

主要原因

客戶選擇 CLOUDIQ

維護其 IT 基礎結構健全

與最佳化的原因

透過 CloudIQ AIOps 主動監控、機器學習和預測分析，讓 IT 突破成為可能。為什麼 IT 和 DevOps 專業人員選擇

CloudIQ？[繼續閱讀！](#)

1 | 針對智慧型基礎結構深入分析的軟體導向創新

CloudIQ 是 Dell Technologies 的策略性雲端型 AIOps (協助 IT 運作的人工智慧) 應用程式，用於監控和解決 Dell 儲存裝置、伺服器、資料保護、網路功能、HCI 和 CI 產品以及 APEX Data Storage Services 的日常運作問題。Dell 擁有來自 18 個 CloudIQ 產品相關團隊的數百名軟體工程師、客戶服務專員，以及 IT 基礎結構和作業專家，持續為 CloudIQ 使用者提供創新的 AIOps 功能。

2 | 快速改善 IT 成果

研究顯示，CloudIQ 提供智慧型基礎結構深度分析的速度比替代的監控和管理方法更快，而且能加快補救速度，並提高 ITOps 和 DevOps 的生產力。在最近的調查中，使用者回報 CloudIQ 能協助他們以 2 倍到 10 倍快的速度解決基礎結構問題¹，平均每週可以省下 1 個工作天的時間¹。

3 | 降低風險

CloudIQ 深度分析使用機器學習和分析演算法套件，可協助您降低風險。*主動式健全狀況分數*會顯示和優先處理整個環境的風險，並建議您採取修正措施。深度分析可識別出*效能異常狀況*和*工作負荷爭奪情形*，進而集中處理影響 IT 環境的事件，以加快補救速度。*網路安全性評估*可讓您瞭解配置錯誤的安全性設定，以及如何強化這些設定。

4 | 預測未來

透過*容量異常偵測*、*容量預測*和*容量完整預測*功能，您將能根據機器學習與相關的智慧演算法，瞭解未來會出現的狀況，包括即將發生、短期和長期情況。識別異常飆高的耗用量會在幾分鐘或幾小時內達到完整容量，以便將工作負荷移至擁有更多容量以滿足其需求的位置。

預測容量，並預測數週和數月內的完整容量，以便您能依照需求制定詳細計畫與編列預算。

5 | 便於使用且無需額外費用

在最近一項使用者調查中，CloudIQ 被描述為「非常使用容易」，因其為雲端型應用程式，因此無需安裝軟體也無須維護。只需按幾下即可開始將系統連線至 CloudIQ；之後可在個人電腦瀏覽器或手機應用程式中檢視。使用直覺，且容易瀏覽查看重要內容。此外，我們的數百名工程師和營運專家持續提供全新功能。

6 | 主動式、智慧型 and 規範性

您無需與 CloudIQ 共同在線上也能知道何時會發生需要您注意的系統問題。可改為選擇加入 CloudIQ 立即 **健全狀況通知** 及/或 **每日摘要** 電子郵件。「智慧型健全狀況通知」會在識別到新出現的系統健全狀況問題或在解決時通知您。「每日摘要」可讓您全面瀏覽所有系統，以及系統自前一天起的健全狀況變化。無論哪種方式，CloudIQ 主動式電子郵件通知都能讓您隨時掌握最新狀態。

7 | 易於自訂與共享

自訂 CloudIQ 報告，結合標準和自訂標籤以及表格和折線圖，並依照排程更新，或開啟時即時更新。報告可以手動匯出，也可以排定自動寄出給指定的收件者清單。向同事和外部受信任的建議者 (Dell 專家和 Dell 合作夥伴) 提供權限查看特定 CloudIQ 操作介面、報告和通知。

8 | 可整合以實現作業自動化

CloudIQ 搭載 REST API 和 Webhook，可將 CloudIQ 與第三方應用程式整合，以觸發 IT 服務管理程序，並讓您審查、核准並執行自動補救基礎結構問題。支援 Dell 說明文件和線上「如何操作」影片，輕鬆整合 CloudIQ 與熱門及自訂協調流程、自動化、服務票證和協同合作應用程式，以加速作業。

9 | 安全無虞

CloudIQ 透過與 Dell 支援小組聯絡的相同受信任網路收集系統的遙測資料。僅收集系統資訊，並不會收集非商業資料，並將其儲存在 Dell 的安全私有雲中。

10 | 可透過 Dell 支援取得

作為高價值的 Dell Future Proof 系列產品之一，CloudIQ 免費提供 Dell ProSupport 和 ProSupport Plus 服務，可讓您在 Dell Technologies 基礎結構的投資發揮最大效益。

¹ 參考根據為 Dell Technologies 於 2021 年 5 月至 6 月對 CloudIQ 使用者進行的問卷調查。CLM-000884 實際結果可能有所差異。

² 參考根據為 Dell Technologies 於 2021 年 5 月至 6 月對 CloudIQ 使用者進行的問卷調查。CLM-004139 實際結果可能有所差異。



[深入瞭解](#)
Dell CloudIQ



聯絡 Dell 專家，電話號碼：
1-866-438-3622



[檢視更多資源](#)



加入 [#cloudiq](#) 的對話