

確保 AI 安全性，為通往安全醫療保健創新的路徑排除障礙

醫療保健網路 PureHealth 與 Dell Technologies 合作保護其數位資產的安全，並充滿信心地採用 AI 技術追求轉型。

商業需求

PureHealth 發現，醫療保健創新要避免不適當的風險，關鍵是確保病患資料、智慧財產和 AI 模型的安全性。

商業成果

 Dell Power Security Operations Center 由 PureHealth 和 Dell Technologies 共同打造，每秒可處理至少 100,000 個安全性事件，每天可處理高達 500 個事件。

 保護病患資料、智慧財產和 AI 模型的安全性，實現安心創新。

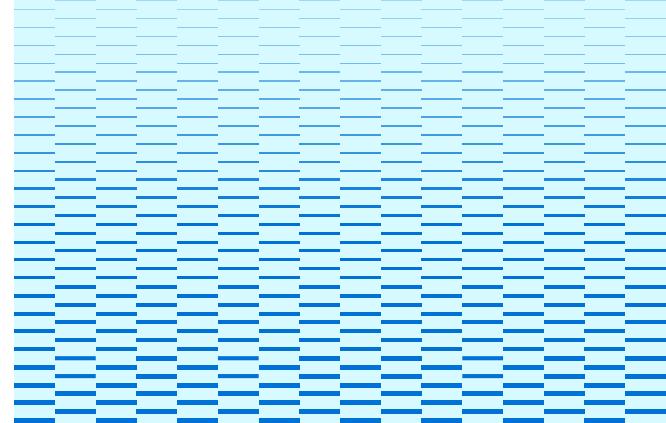
 為 AI 加速的診斷和照護提供安全的基礎結構。

 啟用生成式 AI 應用程式和服務，協助病患管理福祉。

 簡化行政和營運流程。

解決方案概覽

- [Dell Professional Services](#)
- [Dell PowerEdge 伺服器](#)
- [Dell 安全性解決方案](#)





透過自動化日常程序，醫療保健提供者可減少行政工作負載，分配更多時間和資源來照護病患。

推動醫療保健的發展，以拓展人類可能性

PureHealth 經由推動長壽科學，將阿拉伯聯合大公國的未來醫療保健推向世界上其他國家/地區。PureHealth 是中東最大的醫療保健集團。這家公司擁有超過 100 家醫院、超過 300 家診所、多個診斷中心、藥局、健康保險解決方案和其他營業範圍，其使命是延長人類壽命，因此其開創性創新在醫療保健方面處於領先地位。

PureHealth 致力於設計病患的照護過程，以協助病患活得更久、更健康、更幸福且更充實。這個目標也推動 PureHealth 的各項技術計畫，例如與 Dell Technologies 密切合作以推動採用 AI 技術的創新。PureHealth 集團技術長 Junaid Khan 說明：「透過與 Dell Technologies 的合作，PureHealth 在智慧醫療保健決策方面成為先驅，不僅促進健康研究與病患照護的進步、改進病患體驗，而且還改善人類福祉。」

確保病患資料和 AI 創新的安全性

PureHealth 管理大量機密病患資料，因此集團實現其 AI 策略的第一步，就是與 Dell Technologies 合作，以充分保護資料和基礎結構的安全性。PureCS (該組織的技術服務集團) 網路安全性和基礎結構執行總監 Nabeel Amjad 補充：「我們的藍圖與 Dell Technologies 對於內部部署、雲端和邊緣之 AI 的整體觀點一致，這個事實讓我們感到很自豪。藉由 Dell Professional Services 的協助，我們就能整合這一切技術。」

採用嚴格的資料保護，充分發揮採用 AI 技術的醫療保健創新

Amjad 指出：「AI 是我們聚焦於長壽與向病患建議更健康習慣之能力的基礎。因此，我們必須確保資料和技術安全無虞，讓我們能有效地服務病患。保護病患資料的安全性不僅是法律要求，而且也是道德義務，以及維持信任、保護病患隱私和維持健康提供者服務之誠信的關鍵要素。」

PureHealth 先前曾和 Dell Technologies 合作，為 UAE 醫療保健資訊交換 (UAE Health Information Exchange) 打造基礎結構。不久前，PureHealth 曾透過 Dell Professional Services 來設計和實作聚焦於復原能力與降低風險的安全性策略。Amjad 表示：「Dell Professional Services 與我們攜手合作，履行我們的創新願景。在與他們的互動中，我們很喜歡的一點是他們對於解決方案不會急就章，而是會花時間理解我們的顧慮。」

進階網路安全性的整合措施

歷時不到八個月，兩個合作夥伴便打造出 Dell Power Security Operations Center (SOC，由 PureCS 和 Dell Technologies 共同管理)。透過持續不斷的威脅搜捕和資料情報，這項產品每秒可處理超過 100,000 個安全性事件，每天可因應高達 500 個事件。隨著觸角延伸向其他區域，PureHealth 已在規劃擴展 SOC 的處理能力。「SOC 監測中心不僅是我們的耳目，而且也讓我們有機會重新構思網路安全性、我們的安全性狀態及工作方式。我們因此能將整體安全性彙聚在整合的網狀結構中，讓我們能看到正在發生的一切，以及因應不斷面臨到的新興威脅。」Amjad 如此說明：「在為創新創造安全環境方面，SOC 扮演著關鍵角色，作用在於管理網路安全性風險、推動安全開發實務、監測新興威脅、加快事件因應、推廣安全性意識、確保法規遵循，以及持續改善安全性功能。」

透過增強 SOC，Dell Technologies 可持續支援 PureHealth 各項安全性服務，包括滲透測試、違規攻擊模擬、桌面演練和紅/藍隊測試。Dell Incident Recovery Retainer Service 及 Cyber Recovery 功能進一步改善該組織的網路韌性。



“透過與 Dell Technologies 的合作，PureHealth 在智慧醫療保健決策方面成為先驅，不僅促進健康研究與病患照護的進步、改進病患體驗，而且還改善人類福祉。

Junaid Khan
PureHealth 集團技術長

為 AI 轉型開路

有了世界級安全性的保證，PureHealth 便可實行健全的計畫，來運用採用 AI 技術的醫療保健創新。Khan 表示：「採用 AI 技術的系統能分析 X 光、MRI 和 CT 掃描等醫療影像，以及偵測人類觀察者可能不會立即發現的模式或異常，進而更早偵測到問題並獲得最佳的治療成果。」AI 在加速診斷和照護方面將是無價之寶。Khan 補充：「AI 正在轉型臨床成像評估。AI 可以偵測到第一期癌症，然而放射科醫師可能無法在癌症初期的三個月內做到這點。」

將 AI 運用在資料上，空出更多時間照護病患

生成式 AI (GenAI) 可讓照護者將臨床紀錄、病患病史和生命科學研究的資料轉化為更好的照護成果，進而更快速地提供照護。Khan 說明：「PureHealth 運用生成式 AI 技術重新定義醫療保健提供並挑戰生命期限，藉此為醫療保健賦予前瞻性，以及推動下一波的創新。從營運視角來看，生成式 AI 可簡化各項工作，例如預約排程、處理醫療理賠，以及管理電子健康紀錄。透過自動化這些程序，醫療保健提供者可減少行政工作負載，分配更多時間和資源來照護病患。」

提升個人與社群的健康

PureHealth 將持續與 Dell Technologies 合作，進一步發展高度安全的 AI 創新、加速基因研究及建立數位分身，為個人與族群分眾建立健康軌跡模型。Khan 表示：「我們策略性運用 Dell 尖端技術，對社群福祉有正面影響，並可確保提供最佳醫療保健服務。」

病患將能使用採用 AI 技術的智慧型手機應用程式 Pura，來監測其健康、接收個人化的自我照護建議及取得照護。Amjad 總結：「有了完全安全的 AI，我們就能快速分析大量醫療保健資料集，這讓我們能夠自訂數位產品（如 Pura）來有效地滿足當地需求。」

深入瞭解 Dell Technologies AI 解決方案。

連結社群媒體。



DELL Technologies