

以內容關聯式、隱私權優先的 AI 交付客戶價值

Zoho 利用 Dell AI Factory with NVIDIA，以內容關聯式、隱私權優先及多模式 AI 方法提供代理式和企業級 AI 解決方案。

商業需求

Zoho 的 AI 方法為流暢採用 AI 提供卓越內容導向的客戶價值。這是透過 Zoho 的 AI 堆疊實現，其中包括專有的大型語言模型 (LLM) Zia LLM、預建代理程式 (以原生方式於應用程式中提供使用，或可透過 Zoho 的 Agent Marketplace 提供使用)，以及可自訂的代理程式建置器 Zoho Agent Studio。此外，AI 功能在銷售、財務、協作等各種產品中均能以內容關聯的方式提供，並可針對特定業務使用案例使用適當大小的模型。隱私權為優先事項，並且 Zoho 需要高效能基礎結構來訓練和部署其 AI 堆疊，同時支援資料主權。

商業成果



透過 AI 產品 (包括 AI 代理程式和 Zia LLM)，為超過 1.3 億位使用者加速採用企業級和代理式 AI。



透過隱私權優先的方法，支援資料隱私權合規性和健全的資料主權。



與時俱進的 AI，具備進階運算、低延遲網路及擴充能力。



使 Zoho 能提供 AI 解決方案，例如對話式 AI、Zia Agents、Agent Studio、Zia LLM 等。

解決方案概覽

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Dell PowerEdge XE 系列伺服器搭配 NVIDIA 加速運算](#)
- [NVIDIA NeMo](#)
- [NVIDIA Quantum InfiniBand 交換器](#)
- [Dell ProSupport for Infrastructure](#)



Dell Technologies 和 NVIDIA 在 AI 創新方面取得突破性進展，加快 Zoho 上市時間。

利用 AI 推動多邊創新

Zoho Corporation 成立於 1996 年，是軟體創新的全球領導者，服務超過 1.3 億位使用者。Zoho 為各種規模的企業提供獨特且強大的軟體套件，提供超過 55 項產品，支援涵蓋銷售、財務、協作和人力資源等全方位業務需求。在現今快速演進的技術環境中，企業必須採用 AI 導向的自動化，同時兼顧安全性或相關資料主權合規性。為了應對這些挑戰，Zoho 設計其 AI 堆疊，以安全地提供企業級 AI 解決方案，使系統能夠在代理式 AI 出現時做出獨立決策。

透過企業級 AI 解決方案開闢新天地

Zoho 將多模式 AI 解決方案深層嵌入其系統中，專注於隱私權和商業環境，以滿足企業客戶的獨特需求。其新推出的專有 Zia LLM 已針對結構化資料擷取、摘要、檢索增強生成分析 (RAG) 和程式碼生成等業務使用案例進行訓練。其包括三個模型，分別具有 13 億、26 億和 70 億個參數，針對不同的任務進行最佳化，以平衡功耗和效率。Zoho 的客製化技術堆疊使用無程式碼和低程式碼工具流暢處理結構化和非結構化資料，協助企業快速適應和創新。

Zoho 正與 Dell Technologies 和 NVIDIA 合作，加速 AI 的進展。該公司將流程自動化，並使其 18,000 多位員工能夠專注於創新和客戶需求。Zoho Corp 的 AI 研究總監 Ramprakash Ramamoorthy 表示：「Dell Technologies 和 NVIDIA 確實協助我們加快多模型 LLM 的開發和部署，加快我們上市時間。」

由 AI 代理程式和企業深入解析引領的未來

十多年來，Zoho 的 AI 助理 Zia 已從主動式演進至指導式，現在還包括生成式和代理式 AI。Zia Agents 是自給自足的機器人，可處理銷售開發、客戶支援和客戶管理等組織角色。

Ramamoorthy 說明：「在未來 5 到 10 年內，代理程式將成為數位業務的關鍵，因為代理程式是將 LLM 的性質與具體企業資訊聯繫起來的橋樑。」

Zoho 提供一個預建的 AI 代理程式，適用於流暢進行企業整合，並提供 Agent Studio，允許企業使用提示或低程式碼建立自訂 AI 代理程式。Zia Agent Marketplace 中可用的一些預建代理程式包括：

- **Revenue Growth Specialist**：找出向上銷售和交叉銷售商機，並推薦個人化的行銷方法。
- **Deal Analyzer**：提供交易深入解析，包括獲勝概率、下一步最佳行動和後續建議；和
- **Candidate Screener**：根據技能、經驗和角色要求對工作的最佳候選人進行排名和識別。

Zia Agent Marketplace 可讓客戶快速部署 AI 代理程式。很快地，生態系統合作夥伴、ISV 和開發人員將能夠在 Marketplace 上建立和託管代理程式，從而簡化企業級代理式 AI 的採用。

Ramamoorthy 提到：「Zoho 帶來一套完備的代理式 AI 解決方案，我們的客戶能善用這些解決方案，而這得益於 Dell Technologies 和 NVIDIA 的合作關係。」Zia Agent Studio 使用者可存取 Zoho 產品中的 700 多個動作來開始進行，包括與 Zoho 開發人員使用的相同工具，能輕鬆建立任何代理程式，且將會增加更多動作。這些使用者建立的代理程式可透過簡單的按一下按鈕或規則式自動化，進行自主部署。

Zoho 的 AI 基礎結構運用 Dell AI Factory with NVIDIA，結合 Dell PowerEdge XE 系列伺服器與 NVIDIA 加速運算、NVIDIA NeMo 及 NVIDIA Quantum InfiniBand 交換器，讓使用者能夠透過低延遲網路和高效能開發更健全安全的 LLM。Dell ProSupport for Infrastructure 可在管理基礎結構方面提供全方位支援，以加快上市時間。Ramamoorthy 表示：「Dell AI Factory with NVIDIA 讓我們擁有可完美搭配運作的尖端硬體和軟體，協助我們加速 AI 模型開發，特別是在訓練和推論方面。」



Zoho 帶來一套完備的 AI 解決方案，我們的客戶能善用這些解決方案，而這得益於 Dell Technologies 和 NVIDIA 的合作關係。



Ramprakash Ramamoorthy
Zoho Corp. AI 研究總監

“

這項協作不僅是在基礎結構方面，而是戰略性的，可為我們和我們的客戶加快價值實現時間。

”

Ramprakash Ramamoorthy
Zoho Corp. AI 研究總監



本機資料主權的全球合作夥伴

Zoho 採取隱私權優先的方法，支持資料隱私權合規性和強大的資料主權，同時推動全球新興市場和成熟市場的增長。透過建立自己的基礎結構並在當地招聘，Zoho 能夠在 150 多個國家/地區擴展增長。這使該公司能夠根據當地需求提供量身打造的 AI 解決方案。Ramamoorthy 表示：「這種合作關係有助於我們在效能、成本效益和遵守國內資料託管承諾之間取得平衡。」

Zoho 繼續在全球擴充其功能，使 AI 在各種業務功能中更易於存取、具備內容關聯性且實用。正如 Ramamoorthy 所提到：「這項協作不僅是在基礎結構方面，而是戰略性的，可為我們和我們的客戶加快價值實現時間。」隨著持續的全球擴張以及與 Dell Technologies 和 NVIDIA 的深入技術對接，Zoho 已準備好進一步擴大 AI 服務和代理式 AI 的採用規模。

“

在未來 5 到 10 年內，代理程式將成為數位業務的關鍵，因為代理程式是將 LLM 的性質與具體企業資訊聯繫起來的橋樑。

Ramprakash Ramamoorthy
Zoho Corp. AI 研究總監

”

[深入瞭解 Dell Technologies AI Factory with NVIDIA 解決方案](#)

連結社群媒體。

