

APEX AIOps Application Observability

採用 AI 技術的完整堆疊可觀察性，可最佳化應用程式效能

應用程式問題的 MTTR
縮短 70%¹

應用程式部署增加 3 倍¹

影響營收的事件減少最多
60%¹

自動化完整堆疊應用程式可見
度讓團隊擺脫手動且耗時的
程序

高傳真度即時資料確保完整且
精確的資訊，消弭認知落差

持續監控 300 多種支援的應用
程式層技術

即時偵測和相依性對應有助於
釐清資料實體之間的關係，
進而加速解決問題

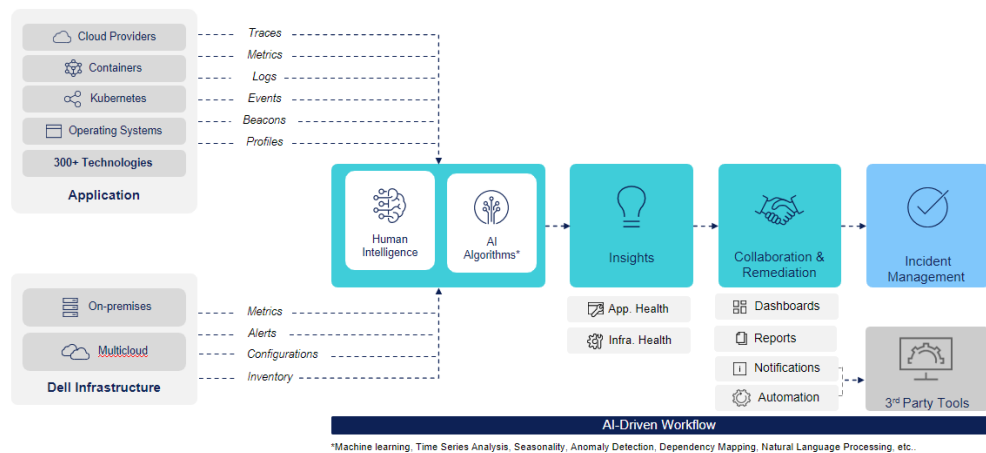
自動化異常偵測和問題解決
方案可簡化補救程序

隨著您的應用程式與資料以及運算、儲存和網路資源在所有資料中心、邊緣位置和雲端擴充，確保數位基礎結構的可用性也變得更加困難。如果無法快速將所有數位資產的背景關係中即時應用程式資料可視化，可能會拖慢根本原因分析，進而影響客戶、員工和業務。

您需要一套採用 AI 技術的解決方案來緩解複雜性。

APEX AIOps Application Observability 是 APEX AIOps 軟體即服務的一部分，可透過採用 AI 技術的完整堆疊健全狀況追蹤和應用程式可見度，將應用程式效能最佳化。

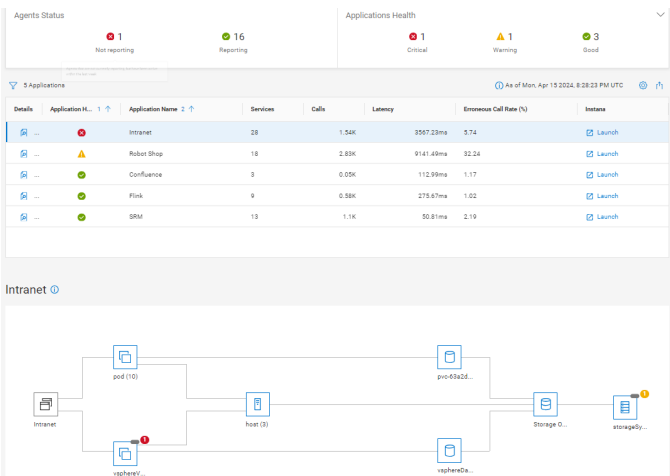
它在整個監控生命週期中提供應用程式可見度，搭配背景關係的即時高傳真度資料，讓 IT 團隊能夠採取明智的行動來快速解決問題。



Application Observability：使用自然語言處理和機器學習等 AI 技術，讓您瞭解是什麼因素影響應用程式，及其處理方式

自動化完整堆疊應用程式可見度

完整堆疊拓撲會顯示每個應用程式、其相依 Dell 基礎結構和健全狀況狀態，協助判斷影響應用程式的問題是源自於基礎結構，還是源自於應用程式本身。

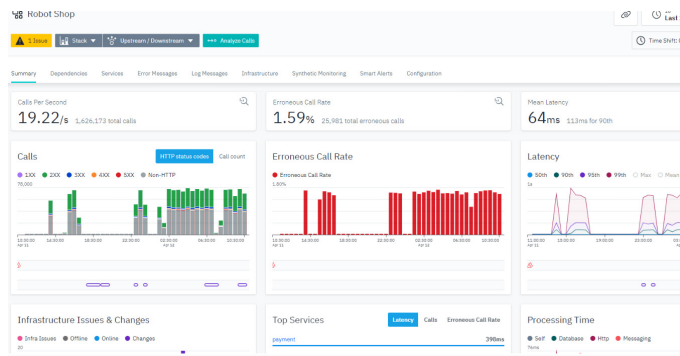


完整堆疊可見度：查看應用程式與其相依基礎結構，以及其健全狀況、關鍵效能指標和解決問題的建議

在完整堆疊拓撲頁面中，您可以啟動每個基礎結構元件 (伺服器儲存裝置等) 的詳細資料，以查看健全狀況和補救建議。這可讓您解決正在影響應用程式 (例如元件服務中斷)，或若不解決便可能影響應用程式 (例如預期用盡容量) 的基礎結構問題。

Application Observability 能提供應用程式、其健全狀況和每個應用程式之微服務數量的概覽檢視，以及其顯示在背景關係中的「黃金訊號」(呼叫率、錯誤呼叫率和延遲)。免設定的儀表板使用彙總追蹤指標，自動以提供視覺關聯性的並排圖表形式顯示黃金訊號。

這可簡化故障診斷，意味著您無需手動新增或編寫有助於監控的程式碼。



應用程式事件見解：豐富的分析指南分級，可顯示哪些微服務正影響應用程式健全狀況。

以高傳真度即時資料確保沒有認知落差

短短幾秒鐘內就有可能發生很多事情。如果無法快速追蹤應用程式、微服務和容器之間的資料，可能會拖慢根本原因分析，進而影響客戶、員工和業務。**Application Observability** 的一項主要差異性優勢就是其高傳真度資料。它能以 1 秒間距提供完整且準確的資料。系統會自動追蹤每個需求，且不使用取樣或部分追蹤，可確保您絕不遺漏任何潛在問題。

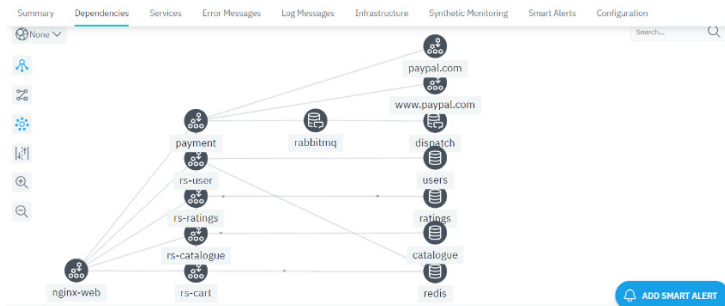
持續監控 300 多種技術

Application Observability 內建感應器，支援 300 多種應用程式層技術。其中包括雲端與虛擬化平台、作業系統、Web 代理、雲端提供商、資料存放區、傳訊平台、OSS 收集器、行動裝置等。

它會在每個主機上部署單一、輕量型且可自動更新的代理程式。此代理程式會持續尋找新應用程式層技術以及現有技術的變更，然後部署並配置新感應器來進行監控。此程序會自動進行，無須任何手動輸入或更新，這表示您不斷在取得關於整個數位資產中不斷演進之應用程式的完整精確資料。

即時偵測和相依性對應

全面瞭解運作方式，是偵測問題和執行根本原因分析以解決問題的基礎。Application Observability 有助於您瞭解應用程式層中所有資料實體與其微服務之間的關係。



相依關係圖：應用程式層及其所有服務的可見度有助於簡化故障診斷。

系統會以動態圖表將此視覺化，顯示所有資料實體之間的關係和相互相依性。此圖表會記錄指標、組態資料和健全狀況分數，並建立邏輯群組，讓您能夠快速瞭解問題的潛在影響和嚴重性。這一切都會持續即時更新，讓您能夠全面掌握資料如何在資料實體之間移動，加速根本原因分析。

如需深入瞭解，請造訪 www.dell.com/apex-aiops



閱讀 [APEX AIOps 產品摘要](#)



查看 [APEX AIOps 示範](#)



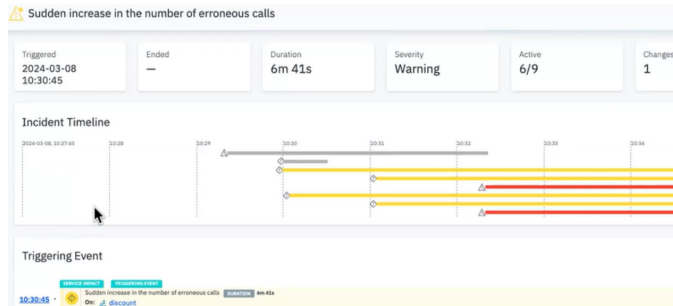
聯絡 [Dell 專家](#)



以 [#DellAPEX](#) [#AIOps](#)
加入對話

自動化根本原因分析和補救

Application Observability 的自動化異常偵測會持續即時分析傳入的資料。發現服務問題和異常時，系統會將其彙總成根據可配置閾值觸發自動化警示的「事件」。



自動異常偵測和問題解決方案：AI 演算法會精確定位應用程式事件的可能根本原因，並啟用自動化補救。

Application Observability 會根據先前經驗提供補救事件的建議動作。這些動作也可加以配置為自動化指令檔，進一步加速解決方案。

¹ 《The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability》(IBM Instana Observability 的整體經濟影響) · Forrester · 2024 年。實際結果可能有所差異。