

讓員工更快採用最新 AI 式技術

為打造現代化的工作團隊，蘇黎世保險採用 Dell Technologies 的精簡化全球供應模式，包括電子採購、區域訂購選項和可預測的月度成本。

業務需求

因業務遍及全球，蘇黎世保險集團（蘇黎世）希望員工在任何地方都能更有效且高效率地溝通、協作和創新。他們首創的 FlexWork 現代工作場所模式需要為員工提供最新款電腦，並以更有效率且更永續的方式達成這項目標。

業務成果



裝置每 3-4 年更新一次，讓員工能夠利用 AI 等最新技術。



妥善管理的更新週期避免了中斷發生，大幅減少 IT 工作負載，並將可預測的付款分期。



在全球入口網站中使用標準設定和自訂目錄時，訂購時間可縮短 95% 以上。



按照終端使用者的規格提供新款 Dell 筆電，每台可為 IT 員工節省 2 小時。



支援公司的永續發展目標，Dell 產品使用 71% 可回收或可再生材料。

解決方案概覽

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell Premier](#)
- [Latitude 筆記型電腦](#)
- [OptiPlex 桌上型電腦](#)
- [UltraSharp 顯示器](#)
- [Intel® Core™ Ultra 7 處理器](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Dell 裝置更新管理](#)
- [Asset Recovery Services](#)



蘇黎世保險每年透過 Dell APEX PCaaS 和 Dell Premier 供應 1 萬部 Dell 裝置。

作為世界領先的跨險種大型保險公司之一，蘇黎世保險在全球 200 多個地點為大眾和企業的生命、生計及資產提供保護。如同大多數同等規模的企業，蘇黎世保險也面臨為員工（目前約有 6 萬名員工）提供最新電腦技術的挑戰，以維持安全連線和工作效率，而使員工能迅速、有效率且永續地為客戶提供服務。為支援公司在數位化混合工作場所趨勢中首創的做法 FlexWork，蘇黎世保險必須重新構想佈建模式。

蘇黎世保險成立於 150 多年前，推動創新的長久歷史是公司的傲人之處，也是貫穿於其豐富的保險產品和服務組合的核心，更體現在全球員工銷售和提供此組合的工作場所。蘇黎世保險數位工作場所企業中心服務經理 Raphael Graf 表示：「我們是最早推行混合工作場所模式的全球組織之一。因為我們的員工可以在任何地方工作，不必一直待在辦公室，FlexWork 模式可幫助員工提高工作效率，更重要的是有利於達到工作生活平衡。」

釋放 FlexWork 效益：全球電子採購

為了促進 FlexWork 在全球實行，蘇黎世保險選擇 Dell Technologies 作為策略合作夥伴。藉由 Dell APEX PCaaS** 訂用方案模式，並輔以集中式 Dell Premier 全球入口網站，蘇黎世保險可以自動化並加快訂購和貨物運送。此外還能節省 IT 支援時間，並為員工提供所需的用戶端裝置和周邊設備，讓他們每天都能擁有最佳工作狀態。蘇黎世保險數位工作場所全球負責人 André Wyss 表示：「Dell APEX PCaaS 和 Dell Premier 讓每個國家都能根據自身業務需求選擇使用者裝置和升級。語言和貨幣翻譯會自動獲得處理，因此不再需要國家專屬的頁面。」

Dell Premier 為各地的授權蘇黎世保險使用者提供多種訂購選擇，像是配備 Intel® Core™ Ultra 7 處理器的 Dell Latitude 筆記型電腦、OptiPlex 桌上型電腦和 UltraSharp 顯示器。事實上，產品目錄包括由蘇黎世保險業務部門和採購團隊從數百款 Dell 電腦中挑選出的 70 多種標準配置。Graf 說：「Dell 裝置透過 Dell Connected Provisioning 服務在工廠進行在地設定，然後直接運送給使用者。全球所有訂單都符合我們的 Dell 全球標準協議。」

訂購時間減 95%，IT 省下數千小時

簡化版蘇黎世保險新電子採購模式節省了大量時間，尤其是考慮到蘇黎世保險目前每年在全球供應約 1 萬部裝置，這個數字預計還會繼續增加。蘇黎世保險集團技術和營運全球平台負責人 Gavin Clements 表示：「我們將國內 Dell Premier 使用者的訂購週期時間縮短了 95% 甚至更多。以前訂購電腦可能要長達 10 天，從開始到結束都需經過各種審核，現在 30 分鐘就能解決。使用者可以追蹤自己的訂單，不需聯絡我或我的團隊，我就有更多時間處理更重要的事務。多虧這項使用者自助服務能力，我每天可以省下快一個小時。」

由於 Dell 筆記型電腦在交付時已按照終端使用者的規格進行大部分的配置，因此也省下不少 IT 終端使用者支援的員工時間。Clements 透露：「Dell 筆電到貨時硬體已配置完畢，軟體堆疊也完成約 80%。我們會遠端安裝最終的 Windows 更新和使用者專屬應用程式。據我估計，在每部筆記型電腦的最終配置工作上，Dell Connected Provisioning 為我們的當地 IT 員工節省高達兩個小時。」



Dell APEX PCaaS 和 Dell Premier 讓每個國家都能根據自身業務需求選擇使用者裝置和升級。

André Wyss

蘇黎世保險數位工作場所全球負責人



[Dell Premier 使用者] 追蹤自己的訂單，不需聯絡我或我的團隊，我就有更多時間處理更重要的事務。多虧這項使用者自助服務能力，我每天可以省下快一個小時。」

Gavin Clements

蘇黎世保險集團技術和營運全球平台負責人



邁向生成式 AI 和永續 IT 未來

有了 APEX PCaaS，裝置會定期更新，因此員工可以使用最新的高效能技術來回應客戶需求，無需中斷業務或增加管理工作負擔就能做到。此外，可預測的月費使蘇黎世保險省去前期投資，改為將可預測、可負擔的付款分期。

Clements 說：「Dell 裝置更新管理可輔助 Dell APEX PCaaS 模式，協助蘇黎世保險預測、規劃和討論未來幾年全球的所有裝置更新專案。這些專案通常針對特定地區或區域，涉及成千上萬部 Dell 筆電。Dell APEX PCaaS 和裝置更新管理有助於確保定期更新週期和可預測成本。」

蘇黎世保險還透過 Dell Asset Recovery Services 在全球處理所有回收物流（包括安全抹除影像），節省大量時間和成本。電腦回收後通常會進行整新以便轉售，有助於蘇黎世保險達成永續 IT 目標。

Wyss 表示：「共同的永續發展價值觀是蘇黎世保險決定與 Dell Technologies 合作的因素之一。Dell 裝置使用 71% 的可回收或可再生材料，並採用 100% 的永續包裝運輸。總體而言，Dell Technologies 在永續發展方面的表現超出我們的預期，讓我們在這個極為重要的領域能更順利地達成目標。」

蘇黎世保險預計不久後將大幅擴大使用生成式 AI。這家企業已經在利用 AI 技術為投保人、風險工程師和理賠理算師提供更深入的資料洞察，以使其做出更明智的決策。

Wyss 說：「為支援我們的業務，擁有可擴增且敏捷的 IT 基礎結構十分重要。我們需要能夠迅速採用新技術。生成式 AI 將是實現我們成為數位保險公司領導者策略的要素。」

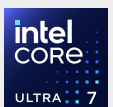
深入了解 Dell APEX PC-as-a-Service。

連結社群媒體。



DELLTechnologies

Intel® Core™ Ultra 7
處理器



版權所有 © 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。Dell Technologies、Dell 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標，其他商標是屬於其各自擁有者之商標。本案例研究僅供參考。Dell 相信本案例研究中的資訊在 2024 年 5 月發佈時仍準確無誤。資訊如有變更，恕不另行通知。Dell 並未在本案例研究中做出任何明示或暗示的保證。Intel、Intel 標誌、Xeon 與 Xeon Inside 是 Intel Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標和註冊商標。

**Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ("DFS") for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. Dell APEX PCaaS: At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.