DELL Technologies

intel.

Dell APEX PC as a Service

擁有轉型 IT 的彈性

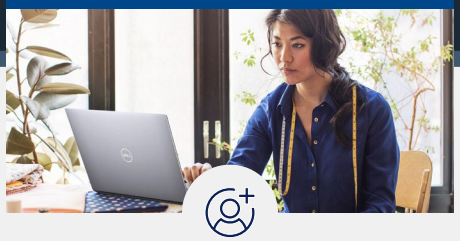
版權所有 ©Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

納入尖端科技，擴展您的事業。

人工智慧有望提高最終使用者的生產力，但支援 AI 的技術成本可能會是重大障礙。瞭解 Dell APEX PC as a Service (PCaaS)[1] 如何降低這項新技術的使用門檻，並且流暢地部署、保護、管理、支援，和協助您汰換終端使用者裝置。瞭解如何在無需前期投資的情況下，藉助業界領先的安全性支援，利用最新的產品和解決方案來提升您的事業。

Dell APEX PCaaS

現代化最終使用者經驗



提供絕佳的終端使用者體驗

- 最安全、最容易管理的商用 AI PC[2]
- 技術更新更頻繁
- 員工第一天即可發揮生產力
- 專用 AI 引擎，實現裝置上 AI 體驗
- 透過 ProSupport 和 Dell APEX PCaaS，消除 75% 的使用者停機時間[3]

發揮 IT 效率

運用整合式、高效的 IT

- 透過 Dell ProSupport 和 Dell APEX PCaaS，在三年內節省 35% 的支援成本[4]
- 在問題發生之前先行預測並解決
- 全方位安全功能讓您安心使用
- 雲端型、零接觸的裝置設定
- 無縫的系統管理和軟體整合

可預測價格

以可信賴的供應商提供的可預測價格

- 依需求擴充或縮小規模
- 按月付款以及 1 至 5 年期
- 無前期投資
- 無硬體最低要求，可從整個商務產品組合進行選擇

版權所有 © Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

Dell 讓您輕鬆將 AI 整合到業務中。

Dell Technologies 具備最廣泛的 AI 產品組合，從桌邊到資料中心到雲端[5]，一應俱全。

76% 的 ITDM 表示，配備 AI PC 的員工，其表現會比未配備 AI PC 的員工更好[6]

報告連結 ›

我們公司不惜重本投資擴充技術產品組合，協助客戶更快速且更有效率地使用 AI 來處理資料。

取得搭載 Intel Core Ultra 處理器的最新 Dell AI PC 是 AI 體驗之旅的重要關鍵，因為這樣的轉換就是讓您現在與未來可以實現 AI 效率的科技轉折點。

良好的終端使用者體驗

- 廣泛的 AI PC 產品組合，其中包括最頂級[7] 和可擴充的主流筆記型電腦[8]，以及全球排名第 1 的工作站。[9]
- 以運用 NPU 技術之業界最全方位的 AI 工具組，來透過 Dell Pro AI Studio 推動裝置上 AI 成功[10]

簡化 IT

- Dell 提供全世界最安全，並搭載 Dell Trusted Workspace 的商用 AI PC[11]。遙測技術與支援 AI 的網路安全軟體之獨家整合，可增強長期網路韌性。
- 使用 Dell 可管理性解決方案，保護並最佳化您的端點，並為最終使用者提供生產力。
- 我們的專業服務產品組合 (例如 ProSupport 和 ProDeploy) 能讓客戶輕鬆地透過 Dell APEX PCaaS 打造與時俱進的 IT 環境，並輕鬆投資新技術。

推動永續發展

- 使用 AI 驅動的工具時，Dell AI PC 的能源效率可提高 80%。透過 Dell 的 Professional Services 使 AI 投資最佳化，減少浪費並降低能源成本。
- 可選擇透過 Asset Recovery Services 以安全且負責任的方式汰換硬體，並將回收價值投資購買新的 AI 電腦，確保永續且順暢地轉型至進階技術。

版權所有 © Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

DELL Technologies

Dell 顯示器和電腦配件

Dell 提供經過精心設計和嚴格測試的完整配件產品組合，能順暢與 Dell 電腦整合，並可輕鬆新增至您的每月 APEX PCaaS 訂用方案。這些解決方案的目的在簡化技術管理，並提高生產力。Dell 配件具備可靠的效能和順暢的相容性，使企業能夠更高效地工作，取得更好的成果。

從容管理

來自單一值得信賴品牌的端對端解決方案，包括業界首創的整體周邊設備管理解決方案，可在當地和遠端自訂並管理整個 Dell 電腦生態系統。[12]

無與倫比的創新

以一套 Dell 裝置提供跨 Dell 產品組合的創新功能、先進設計和永續材料，打造完整的 AI PC 體驗。

順暢不間斷的使用經驗

經過精心設計和測試的完整產品組合，確保與 Dell 系統完美相容的使用體驗。

探索更多 Dell 桌面解決方案 ›

Dell APEX PCaaS 服務交付經理

我們會與您合作，針對您獨特的商業需求打造解決方案。

包含 300 個系統以上的訂單，我們會指派一名服務交付經理 (SDM) 作為單一聯絡窗口。SDM 會簡化溝通過程，並在電腦生命週期的所有階段為您提供協助，從規劃至部署、支援與管理乃至資產回收和換新。

優點：

- 定期提供方案狀態更新與結果
- 透過協調應交付產品來降低方案的複雜性
- 通過 IT 產業標準認證，例如 ITIL、Six Sigma
- 第一線負責人

版權所有 © Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

Dell ProDeploy Client Suite 和 Dell Connected Provisioning

捨棄單調乏味的作業，但保留控制權。

提升部署效率

利用 TechDirect 線上入口網站主導每個部署細節，享受前所未見的控制力、自動化與簡化程度。

專業的部署方式

放心把專案管理乃至於規劃、設定及安裝的各項部署作業，交給值得信賴的 Dell 專家與合作夥伴。

第一天便發揮生產力

Dell Connected Provisioning 可以在原廠進行隨需分配，透過雲端進行管理，用更簡單的方式更快提供給最終使用者。

減少
50%
員工裝置運送時間[13]

Dell ProSupport Suite for PCs

啟動整個機群的裝置驅動程式與韌體更新，只需短短 37 秒。[14]

ProSupport Suite for PCs 使用的 SupportAssist AI 技術提供預測警示，協助您提早發現問題。主動式支援協助您迅速修復硬體與軟體問題。聯絡 ProSupport 工程師，為您提供 24 小時全年無休的支援。此外，自動警示和案例建立可讓 Dell 專家在您撥打電話之前便先行著手解決，不但能節省時間和金錢，也能避免挫折。

ProSupport Plus for PCs

- 優先聯絡區域內支援
- 次營業日現場維修
- 主動式監控，包括預測性硬體警示搭配自動派送/派遣
- 自我修復自動化修補指令檔
- Technical Customer Success Manager (CSM)[15]
- 意外損壞保障[16]
- 保留硬碟服務

ProSupport for PCs

- 直接聯繫區域內支援
- 次營業日現場維修
- 主動式監控，包括預測性硬體警示搭配自動派送/派遣

版權所有 © Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

DELL Technologies

使用 Dell Trusted Workspace 和 Dell 可管理性解決方案，確保在任何地點都能安全工作

專為現代雲端世界打造的軟硬體防禦技術。

IT 團隊需要負責的裝置、應用程式和資料比以往更多。我們必須具備硬體型與軟體型的保護，才能防禦持續發生的攻擊。Dell Technologies 是備受世界各地組織信任的 IT 與安全性合作夥伴，不僅產品內建安全性，更透過嚴格控管供應鏈，用安全可靠的方式打造產品。

此外，我們的客戶也可以選擇多加一道智慧型端點安全軟體與服務，享受更令人安心的防護。這套整體性解決方案可盡量減少攻擊表面，並提升長期的網路韌性。

深入瞭解 ›

自我管理
透過 Dell Trusted Workspace

從第一次開機就安全無虞

採用嚴格的供應鏈控制。

保持 BIOS 的完整性

配備深度防禦機制，可保護裝置免受不斷演變的威脅傷害。

保障最終使用者身分識別

免於目標為竊取登入資料之惡意軟體的威脅。

進階威脅防護

利用同類最佳的軟體合作夥伴生態系統。

減輕負擔
使用 Dell 可管理性解決方案

Dell 管理入口網站

結合 Microsoft Intune，從雲端管理 Dell 電腦。

深入瞭解 ›

Dell 受信任的更新體驗

提供最新的 BIOS 和驅動程式版本，讓您輕鬆更新端點。

深入瞭解 ›

版權所有 © Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

用於工作場所的 Dell Managed Services

在所有裝置上提供現代化又安全可靠的最終使用者體驗。

Dell Managed Services 透過以解決方案為基礎的方式，針對 IT 痛點和最終使用者體驗問題進行處理，解決硬體生命週期管理的挑戰。借助 Dell 世界級產品組合的全球實力與規模來加速客戶成果，讓客戶從繁瑣且耗時的任務中解放，進而得以專注於其業務導向的 IT 提案上。

自第一天起就利用Dell Lifecycle Hub Plus 管理電腦生命週期。

透過整合部署、倉儲和存貨管理服務，搭配退貨、維修和重新部署，我們將回收的裝置依層級分配給客戶組織內的終端使用者，確保客戶的裝置能夠再次獲得利用。我們會管理新進人員需求和裝置汰換更新、透過全裝置換機進行維修、離職者交回的用品，甚至設定裝置 EOL 以進行處置等，皆透過 Lifecycle Hub 提供。

造訪管理型與派駐服務 ›

利用硬體資產管理掌控您的電腦環境。

Dell 將追蹤和最佳化客戶 IT 資產的生命週期、效能和使用率。透過這樣的方法，客戶就能降低電腦環境內相關的風險和成本，並替未來的 IT 決策提供資訊。

利用裝置汰換管理，讓電腦機隊按照規劃及預算進行汰舊換新。

客戶需要協助轉換至新技術時，Dell 會提供持續的規劃、預測和供應鏈管理，以便能夠及時依目標推出多個廠商的裝置。透過自動化互動和通訊功能，IT 人員及其最終使用者便可輕鬆完成裝置更新程序。

在送回 Dell Financial Services 的所有系統中，有

96% 透過整新和再利用而獲得二次使用機會。[17]

Dell Asset Recovery Services

我們致力於加速循環經濟，並為任何品牌汰除的技術進行負責任、安全的商用資產管理。當客戶使用 Asset Recovery Services 汰換其設備時，我們會優先考慮透過全機轉售、整新和在可能的情況下拆卸零件來進行再利用，設法延長這些產品和材料的使用壽命。所有其他的材料都會負責任地回收。透過負責任的汰換程序來回收產品與材料，對我們的地球與企業集體均有好處。

請考慮透過 Dell APEX PCaaS 訂用方案預先採用 Asset Recovery Services，或提前規劃訂用方案結束時的資產回收與租賃退還物流。

版權所有 © Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

推動永續發展

永續性是 Dell Technologies 業務的重要核心。我們有責任與客戶、供應商和社區共同保護地球並使之富足。因此，我們的所有作為均秉持永續經營和道德的精神，為自己的行動負責，並隨時隨地盡己所能促進改善。

世界首款 設計配備模組化 USB-C 連接埠的商用電腦，抗扭轉能力最高提升 4 倍，抗衝擊能力最高提升 33 倍。[18]

在我們的筆記型電腦、擴充基座與大部分 PC 配件包裝，使用了 100% 的回收和可再生材料。[19]

使用回收鈷電池之商用電腦的最廣泛產品組合。[20]

汰舊換新機齡 5 年的顯示器時，Dell 顯示器帶來的能源消耗改善了高達 33%。[21]

自 2007 年以來，我們透過回收與再利用服務回收了 28 億磅 (13 億公斤) 的舊電子產品。[22]

DELL Technologies

Dell APEX PC as a Service

三年期間取得 30% 的投資報酬率，
並提早 18 個月汰舊換新您的電腦[23]

現代化最終使用者經驗

發揮 IT 效率

可預測價格[24]

若要了解 Dell 如何協助您的企業轉型，請聯絡 Dell Technologies 高階主管。

深入瞭解 Dell APEX PCaaS ›

版權所有 © Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。

DELL Technologies

必要的揭露資訊：

1 Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ("DFS") for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. Dell APEX PCaaS: At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.

2「最安全的」是根據 2024 年 10 月的 Dell 內部分析。適用於搭載 Intel 處理器的個人電腦。並非所有電腦均可使用所有功能。部分功能為選購。經 Principled Technologies 驗證。《A comparison of security features》(安全性功能比較)，2024 年 4 月。最易於管理的商用電腦，是指將 Dell Update 流程的系統管理功能、Dell 可管理性解決方案功能以及與第三方管理解決方案的整合，與競爭對手的更新流程、系統管理解決方案功能，以及與第三方管理解決方案的整合進行比較的結果。第三方管理解決方案 – Microsoft Intune 需另外購買。根據 2025 年 1 月的 Dell 內部分析。

3「最安全的」是根據 2024 年 10 月的 Dell 內部分析。適用於搭載 Intel 處理器的個人電腦。並非所有電腦均可使用所有功能。部分功能為選購。經 Principled Technologies 驗證。《A comparison of security features》(安全性功能比較)，2024 年 4 月。最易於管理的商用電腦，是指將 Dell Update 流程的系統管理功能、Dell 可管理性解決方案功能以及與第三方管理解決方案的整合，與競爭對手的更新流程、系統管理解決方案功能，以及與第三方管理解決方案的整合進行比較的結果。第三方管理解決方案 – Microsoft Intune 需另外購買。根據 2025 年 1 月的 Dell 內部分析。

4 Dell 委託 Forrester 使用 Dell APEX PC as a Service 訂用方案模型，來分析整體經濟影響和潛在投資報酬率 (ROI)，排序依據為取得具備 5G 功能之 Dell AI PC 的公司。**本文章突顯完整研究 (可在此連結找到) 的各種結論。研究中說明有關重要假設和方法的詳細資料，且研究的基礎為由 Forrester 獨立進行的客戶訪談。所有量化結果的基礎，為在 36 個月期間內訂用 4,000 個裝置和 8,000 個周邊設備的複合型組織。本文章僅為摘要，應與完整研究一起閱讀。

5 全世界最廣泛的 AI 解決方案產品組合，涵蓋桌上型電腦、資料中心與雲端，一應俱全。根據 2023 年 8 月的 Dell 分析。Dell Technologies 提供專為支援 AI 工作負載所打造的硬體解決方案，包括工作站電腦 (行動和固定式) 及高效能運算伺服器、資料儲存、雲端原生軟體定義式基礎架構、網路交換器、資料保護、HCI 與各項服務。地理區域限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉、越南、泰國和菲律賓使用。CLM-009277 到期日：2024 年 8 月 31 日

6 Forrester 接受 Dell 委託所做的研究報告，《Dell Latitude Thought Leadership Study》(Dell Latitude 思考領導力研究)，Sarah Brinks 和 Andrew Hewitt 所著，受訪者是 205 位在北美地區負責 AI PC 策略的 IT 管理員，2024 年 2 月。

7 僅適用於 Windows 筆記型電腦。根據 Dell 於 2024 年 11 月對可公開取得資訊的分析。

8 根據 Dell 於 2024 年 11 月對可公開取得資訊的分析。

9 資料來源：IDC 每季工作站追蹤報告，2024 年第 3 季 (以裝置為依據)

10 根據 Dell 於 2024 年 11 月使用可公開取得之完整資訊所做的內部測試結果

11 根據 2024 年 10 月 (Intel) 和 2025 年 3 月 (AMD) 的 Dell 內部分析。適用於搭載 Intel 和 AMD 處理器的電腦。並非所有電腦均可使用所有功能。部分功能為選購。搭載 Intel 的電腦，經 Principled Technologies 驗證。《A comparison of security features》(安全性功能比較)，2024 年 4 月。地理區域限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉、越南、泰國、菲律賓、澳洲和紐西蘭使用

12 根據 Dell 內部分析 - 2024 年 11 月。

13 Dell 委託 Forrester 使用 Dell APEX PC as a Service 訂用方案模型，來分析整體經濟影響和潛在投資報酬率 (ROI)，排序依據為取得具備 5G 功能之 Dell AI PC 的公司。**本文章突顯完整研究 (可在此連結找到) 的各種結論。研究中說明有關重要假設和方法的詳細資料，且研究的基礎為由 Forrester 獨立進行的客戶訪談。所有量化結果的基礎，為在 36 個月期間內訂用 4,000 個裝置和 8,000 個周邊設備的複合型組織。本文章僅為摘要，應與完整研究一起閱讀。

14 根據 Principled Technologies 於 2023 年 9 月的測試報告《Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service》(利用自動化支援服務簡化電腦管理與節省 IT 管理時間)。測試由 Dell 委託進行，地點為美國。實際結果可能會有所不同。報告全文：https://facts.pt/PELu7lm。

15 Technical Customer Success Manager (CSM) 指派需要至少 500 套系統。

16 意外損壞服務不包含以下情況：失竊、遺失，以及火災、水災或其他天災造成的損壞，或是人為損壞。客戶必須寄回損壞的裝置。在合約期限內，每年提報的受理意外事件以 1 次為限。

17 根據 Dell Financial Services 全球資料，2024 年 2 月至 2025 年 1 月。系統包括桌上型電腦、筆記型電腦、工作站、伺服器和儲存設備。

18 適用於 2025 年推出的 Dell Pro、Dell Pro Plus 與 Dell Pro Premium 筆記型電腦。根據內部比較 Latitude 7450 上的焊接連接與 Dell Pro Premium 筆記型電腦的螺絲安裝測試資料，在多個方向重複施加的標準重複軸向負載和標準扭矩力量。全新 USB-C 連接埠設計與螺絲連接相同，更易於維修、更加耐用。請參閱保固資訊，以瞭解 USB-C 連接埠更換說明。

19 根據 2023 年 4 月使用可公開取得之資料所做的內部分析。新包裝採用高達 94.8% 的回收成分製成，並有多達 64.4% 的可再生成分採用再生紙纖維的形式。

20 根據 2025 年 2 月對可公開取得之資料的內部分析。電腦電池採用 50% 回收鈷

21 根據 2025 年 7 月的內部分析。耗電量的依據為顯示器的「開啟模式」。資料比較來源為 2025 年推出的顯示器與 2020 年之前的上一代顯示器。不包括大型顯示器與可攜式顯示器。

22 自 2007 年以來，Dell Technologies 已回收重達 28 億磅的電子產品。資料來源：根據 2023 年 4 月的 Dell 內部分析，使用可公開取得之資料。

23 Dell 委託 Forrester 使用 Dell APEX PC as a Service 訂用方案模型，來分析整體經濟影響和潛在投資報酬率 (ROI)，排序依據為取得具備 5G 功能之 Dell AI PC 的公司。**本文章突顯完整研究 (可在此連結找到) 的各種結論。研究中說明有關重要假設和方法的詳細資料，且研究的基礎為由 Forrester 獨立進行的客戶訪談。所有量化結果的基礎，為在 36 個月期間內訂用 4,000 個裝置和 8,000 個周邊設備的複合型組織。本文章僅為摘要，應與完整研究一起閱讀。

24 Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ("DFS") for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. Dell APEX PCaaS: At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.

版權所有 © Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。