



使用您自己的數位助理提供 引人入勝的個人化體驗

透過 Dell AI Factory with NVIDIA 大幅加快 AI 採用速度

生成式 AI 正帶來顛覆性的改變。 您準備好了嗎？

1510 億美元

到 2027 年的
預期支出。¹

3.5 倍

在 GenAI 上每投資
1 美元，公司平均可獲
得 3.5 美元的回報。²



生成式 AI (GenAI) 以其創作內容、藝術、音樂等能力風靡全球。而且，藉助 Transformer 模型和大型語言模型 (LLM)，GenAI 可實現更強大的功能。

透過將對話式 AI 包裝在 GenAI 之上，並將 AI 虛擬人偶特性置於前端，組織可以使用自然的面部表情和肢體語言，提供個人化的互動 (24 小時全年無休且大規模)。

數位助理可以：

- 以人類自己的語言使用語音和文字，與人類互動。
- 支援超過 60 種語言。
- 理解意圖和脈絡。
- 以自然語言的方式回應。

這些數位助理能協助您以全新的層次和客戶、員工、學生與公民交流。

無論您處於 AI 歷程的哪個階段，我們都很樂意提供協助，因為這些技術正是用來改變您從事業務的方式。

¹ IDC - 《Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023-2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending》(GenAI 的全球核心 IT 支出預測 (2023 到 2027 年)：GenAI 正激發 AI 支出極度膨脹)，2023 年 12 月。

² IDC 資訊圖表，由 Microsoft 贊助 - 《The Business Opportunity of AI》(AI 的商機)，2023 年 11 月。



我們正在讓建立數位助理 信任感變輕鬆

透過經測試和實證的解決方案，簡化數位助理的採用，協助您更快完成部署並上線運作。現在，您可以使用專為滿足業務需求而設計的內部部署基礎結構放心實作，從而減少規劃、組建和測試的時間。

Dell AI Factory with NVIDIA® 提供全方位的 AI 技術套件、與生態系統合作夥伴精心設計的體驗，以及整合式解決方案，協助您更快、更安全地達成 AI 成果。



透過新商機提高營收，
同時在各種使用案例中
提升生產力並節省成本。



優點

- 透過避免規劃陷阱，加速部署並降低風險。
- 快速擴充個人化自助服務體驗。
- 使用您自己的資料，讓客戶對話變得有趣而引人入勝。
- 以使用者偏好的語言進行 24 小時全年無休的自然對話。



超過 34 萬

為 GenAI 解決方案的設計、開發
和驗證投入超過 34 萬小時的工程
時間。³

Dell AI Factory with NVIDIA

業界首款端對端企業 AI 解決方案



資料驅動 AI Factory 和您的使用案例

您最重要的資料位於內部部署和邊緣裝置。Dell Technologies 協助您運用 AI 處理資料，也是儲存、保護及管理這些資料的業界領先廠商。

AI 專家服務

Dell Technologies 具備豐富經驗，能夠引導客戶完成 AI 體驗之旅，加速獲得符合商業目標的 AI 成果，同時大規模運用正確的技術解決方案。

從使用案例到成果

AI Factory 利用您優先順序最高的使用案例來產生業務成果。Dell Technologies 透過經驗證的解決方案和量身打造的服務，協助您簡單部署最重要的 AI 使用案例。

提升整個企業的自助服務體驗



用途

客戶服務

- 回答產品/服務問題，並提供購物協助。

技術支援

- 說明常見的技術要求和基本故障診斷。

訓練和教育

- 提供自訂的互動式學習體驗。

資訊服務台

- 提供指引並回答常見問題。

排程

- 協助預訂、重新排程等。



產業

零售

- 利用網站上的數位助理引導客戶瀏覽銷售建議，提升線上購物體驗。
- 根據客戶偏好和購買紀錄提供個人化建議，藉此提升客戶體驗。

聯邦城市和智慧城市

- 公民參與助理，用於使用政府服務、支付帳單/罰款和取得資訊。
- 公共基礎設施協助，用於報告坑洞、路燈損壞等問題。

保健和生命科學

- 為患者入院或出院流程實施數位助理，以簡化管理任務。
- 將數位助理的運用擴大到病房，提供陪伴和支援，並充當病患和照護團隊之間的介面。
- 利用數位助理進行患者招募、參與和高效資料收集，重塑臨床試驗體驗。

銀行與金融服務

- 將數位助理作為財務顧問，提供有關信用卡和其他金融產品的個人化建議。
- 在每個分行使用 Kiosk 類型的部署來增強客戶服務，並提供立即協助。

運動隊伍和體育場

- 使用數位助理作為線上版本的吉祥物來吸引粉絲，並創造互動體驗。
- 在整個運動場提供互動體驗，增強粉絲體驗並創造難忘的互動。

旅遊和接待

- 飯店的禮賓助理，提供預訂活動、訂位和當地建議等服務。
- 航空公司助理，提供預訂航班，更新行程和旅行資訊等服務。

房地產

- 房地產搜尋助理可協助買家找到符合其條件的房源。
- 抵押貸款助理可說明融資方案，並計算估計成本。

為任何受眾自訂 您的數位助理

個人化您的虛擬人偶，以呈現可與受眾產生共鳴的身分和語氣。



外表

自訂面部特徵、髮色、服裝風格等。



語音和語言

自訂語氣、口音、方言和語言，提供更具包容性的個人化體驗。



人格

塑造人格特質，例如友善、自信、同理心、專業精神等。



手勢

自訂動作和移動方式，包括手勢、點頭和面部表情。



互動

根據使用者輸入，定義具有分支路徑的特定談話和對話。



客戶亮點：透過 GenAI 使社群服務更便利



多元文化挑戰

- 24% 的阿馬里洛市居民不會說英語。
- 在一所中學中，人們使用的語言和方言有 62 種。
- 十多年來，阿馬里洛市是美國人均擁有最多難民的城市。

德州阿馬里洛市

阿馬里洛市正在打造一個更緊密連結和參與度更高的社群，為其多元化的公民群體創造繁榮的未來。

現在居民可以透過 **Emma** 取得資訊，也就是市府官網上的 GenAI 數位助理。目的是將居民和政府之間的互動轉化為引人入勝的對話。



以城市身分識別和語氣設計



回答查詢並幫助人們申請政府服務



以超過 62 種語言提供服務

「我們不會害怕未來。我們
全心全意地擁抱它。」

— 助理城市經理兼資訊長 Rich Gagnon

[閱讀案例研究。](#)



哈囉，我是 Emma。
我今天能為您提供
什麼協助？

與居民互動的新方式

透過消除居民間的語言鴻溝，阿馬里洛市以更有效率和效果的方式向公民提供重要資訊，無論其母語為何。



要部署可大規模為使用者提供準確答案的數位助理需要進行測試，然後進行更多測試。阿馬里洛市在測試期間使用匿名記錄，以取得有關最終使用者詢問內容的即時意見回饋。

收集早期意見回饋

- 使用讚或倒讚評論來取得有關對話的即時評論/意見回饋，以及瞭解 Emma 的答案是否正確
- 協助團隊組建處理後端資料的業務流程，並讓正確的團隊提供正確的資訊

擷取問題

- 取得有關居民詢問內容的即時輸入

瞭解情緒

- 使用更傳統的 AI 工具來分析情緒，並建立儀表板和指標
- 衡量幸福公民的目標

「我們和 Dell 一起開發的 AI 工具，可在數位時代提高政府機關的效率，並提供新的工具以改善公民參與和成果。」

— 助理城市經理兼資訊長 Rich Gagnon

展望未來

在市府官網上部署 Emma，可在社群內作為其他用途的藍圖，包括：

- 擴大英語作為第二語言的輔助服務，幫助新生更輕鬆地融入群體，在學生與教師之間架起溝通的橋樑
- 改善支援遠端衛生診所和緊急應變時間的服務
- 作為政府大樓內的搜尋工具指南

資料是決定差異的關鍵

您的資料儲存在哪裡？

輸入資料 — 適用任何格式



公有雲

- 網路採購 (如果允許)
- 知識文章
- 財務檔案和報告
- Microsoft Word、Powerpoint、Excel、PDF



內部私有

- 年度報告
- 內部知識
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word、Powerpoint、Excel、PDF



受管制

- 法律文件
- 健康記錄
- 銀行記錄
- Microsoft Word、Powerpoint、Excel、PDF



輕鬆整合各種資料和資訊來源，為最終使用者打造動態的個人化體驗。

- 根據您自己的資料，提供更準確且值得信賴的答案。
- 快速消化新資料並輸入資料庫。
- 資料品質和適合度是成功的關鍵。

為何選擇內部部署？

透過內部部署，將您的資料轉換為可靠且有教育意義的互動。



降低成本

運用內部部署可在 3 年內使總體擁有成本降低多達 75%⁴。



減少延遲並提升效能

現今的應用程式需要即時處理和回應功能。



提供資料安全性和隱私權

改善對資料安全性的控制並遵守法規，特別是處理敏感資料的產業。

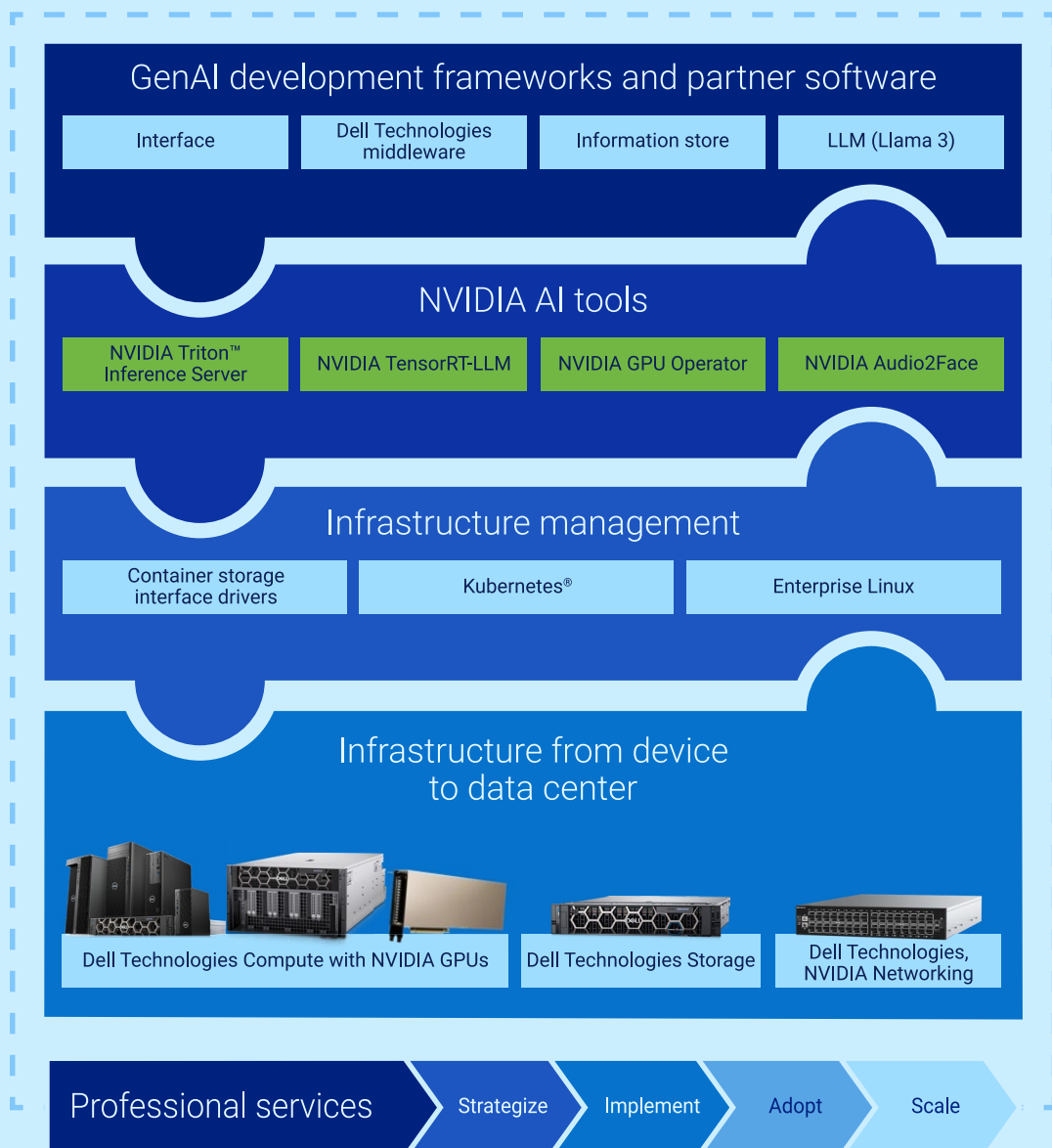


提供長期可靠性和存取

完全控制系統的連續運作時間和維護排程。

⁴ 根據 2024 年 4 月 Dell Technologies 委託撰寫的企業策略集團研究，其中比較了內部部署 Dell 基礎結構與原生公有雲基礎結構即服務。分析的模型顯示，對於擁有 5 千名使用者的組織，運用 RAG 的 7B 參數 LLM 的成本效益高出 38%，而對於擁有 5 萬名使用者的組織，運用 RAG 的 70B 參數 LLM 的成本效益高出 75%。實際結果可能有所差異。*《Maximizing AI ROI: Inferencing On-premises With Dell Technologies Can Be 75% More Cost-effective Than Public Cloud》(最大化 AI 投資報酬率：透過 Dell Technologies 在內部部署進行推斷，成本效益比公有雲高出 75%)，2024 年 4 月。

透過經實證的解決方案 快速提供數位助理



多種顯示器選擇



網站



行動應用程式



現場自助服務機和顯示器

小型和大型顯示器有許多種不同的形式，
遍佈網路、行動裝置及現場自助服務機。

簡化採用

透過經過預先測試的解決方案，提供可擴充的模組化基礎結構。

降低風險

和花更少的時間進行設計、規劃和測試。

從小規模開始逐步擴大

並運用彈性消耗。

有效採用生成式 AI 需要一段發展過程

Dell Technologies
可加速您的作業。

成果

- 關於藍圖的共識
- 模型的驗證資料
- 已部署 GenAI 平台
- 調整模型
- 簡化的 GenAI 操作



Dell Technologies 專家可協助您開始使用 GenAI 歷程的每個階段。

為成功做規劃

我們全方位的規劃和啟動流程可確保根據您的特定需求和目標，量身打造流暢和成功的解決方案。

開發您的 AI 虛擬人偶

我們可憑藉專業知識建立獨特且吸引人的解決方案，以增強您的使用案例並改善客戶互動。

實作

Dell Technologies 平台實作提供受保護且可擴充的解決方案，可與您的資料整合，並允許自訂技能。

最佳化和諮詢服務

我們可以提供持續的支援和指引，推動您的 AI 虛擬人偶解決方案，持續獲得成功和改進。

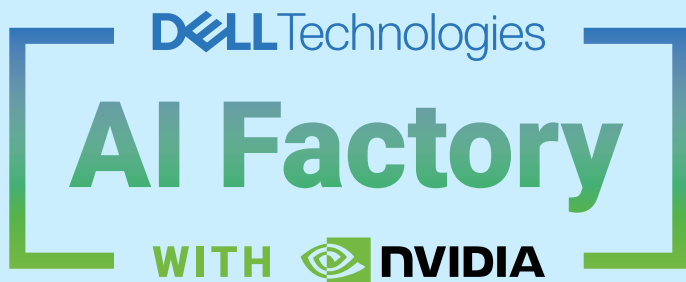
立即開始使用的兩種方式

立即開始提供組織價值

策略規劃

生成式 AI Accelerator Workshop

- 透過免費的半天研討會，展開制定制勝策略的過程。
- 解決挑戰和差距，確定目標的優先順序並找出機會。
- 此外，我們還提供了更完整的準備程度評估，深入瞭解基礎結構需求、AI 模型、營運整合等。



深入瞭解

技術準備

立即可用的行動實驗室，包括 Dell Technologies Mobile Precision Workstation 和兩天的諮詢服務，協助您順利上手

- 可攜式 GenAI 測試和示範。
- 在預先驗證的環境中快速製作原型。
- 以符合成本效益且低風險的方式，探索 GenAI 使用案例。
- 開始累積實作經驗，並縮小 GenAI 技能差距。

適用於 GenAI 實驗的沙箱環境

- 部署和配置檢索增強生成 (RAG) 架構。

可立即供開發人員使用的 NVIDIA AI Workbench 平台

- 已預先配置為可執行軟體，並已驗證效能。

支援進一步探索的基礎使用案例

- 以您的資料實作的初始聊天機器人使用案例。



搭載 NVIDIA GPU 的 Dell Mobile Precision Workstation 5690/7780