

## DELL TECHNOLOGIES POWERSTORE/POWERMAX

### 資料減量保證條款和條件

自 2024 年 12 月 16 日起生效

以下列出 Dell Technologies PowerStore/PowerMax 資料減量保證方案 (下稱「方案」) 適用的條款和條件 (下稱「條款和條件」)：

**適用對象：**本方案適用符合下列條件之客戶：(i) 在上述生效日期後，直接向 Dell Technologies (定義於下方) 或透過通路合作夥伴 (定義於下方) 購買符合資格的 Dell Technologies PowerStore/PowerMax 產品 (定義於下方)；並且 (ii) 符合下文列出的所有要求和其他條件 (下稱「客戶」)。客戶發出產品採購訂單，即表示接受本方案的條款和條件。

符合資格的 Dell Technologies 產品如下 (以下統稱「產品」)：

- PowerStore
- PowerMax 2500/8500

為清楚起見，如產品購買時屬於融合式 IT 解決方案之一部分，則方案權益僅適用於該產品，而非範圍較廣之融合式 IT 解決方案，或解決方案內除該產品外的任何元件。

「Dell Technologies」係指在通常業務過程中，直接或透過通路合作夥伴向終端客戶銷售對應產品的 Dell 銷售實體。如果銷售對象為美國聯邦終端使用者，「Dell Technologies」係指 Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P. 或 EMC Corporation。

「通路合作夥伴」係指以合約方式直接由 Dell Technologies 授權的第三方公司，有權供應符合資格的產品給終端使用者，供其基於本身利益在內部使用。

「不可減量資料」是指產品已識別為不可減量的資料。

「可減量資料」是指產品已識別為可減量的資料。

**資料減量保證：**Dell Technologies 茲保證 (就下文進一步明確的定義以及下述特定補償措施)，任何新購買的每個陣列產品都將在相當於已購產品適用之預付維護期間 (下稱「保證期間」) 中，針對所有可減量資料提供合理可用容量，即相當於：PowerMax 2500/8500 開放系統五 (5) 倍、PowerStore 五 (5) 倍、PowerMax 2500/8500 大型電腦 (CKD) 三 (3) 倍 (在每種情況下) 的可用實際容量 (統稱為「保證」)。

**要求：**若要符合享有保證的資格，必須滿足下列要求 (下稱「要求」)：

*針對所有產品：*

1. 此保證僅適用於可減量資料；
2. 此保證不適用於不可減量資料。不可減量資料的範例包括但不限於主機壓縮資料、主機加密資料、音訊、圖像、PDF 和影片檔案；
3. 在資料寫入至少 50% 實體固態硬碟空間後，此保證才適用；
4. 除聯邦終端使用者外，產品應該連接到有效的 SRS 或 SCG 閘道，並在保證期間內提供可實現順暢補救的正常遠端支援；以及
5. 必須在支援的情況下啟用所有壓縮和重複資料刪除功能，以使此保證生效。

*如為 PowerStore 產品：*

1. 此保證適用於最初安裝並持續執行 PowerStoreOS 4.0 及更新版本的新產品。

如為 PowerMax 產品：

1. 此保證適用於最初安裝並持續執行 PowerMaxOS 10.1 及更新版本的新產品。

**限制：**若要享有這些權益，客戶須持續購買 ProSupport for Infrastructure 4 小時或 NBD 支援協議、ProSupport Plus for Infrastructure 支援協議、ProSupport One for Data Center 4 小時或 NBD 支援協議，或具備有效 Dell 支援合作夥伴的有效支援合約，且經 Dell Technologies 同意和核可，並持續支付款項，不得中斷。索賠必須於保證期間到期前以書面提出。方案權益不可轉讓給其他終端使用者客戶。在保證期間內，客戶對每項產品均只能提出一次索賠。此保證適用於在上述生效日期後購買之新產品，先前購買的產品均不符合資格。

**訂用方案：**對於包含在任何訂用方案、即服務、營運費用或類似模式 (前述統稱為「訂用方案」) 中的產品，據悉 Dell 保留符合資格產品的所有法定所有權、權利和權益，客戶並不擁有任何訂用方案中符合資格的產品。此外，客戶還必須對適用的訂用方案協議簽訂單獨、無需費用的修訂，才能提出索賠。除了本節所提及的條件外，此保證的所有其他條款均適用於訂用方案。

**提出索賠：**若要提出索賠，客戶必須聯絡 [Dell 支援](#)。

**補償措施：**客戶將同意 Dell Technologies 存取適用系統以驗證可減量資料的數量。若 Dell Technologies 判定索賠依此方案規定為有效，Dell Technologies 將選擇是否經由以下其中一種方式自行付費修正不符合保證的情況：(i) 調整系統，(ii) 重新設定微碼，或 (iii) 提供額外硬體容量，以彌補可減量資料邏輯可用容量保證所需的差額 (與產品所報告的可減量資料邏輯可用容量相比)，其不超過產品之可用實體容量的 50%。Dell Technologies 將全權決定執行前述何種方法。上述選項是客戶因未符合保證的情況而有權獲得的唯一補償措施。客戶對每項產品均僅能提出一次補償要求來修正任何不符合保證的情況。因不履行保證補償措施而引起的任何損害賠償責任，應僅限於典型及可預見的損害賠償，該損害賠償不得超過客戶根據保證提出索賠的產品購買價格，且雙方均不須為任何形式的任何間接損害或衍生性損害負責；上述責任限制不適用於死亡或人身傷害、Dell Technologies 的重大過失或故意不當行為，或依據更嚴格或其他法定強制產品責任提出之有效索賠。

**其他條款：**如果客戶與 Dell Technologies 之間存在適用於客戶所購買之產品的書面框架協議，則此保證應受該協議中所載之準據法和司法管轄區條款所管轄。如為美國聯邦客戶，此保證受美國聯邦法律所管轄。如為所有其他美國官方客戶，此保證受客戶組織所在州之法律 (選法規則除外) 所管轄，且該州法院對於任何爭議均擁有專屬管轄權。在所有其他情況下，此保證受客戶購買產品之國家/地區適用的 Dell Technologies 商業銷售條款中所載之準據法和司法管轄區條款所管轄 (詳見[Dell 線上條款](#))。Dell Technologies 不保證將達到特定的資料減量比例。確切而言，此保證獨立於 Dell Technologies 或適用的通路合作夥伴提供的任何保固，屬額外的保證，且本條款和條件之規定均不應限制客戶依此類保固規定所獲得的權利。為避免疑義，本方案不為相關特定產品功能或產品品質提供具無限和/或嚴格責任性質的保證，而是在保證未能符合上述條款和條件時，為客戶補償措施提供具法律約束力的聲明。方案在法律禁止時無效，無論是依據美國法律或其他適用的出口管制法律、規章或其他規定皆然。細節及其他未載明的限制將由 Dell Technologies 全權決定。未能強制執行某項條款並不構成 Dell Technologies 棄權。Dell Technologies 得未事先通知即變更或取消方案，但任何此等變更將僅適用於新購買產品，而不具追溯效力。