

透過 AI 加快創新速度

將 AI 導入資料，並在組織內部發揮生成式 AI 的完整潛力



目錄

- AI 正以前所未有的發展推動創新3
- 透過 Dell Technologies 從 AI 可能性轉化為 AI 實證4
 - 簡化並加快 GenAI 發展歷程.6
 - 創造專為您打造的更優質成果.9
- 保護並維持成功未來10
- 適用於 AI 每個階段的解決方案.11
- AI 的服務和財務規劃13
- 透過 AI 推動更多創新.14
- 深入瞭解.14



AI 正以前所未有的發展推動創新

AI 協助組織創新的常見方式

現今人工智慧 (AI) 已成為主流，各類型和規模的組織正開始採用 AI 整體分析方法，在組織內部利用該技術。如今隨著生成式 AI 的出現，使得企業擁有更多機會能夠發揮大型資料集的價值。

支援 GenAI 技術的裝置將可協助改善此類新技術的效能和可用性。AI 的普遍性 (從運算技術的進步到企業多雲端的崛起) 使得企業能夠受益於內部部署、私有雲端和公有雲端及邊緣的 AI，並且在任何需要時存取資料。

GenAI (由 GPT 等大型語言模型和 ChatGPT 等應用程式支援) 可進一步協助 IT 加快業務轉型速度並提高生產力。

依產業分類的常見使用案例

醫療保健

深入探索 AI 的能力，以定義醫學的未來。新一代的診所、個人化醫學、人口健康、生物醫學研究及其他方面，將會徹底改變病患治療成果和照護品質。

製造業

善用 AI 在工程、模擬、協作及視覺化領域的突破，以徹底改變設計、實現工程轉型、強化未來工廠的能力，以及在基礎上轉變工作方式。

消費者

從供應鏈到線上商店，再到實體商店，AI 將可協助您以更有效率的方式進行運作，並透過改善的預測功能、自動化物流、自主購物及更具個人化的體驗，持續提升員工和客戶的滿意度。



按一下六角形圖以瞭解客戶案例。

公用事業部

對於政府機構和自治市而言，GenAI 正影響著社區與社會服務、網路安全性，並擴展至許多服務，以改善居民的連線能力和資訊品質。

生命科學

AI 能協助解決全球問題，使科學家、研究人員及組織能透過深度學習和 LLM，以更快速度存取和分析較大型的資料集和映像，進而加快採取行動並參與社區事務。

農業

AI 正透過智慧型深入解析，在食物鏈的各階段 (從農耕到製造，再到包裝和交付) 推動食品產業。

透過 Dell Technologies 從 AI 可能性轉化為 AI 實證

從資料到 AI/GenAI 過程中，Dell Technologies 都能從資料消化和儲存到分析，以及從模型建置到訓練，再到加速推論和業務使用方面，為組織和使用者提供支援。在 AI 生命週期間與資料互動的每個人，都能享有 Dell 工具和解決方案的優勢、靈活度、彈性及可靠性。

您可以同時善用核心和新興技術創新 (從工作站到資料中心、**邊緣及雲端**) 的**整合生態系統**。本公司最知名之產品領域的卓越發展擴展至**現代 AI 領域**，為 AI 的整體分析方法帶來成功的結果。

無論您的使用案例為何，都可以從跨類別的領先業界解決方案 (從智慧型使用者裝置到伺服器、儲存裝置和網路到經工程驗證的設計) 中進行選擇。與領先業界的 AI 和分析軟體公司合作，將可確保我們能提供合適的解決方案滿足您的需求 (無論您需要支援的領域)。

Dell Technologies 可協助您建立正確的基礎，幫助您的團隊以更理想、更具智慧及更快的方式完成工作。從駐守於工作站資料科學家深刻瞭解到工作輕鬆程度，到以驚人速度訓練 GPT LLM AI 模型的工程師，我們將持續尋求嶄新方式排除障礙，使大家都能透過 AI 提升創新速度。

無論您 AI 歷程的發展程度、無論您是否需要最佳化特定業務領域，或是否需要在企業內部擴充 AI，我們都能充分滿足您的需求。Dell Technologies 將隨時擔任合作夥伴與值得信任的顧問，協助您透過創新使用技術推動業務發展。



透過創新技術推動
業務發展



採用 AI 以克服組織難題

Dell Technologies AI 與 GenAI 解決方案可協助您解決現今的需求，並做好迎接未來工作的準備。



「我們提供不一致的員工和客戶體驗。」

發揮 AI 的力量



「我們的營運效率低下。」

自動化智慧型決策



Dell Technologies
的端對端 AI
解決方案

「我們害怕在市場的發展落後。」

定義通往未來的途徑



簡化並加快 GenAI 發展歷程

建立智慧型端對端基礎，以加快實現成果。

Dell Technologies 可協助您加強員工能力，使員工能透過智慧型技術，以更具智慧且更快速的方式完成工作。透過沙箱式開發環境，協助辦公桌旁的資料科學家開啟 AI 和 GenAI 歷程；或透過經驗證的沙箱和生產式 AI 方法來開啟。

作為全球首屈一指的工作站品牌¹⁴，

Dell Precision 工作站讓 AI 開發人員和資料科學家能夠在本機對生成式 AI 模型進行原型設計、開發及微調，彈性進行實驗和校正 AI 工作負載，而無須增加成本。

Validated Designs for Generative AI 可簡化經實證之 LLM 模型的加速推論、訓練、自訂及微調程序，為企業提供即時內容產生、回應及更快的成果。

Dell Optimizer 透過採用 AI 技術的最佳化軟體提供個人化效能。

Dell Data Preparation Services 以正確格式為客戶提供簡潔、準確的資料集，讓 AI 專案能夠順利進行，同時簡化資料整合並提供高品質的資料輸出。



準備好進行 AI 模型工作¹⁵

加快 30%

應用程式資料處理速度²

以 2 倍至 10 倍快速度縮短

解析時間³

¹⁴ 使用 Dell Precision Data Science Workstation。請參閱[完成 DSW 初始設定指南](#)。

² 使用 Dell Optimizer。根據 Dell Labs 所做的測試，比較啟用與停用 ExpressConnect 的效能差異。實際結果可能依情況而異；測試結果不保證在測試情況下皆可達到此效能。視服務供應商的寬頻訂閱方案與涵蓋區域而定；傳輸速度可能有所不同；將酌收額外費用。詳情請洽詢您的服務供應商。

³ 使用 CloudIQ AI Ops。根據 Dell Technologies 於 2021 年 5 月至 6 月對 CloudIQ 使用者進行的問卷調查。實際結果可能有所差異。



整合式

資料倉儲和進階分析⁴

經認證

採用 NVIDIA 和 VMware
的 AI 設計⁵

多雲端

設計⁶

Dell Technologies 透過經實證的 **GenAI** 和資料解決方案，協助您加快將時間轉換為價值。

[Dell Validated Designs for Generative AI](#) 與 NVIDIA® AI Enterprise Suite 可讓各規模的企業使用其專有資料，並以更加輕鬆的方式在內部部署中實作生成式 AI 部署，進而協助其快速發展、將 AI 結果大規模產品化，以及促進推動業務的受信任決策。

從加速推論到模型自訂，設計指南將協助您研擬策略，以快速部署 **GenAI**，並透過縮短將資料轉換為價值的時間，促進快速的投資報酬率成果。

[Dell Validated Designs for Analytics — Data](#)

[Lakehouse](#) 可讓您在單一資料湖區執行生成式 AI 作業、分析及 ML，使您能夠從資料創造價值，同時簡化資料情境且隨時隨地保護資料。

[Dell APEX](#) 可在您追求實踐 AI 願景時提供財務彈性、簡易且一致的雲端體驗及交付式即服務，使您能夠快速佈建、依需求擴充，以及針對 Dell Technologies 創新產品按使用量付費，進而增進調適和蓬勃發展所需的彈性。



⁴ 使用 Dell Validated Designs for Analytics — Data Lakehouse。請參閱 Dell Technologies 技術報告，[Dell Validated Design for Analytics](#) — Data Lakehouse，2022 年 8 月。

⁵ Dell Technologies 解決方案簡介，[在虛擬化環境中發揮 AI 能力](#)，2022 年 2 月。

⁶ 請參閱 dell.com/apex。

Dell PowerEdge 伺服器經設計可提供無與倫比的效能和多樣化組態，以滿足生成式 AI 的需求。NVIDIA® H100 和支援的 L40S Tensor 核心 GPU 等最新創新產品，可針對 GenAI¹² 提供業界最佳的 AI 效能，使 PowerEdge 伺服器成為適用於 AI 的基本首選。

Dell PowerScale 和 ECS 儲存裝置能透過可擴充、安全且符合成本效益的儲存裝置，協助提升 AI 工作負載。

Dell Services for Generative AI 可加快將時間轉換為價值、在各階段提供專業知識幫助，以及協助組織內部的擴充作業。

Dell Managed Services 可執行完整的 GenAI 解決方案，讓客戶能夠專注於建立其專有的 GenAI 使用案例。

「透過 AI 分析和行動售票功能，我們將可以更有效率的方式引導車輛前往開放的停車區域，並以更快速度協助球迷通過閘門並找到自己的座位。」

—Kraft Group 資訊長 Michael Israel

閱讀案例研究：[改善不同業務部門的使用者經驗](#)



加快 20%

使用量身打造的系統，針對 AI 專案將時間轉換為價值的速度⁸

增加 2 倍以上

每年開發的新應用程式數量¹³

縮短 50%

AI 開發時間¹⁴

¹² 根據截至 2023 年 5 月 17 日的 Dell 公開效能結果與相似 OEM 伺服器規格的分析，Dell PowerEdge XE9680 可提供業界最佳的 AI 效能。

¹³ 使用 Dell PowerEdge 伺服器。Dell Technologies 資訊圖表，[自主作業](#)，2021 年。

¹⁴ 使用 Dell Precision Data Science Workstation。Dell Technologies 案例研究，[AI 深度學習擴展資料科學領域](#)，2021 年 2 月。

創造專為您打造的更優質成果

使用同級最佳的 **AI 工具**，提升效率、準確性及可預測性。

Dell Technologies 可讓您存取各種必要的工具，以根據附約和條款遞交支援 AI 技術的方案。

[Dell Validated Design for Red Hat OpenShift AI on Dell APEX Cloud Platform](#) 可協助組織在平台上建置生成式 AI。

[Dell Validated Design for AI — MLOps](#) 可標準化 ML 管道，以減少所有環境（無論內部部署或雲端或混合雲端環境）中，從研究到生產部門之資料科學團隊和工程團隊的摩擦。

[Dell CloudIQ AIOps](#) 可結合主動式監控、ML 及預測分析功能，讓您能夠迅速採取行動，簡化內部部署基礎結構及雲端資料保護等作業。



即時

串流資料的商業深入解析⁷

減少 60%

花費於 AI 基礎結構管理的時間⁸

加快 20%

針對 AI 將時間轉換為價值，減少所需的人力時間⁸

⁷ 請參閱 [Dell Streaming Data Platform](#)。

⁸ Forrester · Dell [The Total Economic Impact Of Dell Validated Designs For AI \(Dell Validated Designs For AI 的總體經濟影響\)](#) · 2022 年 8 月。



整體分析和分層分析

方法，可保護我們的供應鏈⁹

以 6 倍快速度縮短

解析時間¹⁰

加快 45%

還原速度¹¹

保護並維持成功未來

持續推動創新，同時保護資料和作業。

Dell Technologies 會以保護您的資料與支援更廣泛的組織需求為基礎協助您打造您 AI 未來願景，並可讓您安全存取能隨時控制的創新 GenAI 技術。

此外，您可以仰賴經 AI 最佳化的安全性與支援，以在風險發生前加以解決。

資料保護始於 [Dell Safe Supply Chain](#)，此服務套用預防與偵測控制措施，可保護資料的機密性、完整性及可用性，將信任與保證擴展至端對端價值鏈。

[Dell Safeguard and Response](#) 可使用安全性遙測來抵禦未知威脅，並快速回應端點、網路及雲端的隱藏攻擊。您可以透過一站式經實證的現代資料保護服務 [Dell PowerProtect](#)，進一步保護關鍵資料並提升網路靈活性。

支援 AI 的可預測分析也可協助您保護持續運作時間。[Dell ProSupport Plus](#) 可透過單一連絡窗口取得硬體和軟體支援，使用 AI 導向的深入解析，在問題影響業務前加以解決。AI、ML 和資料分析的強大基礎，將改變您尋求節省時間和增加可用性的方式。



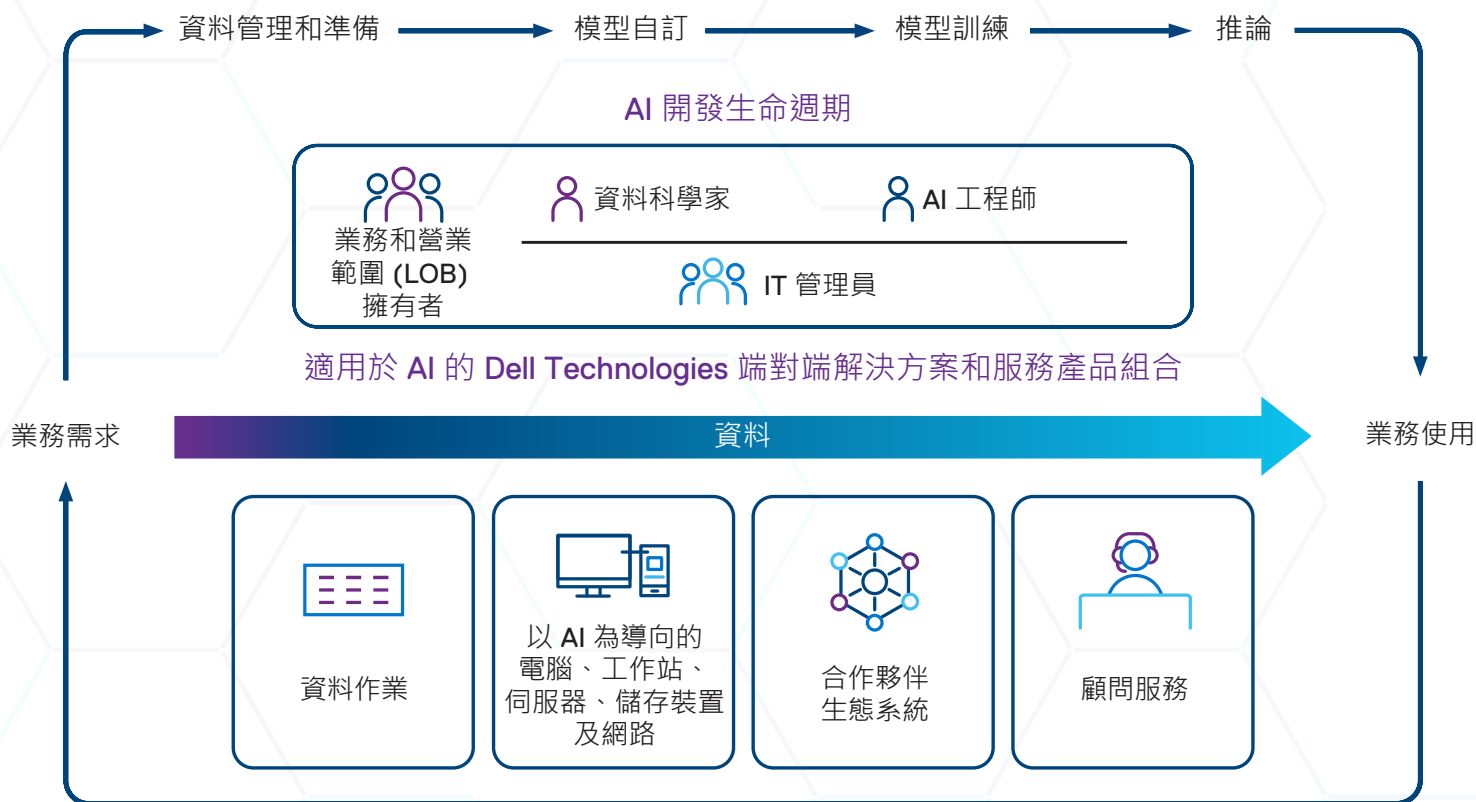
⁹ 使用 Dell Safe Supply Chain。Dell Technologies 手冊，[信任合作夥伴關係：Dell 供應鏈安全性，2021 年](#)。

¹⁰ 使用 Dell ProSupport Plus。請參閱 [dell.com/prosupport](#)。

¹¹ 使用 [Dell PowerProtect](#)。根據 2022 年 3 月 Dell 與上一代比較的內部測試結果。實際結果可能有所差異。

適用於 AI 每個階段的解決方案

在 Dell Technologies，我們針對 AI 開發生命週期的每個階段提供解決方案：
將 AI 創新工具交由價值創造者運用。



¹⁵ IDC《季度工作站追蹤報告》· 2022 年第 1 季 (以裝置為依據)

¹⁶ 根據 2022 年 10 月的 Dell 分析結果。Dell Optimizer 不適用於 OptiPlex 3000 系列、Latitude Chromebook Enterprise，以及 Linux® 裝置。可用的特色功能和一般功能可能會因機型而異。如需詳細資訊，請造訪 <https://www.delltechnologies.com/asset/zh-tw/solutions/business-solutions/technical-support/dell-optimizer-features-availability-matrix.pdf.external>。

¹⁷ IDC·《全球季度伺服器追蹤報告》· x86 伺服器裝置和伺服器營收的領導廠商，其市占率分別為 13.2% 和 17.1%。

¹⁸ IDC·《季度企業級儲存系統追蹤報告》· 2022 年第 2 季。

Dell Technologies 的價值在於我們協助您創新的協同合作方法。



客戶解決方案中心

卓越中心

創新實驗室



根據您獨有的難題和使用案例，建立以創新為導向的**藍圖**。



專業的專家人士團隊會與您協同合作。



分享**最佳實務**。



促進**有效業務策略**的深入討論。



協助您變得更**成功且具競爭力**。

超過 **3.5 萬個**

服務與支援成員可協助建立 AI 成功的藍圖¹⁹

\$0

即可與 Dell Technologies AI 專家協同合作²⁰

10

個全球 Dell HPC 和 AI 卓越中心²¹

[Dell Technologies Customer Solution Center](#) 可協助降低與新技術投資相關聯的風險，並有助提升實作速度和簡易性。

[Dell Technologies HPC 與 AI 卓越中心](#) 可根據社群的廣泛專門知識與經驗，提供資源網路。

[HPC 與 AI 創新實驗室](#) 可讓您存取數千部 Dell 伺服器、三個強大的 HPC 叢集、複雜的儲存裝置和網路系統，以及專屬的電腦科學家、工程師及主題專家群組。

¹⁹ Dell Technologies · [重要事實](#) · 2022 年。

²⁰ 在 [Dell Technologies Customer Solution Center](#) 和 [HPC 和 AI 創新實驗室](#)，如需詳細資料，請洽詢銷售代表。

²¹ 如需詳細資料，請參閱 [dell.com](#)。



AI 的服務和財務規劃

在您的 AI 發展歷程途中，Dell Technologies 會逐步從旁協助您，幫您集結各路人員、程序和技術，以加速創新並取得最佳業務成果。

諮詢服務：發揮您的 AI 資料資本價值。

[顧問服務](#)可協助您定義策略並實作所需的技術、程序及資源，以便使用 AI、ML 及其他進階分析技術，從您的資料取得新的深入解析。Dell 專家可協助您：

- 定義您的策略和計畫。
- 找出使用案例和相關工具和技術。
- 與現有的分析技術和環境整合。
- 實作框架和解決方案。
- 根據 Dell 資料科學家的專業知識建置。

Dell APEX：體驗多雲端設計。

運用 Dell [APEX](#) 充分實現多雲端環境的承諾，並釋放創新潛能。Dell APEX 提供您喜愛的公有雲端靈活度，以及您所需的私有雲端控制能力——全以您信任的 Dell 業界領先技術為基礎來推動業務發展。Dell APEX 可協助您：

- 快速佈建。
- 隨需擴充。
- 按使用量付費。



深入瞭解

請造訪 [Dell.com](https://www.dell.com) 深入瞭解以下資訊：

[Dell.com/AI](https://www.dell.com/AI)

[Dell.com/Optimizer](https://www.dell.com/Optimizer)

[Dell.com/Optimizer](https://www.dell.com/Optimizer)

如需深入瞭解，請[連絡](#)您的當地代表或授權經銷商。

以永續發展為核心目標

在 Dell Technologies，我們眼中的未來，是能夠推動人類進步，對每個人產生商業與社會影響的未來。我們推動創新、合作關係和技術，讓人們擁有更多機會、降低環境衝擊並建立信任。

提升 82% 太陽能

發電 (透過現場安裝)
(相較於 2020 會計年度)²¹

55% 可再生

Dell Technologies 設施電力來源²⁰

90.2% 回收或可再生

材料用於整體產品組合的包裝²⁰

透過 AI 推動更多創新

透過 Dell Technologies 直接使用 AI。

AI 正在為所有類型的組織帶來實際且大量的商業利益。當您探索使用 AI 在競爭激烈的全球市場中脫穎而出與具備競爭力的選項時，請與 Dell Technologies 共同規劃後續步驟。我們會為所有人創造使用 AI 功能的機會，並提供您所需的各種解決方案和服務，以幫助您在 AI 發展歷程的每個階段取得成功。



DELLTechnologies

²¹ Dell Technologies 2022 會計年度環境、社會及治理執行摘要，[將我們的目標付諸實現](#)，2022 年。