永續性是 Dell Technologies 業務的重要核心。我們有責任與客戶、供應商和社區共同保護地球並使之富足。因此，我們的所有作為均秉持永續經營和道德的精神，為自己的行動負責，並隨時隨地盡己所能促進改善。

**全球首創**
在 Windows 電腦與工作站中使用 25% 水力發電製造及 75% 回收的鋁材。[8]

*[*] 在 Latitude 9440 和 Precision 5680 行動工作站中。*

**超過 400 個**
已註冊 EPEAT[9] 的用戶端產品。

**100%**
我們新款商用筆記型電腦包裝中使用的回收和再生材料比例。[11]

**高達 85%**
我們產品中使用的消費後回收塑膠比例。[10]

**高達 60%**
整個 OptiPlex 產品組合中使用的回收材料比例。[12]

# Dell 顯示器與週邊設備

現代的員工需要端對端解決方案，無論在哪裡工作都能順暢連接。利用完整的 Dell 解決方案，包含電腦、螢幕、配件和軟體，皆是精心設計並通過測試，搭配使用效果更好，讓您發揮最高工作效率。您可以從週邊設備以及服務的廣泛產品組合中挑選，以獲得最佳的電腦使用體驗。

## 相輔相成

精心設計並通過測試，搭配 Dell 系統合作無間。現在，您可以輕鬆從單一來源購買全球各地廣泛的顯示器和配件等產品組合，且享有世界級的服務與支援。

## 專門用途

做為全球第一的顯示器公司[13]，Dell 知道僅憑電腦無法滿足現代工作場所的需求。我們的顯示器及配件均內建獨特功能，讓您的生活更便利，並幫助您發揮最大生產力。

## 智慧

Dell 顯示器及週邊設備是專為支援智慧體驗而設計。我們提供全球首款 5 星認證的眼部舒適顯示器[14]和同類產品中最智慧化的耳機產品組合[15]，具備提升效率與促進智慧化協作的多項特色。

探索更多現代工作的解決方案

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

# Dell APEX PC-as-a-Service

## 部署

用更快速、更省力且掌控性更高的方式部署電腦，並確保首次啟動時員工便能立即發揮生產力。

安全性

管理

支援

回收

# Dell ProDeploy Client Suite 和 Dell Connected Provisioning

**50%** 減少

員工裝置部署時間[16]

### 提升部署效率

利用服務情報線上入口網站主導每個部署細節，享受前所未見的控制力、自動化與簡化程度。

### 專業的部署方式

放心把專案管理乃至於規劃、設定及安裝的各項部署作業，交給值得信賴的 Dell 專家與合作夥伴。

### 第一天便發揮生產力

Dell Connected Provisioning 可以在原廠進行隨需分配，透過雲端進行管理，用更簡單的方式更快提供給終端使用者。

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

DELL Technologies

# Dell APEX PC-as-a-Service

部署

管理

支援

回收

## 安全性

作業系統上層與下層均內建安全功能，工作地點不受限。

## 使用 Dell Trusted Workspace，確保在任何地點都能安全工作

**專為現代雲端世界打造的軟硬體防禦技術。**

使用業界最安全的商務電腦，擁有競爭對手無可比擬的防護，能縮小受攻擊面。

運用我們同類中最佳合作夥伴生態系統 (例如 CrowdStrike、Absolute) 的軟體提供進階威脅防護。

深入了解

### 預防、偵測及回應在任何地方出現的威脅

Dell SafeGuard and Response
Dell SafeData

### 持續受到保護，遠離不斷演變的威脅

Dell SafeBIOS
Dell SafeID

### 信任硬體在交付時保持完好未被竄改

Dell SafeSupply Chain

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

DELL Technologies

# Dell APEX PC-as-a-Service

## 用於工作場所的 Dell Managed Services

**在所有裝置上提供可靠、現代化且安全的終端使用者體驗。**

### 自第一天起就利用 Dell Lifecycle Hub 管理電腦生命週期。

透過整合部署、倉儲和存貨管理服務，搭配退貨、維修和重新部署，我們將回收的裝置依層級分配給客戶組織內的終端使用者，確保客戶的裝置能夠再次獲得利用。我們管理新進人員需求和裝置汰換更新、透過全裝置換機進行維修、離職者交回用品，甚至設定使用壽命結束的裝置以利處置等，皆透過 Lifecycle Hub 完成。

### 利用硬體資產管理，控管您的電腦環境。

Dell 將追蹤和最佳化客戶 IT 資產的生命週期、效能和使用率。透過這樣的方法，客戶就能降低電腦環境內相關的風險和成本，並替未來的 IT 決策提供資訊。

### 利用裝置汰換管理，讓電腦機隊按照規劃及預算進行汰舊換新。

客戶需要協助轉換至新技術時，Dell 會提供持續的規劃、預測和供應鏈管理，以便能夠及時依目標推出多個廠商的裝置。利用自動化的互動和通訊功能，IT 人員及其終端使用者能輕鬆完成裝置汰舊換新的過程。

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

DELL Technologies

# Dell APEX PC-as-a-Service

部署

安全性

管理

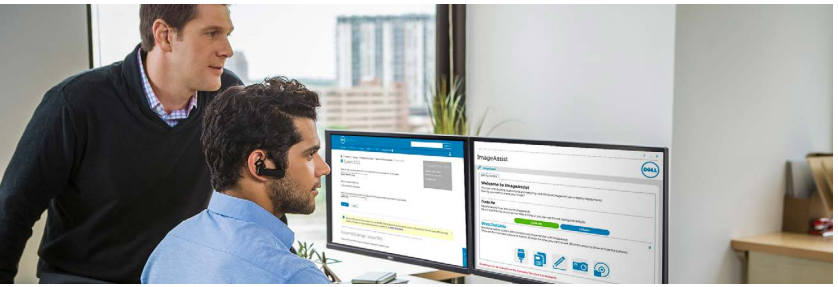
回收

## 支援

利用由 AI 驅動的遙測技術，預測問題並提供可據以行動的深入分析，藉此避免停機。

# Dell ProSupport Suite for PCs

**啟動整個機群的裝置驅動程式與韌體更新，只需短短 37 秒。**[17]



### ProSupport Plus for PCs

- 隨時隨地提供支援，24x7 全年無休
- 提供可據以行動的電腦機隊健全情況分數
- 自訂更新目錄自動化
- 無縫提供遠端更新
- 自訂自動化補救的規則
- 提供保護以避免意外傷害

### ProSupport for PCs

- 隨時隨地提供支援，24x7 全年無休
- 監控 Dell 機隊的健全情況
- 迅速解決既有的問題
- 瞭解使用率的趨勢

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

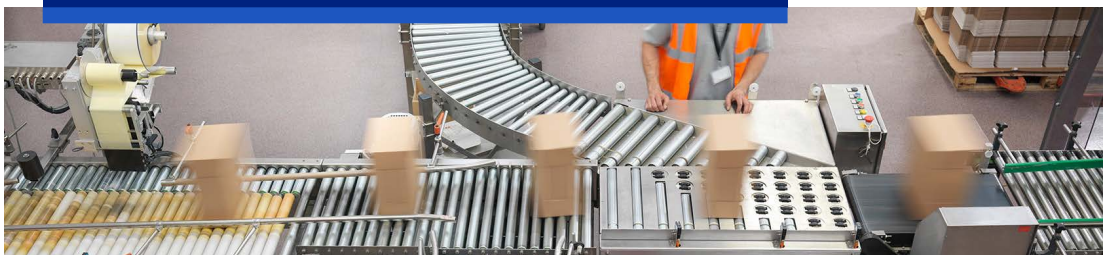
# Dell APEX PC-as-a-Service

## Dell Asset Recovery Services

我們致力於加速循環經濟，並為所汰除的任何品牌的技術進行負責任、安全的商用資產管理。當客戶使用 Asset Recovery Services 汰換其設備時，我們會優先考慮再利用，包括全機轉售、整新和在可能的情況下採集零件，設法延長這些產品和材料的使用壽命。所有其他的材料都會負責任地回收。透過負責任的汰換程序來回收產品與材料，我們的地球與企業集體均能受益。

**提前規劃電腦生命週期結束時的資產回收，並協助使用者迅速轉換至新技術。**

95% 在送回 Dell Financial Services 的所有系統中，透過整新和再利用而獲得二次使用機會的比例。[18]



版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

DELL Technologies

# Dell APEX PC-as-a-Service

**30%**
降低
支援成本[19]

**18**
個月更早
汰換裝置[20]

深入瞭解 Dell APEX PCaaS

Forrester Total Economic Impact of Dell APEX PCaaS

+ 報告

+ 白皮書

+ 資訊圖表

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

## 尾註

1 付款解決方案是由 Dell Financial Services L.L.C. 或其子公司或指定機構 (統稱「DFS」) 為符合資格的客戶提供服務。特定國家/地區可能不提供此等方案，或內容不盡相同。如有提供，方案若有變更恕不另行通知，同時亦受以下條件限制：產品供應情況、適用法律、信用核准狀況、提交給 DFS 並獲其接受的文件，並可能有交易規模的最低限制。方案不適用於個人、家庭或家戶。Dell Technologies 和 Dell Technologies 標誌是 Dell Inc. 的商標。與政府機構或公部門的交易可能有相關限制和其他規定。 **Dell APEX PCaaS:** 在合約結束時，客戶可以續約或將設備退還給 DFS。

2 根據 2022 年 11 月的 Dell 分析。Dell Optimizer 是適用於商用電腦並以 AI 為基礎的最佳化軟體。OptiPlex 3000 系列、Latitude Chromebook Enterprise 及 Linux 裝置未提供 Dell Optimizer。特色功能的可用性和一般功能可能因機型而異。如需詳細資訊，請參閱 Dell Optimizer 可用性對照表。2020 年的裝置可以使用 Dell Optimizer，而 OptiPlex 3000 系列、Latitude 3310 二合一電腦和 Latitude Chromebook Enterprise 則無法使用。特色功能的可用性與一般功能可能因機型而異。CLM-006018 到期日 2024 年 10 月 1 日

3 全世界最廣泛的 AI 解決方案產品組合，涵蓋桌上型電腦、資料中心與雲端，一應俱全。根據 2023 年 8 月的 Dell 分析。Dell Technologies 提供專為支援 AI 工作負載所打造的硬體解決方案，包括工作站電腦 (行動和固定式) 及高效能運算伺服器、資料儲存、雲端原生軟體定義式基礎架構、網路交換器、資料保護、HCI 與各項服務。地理限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉、越南、泰國和菲律賓使用。CLM-009277 到期日：2024 年 8 月 31 日

4 Dell 的固定式工作站系列提供比 HP 和 Lenovo 更高的最大儲存空間和記憶體，更能滿足這些需求。根據 2023 年 9 月的 Dell 分析。地理限制：請勿在阿根廷、哥斯大黎加、智利、中國、薩爾瓦多、瓜地馬拉、宏都拉斯、香港、印尼、韓國、馬來西亞、摩洛哥、尼加拉瓜、菲律賓、俄羅斯、南非、台灣、泰國、土耳其、烏克蘭、委內瑞拉、越南使用。CLM-009457 到期日 2024 年 9 月 27 日

5 Latitude 5340、5440、5540 為可擴充性最高的主流商用筆記型電腦。根據 2022 年 10 月的 Dell 內部分析。地理限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉和越南使用。CLM-005986 到期日 2024 年 9 月 30 日

6 根據 2022 年 11 月的 Dell 分析。Dell Optimizer 是適用於商用電腦並以 AI 為基礎的最佳化軟體。OptiPlex 3000 系列、Latitude Chromebook Enterprise 及 Linux 裝置未提供 Dell Optimizer。特色功能的可用性和一般功能可能因機型而異。如需詳細資訊，請參閱 Dell Optimizer 可用性對照表。2020 年的裝置可以使用 Dell Optimizer，而 OptiPlex 3000 系列、Latitude 3310 二合一電腦和 Latitude Chromebook Enterprise 則無法使用。特色功能的可用性與一般功能可能因機型而異。CLM-006018 到期日 2024 年 10 月 1 日

7 根據 2023 年 9 月的 Dell 內部分析。適用於搭載 Intel 處理器的電腦。並非所有電腦均可使用所有功能。部分功能須另行選購。地理限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉、越南、泰國和菲律賓使用。CLM-009593 到期日：2024 年 10 月 31 日

8 根據 2022 年 10 月的 Dell 內部分析。僅適用於 Windows 電腦。地理限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉和越南使用。CLM-005726 到期日 2024 年 10 月 31 日

9 根據 EPEAT 註冊資訊：https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productStatusId=1

10 百分比是指產品所含塑膠總重量。根據 2022 年 10 月的內部分析。適用於所有全新商用顯示器 (2021 年起的 U 系列、P 系列、C 系列) 及 E 系列 (2022 年起)

11 根據 2023 年 4 月使用可公開取得之資料所做的內部分析。新包裝採用高達 94.8% 的回收成分製成，並有多達 64.4% 的再生成分採用再生紙纖維的形式。材料組成依產品和尺寸而有所不同。適用於 2022 年以後出貨的新型號 CLM-008818 到期日 2025 年 7 月 31 日

12 根據 2023 年 2 月的 Dell 內部分析。百分比是按產品塑膠總重量計算，而且不同機型可能有不同的百分比。無地理限制 CLM-007154 到期日 2024 年 2 月 29 日

13 Dell 顯示器連續 8 年 (2014 年至 2021 年) 蟬聯全球第一寶座。根據 IDC 全球每季個人電腦顯示器追蹤報告，2022 年第 3 季

14 依據 2023 年 8 月的 TUV Rheinland 眼部舒適度認證

15 根據 2023 年 9 月的 Dell 分析

16 本文件是以 Dell Technologies 委託進行的 Forrester Total Economic ImpactTM (TEI) 研究為依據。複合型組織的設計是以受訪者所屬組織的特性為依據。若要閱讀研究報告全文，包括 TEI 框架和方法，請造訪 PC as a Service | Dell USA。Forrester Consulting 以研究調查為基礎，提供獨立客觀的顧問服務，協助領導者在組織中獲得成功。如需詳細資訊，請造訪 forrester.com/consulting。

17 根據 Principled Technologies 於 2023 年 9 月的測試報告《Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service》(利用自動化支援服務簡化電腦管理與節省 IT 管理時間)。由 Dell 委託並在美國進行測試。實際結果可能有所不同。報告全文：https://facts.pt/PELu7lm。

18 根據 Dell Financial Services 全球資料，2023 年 2 月至 2024 年 1 月。系統包括桌上型電腦、筆記型電腦、工作站、伺服器和儲存設備

19 本文件是以 Dell Technologies 委託進行的 Forrester Total Economic ImpactTM (TEI) 研究為依據。複合型組織的設計是以受訪者所屬組織的特性為依據。若要閱讀完整的研究報告，包括 TEI 框架和方法，請造訪 PC as a Service | Dell USA。Forrester Consulting 根依據研究提供獨立且客觀的顧問服務，協助領導者在其組織中獲得成功。如需詳細資訊，請造訪 forrester.com/consulting。

20 本文件是以 Dell Technologies 委託進行的 Forrester Total Economic ImpactTM (TEI) 研究為依據。複合型組織的設計是以受訪者所屬組織的特性為依據。若要閱讀完整的研究報告，包括 TEI 框架和方法，請造訪 PC as a Service | Dell USA。Forrester Consulting 根依據研究提供獨立且客觀的顧問服務，協助領導者在其組織中獲得成功。如需詳細資訊，請造訪 forrester.com/consulting。

版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。