


# Dell 更新策略

IT 管理員指南



概觀.....	3
決定您的更新策略 .....	4
協助 IT 管理員選擇最佳的電腦更新工具.....	4
A 部分：建議考慮的更新情境.....	4
B 部分：功能對照表可幫助 IT 管理員做出明智的決定 .....	5
利用 Custom Update Catalogs 搭配 Dell Core Update 公用程式.....	8
結語.....	9
Dell Command   Update .....	9
SupportAssist for Business PCs.....	9
Dell Business Client Catalog .....	9
Custom Update Catalog .....	9

## 概觀

Dell Technologies 提供多種工具，以簡化整個組織電腦機隊軟體更新的管理流程。我們有些支援整合第三方 UEM (統一端點管理系統) 的更新解決方案。其他的更新解決方案搭配我們的 Custom Update Catalog 功能 (在 TechDirect 之內)，可以依需求提供其他自訂化、自動化與安全性功能 (更多詳細資訊請參閱[第 2 章](#))。本指南將協助您根據貴公司的獨特需求決定最合適的 Dell 服務。

核心更新公用程式產品為：

- **Dell Command | Update** : Dell Command Update 是獨立的更新應用程式，提供 Dell Technologies 所發行的系統軟體更新。它會簡化 Dell 商業用戶端硬體的 BIOS、韌體、驅動程式與應用程式更新體驗，而且可以根據電腦身分識別，在安裝作業系統與網路驅動程式之後安裝驅動程式。雖然此公用程式的設計以更新單台電腦為主，但也可以利用其 CLI 功能或是搭配另一個管理主控台，支援電腦機隊層級的更新程式部署及管理。適用的管理主控台包括 Microsoft Intune 或另一個統一端點管理 (UEM) 裝置。Dell Command Update 已預先安裝在 Dell 商用裝置上。
- **Dell SupportAssist for Business PCs** : SupportAssist 是 TechDirect 最聰明的連線技術，支援單機、群組與機隊層級的 BIOS、韌體、驅動程式與應用程式更新。透過使用人工智慧與機器學習，SupportAssist 利用智慧型驅動程式更新建議，讓系統維持最佳執行狀態，並處理系統效能與穩定性問題。您也可以 TechDirect 入口網站之內，利用 SupportAssist 來建立、管理與部署自訂的更新目錄。

我們為 Microsoft 使用者提供的其他更新解決方案包括：

- **Dell Business Client Catalog** : Dell Business Client Catalog 是一份目錄，內含經核准可透過 Microsoft 端點管理系統 (即 Microsoft Configuration Manager) 進行安裝及管理的系統更新與驅動程式。正在規劃集中部署策略，且不希望由用戶端應用程式執行或管理更新的大型或企業組織，通常會使用 Dell Business Client Catalog。您可以訂閱及匯入目錄，然後建立依序執行的任務，將列出的驅動程式部署到最終使用者的系統。

**免責聲明** : Dell Business Client Catalog、Dell Client Catalog、Dell SCUP Catalog 與 Dell 3<sup>rd</sup> Party Update Catalog 等詞可以互換使用，且意義維持不變。在本文件中，我們將這項工具稱為 **Dell Business Client Catalog**。

## 決定您的更新策略

Dell Technologies 致力於服務所有客戶，提供具備專業能力的多種電腦更新工具，以滿足許多客戶需求。我們提供以下指導原則，協助您選擇最佳的電腦更新管理工具，並附上功能對照表，提供更詳細的指南，協助您做出決定。

### 協助 IT 管理員選擇最佳的電腦更新工具

#### A 部分：建議考慮的更新情境

- **情境 1**：如果您想要的是具備以下功能的獨立式工具...
  - 透過使用者介面或 CLI 命令進行設定
  - 整合管理主控台 (即 Microsoft Configuration Manager、Intune、WS1 等)
  - 自動化或控制 Dell BIOS、驅動程式、韌體與應用程式更新
  - 以靜音或發出通知的方式進行更新
  - 讓使用者用作更新其 Dell 電腦的自助應用程式

#### 建議方法：Dell Command Update\*

- **情境 2**：如果您想要的是具備以下功能的智慧型電腦機隊管理工具...
  - 管理、自動化及控制 Dell BIOS、驅動程式、韌體與應用程式更新
  - 讓 IT 管理員能夠隨時隨地管理他們的電腦機隊
  - 以靜音或發出通知的方式進行更新
  - 能夠從雲端建立、管理與部署自訂更新目錄
  - 提供具備監控電腦健康、安全性、應用程式經驗與補救功能的主動式與預測式技術

#### 建議方法：TechDirect 中的 SupportAssist for Business PCs\*

- **情境 3**：如果您想要的是具備以下功能且利用現有管理主控台 (即 Microsoft Configuration Manager) 的更新解決方案...
  - 使用原生的 Microsoft Configuration Manager 功能部署、控制或自動化更新
  - 整合 Microsoft Configuration Manager 以提供 Dell 電腦更新

#### 建議方法：Dell Business Client Update Catalog

(注意：您也可以使用 Dell Command Update 或 SupportAssist for Business PCs，請查閱以下 [B 部分功能對照表](#)，做出最適合自身需求的決定。)

**\*免責聲明：**在 TechDirect 中的 Dell Command Update 與 SupportAssist for Business PCs 可以搭配 TechDirect 中的 Dell Custom Update Catalog 使用，可自訂及控制提供給 Dell 電腦的更新。透過 SupportAssist for Business PCs，您可以選擇利用其他的情報自動化產生自訂目錄。如需更多資訊，請查閱 [第 2 章](#) 的最後一節。

## B 部分：功能對照表可幫助 IT 管理員做出明智的決定

Dell Command Update、SupportAssist for Business PCs，以及 Dell Business Client Catalog 提供三種不同的方法來滿足貴組織的軟體更新需求。我們也了解您可能對特定功能有所偏好，您可以使用下列功能對照表詳細比較。

功能	Dell Command Update	SupportAssist for Business PCs	Dell Business Client Catalog
驅動程式、BIOS、韌體與應用程式更新	●	●	●
Bit Locker 支援	●	●	●
遠端更新	●	●	●
更新延緩	●	●	●
使用者提示	●	●	●
自訂篩選	●	●	
排程	●	●	

BIOS 密碼支援	●	●	
可自訂的設定	●	●	
自訂目錄	●	●	
盡量減少使用者服務中斷	●	●	
供報告使用的 WMI 類別	●	●	
第三方部署支援與報告	●		
基礎作業系統：在基礎作業系統上復原驅動程式	●		
自動更新	●		
CLI (命令行介面)	●		
以人工智慧為基礎的更新與情報		●	
警示管理		●	
PC 健康評分		●	

PC 補救		●	
自動自訂目錄管理		●	
API 存取		●	
管理員通知		●	
與 Microsoft Configuration Manager 解決方案整合			●

**免責聲明：** 本圖表僅針對更新能力，並不代表任何公用程式全部能力或功能。

- 如需 Dell Command Suite 功能的完整概觀，請按一下 [此處](#)。
- 如需 SupportAssist 功能的完整概觀，請按一下 [此處](#)。
- 如需 Dell Business Client Catalog 能力的完整概觀，請按一下 [此處](#)。

## 利用 Custom Update Catalogs 搭配 Dell Core Update 公用程式

Custom Update Catalogs 是 TechDirect 入口網站的**連線與管理**小節內的一個功能，可與 Dell Command Update 與 SupportAssist for Business PCs 搭配使用。IT 管理員可利用這項功能：

- 建立其環境專屬的最新 BIOS、驅動程式、韌體與應用程式更新的自訂目錄
- 簡化維持裝置隨時可用及安全可靠的關鍵流程
- 將判斷需要進行哪些系統更新的任務簡化

Dell Command Update 與 SupportAssist for Business PCs 都可以搭配 Custom Update Catalogs 使用，不過各項工具搭配使用的方法不盡相同，詳述如下：

- **Dell Command | Update** 可以搭配 Custom Update Catalogs (在 TechDirect 的「連線與管理」動態磚內) 使用，以利開發自訂和受控制的裝置更新方法。Custom Update Catalogs 搭配 Dell Command Update 使用，讓您選擇可用的更新，然後將那些目錄下載到內部伺服器。雖然可以設定 Dell Command Update 檢查未來的更新並直接從 Dell 下載，但只要將自訂目錄下載到您的內部伺服器，部署更新時就無需連線至 Dell.com。利用這個方法，可以更妥善地控制要將哪些更新部署到環境內的端點。\*
- **SupportAssist for Business PCs** 使用者也可以在 TechDirect 「連線與管理」動態磚內存取 Custom Update Catalog。Custom Update Catalogs 搭配 SupportAssist 使用時，在整個電腦機隊中可以流暢地建立與部署更新目錄。此方法簡化了流程，讓 IT 管理員只需要幾次簡單點選，就可以從 TechDirect 主控台建立與自動部署更新。SupportAssist 使用者依照所訂閱的服務權限等級，也可以存取 TechDirect 入口網站內其他功能與能力。

IT 管理員可以利用 Custom Update Catalogs，根據其獨特的環境策畫目錄並在現場部署之前測試那些目錄，藉此加強對更新程序的控管。

若要註冊與存取 TechDirect 內的 Custom Update Catalogs，請參考 [TechDirect 說明中心](#)，了解更多關於產品引導使用的資訊。

*\*支援實體隔離情境 (基於安全理由，沒有直接連線到網際網路，或沒有直接連接任何連接網際網路的電腦的裝置)*



## 結語

之前章節所提供的高層級概觀與建議，旨在引導 IT 管理員確認所偏好的更新交付方法時的決策流程。不管貴組織利用哪種 Dell 更新方法，我們的**整合式驗證與一致的更新版本節奏**，確保最終使用者裝置的穩定性，都會讓您受益良多。

如需進一步了解以上概述的工具，請參考以下資源。

### Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell US](#)：取得基本資訊並下載 Dell Command Update。

[Support for Dell Command | Update | Documentation | Dell US](#)：尋找產品手冊、文件與相關的文章。

### SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies US](#)：進一步了解如何利用可據以行動的情報連線與管理 PC。

[Support for SupportAssist for Business PCs | Documentation | Dell US](#)：尋找產品手冊、文件與相關的文章。

### Dell Business Client Catalog

[Dell Command | Update Catalog | Dell US](#)：取得在 Microsoft Configuration Manager 中部署系統更新的其他資訊。亦請參考本頁的逐步操作指示文件，指引您如何使用 Dell Business Client Catalog 所提供的篩選選項。

### Custom Update Catalog

[Manage Custom Update Catalogs | Dell US](#)：取得關於 TechDirect 內自訂更新目錄功能的其他資訊。

[TechDirect Overview](#)：利用 TechDirect 入口網站提升您的部署與管理技術、訓練工作人員與支援最終使用者的生產力。