

運用生成式 AI 自動化多步驟流程並加速創新

Samsung SDS 向生成式 AI 願景邁進，為各產業客戶提供準確度高達 98% 的生成式 AI 服務，協助管理業務流程。

業務需求

為推動所謂的模式轉變「AI Life」，企業雲端服務提供商 Samsung SDS 力求打造改善人們工作與生活方式的生成式人工智慧 (即生成式 AI)。Samsung SDS 需要高效能運算和可擴充儲存裝置，來大規模開發並執行準確可靠的生成式 AI 服務。

業務成果



進行內部 AI Factory 開發。



利用檢索增強生成 (RAG) 提供準確度高達 98% 的生成式 AI 模型。



生成式 AI 使用者生產力提升高達 70%。



撰寫會議紀要用時縮短 75%。



建立電子郵件摘要用時縮短 66%。



支援超過 200 個生成式 AI 使用案例。

解決方案概覽

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [NVIDIA H100 Tensor Core GPU 的 Dell PowerEdge XE 系列伺服器](#)
- [NVIDIA InfiniBand 交換器](#)
- [Dell PowerScale](#)



運用 RAG 後，生成式 AI 模型準確度
從 80% 提升至 98%。

為引領超自動化並讓使用生成式 AI 變得更簡單，以實現「AI Life」，企業雲端服務提供商 Samsung SDS 希望向客戶和員工提供生成式 AI 工具，協助完成即時語言翻譯和多步驟業務流程等複雜任務。Samsung SDS 企業執行副總裁 Scott Koo 說道：「有了生成式 AI，我們可以自動化語言相關的任務，這是傳統 AI 做不到的。我們運用自然語言提示增進人類與 AI 的協作，讓使用者可以透過生成式 AI 實現全流程自動化，也就是超自動化。」

打造 AI 工廠

在長期合作夥伴 Dell Technologies 的幫助下，Samsung SDS 利用 Dell AI Factory with NVIDIA 解決方案打造自有 AI 工廠，選用 PowerEdge XE9680 伺服器，配備 NVIDIA H100 繪圖處理器 (GPU)，還有可擴充 Dell PowerScale F900 及 A300 儲存裝置，作為 AI Factory 核心基礎結構。結合 Dell 的 AI 基礎結構、NVIDIA 頂尖的 GPU 和高效能網路，再加上一站式綜合策略與自動化工作流程，Dell AI Factory with NVIDIA 讓各組織可以安全地大規模開發和部署生成式 AI。Koo 表示：「生成式 AI 發展迅速，瞬息萬變，因此若想建立和長期培養生成式 AI 環境，我們與 Dell Technologies 之間保持良好關係非常關鍵。」

Samsung SDS 之所以選擇 Dell AI Factory 作為解決方案，是因為 Dell AI Factory 提供了正確的構成元素組合，能為員工和客戶的生成式 AI 工作負載提供一致效能與可靠性，同時大幅降低耗電量。Samsung SDS 運用其 AI 工廠支援自家機器學習模型和大型語言模型 (LLM) 的快速開發、訓練及部署，並支援客戶的獨有模型和使用案例需求，包括資料量和網路安全政策。Koo 透露：「從某種意義上說，我們正在為每位客戶打造 AI 工廠，讓客戶可以安全使用或進行本地部署。」

推進生成式 AI 創新

Samsung SDS 與 Dell Technologies 聯手打造快速可擴充的運算能力與儲存裝置，以此為強韌基礎，推出兩項生成式 AI 服務：Brity Copilot 與 FabriX。Brity Copilot 會自動化常見企業業務流程，例如安排會議、轉錄會議語音和撰寫會議紀要。FabriX 是一款服務平台，可在生成式 AI 工具與客戶現有 IT 系統之間形成一站式且受保護的連線。

Samsung SDS 使用檢索增強生成 (RAG) 提高生成式 AI 準確度，RAG 為 LLM 提供特定領域內容。與使用者系統連線後，LLM 更能理解使用者的自然語言提示，提升生成式 AI 和超自動化模型準確度。Koo 表示：「如果客戶將應用程式和資料連線至我們的 AI 工廠，全部調整完後，生成式 AI 服務準確度可以高達 98%。」

將 AI 融入現代人生活

全球各大公司都在利用 Samsung SDS 的安全生成式 AI 服務改善員工和客戶的工作與生活。舉例來說，每年國際旅客流量超過 1 億人次的機場，採用 Samsung SDS 的生成式 AI 服務改善多語言溝通，並實現多步驟業務流程自動化。員工可以指示生成式 AI 撰寫會議備註、行動方案和電子郵件訊息。在視訊會議期間，員工還能讓生成式 AI 輔助服務即時顯示韓文和英文字幕，並即時將語音翻譯成 13 種語言。



我們正在為每位客戶打造 AI 工廠，客戶
可以安全使用或進行本地部署。」

Scott Koo

Samsung SDS 雲端服務企業部門執行副總



我們使用 **Dell Technologies XE9680 伺服器**，配備 **NVIDIA GPU** 和網路功能，結合 **Dell PowerScale 儲存裝置**，為我們的員工和客戶打造工作環境。」

Scott Koo

Samsung SDS 雲端服務企業部門執行副總



Koo 表示：「我們目前為金融和製造外各個垂直領域的客戶提供超過 200 個使用案例支援。我們的合作夥伴 **Dell Technologies** 幫我們最佳化並協調整個伺服器、儲存裝置和網路堆疊，達到業界領先的 AI 效能，並按時提供支援客戶環境所需的內容，包括配備 **NVIDIA GPU** 的 **PowerEdge XE9680 伺服器** 和網路功能。」

運用生成式 AI 協助員工

Samsung SDS 為員工配備生成式 AI 服務，目前成效顯著。員工如今撰寫會議紀要用時縮短 75%，建立電子郵件草稿和總結用時縮短 66%。「我們員工生產力提升高達 70%，」Koo 說，「員工職責和使用生成式 AI 服務的方式各有不同，生產力提高程度也有所差異。」

Samsung SDS 快速發展模型並支援基礎結構，藉此推進生成式 AI 開發和解決方案策略，進而改善人們的行動方式、實現的成果及追求的機會。Koo 又表示：「生成式 AI 幾乎能應用到我們提供的任何產品或服務中。我們與 **Dell Technologies** 合作，打造提供 AI 支援的環境，提升人們的能力並改善他們工作與生活的方式。」



我們的 AI 開發人員能夠即刻建立模型，因為 **Dell Technologies 解決方案** 提供一致的高效能、可預測耗電量和可靠性。」

Scott Koo

Samsung SDS 雲端服務企業部門執行副總

深入了解 Dell AI Factory with NVIDIA

關注我們的社群網站。



DELLTechnologies

