Dell Global Portal用户指南



Dell Global Portal 用**户**指南



什么是Dell Global Portal?

Global Portal是戴尔的一站式全球采购中心。它可以通过单一平台创建和管理全球订单,从而在全球范围内提供一致的购买体验。

您可以使用Dell Global Portal做些什么?

使用Dell Global Portal站点,您可以:

- 访问服务于全球所有国家/地区的单一、一致的全球目录
- 快速轻松地自定义用户访问权限并选择您的主页
- 访问选定国家/地区中提供的完整戴尔产品目录
- 选购、报价并购买符合全球标准的硬件、软件和配件
- 准备并保存系统配置,以备日后购买使用
- 为现有硬件购买外围设备
- 通过强大的报告功能跟踪您的订单

入门

Global Portal用户指南将帮助您开始了解优化戴尔全球采购的方法.



什么是Dell Global Portal?2	5
您可以使用Dell Global Portal做些什么?2	
入门2	
1. 登录4	
1.1 新用户	
1.2 老用户	
1.3 忘记密码	6
1.4 管理您的账户信息	
2. <u>登陆页</u> 6	
2.1 国家/地区 选择 器	7
2.2 快速 访问 条	1
2.3 购买戴尔产品	
2.4 零件选择器(如果已为您的页面启用)	
2.5 Spotlight(如果已 为 您的页面启用)	
2.6 精选视频和服务(如果您的页面已启用)	8
2.7 入门	
3. <u>产品目录</u> 8	
3.1 全球标准配置	
3.2 完整系 统 目 录	
3.3 软件和外围设备(S&P)目录	ç
4. <u>报价单</u> 9	
4.1 创建和保存电子报价单	
4.2 检索电子报价单	1
4.3 重新报价过期的电子报价单	
4.4 功能 7*24随时检索和购买您的销售报价单	1
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

5. <u>选购并订购</u>	11
5.1.1 购买和订购全球标准配置	
5.1.2 从您的目 录 中 选购 并 订购	
5.2 将货物添加到购物车	
5.3 进入结帐流程	
6. <u>地址簿</u>	13
6.1 访问您的地址簿	
6.2 创建新的发货地址	
6.3 管理您的地址	
7. 戴尔合作伙伴国家/地区订购	14
7.1 选择产品并发送到戴尔授权合作伙伴	
7.2 报价单请求	
7.3 订单请 求	
8. <u>报告</u>	16
8.1 全球 订单 状态	
8.2 购买历史和保修报告	
8.3 构建自己的 报 告	
9. <u>访问管理</u>	19
9.1 管理用户	
9.2 选择角色和 访问组	
10. <u>全球客户团队</u>	.21
11. 有用的资源	.22

目录

- 登录Portal



1.1 Portal新用户

当您以用户身份登录Dell Global Portal时,您将收到一 封自动发送的欢迎电子邮件,其中包括贵公司的唯一 Premier页名称、个人资料电子邮件地址和临时密码。

登录Global Portal页面,网址为

<u>www.dell.com/account</u>(图1.1)

- 输入提供的个人资料电子邮件地址和临时密码。
 单击"Sign In"(登录)(图1.2)
- 从下拉框中选择帐户/访问组(如果适用)。单击
 Access Premier(访问Premier)(图1.3)

注:您可能只**拥**有一个**访问组**,因此您会直接**进**入登**录** 页面。

1.2 Portal老用户

登录Global Portal页面,网址为

<u>www.dell.com/account</u>(图1.1)

输入您当前的电子邮件地址和密码。单击Sign In
 (登录)。

如果您忘记了密码,请单击Forgot Password (忘记密码) (图1.3).

从下拉框中选择帐户/访问组(如果适用)。单
 击Access Premier(访问Premier)。

Fig 1.1 DellTechnologies Premier Sign In Email Address Password Password Don't remember your password? Create or Reset password Sign In Streamline IT Procurement with Dell Premier Learn more about Dell Premier Contact Premier Support

Fig 1.2	
	Don't remember your password? Create or Reset password
	Sign In

Fig 1.3	
Enter the email address associated with you We'll email you a link to reset your password. Email Address *	account and click Reset Password .
Reset Password	

1.3 忘记密码

输入您的个人资料电子邮件地址并单击"Continue" (继续) (图1.4) 您很快会收到一封电子邮件。

1.4 管理您的账户信息

进入全球采购页面后,用户可以轻松管理页面并访 问有用的信息。

·在顶部导航栏上, 单击 帐户 (图 1.4)

- ·概述 允许您查看戴尔客户团队、管理用户访问权 限、查看报告和戴尔授权合作伙伴列表(仅限 管理员)。
- ·"**订单**"部分提供对最近在线订单和订单状态的访问。
- ·您可以通过" 帐户设置"部分自定义您的个人 资料。选择 个人资料 信息以更改您的个人详 细信息。选择"所有 地址"以访问和管理地 址簿中的帐单、送货和邮寄地址。
- 注意:只有用户可以更改其个人信息或更改/重置其 密码。

Fig 1.4							
ABC - Global Portal+	Acces	s Group : Reporting	Role : SiteAdmin St	eltch to Another Premier Acco	unt (1) About Access Roles		
G Overview			Recent Orders			Order Status	Reports
Dell Support	Ý			1	≫		Build Your Own Report New
4명 View Dell Partners	~			No o	rders found		
Recent Online Orders							
Invoices			Address Boo Manage your Billing and	Shipping Addresses		Managa Addresses	
JS. Account Settings Profile Information	^		() Quotes			View Quotes	
All Addresses			Purchase or manage you	ur eQuotes and Sales Quotes.			
			를 Dell Digital L	ocker		Open Digital Looker	
			Manage your purchased	software products			



登录后,您将进入Global Portal主页,在这里您可以一站式管理所有重要任务。体验快速、简化的方式 来访问您的常用功能。

登陆页按部分进行组织,从而使您可以直接访问不同页面的功能:

2.1 国家/地区选择器

"收**货**国家/地区"选择器位于**页**面的**顶**部,可用于指 定选定国家/地区中可用的**货币**,并在系**统结帐时**提 供**动态**的本地化**选项**默**认值选择**。

2.2 快速访问条

此访问条可让您快速访问最常用的功能。您可以轻 松检索和管理您的报价,访问您的标准配置(如果 有)并检查您的未结算订单的状态。此访问条上的 功能可以由您的Premier客户经理进行一些自定义。

2.3 购买戴尔产品

"购买戴尔产品"部分允许您浏览所选收货国家/地 区的系统目录(如果为您的页面启用了)。它显示 了戴尔整机的完整产品线。您还可以找到戴尔显示 器、打印机和投影仪,并在"附件和外围设备"目 录中购买产品。只需单击任何以蓝色突出显示的链 接即可定位到相应的产品。



2.4 零件选择器 (如果已为您的页面启用)

易于使用的Parts Selector(零件选择器)部分可帮助您以实用的方式查找和购买适合您的戴尔系统的兼容 零件、配件及消耗品。只需单击以蓝色亮显的某个链接,即可访问特定的零件选择器工具。在相应的工具 中,系统会要求您提供与您可能正在搜索的零件相关的更具体的信息。

2.5 Spotlight (如果已为您的页面启用)

Spotlight部分提供了有关产品、页面功能及其他项目的有用更新和信息。在大多数情况下,通过单击相应的链接,您将能够获取更多信息。

2.6 精选视频和服务(如果您的页面已启用)

观看有关戴尔Premier解决方案、新功能、客户案例的简短实用视频,保持领先一步。

2.7 入门

"入门"部分提供对全球采购帮助中心的访问权限,您可以在其中找到大多数 Premier 功能的详细说 明。 标准配置)设置为登陆页来自定义您的页面。如果您要选择其他某个登陆页视图,请打开所需的目 录页("Quotes"[报价单]或"Standard Configurations"[标准配置])并选择Make this my Homepage(将 其设为我的主页)链接,(图2.3)它位于页面的右上角。如果您要恢复为默认主页视图,只需单击右上角 的"X"。(图2.4)。







在开始选购之前,请从位于Global Portal页面顶部的选择器中选择所需的收货国家/地区。此"收货国家/地区"选择器位于页面的顶部,可用于指定选定国家/地区中可用的货币,并在系统结帐时提供动态的本地化选项默认值选择。

3.1 全球标准配置

灰色访问条可让您轻松访问全球 标准配置。

标准配置"是专门为贵公司定制的戴尔系统,由戴尔客户团队创建,具备用户可选的选项(升级/降级)。

"标准配置"包括贵公司的协议价格。

3.2 完整系统目录

如果除标准之外贵公司还批准了目录订购,则戴尔的完整 系统目录在您的登陆页的"Shop Dell Products"(选购戴 尔产品)部分中将显示为一个单独的选项卡。

- 选择您想要订购的产品组,使用辅助导航缩小您的
 选择范围,然后添加到购物车。
- 请遵循全球标准结帐流程(参见5.3)。

3.3 软件和外围设备(S&P)目录

根据您选择的收货国家/地区,您将能够在登陆页的 "Shop Dell Products"(选购戴尔产品)部分中查看

"Software and Peripherals"(软件和外围设备)(如果 适用)。此目录中包含不属于全球标准的软件和外围设 备。

- 选择您想要订购的产品组,缩小您的选择范围,然 后添加到购物车。
- 请遵循全球标准结帐流程。



ig 3.2					
*					
Laptops & 2-in-1	Desktops & All-in- Ones	Workstations	Servers, Storage & Networking	Monitors & Accessories	Parts, Batteries & Upgrades

产品/软件供应情况可能因国家和地区而异。有关更多信息,**请联**系戴**尔**客户团队。



为了更轻松地进行产品转让,当标准配 置即将被淘汰或已经淘汰时,您现在可 以看到通知。



借助电子报价单,用户可完成订单准备工作,并将其保存,供日后购买时使用。

在开始之前,从位于Global Portal页面顶部的选择器中选择所需的收货国家/地区。此"收货国家/地区" 选择器位于页面的顶部,可用于指定选定国家/地区中可用的货币,并在系统结帐时提供动态的本地化 选项默认值选择。

4.1 创建和保存电子报价单

- 根据需要从全球标准配置、软件和外围设 备或系统目录中选择产品。
- 准备就绪后,添加到购物车(图5.2),
 然后单击Save as eQuote(另存为电子报价单)。(图4.1)

填写所有必填字段完成电子报价单(图4.2)

- 指定电子报价单的名称。
- 如需通过电子邮件将电子报价单发送给采购代理和/或任何其他收件人,请填写相应字段。选定的授权购买者能够跳离页面批准/购买电子报价单。
- 根据需要输入注释和说明(可选)
- 输入订单联系人信息
- 输入送货地址/帐单地址(可选),这不 仅可让我们计算运费和任何其他适用费 用,还有助于您在下单时节省时间。
- 您甚至可以选择您的交货和付款方式。
- 然后单击Save eQuote(保存电子报价 单)。您将收到一封包含已保存的电 子报价单信息的确认电子邮件,以供 日后参考。



Fig 4.2			
D&LL Technologies			
Save New eQuote			
Quote detail Name TEST]		Subtotal (1) Extension Shipping Total	\$1,664.97 \$1,664.97 \$25.99 \$1,690.96
Authorized Buyer (sotrowt) Select an Authorized buyer	 What is an Authorized buyer? 	Ship To Currency	United States US Dollar
> Description and Notes (astonal)			
> Order Contact		Newton	luote
> Billing Information (veneral)		Powered by WetSign	
Shipping Information			



4.2 检索电子报价单

可以通过两种方式检索电子报价单(图4.3)。您可 以单击顶部导航下方的Quotes(报价单)链接,也 可以从您的主页上提供的**My Tools**(我的工具)部 分来查看和检索您的报价单。这将提供您可用的所 有电子报价单的列表。

- 使用动态筛选搜索框是查找报价单最快捷的方法。您可以按电子报价单名称、编号、创建者 或购买者进行搜索以找到您的报价单。
- 在电子报价单列表之内,单击电子报价单编号。如果您需要购买多个报价单,可以轻松选择对应报价单并单击«PurchaseSelected»(购买所选项)。
- 要更改数量,您可以单击电子报价单编号打开 电子报价单,调整数量,并单击Save new
 eQuote(保存新电子报价单)以保存更改。
 配置更新完成后,系统会将其另存为新的电子 报价单,为其编制新的电子报价单编号。原有
 电子报价单不会发生更改,将继续保存在电子
 报价单列表中,直至其过期或被删除。
- 当准备购买时,只需继续结帐。

4.3 重新报价过期的电子报价单

如果您的电子报价单在过去30天内已过期,您仍然可以访问它。单击Requote(重新报价)(图4.5)会立即将电子报价单移至购物车,并生成新的电子报价单编号。新的电子报价单可能会随着供货情况和当前定价而发生变动。

4.4 新增功能 7*24随时检索和购买您的销售报价单

除了能够在全球采购中管理您的电子报价单外,您还可以检索戴尔客户团队提供的报价单并在线购买*。 转到报价部分,输入销售代表提供的 报价 编号,添加到购物车并结帐。您将在邮箱中收到自动订单跟踪 通知。

观看视频

*可能不适用于所有产品。拉丁美洲的运输国家不包括在内

如果没有更改配置或配置的价格,电子报价单的有效期为30天。



)uotes						👚 Mak	e this my home p
Choose the eQuotes y number in the search purchase additional e	you would like to purchase f field. You can select and pu Quotes that ship to differen	from the list below or s irchase up to four eQu it countries.	search for an eQuote b otes that have the sar	y entering the name, on the ship-to country and the ship-tocup and the ship-tocup and the ship-to country and the ship-to coun	creator, buyer, eQuote I currency. You can n	number or Sales Quote eturn to this page to	
Purchase Selected	Search by sales quote or e	Quote name, number,	creator, buyer	٩			
Name	Number	Created	Authorized Buyer	Expires V	Status	Country / Currency	Subtota Total Price
tquote	1004054614442	anand January 23, 2018		February 22, 2018	Not Purchased	United States [USD] Delete	\$1,610,963.8 \$1,610,963.8 View Details
CFI	1004051649987	ilona January 19, 2018		February 18, 2018	Not Purchased	France [EUR]	583,93 700,7 1
g 4.5							
g 4.5 Quotes						ft Make	this my home pag
g 4.5 Quotes Chosse the eQuote search field. You ca ship to different co	s you would like to purchase	t from the list below or four eQuotes that hav	search for an eQuote the same ship-to cou	2y entering the name, c	reator, buyer, eQuote	Make Make Make Quete nur mamber of Sales Quete nur marthese additional ele	this my home page nber in the Quotes that
g 4.5 Quotes Choose the eQuate same field. You ca ship to different Co Purchase Selected	s you would like to purchase in select and purchase up to untrities. Search by sales quote or	e from the list below or four eQuotes that hav eQuote name, number	search for an eQuote i the same ship-to cou	cy entering the name, c nitry and currency. You Q	reator, buyer, eQuote	Make M	this my home pag nber in the Juotes that
g 4.5 Quotes Choose Search feld You ship to offeren co	s you would like to purchass an aelect and purchase up to antee Search by sales quote or Number	I from the lat below or four eQuarter that hav eQuarter name, number Created	search for an eQuete the same ship to cox- ic creation, bayer Authorized Bayer	ey enterling the name; events of the name; events of the name; You	reator, buyer, eQuote can return to this pay	Make Make number of Sales Quate num et is purchase additional et Country / Currency	this my home pag nber in the Justes that Subtotal / Total Price





在开始选购之前,请从位于Global Portal页面顶部的选择器中选择所需的收货国家/地区。此"收货国家/ 地区"选择器位于页面的顶部,可用于指定选定国家/地区中可用的货币,并在系统结帐时提供动态的本 地化选项默认值选择。

5.1.1 购买和订购全球标准配置

打开"标准配置"页面。

使用搜索框快速查找标准配置。

单击配置名称或产品图片将打开配置,并可以轻 松查看所包含组件和服务列表。

点击您要订购的产品旁边的 定制和购买 链接 (图5.1)

选择您感兴趣的选项。 键盘布局、系统软件语 言和电源线会根据运输目的地的语言和区域规格 自动预先选择。

在"更多操作"(图5.2)下,您可以查看配置 摘要,通过电子邮件发送和/或打印或另存为 pdf。当您准备购买时,只需添加到购物车。

5.1.2 从您的目录中选购并订购

选择您想要订购的产品组,使用辅助导航缩小您 的选择范围,然后自定义选定的配置。选择您感 兴趣的选项。当您准备购买时,只需添加到购物 车。.

Standard Configura	tions				
ABC - Global Portal+					
Fiters MONITORS X Clear All			Sort By Defau	t 👻 🛊 Starth your S	tandards by name, product type, category and mon
Categories -		Name	Product	Price	
MONITORS		Interactive Touch Monitor - C7520QT	Dell 75 4K Interactive Touch Monitor: C7520QT	0,000	Add to Cart
SERVERS			Category MONITORS		Custonice & Bay
		Name: Conference Encer 55' 67 Monitor - 055150	Product:	Price	Ald to Cart
	Lugarits Broth		Category		Cattorios & Ray





将根据发货目的地的语言和区域规格自动预选键盘布局、系统软件语言和电源线。

5.2 将货物添加到购物车

- 选择Add to Cart(添加到购物车) (图5.4)
- 如果需要,更改数量
- 检查 "Ship to Country" (收货国 家/地区)和货币是否正确
- 要下单,请单击绿色的Checkout (结帐)按钮。之后您会进入安 全的结帐屏幕。(图5.5)

Fig 5.4 Remove all items Show all spe Cart > Estimate Tax and Shipping Subtotal (1) Items Linit Drive Eetim Total Dell USB 3-Button Optical Mouse - 1 + Ship To Dell Optical Mouse - MS116 (Black) US Dolla Discounted unit price: \$15.39 Manufacturer Part# : 15VVH Dell Part# : 275-BBCB Estimated Ship Date

5.3 进入结帐流程

- 验证联系人信息
- 填写所需的帐单和发货信息。"Search"
 (搜索)字段支持简单直观地进行地址搜索。选择已预先填充的帐单地址(如果未提供,请联系您当地的戴尔销售代表)。
 从您的地址簿选择发货地址,或者添加新发货地址(如果需要)。
- 选择送货方式
- 使用下拉菜单选择付款方式。
- 完成贸易合规性问题(必选)
- 附加支持文档(可选)
- 在"Review"(审核)屏幕中,查看订单信息,通过单击Change(更改)链接进行任何必要的更改。
- 单击绿色的Order and Confirm Payment
 (订购并确认付款)按钮以将订单发送给
 戴尔。
- 注意:您将收到自动发送的戴尔确认信息。

Checkout				
Shipping an	d Payment Revie	w	Order Com	plete
Review and con Terms of sale When you place your order, plea product. If anything changes in Unless you have a separate agr Confirm Payment [*] , you agree to Order information	Firm your order se be mindful that we will need people on site at your shipping van ability to receive the order prior to its delivery, please cont eement between you and Delf that specifically applies to this o Deffs TERMS OF SALE	destination to receive the act Customer Care. der, by clicking "Order and	Suvings Subtotal (1) Estimated Shipping Estimated Tax Total	
Order contact	John Someone, ABC Phone number (786) (512) 222-22222 John_someone@abc.com	Change	Currency Order and Conf	US Dolla
Billing information	John Someone, ABC,ABC 1 Dell Way, Round Rock, TX, 78682, US Phone number (512) 222-2222 John_someone@abc.com	Change		
Tax exemption	I am not tax exempt	Change		
Shipping information	John Someone, ABC,Purchasing 1 Dell Way, Round Rock, TX, 78682, US Phone number (512) 222-2222	Change		
Delivery Method	lowest cost delivery	Change		
Payment method	Purchase Order PO: 123456789	Change		
Trade Compliance	I will not be exporting	Change		
Upload files	No files uploaded.	Change		
Items Change				
Items	Quantity Ur	it Price Item total		
Dell USB 3-Button Opt Dell Op (Black)	ical Mouse 1 tical Mouse - MS116			





通过地址簿,您能够管理全球地址,而无需依靠戴尔。

6.1 访问您的地址簿

- 找到位于全球采购页面顶部的帐户。
- 选择"帐户设置",然后选择"所有地址"
 链接。

6.2 创建新的发货地址

如果没有之前保存的地址或者您需要发货到所显示 地址以外的其他地址,可以添加新地址。

- 选中复选框以指示地址(发货地址)的类型
 (图6.2)
- 填写必填字段并保存。

6.3 管理您的地址

地址簿(图6.3)允许您访问所保存地址的列表、 应用于每个地址的优先级(如果它是发货或帐单地 址)和日期(上次修改日期)。

应用优先级时,您可以设置一个地址作为默认地 址。结帐时会预填充此默认地址。您可以随时更改 地址的优先级,这只会在您的用户个人资料中生 效。

使用可用的动态搜索框查找地址,或者按升序或降 序顺序轻松对列进行排序。



Fig 6.2

<u> </u>				
All Ad	dresses			
Manage I	Billing, Shippin	g and Mailing add	dresses in your compa	ny's address book. Frequently Asked Questions
Add Ne	w Address	July Downloa	ad All (.xlsx)	
Filter a	and Sort			
Search A	ddress Book			
Q				
Find addres:	ses that match a cor	itact name, company, (customer ID, email address, ci	ty, street address or postal code.
前 Dele	te Selected	Expand All	Collapse All	
	Contact Nam	ie, Company		Address Type
	John Someor ABC	ie 🗸		(Billing Default
	Jane Someor XYZ	ie V		Shipping Default

Fig	g 6.3		
	Contact Name, Company	Address Type	
	John Someone A ABC	(Billing Default	
	Company Information Organization or Department: ABC Customer ID: Not Available	Address 1 Dell Way, Round Rock, TX Zip Code: 78682	Contact Information Phone: 512222222 Email: <u>John_someone@abc.com</u>
		Country US	







如果您选择的国家/地区不是戴尔直销国家/地区,您将收到提示,提醒您选择戴尔授权合作伙伴。如果特定合作伙伴不存在,请联系站点管理员或发送电子邮件至 <u>PremierHelpdesk@dell.com</u> 以获得帮助。

7.1 选择产品并发送到戴尔授权合作伙伴

- 从位于页面顶部的国家/地区选择器中选择您
 的"收货国家/地区"
- 从下拉框中选择戴尔授权合作伙伴。(图 7.1)
- 选择并自定义您感兴趣的配置。将根据发货
 目的地的语言和区域规格自动预选键盘布
 局、软件语言和电源线。可以在配置器中更
 改这些自动选择。
- 选择 "Add to Cart" (添加到购物车)
- 更改数量(如果需要),然后单击Create
 Quote(创建报价单)。(图7.2)
- 填写所需信息,然后单击Send to Partner(发送给合作伙伴)。(图7.3)

系统会给戴尔授权合作伙伴发送一封电子邮件以告 知已提交请求。此请求在过期之前将保持可见。

为戴尔合作伙伴国家/地区提供的定价仅是指导价。最终定价将由合作伙伴以报价单的形式提供。

Fig 7.1 Ship To: UNITED STATES [USD] Ship To Location Authorized Partner GREECE [EUR] HONG KONG [HKD] HUNGARY [USD] ICELAND [USD] INDONESIA [USD]





节省<mark>时间</mark>。通**过**位于**页**面顶部的"Account"(客户)选项卡管理喜欢的 戴尔授权合作伙伴列表。(第5页提供**详**情)

D&LLTechnologies

7.2 报价单请求(RFQ)

您将收到一封电子邮件,为您提供请求编号。此外,您的请求将显示在Quotes(报价单)页面上。

当最初提交请求时,将在Pending Partner Pricing(待定合作伙伴定价)处显示状态。(图7.4)。

合作伙伴填写报价单后,合作伙伴会将报价单上传到页 面并将状态更改为Price Updated(价格已更新)。您将 收到一封电子邮件,提示您合作伙伴已完成操作。

访问Quote(报价单)页面(在"My Tools"[我的工具] 下)并检查状态是否已更改为Price Updated(价格已更新)。

Fig 7.4							
Quotes						🏦 Məl	e this my home page
Choose the eQuote search field. You ca ship to different con	Choose the eQuotes you would like to purchase from the list below or search for an eQuote by entering the name, creator, buye, eQuote number or Sales Quote number in the search field. You can select and purchase up to four eQuotes that have the same ship to country and currency. You can return to this page to purchase additional eQuotes that ship to different countries.						number in the I eQuotes that
Purchase Selected	Search by sales quot	e or eQuote name, numbe	r, creator, buyer	٩			
Name	Number	Created	Authorized Buyer/ Commercial Partner	Expires	Status	Country / Currency	Subtotal / Total Price
tesi	1025675019:	salma_ June 26, 2018	Global Portal Tes	July 26, 2018	Pending Partner	Hungary [EUR]	Indicative Price 522,55 € View Details
test:	1027143903(salma_ı June 26, 2018	Global Portal Tes	July 26, 2018	Pending Partner	Russia [USD]	Indicative Price \$638.40 View Details

7.3 订单请求(RF0)

单击报价单编号以查看详细信息。如果您对合作伙伴附加的最终报价单满意,请上传您的采购订单/协议确认函以便合作伙伴采取操作并请求订单。(图7.5)

系统会向合作伙伴发送电子邮件通知以与戴尔最终确定订单。

当授权合作伙伴下单时,请求的状态将会自动更新。系统会通知您现在已按报价单购买。(图7.6)

Fig 7.5					
În > Quotes > Q	uote 1002708234344				
RFQ_16_	May.				
Quote number: 1002	708234344				
Status:	Price Indated		Savings	\$422.70	
Partner Quote			Indicative Price (1) \$1,232.18 The Indicative Price is a baseline estimate. This number does not reflect tax, shipping and offline repotitations		
Purchase Order:	Please attach purchase order		between you and the partner.		
If you are satisfie	ed with the updated pricing, please continue by attaching your Purchase Order.		Created	May 16, 2018	
Attach PO			Expires	June 30, 2018	
			Created by	vivek@dell.com	
	Cancel Quote Reg	uest Order			
			Status	Price Updated	
	Quantum Halt Palas		Authorized partner		
items	Quantity Unit Price	item total	Ship To:	Vietnam	
	AL 451 02	A	Currency:	US Dollar	





一组选定的用户可以使用报告。如果需要访问权限,请与站点管理员联系。

8.1 全球订单状态

通过全球订单状态,您可以监视最近所下的直销国家/地区订单,以及戴尔销售代表通过Global Portal、本地Premier页、电话或电子邮件所下的 所有订单。

搜索和查找您的订单

您可以通过单击全球采购导航栏下方灰色条中的 "订单状态"来访问订单状态。图8.1)

您应该有权访问在过去两(2)年中具有"In Production"(在生产)、"Pre Production"

(预生产)、"Shipped"(已发货)、"Delivered"(已交货)或"Cancelled"(已取

消)状态的所有全球订单。(图8.2)

借助"Recent Order"(最近订单)应用程序,您可以根据以下条件进行筛选和搜索:

- 国家/地区
- 客户编号
- 订单的状态
- 时间范围(最近45天、最近90天、6个月、最近1年和最近2年)
- 订单编号/采购订单编号

对于每个国家/地区,详情包括戴尔采购ID、说 明、预计交货日期、订单日期、戴尔订单编号、采 购订单编号、状态和其他操作。

注意:可以使用页面上的"Options"(选项)按 钮自定义这些列。一次只能启用七(7)个列,在启 用其他列之前,您必须取消选择一个列。 Fig 8.1





Fig 8.3				
Customize Columns			× 1 2020	0-10-08
Available Fields		Selected Fields		Update Results
Search for a field		7 of 7 selected		
 Order Related Numbers (7) Order Date 	+	E Order Date	∽ et i	Customize Columns
Order Number PO Number	++		ACTIV	rr
VPN Number EAN Code	+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	PO Number	×	
Quote Number	+	Product Description	× Dec 28,	2020
> Order Content (3)	~	Status	×	
		Cancel	Dec 16, 1 Dec 28 1: Update	2020 J, 2020 nd

查看订单详情并实时跟踪订单

- 单击任何订单编号链接可查看订单详情(图 8.4),包括但不限于订单详情、包裹跟踪信息 和操作(打印、查看装箱单、报告不正确的商 品···)。
- 当您的订单已发货时,单击跟踪编号可转至快
 递公司的网页,以便您可以继续跟踪您的订
 单。

出口

所有字段都可以通过单击"导出"按钮导出到 Excel报告中(图8.5)。前 2,000 条记录将立即 下载;对于超出该数量的记录,报告将在新链接 "查看下载"中提供。

- 转到"帐户"页面,然后选择"报告"。
- 订阅已选订单一您可以选择一个或多个未取 消、未发货或未交货的订单,然后订阅这些订 单。您可对结果进行编辑,也可注册一个电子 邮件地址以接收有关任何上述订单的任何已发 货或订单延迟的电子邮件通知。
- 取消订阅 您可以取消订阅之前已订阅的任何订单。

8.2 购买历史和保修报告

购买历史提供15个月内的滚动趋势数据,可用于根据全球地点查看购物和消费情况。服务合同(保修)报告提供针对资产规划的前瞻性观点和识别过期保修资产的历史观点。

- 转至Account(客户)页面并选择View and Share Reports(查看并分享报告)。
- 选择所需的报告
- 填写必填字段("Account"[客户]、
 "Product"[产品]、"Region"[区域]、
 "Country"[国家/地区]和货币)
- 单击位于右上方的View Report(查看报告) 以图形格式访问报告(图8.6)
- 选择Summary View(摘要视图),访问详细
 的报告,筛选报告或将报告导出

报告显示了戴尔销售代表通过Global Portal、本地Premier页、电话或 电子邮件所下的所有订单。

Fig 8.4

	Orde order date: Oct :	er number 333 5, 2020 Customer number: FR5	Delivered	
Received By Dell Oct 5, 2020 Your complete order was deli	Confirmed Oct 5, 2020	In Production Oct 5, 2020	Shipped Shipped: Oct 5, 2020 Track your order	Delivered Delivered Delivered: Cct 7, 2020
Order details (1 items)	ackages (1)			Actions
Latitude 5410 BTX Base		710 210	AVCH 1	View Packing Slip
				View involce
ADDRESS DETAILS				Cancel order
Billing Address	Shipping Adhees End Daw 🁌 Return orc			2 Return order
				G Contact customer support

Fig 8.5

ABC - Global Portal+ Change account/access group Order Namber PO Namber PO Namber Bench All Search Acopts gets 100 unless Acopts gets 1





Dell Global Portal | 用户指南

8.2 发票可用性

搜索美洲或亚太及日本地区的发票

- 单击位于页面顶部的Account (客户), 然后 . 单击View and Share Reports (查看并共享报 告)和"Premier Invoicing" (Premier发 票)报告。
- 使用多种筛选器搜索发票,然后单击 . "Search" (搜索)。"Download into Excel"(下载到Excel)洗项也可用。(图 8.7)

搜索EMEA*的发票

单击位于页面顶部的Account(客户),选择 View and Share Reports (查看并分享报 告), 然后选择"My Financials Invoice" (我的财务发票)报告。填写必填信息以获得 未偿付发票和已付款发票的概述。

Fig 8.7 Build Your Own Report

Build your report the way you want it by entering your preferences below.

Step 1 of 3 (Fill all fields to proceed)

General Information

Report Type Orders and Invoices

Report Name (required)

Give your report a name, for example 'January 2021 orders

i Time Period

*欧洲、中东、非洲

8.3 构建自己的报告

从所有可用的"订单"、"客户"和"跟踪和交 付"详细信息构建您喜欢的报告。

- 转到"帐户"页面,然后选择"报告"。
- 选择"构建您自己的报告"
- 填写必填字段并输入您的首选项以构建您自己的 报告(图 8.7)
- 查看并下载您的报告。

Fig 8.8

INVOICES NEW Improved Invoice Reporting Experience. Learn More							
							Help
Your invoice will be	e available 48 hours afte	r all items associated wi	th your purchase order hav	e shipped.			×
Refine results							
Customer Number	Search By			Status			
All Customer Numbers	Invoice Numbe	r 🗸 Type here		Q All	~]	
From Date	To Date						
M/d/yyyy	M/d/yyyy	Apply Apply			Reset		
Export all						Viewing 1 - 7 of 7	10 items per page 🗸
Invoice Number	Invoice Date	Order Number	Customer Number	PO Number	Status 🚺	Invoice Due	Invoice Total
10229744	3/13/2018	3446133	720418	1630	Paid	\$0.00	\$177.98
10229770	3/13/2018	3446416	720418	1630	Paid	\$0.00	\$1,375.00



在使用Global Portal时,戴尔要求您为每个访问组至少指定一个用户管理员,以管理用户对Global Portal页 面的访问并处理贵公司的用户需求。

管理用户角色和访问组

通过Dell Global Portal,您可以分配访问组和角色。这使您可以根据角色和职责,管理用户在Global Portal 中能够看到的内容和可以执行的操作。用户可以是包含不同或相同角色的多个访问组的成员。

仅指定的用户管理员可以为组中的用户指定角色。

9.1 管理用户

要管理Global Portal页面的用户,请邀请新用户,管理角色并搜索用户:

- 转至位于页面顶部的Account(客户)(图 9.1)
- 如果您具有管理员用户角色,则会看到 Manage Users(管理用户)部分。

从此屏幕中,您能够添加新用户,复制现有用户, 上传用户,下载您自己的用户列表以及删除用户。

- 您随时都可以通过应用筛选器缩小搜索范围。
- 对于访问Premier页的新用户,请输入新用户
 的电子邮件,然后单击Add User(添加用
 户)
- 选择访问组以及适用于此新用户的角色(图 9.2)
- 单击Save and Send Email to User (保存并 发送电子邮件至用户)

Fig 9.1	
☆ Overview	Manage User Access
Ø Dell Support ∨	Convilsers & Addilser
<i>ଥି</i> ଥ୍ୟ Manage User Access	Search User
Kot View Dell Partners	٩
K View Dell Partners	Search User

ig 9.2					
Add User Details					
i Please enter email ID to proce	ed further.				
Email					
	Q				
First Name	Last Name				
Nominated Buyer					
What do these options mean? \smallsetminus					
Access Group	About Access Roles 2				
Email notification to user					
Cancel Save					

选择访问组和角色,以确定此用户在Global Portal页面中可查看的内容以及可执行的操作。

9.2 选择角色和访问组

对于大多数组织,用户将具有常规访问权限和报告/管理访问组。在大多数情况下,戴尔会关闭 "General Access" (常规访问)类别中的报告,并使这些报告仅可供"管理"访问组的成员使用。但是,至于每个 访问组可以使用哪些功能,取决于客户的选择。

您可以指定不同的角色,并确定您的同事在Premier中执行的操作。用户角色分为以下三大类:选购者、购买者和管理员。

- 选购者无法下单,但允许其选购、保存电子报价单以及查看自己的电子报价单。
- 站点电子报价单选购者具有与选购者相同的权利,但可以查看在页面上保存的所有用户报价单。
- 选购者(无价格)用户具有与选购者相同的权利,但不具有查看定价的访问权限。
- 购买者可以下单,保存电子报价单以及查看和购买其自己的报价单。
- 电子报价单购买者可以执行购买者可执行的任何操作,此外还可以查看属于同一访问组的其他用户的电子报价单以及从其购买电子报价单。
- 站点电子报价单购买者可以执行购买者可执行的任何操作,此外还可以查看页面上保存的所有访问
 组中的所有用户的电子报价单以及从其购买电子报价单。
- 用户管理员与电子报价单购买者一样可以下单,但还可以邀请、撤消或编辑同一访问组中的用户。



仅指定的管理员可以为访问组中的用户指定角色。





戴尔客户团队

直接从Global Portal页面向您的戴尔代表发送电子邮件。

转至Account(客户),然后选择Dell Contacts(戴 尔联系人)(图10.1)

本部分提供了您的全球戴尔团队的联系人信息。 "General Contacts"(一般联系人)是您的主要联 系人,包括总部的戴尔客户团队、计划经理和卓越 客户经理。利用下拉筛选器查找您当地的戴尔代 表。

Fig 10.1

Giri Vela

Michael

SATYA

Product Manager

Program Manager

UAT Test Lead

General Contact

General Contact

General Contact



giri @dell.com

SATYA :

michael_ @dell.com

@Dell.con

(1) 512 728-8402

需要帮助? **请发**送**电**子邮件至:

请发送电子邮件至:<u>PremierHelpdesk@dell.com</u>

11 ^{有用的资源}



Global Portal视频库

视频培训面向所有用户。访问我们的<u>Dell Global Portal视频库</u>,观看我们的简短视频,并以讲究实效的方式 了解我们的全球平台的详情。

