



啟動 AI 計畫的 10 個問題

從 IT 專業人員到執行長都適用的對話入門

開始使用

目錄

簡介	3
什麼是 AI ?	4
為何我們的企業現在就該採用 AI ?	5
我們可以利用 AI 達成什麼 ?	6
哪些流程可受惠於 AI ?	7
我們要採用怎樣的資料 ?	8
我們目前的 IT 基礎結構能否支援 AI ?	9
我們將如何部署 AI ?	10
成本多少 ? 潛在投資報酬率多高 ?	11
我們如何降低風險 ?	12
誰能協助我們開始 ?	13
Dell 和 NVIDIA 的 AI 型解決方案	14-21
Dell 和 NVIDIA 的 AI 軟體	22
後續步驟	23

簡介

在 AI 策略上取得共識和動力對您的企業可能是件挑戰，因為這會牽涉多個團隊，他們的 AI 知識程度各有不同。在本入門指南的幫助下，您就能做好準備，與 IT、資料科學、高階主管、財務和法律部門，各方技術性和非技術性利益關係人進行有意義的 AI 討論。指南中提出 10 個問題，協助您的企業找到「規模適中」的 AI。

Dell AI Factory with NVIDIA

透過 Dell AI Factory with NVIDIA 讓 AI 為您的企業帶來助力。這款產品全方位、可自訂且安全，包含針對 AI 工作負載 (涵蓋桌面、資料中心和雲端) 量身打造的產品和服務。Dell Technologies 與 NVIDIA 擁有超過 25 年的聯合創新經驗，長期合作致力加速創新，並提供尖端平臺、解決方案及軟體，為我們的共同客戶帶來轉型成果。

所有人皆受 AI 影響



專業工作者



獨立軟體廠商 (ISV)



資料科學家



工程師



開發人員

什麼是 AI？

人工智慧 (AI) 使用電腦和軟體模仿人類的思維執行工作、學習、作決策和解決問題。生成式 AI 根據訓練資料生成文字、影像和聲音等內容。預測式 AI 根據歷史資料和模式預測未來的行為或事件。

AI 詞彙表



AI 演算法

執行特定函式的數學指令



AI 訓練資料

用於教導 AI 執行特定工作的「來源資料」



AI 模型

AI 訓練資料中 AI 演算法學習模式的結果



AI 應用程式

利用 AI 模型提供必要功能以完成工作



AI 硬體

工作站和伺服器，用於存放開發、管理和利用 AI 應用程式所需的處理器 (GPU、CPU、NPU 和 TPU)、儲存裝置和網路



AI 平台

由支援 AI 應用程式開發、部署和管理的硬體架構和軟體框架組成

為何我們的企業現在就該採用 AI？

AI 正在徹底改變各行各業，加速流程、提高生產力、提升靈活度、增進效率和改善品質等等。現在從小地方著手，未來就有機會獲得龐大的競爭優勢。

AI 遍及各大產業

商業與金融服務

製造與工程業

醫療保健與生命科學

媒體與娛樂

83%

的企業認同 AI 會成為其安全性策略的重要部分¹

65%

的企業認同 2030 年所需的工作和技能尚未問世¹

82%

的企業認同在五年內會有更大規模的人機合作¹

我們可以利用 AI 達成什麼？

找出您想透過 AI 解決的挑戰或問題。在與業務目標相關的明確目標上達成一致，將有助於確保您的 AI 策略持續獲得動力。瞭解您的企業如何透過深入分析、解決方案和策略，利用 AI 促進轉型的能耐，發揮其潛力來實現目標。

AI 能協助解決的商業挑戰

決策制定

分析大量資料以獲取趨勢和見解

效率

自動處理重複工作並預測維護需求

協同合作

在虛擬環境中協作以改善並加快工作

創新

模擬流程、執行虛擬實驗並生成大量設計替代方案

使用案例：財務規劃、策略規劃

使用案例：庫存管理、資料輸入、CGI 渲染

使用案例：遠端團隊、多語言團隊

使用案例：快速原型設計、設計視覺化

客戶滿意度

透過建議提供個人化體驗，並透過聊天機器人提供快速服務

安全性

監控資料是否有潛在安全性威脅並即時回覆

業務持續性

動態重新分配資源、減少錯誤或最佳化能源消耗

使用案例：客戶服務、技術支援

使用案例：詐欺偵測、客戶隱私權

使用案例：預測性維護、品質控管



哪些流程可受惠於 AI？

找出可行的改進工作。對照以下特質，確定您想要處理的流程。

適合 AI 整合的常見工作特質



重複

範例：資料輸入、維護通訊協定、CGI 紋理映射



耗時

範例：資料分析、動作捕捉處理、庫存管理



緊急

範例：供應鏈物流、即時製造、影像與影片畫質提升



規則型

範例：機器設定與調整、CGI 光線追蹤



易出錯

範例：品質控管、物流、金融交易



複雜

範例：預測性分析、自然語言處理、影像與影片分析



個人化

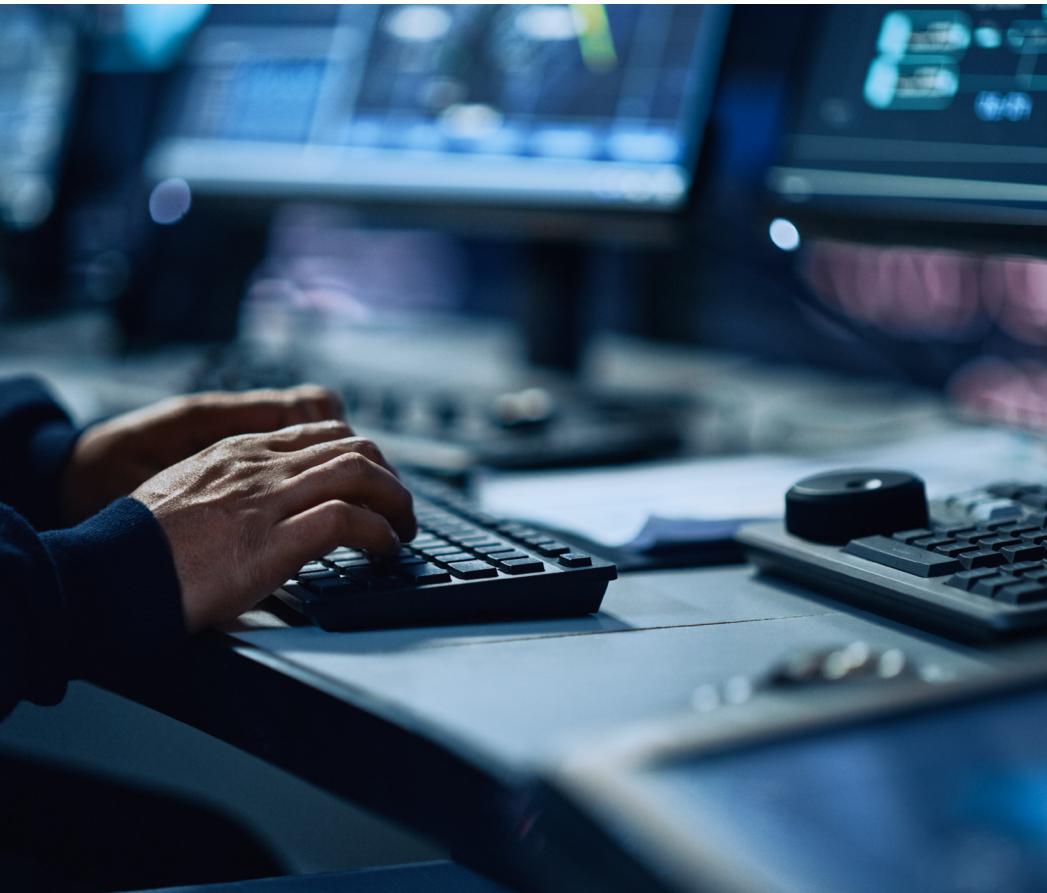
範例：產品推薦、內容建議、客戶服務



我們要採用怎樣的資料？

評估您的資料可用性、品質和擴充能力，這些都會影響 AI 模型的效能。

檢視用於 AI 的資料時的考量事項



可用性

- > 材料來源
- > 類型
- > 格式
- > 數量
- > 整合

品質

- > 精度
- > 完整性
- > 一致性
- > 偏見
- > 及時性

擴充能力

- > 音量
- > 複雜性
- > 多樣性
- > 速度
- > 安全性



我們目前的 IT 基礎結構能否支援 AI？

評估您的現有系統，瞭解您的 AI 解決方案將如何整合、您可能需要升級哪些內容以確保效能和安全性，以及如何擴充和縮小規模。

AI 基礎結構檢查清單



整合

您的 AI 解決方案將如何與您目前的 IT 基礎結構搭配？

範例：需解決資料孤島和不相容格式問題，以確保 AI 順利執行。



擴充能力

您將如何應對使用高峰和未來成長？

範例：隨著 AI 資料量成長，對更強大處理能力、儲存裝置和網路功能的需求也與日俱增。



高效能

您是否具備必要的處理能力、儲存容量和網路功能頻寬/低延遲？

範例：深度學習工作負載需要高效能 GPU 提供的強大運算能力。



安全性

您現有的基礎結構是否符合 AI 工作負載的安全性、隱私權和法規要求？

範例：為助於防止資料中毒，需執行 AI 監控流程。

我們將如何部署 AI？

探索您的部署選項。哪個選項最適合您，取決於您的企業最注重哪個部分：安全性、擴充能力、成本或整合。

AI 部署選項的優缺點



內部部署



雲端



混合式



優點：控管



缺點：成本



優點：擴充性



缺點：隱私權



優點：彈性



缺點：整合

成本多少？潛在投資報酬率多高？

進行成本效益分析，權衡您的投資與預期回報。以下問題能幫助您探索潛在的有形和無形投資回報。

投資報酬率思路參考

時間



完成某項工作需用時多久？

錯誤



執行某些工作時錯誤頻率多高？

滿意度



有多少比例的使用者對某項客戶體驗不滿意？

資源



目前複雜資料分析所需的資源成本是多少？

交付



某項特定工作導致交付延遲的情況多久出現一次？



我們如何降低風險？

制定 AI 策略時要考慮營運、法規和道德風險。完成全面風險評估並建立強大 AI 治理有助於預測潛在問題。

降低 AI 風險的考量事項



營運



- › 效能
- › 擴充能力

安全性



- › 網路攻擊
- › 資料作業
- › 安全的智慧財產權

法規遵循



- › 資料隱私權法
- › 法規要求

道德



- › 偏見
- › 透明
- › 資料來源

誰能協助我們開始？

在您的 AI 之旅中找到合適的技術合作夥伴，引導您的策略、實施等等。這樣的合作夥伴擁有技術知識、成熟經驗和最創新的解決方案。

AI 合作夥伴應具備什麼特質



專業知識



生態系統



效能



長久



創新

為何選擇 Dell 和 NVIDIA 進行 AI 協作

專業知識

Dell 與 NVIDIA 擁有最先進知識、成熟經驗，並致力於幫助企業實作 AI，能為您提供專業建議。

生態系統

Dell 與 NVIDIA 針對您公司整體的需求量身打造一系列 AI 解決方案，簡化部署並提供擴充能力。

效能

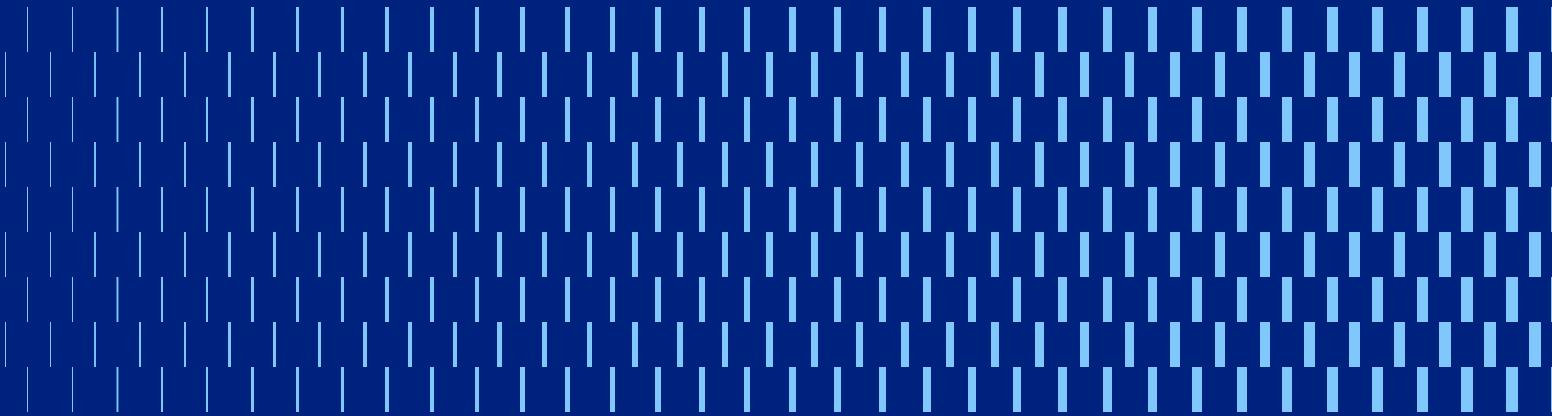
藉助 AI 工作站和先進的 GPU 加速功能，Dell 與 NVIDIA 能幫您應對最嚴苛的 AI 工作負載。

長久

與兩大知名科技龍頭合作，讓您安心無憂。Dell 與 NVIDIA 與您一路同行。

創新

交給 Dell 和 NVIDIA 為您持續提供所需的最佳化，讓您在 AI 快速發展的局勢中保持競爭優勢。



Dell 和 NVIDIA 的 AI 解決方案與服務

Dell 和 NVIDIA 的 AI 解決方案與服務

Dell AI Factory with NVIDIA

使用業界首款端對端企業 AI 解決方案 Dell AI Factory with NVIDIA，來加速 AI 採用和工作負載。此解決方案整合 Dell 的運算能力、儲存裝置、用戶端裝置、軟體和服務能力，與 NVIDIA 的先進 AI 基礎結構與軟體套裝，一切皆仰賴高速網路網狀架構²。



端對端 AI 加速框架

起步快速，利用全堆疊支援 AI 使用案例和提供服務的最佳化基礎結構。

擴充規模，在維持效能的同時以完整使用案例工作流程垂直與橫向擴充。

簡化部署，透過自動化工作流程和一站式安裝。

協助員工從現有位置開始，無論是桌面還是伺服器。

具備競爭優勢，數百個使用案例任君挑選。

深入瞭解

Dell 和 NVIDIA 的 AI 解決方案與服務

Dell AI Factory with NVIDIA

從模型建立和調整到增強和推論，Dell AI Factory with NVIDIA 加速了 AI 的完整生命週期。客戶還可以利用專業服務，這類服務協助企業加速策略、資料準備、實施和 Dell AI Factory with NVIDIA 採用。



AI
—
生成式 AI
—
代理式 AI
—
實體 AI



Dell 和 NVIDIA 的 AI 解決方案與服務

Dell Pro Max 高效能電腦

搭載 NVIDIA RTX™ GPU 的 Dell Pro Max 高效能電腦能提供卓越效能與可靠性³。透過 NVIDIA AI Enterprise 與 AI Workbench GPU 加速架構、工具和預先訓練模型，快速啟動和執行 AI 專案。

固定式



Dell Pro Max 微型

符合成本效益的工作站，非常適合空間有限的環境和輕型 AI 工作負載



Dell Pro Max 小型

實現 AI 開發與部署的主流效能



Dell Pro Max 立式 T2

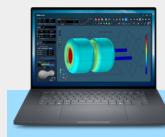
具備支援關鍵任務 AI 開發與部署的極致可擴充效能

行動式



Dell Pro Max

體積小成本低，能支援推斷等 AI 用途



Dell Pro Max Premium

能進行繁重 AI 推斷和部署的精簡型工作站



Dell Pro Max Plus

實現 AI 開發與部署極致效能的行動工作站

深入瞭解

Dell 和 NVIDIA 的 AI 解決方案與服務

Dell Pro Max 高效能電腦

使用搭載 NVIDIA RTX PRO™ Blackwell Generation GPU 的 Dell Pro Max 電腦，獲得極致專業級效能。相較於上一代功能增強多達 36%，Dell Pro Max 桌上型電腦和筆記型電腦是專為要求最嚴苛的工作負荷所設計⁴。

權益



非凡的桌上型電腦效能



處理密集型工作負載、支援要求嚴苛的應用程式、執行 AI 推論，以及微調大型語言模型。

提升行動體驗



透過先進的 OLED 顯示器、高解析度攝影機及省電技術等功能，將創新提升到全新境界。

經過測試、值得信賴且安全無虞



放心交給經過測試、經過最佳化並取得執行最嚴苛專業應用程式之認證的安全電腦。

深入瞭解

Dell 和 NVIDIA 的 AI 解決方案與服務

專為 AI 開發人員打造的 Dell Pro Max 高效能電腦

搭載 GB10 的 Dell Pro Max 和搭載 GB300 的 Dell Pro Max 是專為 AI 開發人員打造並採用 NVIDIA Grace Blackwell 超級晶片，為桌邊的 AI 開發樹立全新標準。

AI 開發的未來前景

配備 GB10 的 Dell Pro Max



精巧設計中令人難以置信的效能

- › > 1,000 TFLOPS 的 FP4 運算能力
- › 支援高達 2,000 億個參數的模型
- › 支援一或兩個堆疊組態
- › 採用 NVIDIA GB10 Grace Blackwell 超級晶片和 NVIDIA AI 軟體堆疊

Dell Pro Max 搭配 GB300



專為重型工作負載打造的強大效能

- › 最高 20,000 TFLOPS 的 FP4 運算能力
- › 支援高達 1 兆個參數的模型
- › 採用 NVIDIA GB300 Grace Blackwell Ultra 桌上型電腦超級晶片和 NVIDIA AI 軟體堆疊

深入瞭解

Dell 和 NVIDIA 的 AI 解決方案與服務

Accelerator Services for RAG

Dell 的專家顧問可以在 Dell Pro Max 電腦安裝立即可用的 AI 實驗室，並利用您的資料實作檢索增強生成 (RAG) 使用案例。這種便利、具成本效益的 AI 探索方法，讓開發人員能在沙盒環境中進行實驗並演示結果。此服務包括 NVIDIA AI Workbench 的安裝和配置。Dell 會全程傳授知識給您的團隊，以便團隊順利啟動新專案。

透過行動測試實驗室加速 AI 創新



在預先驗證的環境中快速設計原型



以符合成本效益且低風險的方式，探索 AI 使用案例



便利、可攜式 AI 測試和示範



根據商業需求彈性擴充，同時依需求付費

觀看影片

Dell 和 NVIDIA 的 AI 解決方案與服務

適用於數位助理的 Dell Professional Services

我們可以幫助您開發具有人性化的 AI 頭像介面的 AI 數位助理，並可針對您的受眾個人化，針對您的使用案例進行最佳化、與您的資料整合，以及部署在值得信賴的架構上。

將自助服務轉型並提高營運效率



透過值得信賴的解決方案簡化數位助理實作，並將風險降至最低。



透過針對您的資料訓練的 AI 來量身打造解決方案，以提供活潑的使用者體驗。



透過自然的面部表情、手勢和近 100 種語言將互動個人化。



提升客戶服務、技術支援、培訓等方面的效率並節省成本。

深入瞭解

Dell 和 NVIDIA 的 AI 軟體

NVIDIA AI Workbench 與 NVIDIA AI Enterprise

Dell 和 NVIDIA 提供全方位的軟體系列，可啟動並加速您的 AI 計畫。將 Dell Pro Max 電腦與下列一或多個下列產品配對，便可快速且有效率地啟動 AI 專案並執行。



NVIDIA AI Workbench

透過 NVIDIA AI Workbench，無論技能水準如何，開發人員都可以輕鬆設定 GPU 環境並跨平台協作。

[深入瞭解](#)

NVIDIA AI Enterprise

NVIDIA AI Enterprise 是端對端雲端原生 AI 與資料分析軟體平台，可提供簡化開發和部署的架構與容器。

[深入瞭解](#)

NVIDIA AI Enterprise Essentials

NVAIE 軟體平台適用於特定 Dell Pro Max 電腦組態，可透過超過 100 個架構、預先訓練的模型和程式庫來加速 AI 的開發與部署。

[深入瞭解](#)



後續步驟

準備好開始了嗎？



→ 聯絡 Dell Technologies 解決方案專家，討論您 AI 之旅的後續步驟

想了解更多嗎？



- 取得 Dell 和 NVIDIA 最新支援 AI 之解決方案的更多資訊
- 深入瞭解適用於 AI 開發人員的 Dell Pro Max
- 深入瞭解 Dell Pro Max 高效能電腦



¹ Innovation Catalysts Study, Dell Technologies February 2024 <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/infrastructure-solutions/briefs-summaries/innovation-catalysts-study.pdf.external>

² 根據 2024 年 3 月 Dell 分析結果。Dell 提供採用 NVIDIA 基礎結構和軟體的解決方案，專為支援 AI 工作負載而打造，包括工作站電腦及高效能運算伺服器、資料儲存、雲端原生軟體定義基礎結構、網路交換器、資料保護、HCI 及服務。

³ 以前稱為 Dell Precision 工作站

⁴ 根據全新 Dell Pro Max 14 與上一代 Precision 3490 的內部評估。2025 年 2 月