





## 杜拜頂尖銀行透過現代化基礎結構提高能力

由 Dell Technologies 所提供的快速、可靠且彈性的解決方案，能為銀行業務客戶提供更進一步的金融服務。

### 商業需求

老舊的基礎架構會阻礙 Emirates NBD (阿拉伯聯合大公國杜拜國家銀行) 創新並繼續提供同級最佳客戶服務的能力。Dell PowerMax 和 Data Protection Solutions 為這個銀行集團提供具備效能與擴充能力的儲存解決方案，以管理關鍵工作負載，並滿足不斷增加的客戶需求。

### 商業成果

-  運用節能的 PowerMax 儲存裝置，可降低 30% 的資料中心成本
-  提高效能，回應時間達到 1 至 2 毫秒，達成 50% 的處理速度改善
-  佔用更少空間，讓能源耗用減少 70-80%，提升永續性
-  Dell ECS 雲端層級上 80% 的工作負載效率

### 解決方案概覽

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [PowerProtect DD](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery with CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)

「銀行的營運基本上都靠 PowerMax 了。它既可靠又彈性，還非常快速。」

Ali Rey ·  
Emirates NBD 技術平台集團主管

## 採用現代化基礎架構，打造更優質的銀行

作為杜拜最大的銀行之一，Emirates NBD 的營運範圍遍及 13 個國家並擁有超過 2300 億美元的資產，為其客戶提供各種產品和服務。位處領先地位就代表要不斷演進，Emirates NBD 持續開發機器人、智慧自動化和進階分析等最新數位功能，來提升客戶體驗和商業價值。

但提供最佳銀行服務的同時，也會帶來越來越多的數位挑戰，包括需要儲存並處理與日俱增的資料。Emirates NBD 需要敏捷的基礎結構來協助克服這些挑戰，還需要具備擴充能力，來滿足不斷演變的客戶需求和更嚴苛的法規要求。

## 運用更優異的效能和速度，改善客戶服務

在金融服務這個無比競爭的世界中，客戶已習慣隨需、隨時可用的銀行服務。他們希望銀行能快速提供服務，並讓體驗順暢無比。

作為該銀行現代化旅程的一環，Dell Technologies 和 PowerMax 是協助 Emirates NBD 提供這種體驗的關鍵所在。從儲存的角度來看，由於 PowerMax 的效能、可靠性和彈性，該銀行的所有關鍵工作負載和應用程式皆在 PowerMax 上執行。Emirates NBD 技術平台集團主管 Ali Rey 表示：「銀行的營運基本上都靠 PowerMax 了。」

這包含其核心銀行應用程式、雲端平台，以及儲存所有客戶資訊的 Big Data 平台。將 Big Data 平台移至 PowerMax 可帶來低於 1-2 毫秒的超快資料反應速度，使處理速度改善近 50%。

這樣的速度讓 Emirates NBD 能提供客戶更多服務、更常與客戶互動，並帶來更優質的個人化服務。

可靠性也十分關鍵。銀行從未在使用 PowerMax 時遭遇服務中斷，管理儲存空間的小型團隊也因為順暢運作而充滿信心。

在容量方面，Emirates NBD 目前儲存了 3 至 4 PB 的資料，並計畫在移至新一代 PowerMax 時，將兩個資料中心的容量擴增到 6 PB。與 Dell Technologies 攜手合作讓 Emirates NBD 得以擴展業務，同時很清楚這個策略合作夥伴在每一步都會為他們的成長提供支援。

## 大規模提供可靠的儲存裝置和安全性

作為領先業界的銀行集團，Emirates NBD 儲存了大量業務資料和客戶資料。為擁有快速又實惠的儲存裝置，該銀行選擇了企業級物件儲存平台 Dell ECS 來支援這些工作負載。平台具有近乎無限的擴充能力，且目前銀行集團有 80% 的工作負載都位於 ECS 的雲端層級。

大規模的效能改善意味著搜尋和檢索資料的時間可從幾分鐘縮短到幾秒，從而協助銀行在客戶滿意度和營收導向活動取得更好的成果。

除了安全儲存客戶文件外，ECS 讓 Emirates NBD 能以經濟實惠的方式達成法規遵循，這類法規要求銀行需將其記錄儲存五年。

由於導入 Dell Data Protection Solutions 提高了效率，Emirates NBD 的備份期間減少了 30%。

「Dell ECS 讓我們能安全地儲存大量內部部署資料，還能快速搜尋這些資料。」

Ali Rey ·  
Emirates NBD 技術平台集團主管

「透過將儲存所有客戶資訊的 Big Data 平台移至 PowerMax，我們的處理速度提升了 50%。」

Ali Rey，  
Emirates NBD 技術平台集團主管



## 提供員工所需技術，讓他們在金融服務取得成功

在杜拜和全球擁有 29,000 位員工的 Emirates NBD 希望合作夥伴能提供可靠又強大的硬體，以滿足日益成長的工作需求並改善生產力。

該銀行集團全面採用 Dell Technologies 的筆記型電腦和 workstation，確保員工擁有所需工具，為客戶提供更好的服務。

在更全面採用 Dell 產品的過程中，Emirates NBD 著手進行一項方案，要以快速且符合成本效益的新一代機器來替換 5,000 部筆記型電腦和 workstation。

## 攜手合作，為未來從事創新

在現代化旅程的每一步，Emirates NBD 知道自己可以依靠與 Dell Technologies 的合作關係。這趟旅程包含提升永續性並降低環境衝擊，以因應未來成長。銀行集團的資料中心需要大量電力，為了將這類能源消耗最佳化，Emirates NBD 考慮到伺服器、儲存裝置和交換器等所有相關設備的電源需求。

該銀行希望 Dell Technologies 這位策略合作夥伴能提供所需的現代化基礎架構與解決方案，以消耗較少的電源並推動更高的效率，從而支援公司的永續發展目標。

自從導入 PowerMax 與 ECS 之後，Emirates NBD 已經不需要每部伺服器都具有本機儲存裝置。可以將伺服器完全用於運算，把能源用量降至最低。資料中心成本已降低了 30%。

Emirates NBD 更將儲存裝置集中管理，並利用 PowerMax 將四個機架縮減至一個。較小的佔用空間讓能源消耗減少 70%-80%。

在雙方攜手合作的過程中，Emirates NBD 和 Dell Technologies 基於創新和信任建立了策略性合作關係，並實現成果，使銀行集團能夠成為未來的全球領導者。

「我們在這段真誠的合作關係中與 Dell 密切合作，並一同創新，為客戶提供更優越的效率和效能。」

Ali Rey，  
Emirates NBD 技術平台集團主管

深入瞭解 Dell Technologies 解決方案。

關注我們的社群網站。



**DELL**Technologies