

# 適用於政府的值得 信賴技術

---

適用於州政府與地方政府的技術解決方案



# 國家和地方政府的 使用案例



## 以辦公室為中心的政府員工

第 3 頁

高效率且節省空間的解決方案，適用於國家和地方政府所有部門的行政人員。



## 以辦公室為主或行動政府工作人員

第 4 頁

多功能解決方案，適用於州政府和地方政府所有部門的行政人員。



## 政府服務中心

第 5 頁

運用互動式技術，讓公職人員能夠擁有最佳裝備來透過自助資訊站服務選民。



## 協作會議空間

第 6 頁

跨部門和跨機構會議需要協同合作及明確資訊，才能達成共同目標。打造可實現此目標的會議空間。



## 緊急情況和公共安全的現場工作

第 7 頁

警察、消防、公路及其他現場工作人員可以在自己的環境中直接互動、全心專注處理公民事務，最終提供更優質、更符合需求的公共服務。



## 監視和威脅監控

第 8 頁

透過技術，能夠強對化社群中所有位置之監視和威脅資料的分析與發佈。



## 資料分析專業人員

第 9 頁

強化您的資料密集型應用程式效能，同時保護資料安全，又可供多名員工存取。



## 數位社群

第 10 頁

讓公務人員與急救人員能夠依據資料做出決策，藉此降低成本並提升效率。



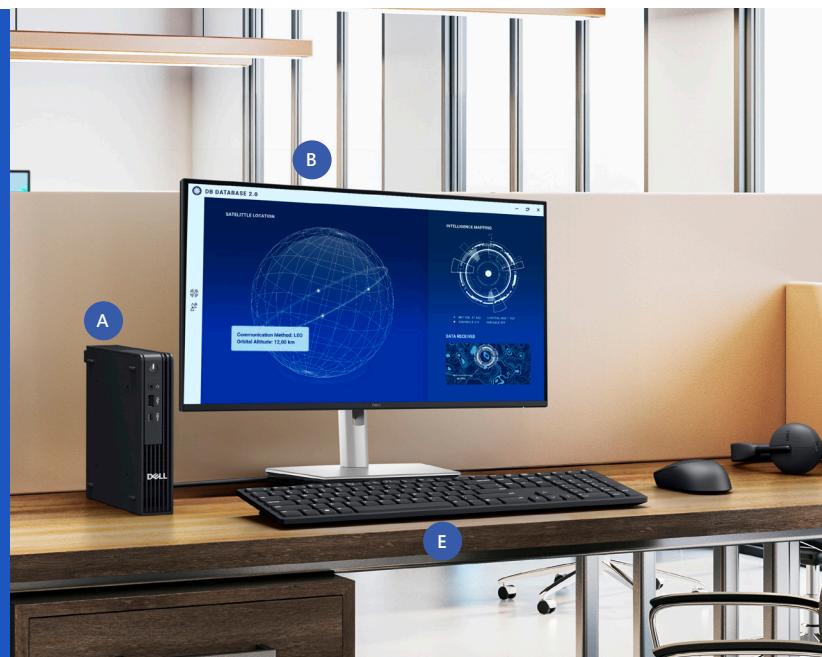
## 使用 AI PC 支援政府運作

第 11 頁

使用 Dell AI PC 增強預測性監控、自動化基礎設施檢查和公民服務聊天機器人。

# 以辦公室為中心的政府員工

高效率且節省空間的解決方案，適用於國家和地方政府所有部門的行政人員。



Dell Pro 微型解決方案讓您維持桌面整潔，讓工作日保持高效率。對於需要最大效能與可擴充性選項，同時將所佔空間維持在最少的使用者，這是絕佳的解決方案。

## Dell 建議的解決方案

**A** Dell Pro 微型或 Dell Pro 微型 Plus

**C** Dell Pro 微型機多合一底座 - MFS22\*

**B** Dell Pro 27 Plus QHD 顯示器 - P2725D

**D** Dell Pro 網路攝影機 - WB5023\*

## 其他配件和選項

**E** Dell Pro 鍵盤與滑鼠 - KM5221W

**F** Dell 有線耳機 - WH3024



## 適用於存取虛擬工作空間的替代解決方案

**G** 搭載 Dell ThinOS 或 Windows 11 IoT Enterprise 的 OptiPlex 3000 精簡型用戶端



**H** Dell Pro 微型機多合一底座 - MFS22

**I** Dell Pro 24 Plus 顯示器 - P2425H

# 以辦公室為主或行動政府工作人員

適用於國家和地方政府所有部門之行政人員的行動解決方案，無論他們的工作方式為何，皆可維持生產力。



## Dell 建議的解決方案

Dell Pro 14 筆記型電腦具備增強的行動力和效能、持久的電池續航力和全新創新設計，是值得您信賴的裝置。

Dell Pro 14 Plus 筆記型電腦或 2 合 1 電腦可提供更升級的功能、多功能的 2 合 1 外型規格選項、更優異的設計，以及強大的裝置上 AI 選項，非常適合提供辦公室和隨時隨地的生產力。

A Dell Pro 14

B Dell Pro 13 Plus 或 Dell Pro 14 Plus 筆記型電腦或 2 合 1 電腦\*

C Dell 網路攝影機 - WB3023\*

D Dell Pro 14-16 Plus EcoLoop 輕薄型背包 - CP5724S\*



## 其他配件和選項

E Dell Pro Thunderbolt™ 4 智慧型擴充基座 - SD25TB4

F Dell Pro Premium 協作鍵盤與滑鼠 - KM900

G Dell Pro 24 Plus USB-C 集線器顯示器 - P2425HE (2 個)

H Dell Pro Premium 無線 ANC 耳機 - WL7024

I Dell 雙顯示器底座 - MDS19

# 政府服務 中心

運用互動式技術，讓公職人員能夠擁有最佳裝備來透過自助資訊站服務選民。

## Dell 建議的解決方案

- A Dell Pro 24 多合一電腦 Plus
- B 高度可調式底座
- C Dell Pro Plus 鍵盤與滑鼠 - KM7321W

時尚俐落的設計，以及內建的智慧型協作與安全性功能，讓您工作舒適，風格十足。



## Dell Pro 24 多合一電腦底座 選項

- D Dell Pro 24 多合一電腦 Plus 附固定式底座
- E Dell Pro 24 多合一電腦 Plus
- F Dell Pro 24 多合一電腦 Plus 附高度可調式底座

# 協同合作的 會議空間

跨部門和跨機構會議需要協同合作及明確資訊，才能達成共同目標，打造可以更輕鬆分享構想的會議空間。



透過 OptiPlex Micro 無與倫比的效能來強化 Dell 大尺寸顯示器、Logitech Room 解決方案和 Microsoft Teams Rooms 或 Zoom Rooms 軟體，在任何會議空間都能運用完整的會議室解決方案來簡化任何會議空間的協同合作。解決方案適用於小型、中型或大型會議空間。

## Dell 建議的解決方案

- A** Dell Pro 75 Plus 4K 觸控顯示器 - P7525QT
- B** Large Fusion® 固定式牆面顯示器掛架 - LSA1U\*
- C** OptiPlex 7000 Micro XE
- D** Logitech 會議室解決方案\*  
(Logitech Tap Room 觸控控制器、Logitech Meetup2 會議攝影機、Logitech Rally Bar、Logitech Rally 麥克風 Pod)

**A**

## 其他配件和選項

- E** Dell Pro 13 Plus
- F** Dell Pro 鍵盤與滑鼠 - KM5221W

**6**

# 緊急情況、公共 安全和現場工作

警察、消防、公路及其他現場工作人員可以在其環境中直接互動，並保持連線以提供更優質、更符合需求的公共服務。



這種耐用的解決方案採用強大的處理器和可熱交換的電池，在極度嚴苛的條件下也能發揮優異功能。

## Dell 建議的解決方案

- A** Dell 7030 Rugged Extreme 平板電腦
- B** 適用於 7030 的硬質把手，附被動式觸控筆

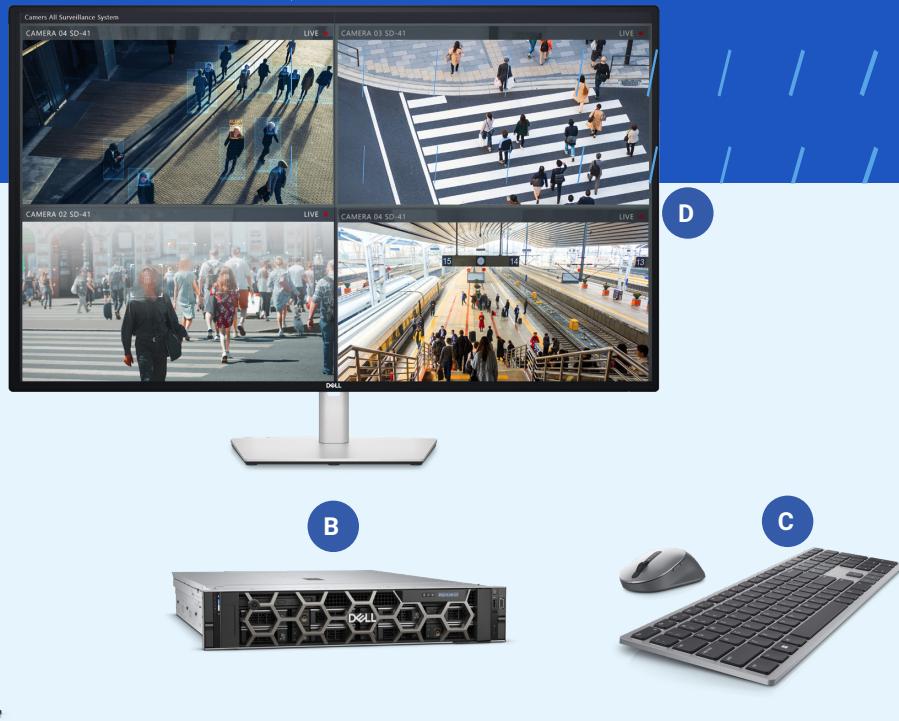
## 其他配件和選項

- C** 磁吸掛架
- D** 肩帶
- E** 行動電池充電器
- F** 旋轉式手握手帶
- G** 拆卸式鍵盤
- H** 車用擴充基座\*



# 監視和威脅監控

透過技術，能夠強對化社群中所有位置之監視和威脅資料的分析與發佈。



## Dell 建議的解決方案

具成本效益又安全的解決方案，搭載的 43 吋顯示器能夠分成四個螢幕，以監控多個應用程式或保全攝影機。使用精簡型用戶端連線至 Precision 機架式工作站，資料和智慧財產權就能夠保留在更安全的資料中心，而非可能會遺失或遭竊的用戶端系統。

**A** 搭載 ThinOS 或 Windows 11 IoT Enterprise 的 OptiPlex 3000 精簡型用戶端

**B** Dell Precision 7960 機架式工作站

**C** Dell Pro Plus 鍵盤與滑鼠 - KM7321W

**D** Dell UltraSharp 43 4K USB-C 集線器顯示器 - U4323QE

# 資料分析 專業人員

強化您的資料密集型應用程式效能，同時保護資料安全，又可供多名員工存取。



強大又安全的解決方案，適用於需要高效能、資料收集和分析的應用程式。

## Dell 建議的解決方案

- A** Dell Precision 7960 機架式工作站
- B** OptiPlex 3000 精簡型用戶端
- C** Dell UltraSharp 27 4K Thunderbolt™ 集線器顯示器 - U2725QE

## 其他配件和選項

- D** Dell Pro Plus 鍵盤與滑鼠 - KM7321W

- E** Dell Pro Plus 無線 ANC 耳機 - WL5024



# 數位社群

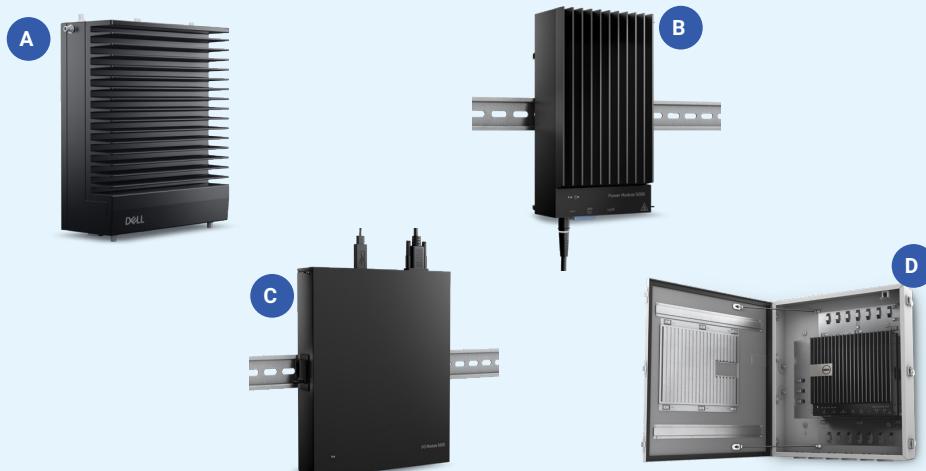
讓公務人員與急救人員有能力做出資料驅動的決策，降低成本並提升效率。



## Dell 建議的解決方案

V5 系統可攜式安全性組件 (V5 PSU) 經過專門設計，可在任何戶外環境中提供情境意識影片串流，以及射程偵測/定位。V5 聲音感測器技術使用 Dell Edge Gateway 5200 所提供的邊緣運算，以辨識特定的聲音特徵。

自行供電與可攜式的監視及槍聲偵測解決方案，此系統使用 Dell Edge Gateway 5200，將深度學習技巧應用於特定的聲音特徵，並警示急救人員。利用 Dell Edge Gateway 5200 所提供的邊緣運算，V5 聲音感測器技術系統可以在嚴苛的戶外條件下，取得絕佳的連線能力與可靠性。



## 其他配件和選項

- A Dell Edge Gateway 5200
- B 電源模組
- C I/O 擴充模組
- D 強固型機櫃



# 使用 AI 支援更智慧化的政府運作

## 預測性監控

### 更智慧化的安全解決方案

開發採用 AI 技術的解決方案，以監控和預測潛在的公共安全事件，例如交通碰撞、自然災害或犯罪模式。州政府和地方政府可使用這套系統，更有效分配資源，並確保高風險地區的公民安全。

#### 技術堆疊

用於推論的 Dell Pro 13/14 Premium AI PC

用於訓練的 AI PC Dell Pro Max 立式

AI 以高準確度預測事件來改善公共安全

AI 型號 用於多模態分析的 CLIP，可連結影像和文字資料

## 自動化基礎設施檢查

### 主動式城市管理

自動處理無人機或衛星影像，以辨識橋樑、道路和公用事業基礎設施中的結構問題，並且偵測磨損早期跡象以避免代價高昂的維修並加強城市管理。

#### 技術堆疊

用於推論的 Dell Pro 13/14 Premium AI PC

用於訓練的 AI PC Dell Pro Max 立式

AI 效益 防止基礎設施故障來確保公共安全

AI 型號 用於進階影像辨識與分類的 CLIP

## 智慧型公民服務聊天機器人

### 適用於所有居民的簡化溝通

建立一個多語言的 AI 導向聊天機器人，以協助公民處理日常查詢，例如報稅、申請許可證或安排公共服務。聊天機器人可以簡化溝通，確保所有居民都能獲得協助。

#### 技術堆疊

用於推論的 Dell Pro 13/14 Premium AI PC

用於訓練的 AI PC Dell Pro Max 立式

AI 效益 支援多種語言，促進多元化社群中的包容性

AI 型號 用於對話系統和對話式 AI 的 Phi/Gemma

# 簡化 IT

我們最安全<sup>1</sup> 且最易於管理<sup>2</sup> 的商用電腦，讓 IT 管理易如反掌

**全球最安全的商用電腦<sup>1</sup>**

Principled Technologies 指出，沒有一家電腦製造商所提供的 BIOS 層級可見度能與 Dell 相提並論。

**A comparison of security features in Dell, HP, and Lenovo PC systems**

**Approach**

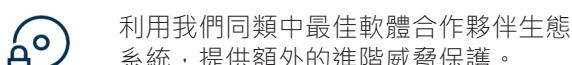
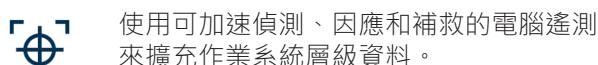
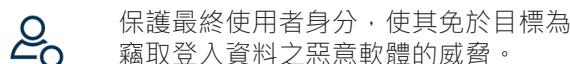
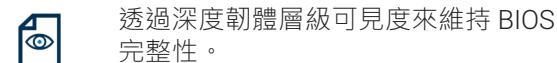
Dell<sup>®</sup> commissioned Principled Technologies to investigate 10 security features in the PC security and system management space:

- Support for monitoring solutions
- BIOS security and protection features
  - Platform integrity validation
  - Device integrity validation via off-site measurements
  - Component integrity validation for Intel<sup>®</sup> Management Engine (ME) via off-site measurements
  - BIOS image capture for analysis
  - Built-in hardware cache for monitoring BIOS changes with security information and event management (SIEM) integration
- Microsoft Intune management
  - BIOS setting management integrations for Intune
  - BIOS access management security enhancements for Intune

## 安全性

透過多層防禦功能，提升整體機群的安全性。

透過 [Dell Trusted Workspace](#)，減少攻擊面並強化長期網路韌性



## 可管理性

Dell 獨家提供同級最佳的電腦和周邊設備管理功能。

使用 [Dell 管理入口網站](#)，您可以搭配 Microsoft Intune，在雲端上管理 Dell 電腦。

[Dell 管理入口網站 >](#)

有了 Dell Device Management Console，您可以集中進行安全的周邊設備管理，節省時間。

[Dell Device Management Console >](#)

使用單一應用程式 [Dell Client Device Manager](#) 更新並保護您的 Dell 裝置。

[Dell Trusted Update Experience](#) 提供最新的 BIOS 和驅動程式版本，讓您輕鬆更新端點。身為前 5 大電腦廠商，Dell 是唯一：



IT 管理員可以透過可預期的時間表部署全機隊的裝置更新。

[深入瞭解 >](#)



可在 Microsoft Intune 中存取合作夥伴入口網站，並提供整個機隊適用的 BIOS 密碼存取功能、Enterprise 應用程式存取權和發行功能

二進位大型物件 (BLOB) 套件型解決方案，適用於端點 BIOS 設定組態，使用 Microsoft Intune

與 Intel vPro 整合的硬體 OEM 系統管理解決方案



探索 Dell、Intel 和 CrowdStrike 的硬體輔助安全性。

[深入了解 >](#)



# 使用 Dell Services 簡化電腦汰舊換新

實現電腦生命週期的每一步

## Dell APEX PC as a Service<sup>1</sup>

可完全自訂的每月訂用方案，可包含電腦、週邊設備、軟體及服務，無需任何前期投資。

APEX PC as a Service 可讓您輕鬆更新至最新電腦，並順暢部署、保護、管理、支援及協助汰換裝置。

[Dell APEX PC as a Service \(PCAAS\) >](#)

## ProDeploy Client Suite

電腦汰舊換新就從將新裝置送到最終使用者手中開始。Dell ProDeploy Suite 透過設定好的電腦，簡化作業並提高生產力，這些電腦具動態雲端型佈建和映像功能，第一天就可以開始使用。

在從舊技術過渡到新技術時，ProDeploy Plus 能夠使用先進的工具，安全地清除敏感的最終使用者資料以清理裝置，並納入 Asset Recovery Services 以進行負責任的汰換作業。

[Dell ProDeploy Client Suite >](#)

現代化的生命週期  
解決方案

Dell Premier 的 3 年投資報酬率達

**324%<sup>3</sup>**

在量身打造的線上解決方案中選購您的目錄，實現 IT 採購現代化。掌控整個 IT 生態系統，以降低成本、標準化訂購方式、存取分析資料等。

[Dell Premier >](#)

Asset Recovery Services  
自 2007 年起，透過所有回收計畫  
回收利用的電子產品達

**28 億 磅<sup>2</sup>**

讓 Dell 幫助您以安全且負責任的方式，汰換任何品牌的舊版 IT 設備，順利從舊技術轉換至新技術，同時保護您的業務與地球。

[Asset Recovery Services >](#)

## ProSupport Suite for PCs

ProSupport Suite 不僅是一個 24 小時全年無休的損壞修復解決方案，也是一套工具，可以自動化和最佳化您的環境，幾乎無須人為干預或最終使用者干擾。

從 Dell 編寫的強大指令碼庫中選擇，這些指令碼可快速修正公司範圍內的問題，將修復時間降到最低，並維持最佳系統效能。ProSupport Suite 提供遙測導向的資料，為 IT 部門提供深入見解並進行針對性更新，所有這些都透過單一儀表板控制。

[ProSupport Suite for PCs >](#)

#### 免責聲明

#### 第 12 頁

1. 根據 2024 年 10 月 (Intel) 和 2025 年 3 月 (AMD) 的 Dell 內部分析。適用於搭載 Intel 和 AMD 處理器的電腦。並非所有電腦均可使用所有功能。部分功能為選購。搭載 Intel 的電腦，經 Principled Technologies 驗證。《A comparison of security features》(安全性功能比較) (<https://www.principaledtechnologies.com/Dell/OEM-security-feature-comparison-0424.pdf>) · 2024 年 4 月。
2. 根據 2025 年 1 月的 Dell 內部分析。最易於管理的商用電腦，是指將 Dell Update 流程的系統管理功能、Dell 可管理性解決方案功能以及與第三方管理解決方案的整合，與競爭對手的更新流程、系統管理解決方案功能，以及與第三方管理解決方案的整合進行比較的結果。第三方管理解決方案 – Microsoft Intune 需另外購買。
3. Dell 發佈裝置驅動程式與下載版本時程。資料來源：根據 2023 年 5 月的內部分析。截至 2023 年 5 月，比較前 5 大電腦廠商公開發佈的裝置驅動程式與下載內容發行時程。
4. 將 Dell Update 流程的系統管理功能、Dell 可管理性解決方案功能以及與第 3 方管理解決方案的整合，與競爭對手的更新流程、競爭對手合作夥伴入口網站在 Microsoft Intune 的系統管理解決方案功能，以及與第三方管理解決方案的整合進行比較的結果。第三方管理解決方案 - Microsoft Intune、Workspace ONE 需另外購買。Intel vPro 是額外的系統組態升級，可支援頻外系統管理；而 Dell 有以下業界首創成就：
  - a. 根據 2024 年 10 月的 Dell 內部分析。根據比較 Dell 管理入口網站在 Microsoft Intune 的功能，和競爭對手合作夥伴入口網站在 Microsoft Intune 的功能。Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune 是業界首款二進位大型物件 (BLOB) 套件型解決方案，可使用 Microsoft Intune 安全地設定和管理端點。免責聲明：業界第一個裝置可管理性解決方案，使用二進位大型物件 (BLOB) 套件，經 Microsoft Intune 認證，能安全地進行端點設定和管理。
  - b. Dell Command | Intel vPro Out of Band：業界首創可與 Intel vPro 整合的硬體 OEM 系統管理解決方案，無論電源狀態為何，皆可遠端管理系統。免責聲明：根據 2023 年 11 月的 Dell 內部分析。
  - c. Dell Command | Intel vPro Out of Band：業界首創可與 Intel vPro 整合的硬體 OEM 系統管理解決方案，無論電源狀態為何，皆可遠端管理系統。免責聲明：根據 2023 年 11 月的 Dell 內部分析。

#### 第 13 頁

1. Payment Solutions 是由 Dell Financial Services L.L.C. 或其附屬公司或指定機構 (統稱「DFS」) 為符合資格的客戶提供服務。特定國家/地區可能不提供此等方案，或內容不盡相同。如有提供，方案若有變更恕不另行通知，同時亦受以下條件限制：產品供應情況、適用法律、信用核准狀況、提交給 DFS 並獲其接受的文件，並可能有交易規模的最低限制。方案不適合個人、家庭或家戶使用。Dell Technologies 和 Dell Technologies 標誌是 Dell Inc. 的商標。與政府機構或公部門的交易，可能有相關限制和其他規定。在合約結束時，客戶可以續約或將設備退還給 DFS。
2. 自 2007 年以來，Dell Technologies 已回收重達 28 億磅的電子產品。資料來源：根據 2023 年 4 月使用可公開取得之資料所做的 Dell 內部分析。
3. 根據由 Dell Technologies 和 AMD 委託 Forrester 進行的 Total Economic Impact™ 研究《The Total Economic Impact™ Of Dell Premier》，· 2024 年 2 月。完整研究：《The Total Economic Impact™ of Dell Premier》。