

# 透過採用 AI 技術的技能訓練 打破就業壁壘

Hopeworks 透過採用 Dell AI Factory with NVIDIA 的基本 AI 工具訓練和技能，協助年輕人做好準備踏入職場。



## 商業需求

由於受教育機會有限、長期失業以及缺乏機會來培養雇主所需技能，資源貧乏社區的年輕人在尋找有意義的工作時往往會面臨巨大障礙。此處就是 Hopeworks 介入並真正發揮作用的地方。

透過結合採用 AI 的技術與任務驅動的重點，Hopeworks 為年輕人提供所需工具，以突破系統性障礙，並在數位經濟中建立持久、成功的職業生涯。這不僅僅是為了找到一份工作，而是創造一個充滿機會的未來。

## 商業成果



模擬面試參與者的起薪提高了 30%。



在高需求科技領域擴大新的職場機會。



透過 AI 支援的指導，技能訓練效率提升 40%。



起薪超過 46,000 美元，12 個月後 94% 的員工留任。

## 解決方案概覽

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
  - [Dell PowerEdge XE 伺服器搭配 NVIDIA 加速運算](#)
  - [NVIDIA NIM 軟體](#)
  - [Dell PowerStore](#)
  - [Dell Professional Services](#)
- [Dell Precision 工作站和 Dell 顯示器](#)
- [Dell PowerSwitch 資料中心交換器](#)



採用 AI 技術的指導和擴大的職涯途徑，正在提高起薪和員工留任率。

## 透過公平願景解決技能差距

Hopeworks 是位於紐澤西州卡姆登和賓夕法尼亞州費城的非營利性社會企業，正在應對勞動力發展面臨的最關鍵挑戰之一：讓來自資源貧乏社區的年輕人與數位經濟中有意義的職業建立連結。這些人經常面臨系統性障礙，例如教育受限和長期失業，這會阻礙他們進入穩定、充實的工作，特別是在科技領域。

隨著數位技能在所有產業中變得至關重要，Hopeworks 看到了對 AI 創新的需求，以更好地為年輕人提供技術專業知識，以及在採用 AI 技術的經濟中，加快他們的職涯途徑。

「從根本上說，我們在 Hopeworks 所做的事，就是吸引有動力和抱負的年輕人。他們想改變自己的生活，但被困住了，」Hopeworks 執行長 Dan Rhoton 如此表示。「我們將他們從長期失業，轉移到能改變他們生活中。」

## AI 打造個人化的專業技能路徑

為了讓不同的學習者針對競爭激烈的就業市場做好準備，需要具適應性的個人化一對一支援，而傳統的訓練方法通常無法提供這類支援。Hopeworks 看到 AI 有機會對技能訓練產生深遠影響，因此轉而採用 Dell AI Factory with NVIDIA，以及適用於數位助理的 Dell 生成式 AI 解決方案。

Dell 為 Hopeworks 客戶設計並專業實作的數位助理，可提供模擬 AI 面試體驗，模擬真實和動態的面試情境。參與者可以在低壓力環境中建立信心，並提高他們的人力整備度。助理體驗可協助 Hopeworks 的年輕人發展出相當於具有 5 到 10 年就業經驗者的專業技能，降低雇主的招聘風險，並為參與者帶來新的機會。

Hopeworks 數位助理體驗整合了 Dell PowerEdge XE 系列伺服器、NVIDIA 加速運算和 NVIDIA 推論微服務。這項安全、可擴充的內部部署解決方案由 Dell PowerSwitch 網路、PowerStore 儲存裝置提供支援，並由 Dell Professional Services 設計和實作，整合硬體和軟體，以量身打造 Dell AI Factory，為 Hopeworks 提供高效率面試和指導平台。透過搭載 NVIDIA RTX GPU 和高解析度顯示器的 Dell Precision 工作站，參與者可與系統互動，創造出真正的沉浸式體驗。

「Dell 不只是提供硬體；他們一直是積極的合作夥伴，確保我們的年輕人有能力使用尖端的工具，這些工具旨在為他們提供即時優勢。」Rhodon 說。「我們與 Dell Technologies 和 NVIDIA 的合作不僅是技術；這是關於真正賦予人們能力。」

## 建立信心，提供可衡量的結果

採用 AI 技術的模擬面試體驗，對 Cariegh Robinson 和 Andres Mercado 等 Hopeworks 參與者來說，具有變革性。透過在安全、無風險的環境中練習，他們可以調整自己的回答、接收即時意見回饋，並建立在各種求職面試中脫穎而出所需的信心。

「數位教練協助我看到需要改進的地方，讓我感覺準備更充分。」Robinson 說。Mercado 補充說：「這讓我有信心應對現實世界的面試。」

初步結果清楚展示出該計畫的成功。Hopeworks 報告指出，使用 AI 工具的參與者起薪增加 30%。此外，75% 的畢業生現在就業有保障，可在六個月內找到工作。這證明了可取得技術能如何突破障礙，並提高職涯整備度。其影響不僅限於訓練，實際專案的受訓人員效率提高了 40%，平均起薪現已超過 46,000 美元，且 12 個月後的留任率達到 94%，令人印象深刻。



AI 是這一代人的強大工具。為了讓年輕人成功競爭並在市場上表現出色，他們需要知道如何使用這類工具。

**Dan Rhoton**  
Hopeworks 執行長



“

使用我學到的技能來即時協助他人，感覺很好。AI 不僅為我創造機會，也讓我為他人創造機會。

”

**Andres Mercado**  
Hopeworks 同仁

## 建立充滿機會的生態系統

Hopeworks 也讓參與者能夠提升自己所在的社區。像 Robinson 和 Mercado 這樣的畢業生現在擔任 AI 領航員，訓練他們的同儕和其他弱勢群體使用這些強大的工具。

「AI 是這一代人的強大工具，」Rhton 說。「為了讓年輕人成功競爭並在市場上表現出色，他們需要知道如何使用這類工具。」

Hopeworks 與 Dell 合作提供創技能訓練，促進了充滿機會的生態系統，並加深年輕人對卡姆登和費城等城市的城市規劃、環境測繪和公共安全分析等實際專案的影響。

「使用我學到的技能來即時協助他人，感覺很好。」Mercado 說。「AI 不僅為我創造機會，也讓我為他人創造機會。」



## 縮小公平差距，產生長期影響

Hopeworks 的使命是擴大就業機會，並確保在不斷發展的技術環境中，不讓任何年輕人掉隊。

展望未來，Hopeworks 將繼續透過與企業和公家機關組織合作，展開實際專案，來發展其社會企業服務。年輕人正在使用 AI 工具為客戶提供解決方案，以簡化工作流程、自動化重複性任務，以及產生具體可行的深入解析，同時獲得實作經驗，並擴展他們的職涯前途。

「如果負責任地使用 AI，那它不僅僅是一種工具，更是重新設計我們如何應對世代挑戰的一種方式。」Rhton 總結道。

“

我們與 Dell Technologies 和 NVIDIA 的合作不僅是技術；這是關於真正賦予人們能力。我們立志共同擴大我們的成功，並將機會擴展到我們所觸及的每個資源不足的社區。

”

**Dan Rhton**  
Hopeworks 執行長

深入瞭解 Dell Technologies AI 解決方案。

連結社群媒體。



**DELL Technologies**

 **NVIDIA**