

Dell APEX Backup Services 的經濟效益分析

作者：資深經濟分析師 Nathan McAfee

2022 年 9 月

執行摘要

每當科技進步都會使複雜性提高。複雜性提高會使收集、保護、備份資料和工作環境的挑戰隨之增加。遺憾的是，我們往往是在需要及時還原資訊時，才會發現資料保護方案的漏洞，有時甚至根本無法還原資料。

隨著 IT 系統的複雜性不斷提高，人為錯誤的可能性也持續攀升。更糟糕的是，破壞性和勒索軟體攻擊的頻率與複雜度都在提升，其所造成的威脅也與日俱增。因此，對試圖保護及備份資料的團隊來說，其備份策略在保護、管控及持續性方面，可能無法達到令組織領導階層放心的水準。

Dell Technologies 開發了 Dell APEX，這個即服務 IT 產品組合可提供頂級內部部署、雲端和混合式功能，以及更重要的專業知識，協助公司盡可能運用其有限的技術開支滿足業務需求。

ESG 針對 Dell APEX 產品 (特別是 Dell APEX Backup Services) 執行經濟分析，發現此解決方案能藉由資料保護平台提供符合公司需求的適當保護層級，為公司提供極大的裨益。ESG 對 Dell APEX Backup Services 功能進行研究、訪問 Dell APEX Backup Services 的客戶、參考我們內部分析師的深入見解，並檢閱了現有的資料和案例研究。ESG 發現 Dell APEX Backup Services 客戶顯著提高了成本效益、全職員工效率，並大副降低風險。本報告會詳細說明 ESG 的研究發現。

簡介

本 ESG 經濟驗證報告著重探討若從目前的資料保護解決方案改為 Dell APEX Backup Services，藉此提高備份作業確定性、讓全職員工免於負責備份，並加強管理備份服務成本，組織能預期獲得哪些量化及質化效益。研究過 Dell APEX (特別是 Dell APEX Backup Services) 後，ESG 發現此產品有助減輕組織面臨的諸多挑戰，並協助組織轉移全職員工的活動焦點，讓 IT 人員配合業務計畫提供更完善的協助。

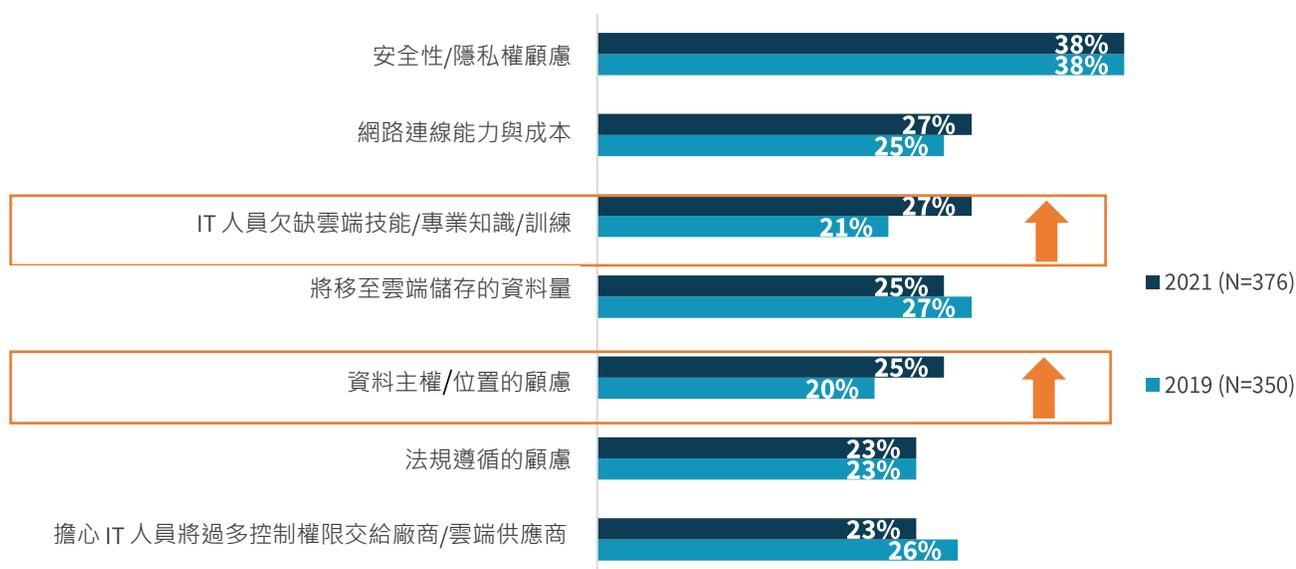
挑戰

備份曾經十分簡單。以往公司可確保所有資料都有重複的副本，在發生問題時將其全數還原。但現代化環境已讓簡單備份成為天方夜譚。近年來，資料位置已然轉化至混合式環境當中，資料密度逐年提高，新的資料類型和來源不斷引入，資料的性質也大幅改變，從「需要儲存的事物」變成「需要分析以提取商業價值和趨勢的事物」。

面對備份現今複雜環境的難題，常見解方是再次採用雲端技術。最初這看起來是有效的資料保護解決方案；然而，這種雲端備份也會帶來其自身的挑戰。在 ESG 近期針對 376 位受訪者的研究中，仰賴雲端資料保護服務的組織認為，安全和隱私顧慮 (38% 受訪者)、網路連線能力與成本 (27%) 和欠缺雲端技能與 IT 專業知識 (27%) 是雲端資料保護所面臨的最大挑戰。比較 2019 年與 2021 年的結果後，可以發現有兩項挑戰的顧慮程度大幅提高：欠缺雲端技能和專業知識，以及資料主權相關顧慮 (請參閱圖 1)。¹

圖 1：雲端資料保護服務面臨的挑戰 (僅顯示前 7 個類別)

一般而言，貴組織認為雲端資料保護服務的最大挑戰或顧慮為何？



資料來源：企業策略集團 (ESG)，隸屬 TechTarget, Inc. 的部門

¹ 資料來源：ESG 研究報告，[《The Evolution of Data Protection Strategies》](#) (資料保護策略的演進)，2021 年 5 月。

許多組織的使用者、資料、位置和不同系統複雜性都有所提高，光靠傳統備份解決方案提供的資料保護層級已無法滿足需求。雲端解決方案能提供新穎的功能，但很快就變得複雜且成本高昂。

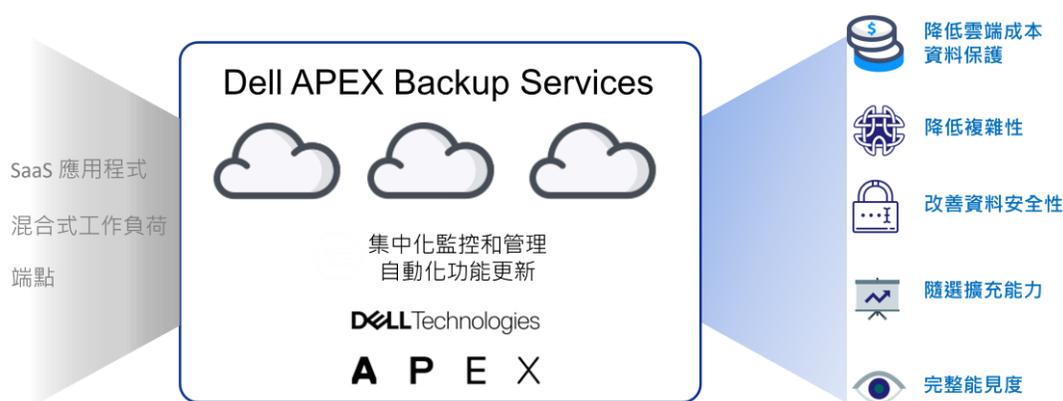
解決方案：Dell APEX Backup Services

Dell APEX Backup Services 是透過 Dell APEX 即服務模式提供的託管型資料保護解決方案。Dell APEX Backup Services 是專為提供領先業界的資料保護解決方案而設計的，不只能協助公司因應與現代化備份相關的挑戰，還能簡化整個過程，確保即使在最複雜的環境中，資料也能持續受到保護。

Dell APEX Backup Services 是 Dell APEX 產品組合的關鍵要素。ESG 最近對 Dell APEX 即服務做了經濟驗證。若要檢視該分析報告，請造訪此[連結](#)。

如圖 2 所示，Dell APEX Backup Services 能保護 SaaS 應用程式、混合式工作負載和多種端點，同時簡化現代化基礎結構的複雜性。Dell APEX Backup Services 具有強大效能、無限的擴充能力，更重要的是非常安全。

圖 2：Dell APEX Backup Services



資料來源：企業策略集團 (ESG)，隸屬 TechTarget, Inc. 的部門

ESG 經濟驗證

ESG 已完成 Dell APEX Backup Services 的量化經濟分析，著重探討解決方案能如何影響組織達成技術及業務目標的能力。ESG 的經濟驗證程序經過實證，能瞭解、驗證、量化及建立產品或解決方案的經濟價值主張模型。此程序運用 ESG 在市場和業界分析、前瞻性研究和技術/經濟驗證方面的核心能力。ESG 與使用者進行了深度訪談，藉此更深入瞭解及量化 Dell APEX Backup Services 對受訪者所屬組織的影響，特別是與過去部署及/或使用過之解決方案的比較結果。ESG 以質化和量化調查結果為基礎建立經濟模型，比較內部部署及雲端管理解決方案與 Dell APEX Backup Services 的預期成本。

Dell APEX Backup Services 經濟概觀

ESG 的經濟分析顯示，運用 Dell APEX Backup Services 的組織能獲各種實質優勢，各類優勢中包含：

- **成本效益**：採用 Dell APEX Backup Services 的客戶在與過去的備份生態系統比較時，發現他們的整體備份成本有所降低，並透過 Dell APEX 的可預測消費型定價模式獲得可觀的優勢。
- **靈活度**：Dell APEX Backup Services 提供強大簡易性，讓 IT 人員和企業全職員工更能專注於推動對公司成功至關重要的計畫。
- **降低風險**：在傳統資料保護案例中，人們往往在發生復原事件時，才明確瞭解到其資料保護方案無法應對環境日新月異的複雜性。受訪客戶告訴 ESG，Dell APEX Backup Services 讓他們「確信能夠復原」，而他們過去使用的系統無法做到這點。



成本效益

有效資料保護的重點不在尋找成本最低的解決方案，而是找到最切合業務需求和技術能力的方案。在建立財務模型、訪問客戶並檢閱 Dell 提供的指引後，ESG 發現對應所花費的成本來說，Dell APEX Backup Services 提供的備份服務和功能十分超值。此對應發揮正面影響的層面包括：

- **消費型計費**：相較於資本支出 (CapEx) 備份的階梯型模式，或規劃及運用雲端備份的複雜性，Dell APEX Backup Services 更能降低費用支出，避免因過度佈建而浪費金錢。
- **精細計費**：Dell APEX Backup Services 提供選單式的功能清單。一位客戶表示：「**Dell APEX 產品彈性讓我們得以挑選需要的功能，不必為無助於我們獲取成功的功能付費。這讓我們能只為適合組織的功能付費。**」另外，根據客戶回報，Dell APEX Backup Services 的帳單淺顯易懂，讓 IT 人員能向內部團體收取服務費用。而在過去，瞭解備份成本細項是十分複雜的一項工作。
- **儲存效率**：Dell APEX Backup Services 內建智慧功能結合 APEX 團隊的專業知識，讓資料保護方案能盡可能降低有效備份策略所需的儲存裝置數量，同時提高備份頻率。

「Dell APEX Backup Services 提供大量功能和保護措施，讓我們難以比較此解決方案與過去解決方案的成本。但只要看看 Dell APEX 如何讓我們員工更有效率地工作，就能知道它確實能降低我們的整體擁有成本。」

「我無法負擔每年支付 \$20 萬美元給高級安全性分析師的開銷，但只要付出遠低於該價格的成本，就能享有 Dell 專家針對我們的資料保護系統所付出的同等心力。」

- **降低全職員工成本：**在 ESG/客戶訪談過程中，我們請客戶分享改用 Dell APEX 讓他們的 IT 人員發生了哪些變化。一位客戶告訴我們：「我們的人員現在處理更具策略性的工作，而不是一邊盯著閃爍的指示燈，一邊梳理備份記錄。這讓我們能與業務單位更緊密合作，設法運用技術團隊為能創造營收的工作提供更優質的支援。」 ESG 也發現備份服務對使用者造成的影響發生變化。

在研究 Dell APEX 之前的原有環境時，我們發現了一些案例顯示，工作者的生產力會因為工作流程遭到妨礙，或是受到備份相關背景工作干擾而受到負面影響。我們也發現 Dell APEX 解決了這些問題。

- **避免停機：**減少預期和無預警停機事件，既能節省 IT 成本，也能減少創收人員損失的生產力時數。根據 ESG 分析，Dell APEX Backup Services 能**消除高達 90%** 無法復原資料的執行個體，並**縮短多達 75%** 的復原時間。以我們備份了 100 TB 資料的範例公司為例，這相當於恢復了超過 **850 小時** 的使用者生產力。



靈活性

Dell APEX Backup Services 改變了組織處理資料保護的方式。在為本分析報告訪談客戶時，ESG 聽到許多故事提到在改用 Dell APEX Backup Services 後，IT 人員的心態從「我們如何保護？」變成「我們可以實現什麼？」。支持這項心態轉變的理由包括：

「我們有很多新進管理員。我需要在保護複雜環境的同時，還不會讓行政作業更加複雜的備份解決方案。Dell APEX Backup Services 十分善於降低此類複雜性。」

- **真正的 SaaS 服務：**消除與傳統備份相關的軟硬體能免除基層備份管理的負擔。所有規劃、實作和管理工作均透過 AWS 雲端的 Dell 服務處理。不需應用裝置或內部部署硬體，即可順利使用 Dell APEX Backup Services。
- **彈性與整合：**Dell APEX Backup Services 提供全方位服務整合清單，例如 Microsoft 365、Google Workspace、SFDC 及行動裝置，並提供 RESTful API，可透過更多第三方應用裝置促進整合。
- **立即可用的無限擴充能力：**Dell APEX Backup Services 可讓您根據需求購買任意容量和服務層級。當需求提高時，還能以近乎立即的方式新增容量。此外，採購難題已使許多公司的成長產生人為停滯，而 Dell APEX 也能解決這個問題。一位客戶表示：「**在使用 Dell APEX 之前，訂購並等待備份系統用的交換器送達最多需要 10 個月時間。使用 Dell APEX 後，這些供應鏈難題立即獲得緩解。**」

- **專家級指引：**IT 專業知識既昂貴又很難尋覓，更糟糕的是，還很難維持。這導致許多 IT 決策出自經驗不足的員工。Dell APEX 服務由 Dell 專家提供軟硬體和服務支援。客戶在訪談中向 ESG 如此說明：「**Dell APEX 讓我可以卸下備份工作的重擔。他們能找出我不知道其存在的資料，並確保我們受到保護。這讓我們得以轉移工作重心，從大量手動備份工作改為推動更具策略性的專案，大幅提高整體工作滿意度。**」



降低風險

如果資料保護解決方案無法保護備份資料的安全並確保還原能力，那麼它的特色與功能就一點都不重要。研究過 Dell APEX Backup Services 後，ESG 最終發現此解決方案在所有檢閱案例中都能提供卓越的資料保護。部分降低風險的功能包括：

- **快速獲得保護：**Dell APEX Backup Services 初始部署的效率絕佳。受訪客戶表示整個過程簡單快速，遠超他們預期。此外，Dell 探索程序在尋找所有重要資料方面，擁有遠優於客戶既有系統的包容性，並可協助確保所有資料立即受到保護。

「Dell APEX Backup Services 讓我瞭解如果發生災難，即使整棟大樓都從地圖上消失，我也能在幾小時內讓所有關鍵基礎結構恢復運作，而不是等上幾天或幾週。」

- **復原能力的保障：**備份資料只有能在需要時有效復原的情況下，才能體現其重要性。一位客戶表示：「**我們測試過 Dell APEX Backup 的復原作業。在測試中，我們只用不到 4 小時就還原了特定的重要服務。我們舊有的環境不可能做到這點；舊環境需要 48 至 72 小時才能完成這項工作。**」瞭解過還原程序後，ESG 發現此程序簡單易懂，同時非常精細，能專門還原需要的資料。
- **256 位元 AES 加密：**許多雲端 SaaS 廠商只靠 CSP 提供的認證做為其基礎結構的安全模型，但 Dell APEX Backup Services 提供遠勝於此的服務，協助達成法規遵循和雲端服務證明。Dell APEX Backup Services 會持續執行第三方滲透測試，藉此找出任何安全漏洞，並確保安全性法規遵循維持在最高層級。
- **規劃專業知識：**許多公司直到還原失敗的那一刻，才瞭解到他們的備份系統能力有限。在客戶訪談期間，受訪者特別強調了遷移至 Dell APEX Backup Services 的登錄及規劃過程，認為這是該解決方案的優勢。一位客戶表示：「**從資料保護觀點來看，我們的 Dell APEX 備份現在包含我們從不知道其存在的資料。這些資料對我們組織來說十分重要，但我們過去的備份卻從未納入這些資料。Dell APEX 讓我們受到更妥善的保護。**」
- **勒索軟體保護：**勒索軟體攻擊的發生頻率和複雜程度都持續攀升。根據 ESG 最近的勒索軟體研究指出，79% 的受訪組織在最近 12 個月內曾遭受勒索軟體攻擊，73% 組織回報至少有一次攻擊曾得手，導致業務

中斷。在勒索軟體攻擊得手的對象中，有 56% 支付了贖金。²更糟糕的是，在支付贖金的對象中，有 87% 表示曾遭受額外勒索或要求比原先更多的贖金。³正確的應對方式不是如何更有效地支付贖金，而是開發能在遭受攻擊時還原系統的解決方案。Dell APEX Backup Services 可隔離資料，使其免於遭受潛在攻擊，同時具備合適技術，能在發生勒索軟體事件時加快遭到攻擊後的復原速度。

更重要的事實

數位轉型歷程能讓組織徹底發揮日新月異技術的價值。這些變化會帶來新的商機，並可在外部影響改變業務規則時提高彈性。然而，這些變化也會提高複雜度並帶來風險。

隨著組織越來越以資料為中心，用安全且可復原的方式封存資料已變成一大挑戰。系統既複雜又難尋覓、專業知識所費不貲，而且發現災難復原計畫的漏洞時往往為時已晚。

Dell Technologies 打造 Dell APEX 即服務產品組合，能夠免除規劃、採購、管理和監控各種 IT 功能的重擔。在本次分析中，ESG 特別研究了 Dell APEX Backup Services，以及部署 Dell APEX Backup Services 對組織達成業務和技術目標的能力有何影響。

訪問 Dell APEX Backup 客戶後，ESG 發現儘管這個解決方案非常符合成本效益，成本卻不是讓這些客戶決定放棄舊有備份系統的主要因素。促使這些客戶選擇 Dell APEX 的，是尋找專業知識、管理備份系統，以及向資深領導團隊保證資料安全且能快速復原的挑戰。

ESG 建立模型來研究量化與質化效益，發現 Dell APEX Backup Services 能直接對應對客戶造成最大困擾的挑戰，同時實現全新層級的功能，讓備份服務發揮遠超傳統備份環境的價值。

ESG 強烈建議組織探索 Dell Technologies APEX 產品 (尤其是 Dell APEX Backup Services)，瞭解專業營運的服務能如何改變他們的組織技術計畫。

「Dell APEX Backup Services 讓我們高枕無憂。我可以讓主管放心，並向他們保證我們受到前所未有的周密保護。」

² 資料來源：ESG 研究報告，[《The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness》](#) (準備應對勒索軟體的漫漫長路)，2022 年 6 月。

³ 資料來源：ESG 完整問卷調查結果，[《The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness》](#) (準備應對勒索軟體的漫漫長路)，2022 年 6 月。

所有產品名稱、標誌、品牌和商標均為其各自擁有者的財產。本出版品包含的資訊由 TechTarget, Inc. 認為可靠的來源取得，但 TechTarget, Inc. 不為其進行擔保。本出版內容可能包含 TechTarget, Inc. 的意見，隨時有可能會改變。本出版品可能包括 TechTarget, Inc. 根據目前可用資訊的假設和期望所進行的預測、推測和其他預測性陳述。這些預測是根據產業趨勢而定，並涉及變化和不確定性。因此，TechTarget, Inc. 不保證此處所含特定預測、推測和預測性陳述的準確性。

本文件為 TechTarget, Inc. 版權所有。在未經 TechTarget, Inc. 明確同意的情況下，無論是以書面形式、電子形式或其他方式重製或散佈本文件之全部或部分內容，並提供給未經授權取得本文件之個人，皆屬違反美國著作權法之行為，將面臨民事損害賠償告訴，亦有可能遭到刑事起訴。如有任何問題，請透過 cr@esg-global.com 與客戶關係部門聯絡。



企業策略集團是一家整合式技術分析、研究及策略公司，為全球 IT 社群提供市場情報、可據以行動的深入見解，以及進入市場的內容服務。

© 2022 TechTarget, Inc. 版權所有，翻印必究。