

2020 年供應鏈永續經營 進展報告

03 簡介



35 實際成果



12 進展

我們在 2020 年的進展	12
關鍵效能指標	13
改善我們的供應鏈人員的生活	15
減少我們供應鏈對地球的影響	25
用採購以外的方式促進供應商多元化	31
成就認可	34

04 我們實現 永續經營的方法



43 報告方式

Kevin Brown 的話

沒有人預料到，2020 年竟會有一場疫情引發全球性健康與經濟危機。這場危機對全球人們慣常的生活、工作和學習方式造成重大的影響，對於全球各地的政府、機構與企業，包括 Dell Technologies 在內，均帶來前所未見的挑戰。

儘管面臨逆境，我們的客戶、合作夥伴與其他利益關係人都期待我們公司能有效克服這些挑戰，並以負責任的態度管理我們的供應鏈；而這也是我們對自己的期許。要滿足這些期許，我們必須承諾長久秉持永續經營的理念，這個理念能夠協助 Dell Technologies 維持受信任的供應鏈。

我們與供應商和產業組織合作推動的社會與環境責任 (SER) 計劃，透過努力捍衛供應鏈人員之權利、保護地球以及建立多元化的供應商群體，讓我們能夠持續監督供應鏈並推動實質的進步。

本報告會詳細說明這些計劃，我也很高興介紹 Dell Technologies 最近數項成就：

- 根據 2020 年 [KnowTheChain](#) 供應鏈責任基準，在 49 家最大的資訊與通訊科技公司當中排名第六。此一基準協助公司和投資者瞭解及解決全球供應鏈中強迫勞動之風險。
- 獲得 [Supplier Engagement Leader](#)（供應商議合領導者）的殊榮，以及由碳揭露計劃 (CDP) 評鑑的[氣候變遷 A 級公司](#)評比。
- 就供應鏈整體環境管理，獲得 [Corporate Information Transparency Index Master](#)（企業資訊透明指數能手），以及就供應鏈氣候行動計劃，入選中國公眾環境研究中心的 [SCTI Master 卓異品牌](#)。僅有兩個品牌獲得這項殊榮，而 Dell Technologies 有幸成為其一。

- 連續 11 年成為 [Billion Dollar Roundtable](#)（百萬圓桌協會）會員，因為向少數族裔和女性擁有的公司採購，每年支出至少 10 億美元。

在慶祝本報告所提及的里程碑與其他成就的同時，我們也知道仍有更多工作有待完成。無論是協助供應商達成新一等級的 SER 績效、讓我們的供應商群體確實遵守責任採購標準，或是與業界合作克服大家普遍面對的挑戰，我們都以持續改善和主動議合策略為目標。

展望未來，對於我們供應鏈的彈性和永續性，以及為我們製造產品的人員之韌性，我很有信心。信賴、健全的關係以及符合道德的商業實務，是 Dell Technologies 經營的根本理念。如同我們要供應商也同樣秉持這樣的根本理念時，我們知道客戶、合作夥伴和其他利益關係人，對我們也有同樣的期許。我們很榮幸能夠為打造更好的經營方式盡一分心力。



Kevin Brown
供應鏈執行長兼行政副總
Dell Technologies





我們實現永續經營的方法

供應鏈的永續經營

Dell Technologies 與全球供應鏈中的數千家公司合作，協助實現我們的目標：創造促進人類進步的技術。

我們重視用來達成目標的方法，所以我們業務的核心精神是用負責任的態度經營供應鏈。我們所做的每件事均遵守永續經營和盡職調查的理念，所以打造出有彈性的供應鏈，讓我們用負責任的態度經營業務、保護我們的品牌，同時加強與客戶的關係。

在 2020 年，Dell Technologies 與我們的供應商被迫面對 COVID-19 疫情帶來的前所未見的挑戰，這份韌性也受到新的考驗。儘管如此，我們仍繼續社會與環境盡職調查的工作，並保持高績效。

為了處理全球供應鏈固有的複雜情況，Dell Technologies 運作在資訊與通訊技術領域中，其中一個最大的社會與環境責任 (SER) 保證與議合計劃。透過我們的 SER 計劃，我們主動確認並減輕供應鏈各個層級，包括最終組裝、直接與次級供應商的各項問題。

我們專心處理最突出的人權與環境問題，透過本身的行動、與業界合作夥伴的協作以及與利益關係人議合，我們獲得相關的深入見解，從而確認這些問題之所在。我們要努力在供應鏈中推動負責任的製造實務與多元化和包容性，與我們的供應商合作是最重要的事。

我們的供應商對於負責任和有道德的商業實務之期望，乃是基於國際標準，包括[聯合國世界人權宣言](#)、相關的聯合國公約、[聯合國人權宣言](#)，以及[聯合國兒童權利公約](#)。

與 Dell Technologies 進行業務往來，須遵守我們的[供應商準則](#)。我們以社會與環境盡職調查計劃為基礎，訂立了供應商準則，其中包含以下內容：

- 所有適用法律、法規和採購要求
- [責任企業聯盟行為準則](#)
- [Dell Technologies 行為準則](#)¹
- [Dell 責任採購政策](#)
- [Dell 弱勢工作者政策](#)
- [Dell 人權與勞工政策聲明](#)

- [Dell 反人口奴役與人口販賣聲明](#)，符合澳洲現代奴役法案、英國現代奴役法案和加州供應鏈透明度法案之規範。
- 相關國際勞工組織 (ILO) 公約，包括 8 大基本公約以及第 1、102、131、155 和 170 號公約
- 相關國際標準化組織 (ISO) 管理系統
- 美國國家標準暨技術研究院 (NIST) 網路安全框架

我們與供應商及其員工密切合作²，協助他們發展出必要的見解與能力，以滿足這些要求。去年，我們與供應商合作在疫情之中找出解決問題的新方法，並協助維持和建構 SER 能力，由此證明我們的供應商關係與協作歷程比從前更加重要。

我們的年度「供應鏈永續經營進展報告」全面檢視我們為提高供應鏈 SER 績效所做的工作。除此以外，[Dell Technologies 2021 會計年度「實現進展」報告](#)記錄我們在整個價值鏈當中，為了促進對人類和地球的正面影響所從事的活動。



持續改善模型

實現永續經營的供應鏈之四元素方法

與 Dell Technologies 合作之供應商，在其社會與環境責任 (SER) 計劃中，展現出不同程度的成熟度。有鑒於此，我們會強調持續改善，讓供應商在永續經營方面有更大的進展。

我們在盡職調查的工作中採用持續改善的原則，而稽核計劃則採用特定的四元素方法。這個持續改善模型是提高供應商績效的框架，其中包含風險評估、供應商稽核、修正措施計劃與能力建構。我們將模型中每項活動稱為一項元素，而非階段或步驟，因為供應商在元素之間的活動並不必然按順序。例如，風險評估的結果可能表示不需要進行稽核，但是在特定範圍內需要促進改善。

此外，要持續改善供應商的 SER 績效，持續溝通非常重要。這包括我們的供應商、SER 專業和稽核員之間的溝通。我們供應商的季度業務檢討 (QBR) 也會分享 SER 績效指標以及其他重大指標，例如成本和品質。主要的行政管理層出席 QBR 並協助決定未來的業務獎勵、供應商資源和政策，同時推動朝向統一目標的進展。

我們努力與供應商合作，改善其 SER 績效。然後，在少數情況下，若能預見透過進一步議合並無法解決績效持續低落的情況，我們可能會與供應商結束業務關係。





風險評估

我們會與所有層級的供應商議合，包括最終組裝、直接與次級³ - 從評估其社會與環境風險開始。在供應商准入流程中，在供應商與 Dell Technologies 開始業務往來之前，我們會先對供應商執行初次風險評估。

供應商填寫一份自我評估問卷 (SAQ)，幫助我們依照下列準則判斷風險等級：

- 地理位置：這是考慮地方層級諸如水源問題、空氣污染、童工和人口販賣等方面的風險。
- 向供應商採購的支出金額：可藉此判斷供應商對於我們的業務是否具有策略上的重要性，也是我們對供應商之影響力的指標。
- 所提供的商品：這是考慮與製造相關的具體風險，例如勞力投入密集度以及商品生產所使用的化學物質或礦物質。
- 先前的負責任製造績效：其中包括之前的稽核結果以及參與我們的能力建構工作。

- 其他深入見解：這是指由 Dell Technologies 社會與環境責任 (SER) 團隊成員在常態性工廠訪視過程中，或是透過獨立來源（如監管機關或第三方組織）取得的資訊。

根據 SAQ 的結果以及其他深入見解，我們將供應商分類為低風險、中風險和高風險。被判定為高風險的供應商，必須按照我們的 SER 資格鑑定流程進行第三方稽核，審查其對[責任企業聯盟行為準則](#)之合規情況。

我們的風險評估工作還有其他部分。我們也會每年監控 Dell Technologies 各家工廠與供應商的 SER 風險。持續改善對於我們本身以及供應商的營運而言均十分重要。





稽核

Dell Technologies 的稽核計劃是在科技界規模最大的計劃之一，就其執行的稽核數量以及在供應鏈當中的觸及範圍而言，均是如此。此一計劃就是為了找出供應鏈中的永續經營風險，並讓供應商能夠減輕問題並建立其履行社會與環境責任 (SER) 之能力。此外，我們會議合供應商參加指定的評估和計劃，以促成更多改善的機會。

我們希望我們的供應商會遵守[責任商業聯盟 \(RBA\) 行為準則](#)。稽核協助監督供應商對 RBA 行為準則的合規情況，並突顯出任何需要關注的地方，如此便能幫助 Dell Technologies 與供應商合作採取行動來改善績效。[\(2020 年稽核結果參閱第 35 - 41 頁。\)](#)

即使是 COVID-19 疫情衝擊全球的商業營運，我們在 2020 年也在 12 個國家完成了 313 家工廠的稽核。

一般而言，我們的稽核全都在現場完成。不過，因為 COVID-19 疫情之限制，在 RBA 指引允許的某些情況下，我們執行遠端稽核。

由遠端稽核所啟動的暫時性流程，讓我們在遵守 COVID-19 建議隔離措施的情況下，持續保護供應鏈人員的健康與安全，確保用負責任的方式製造我們的產品，以及滿足客戶的需求。

第三方、RBA 認證的稽核員負責執行我們的供應商稽核，涵蓋以下五大領域 40 個以上的主題：

1. 勞工（包括強迫勞動、童工和不符合每週工時規定的風險）
2. 員工健康與安全
3. 環境
4. 道德
5. 管理系統

在稽核流程當中，稽核員審查文件、觀察每日工作實務並分別對供應商管理層和員工進行訪談，評估 RBA 行為準則中 SER 標準之實施情況。在 2020 年，稽核員執行了 11,699 次回饋訪談。

在稽核完成時，稽核員便會發佈一份最終報告，指出哪些地方不符合 RBA 行為準則的規定。稽核中發現的這些「缺失」，根據其數量和嚴重程度，分為需優先解決、主要、次要和不合規風險，將會影響供應商的整體稽核分數，從 0 分至 200 分。

稽核發現的缺失可能會帶來持續改善模型的第 3 和第 4 元素——修正措施和能力建構。

2020 年供應商工廠稽核績效改進情況



總體 70%

工廠至少在經過第二個稽核週期後，稽核分數在兩個週期之間有所提升



家最終組裝供應商



家直接供應商



家次級供應商

2020 年績效出色的供應商工廠



61%

家工廠的稽核分數顯示績效出色 (200 家當中至少有 160 家)



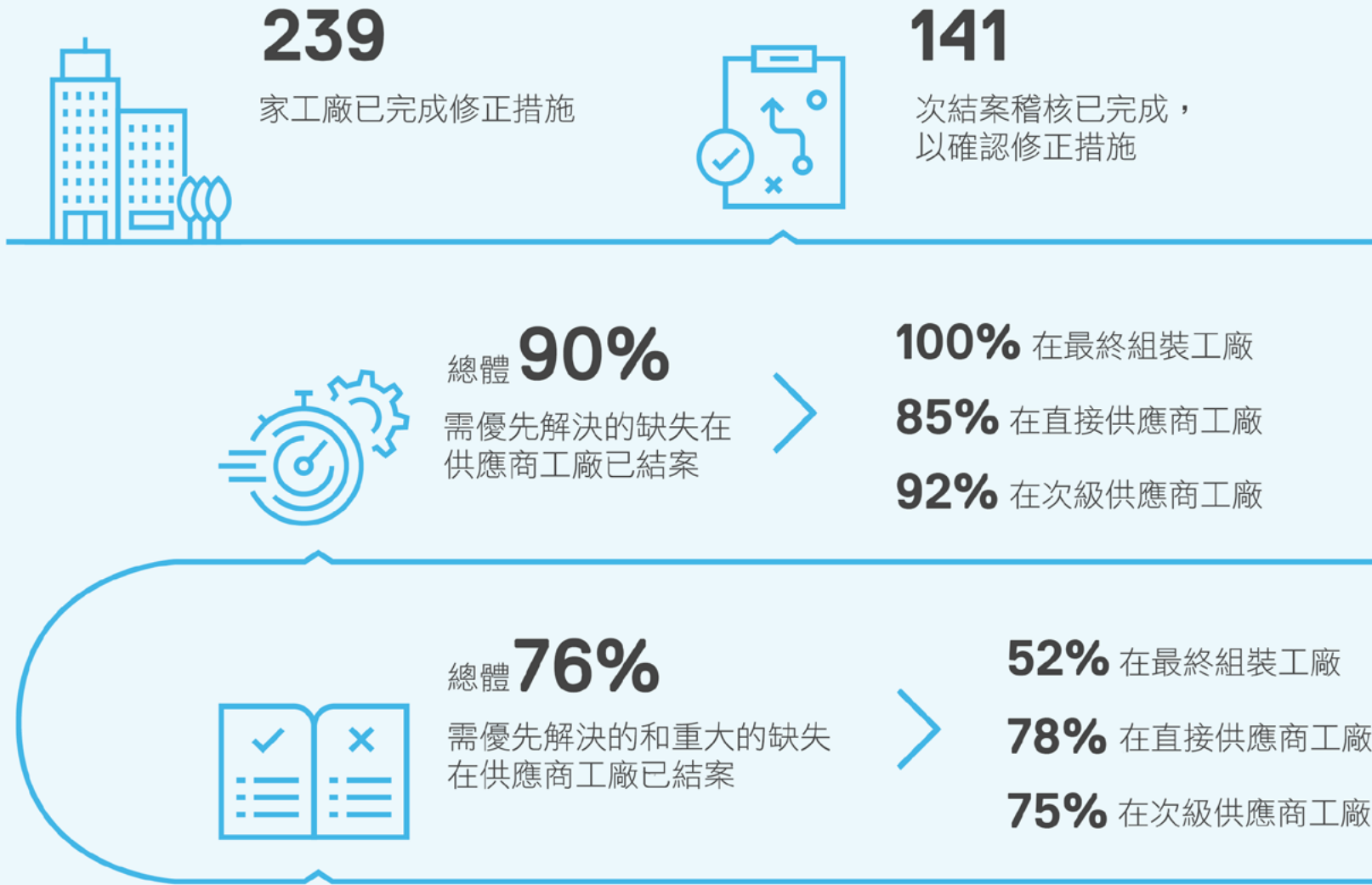
修正措施

持續改善模型的下一個元素是修正措施。當透過稽核發現不符合[責任商業聯盟 \(RBA\) 行為準則](#)規定之情事，Dell Technologies 的社會與環境責任 (SER) 專家會與供應商合作建立修正措施計劃 (CAP)，在 RBA 指定的期限內解決問題。透過 CAP，我們的團隊支援供應商去找出根本原因，並實施減輕措施以利實現長期改善。

稽核發現的缺失依嚴重程度最大至最小的區分如下：需優先解決、主要、次要和不合規風險。需優先解決和主要的缺失，其嚴重程度需要立即設法解決。供應商只要解決一項稽核發現的缺失，便必須藉由第二次稽核或 Dell Technologies SER 專家認證該問題已解決，讓該缺失結案。

為實現我們對於持續改善和透明度的承諾，我們會在這份報告中提供 CAP 結案率的詳細資訊。

2020 年修正措施與已結案的缺失





能力建構

在持續改善模型的最後一個元素，我們與供應商議合，協助建構他們的知識與技能，包括強迫勞動、健康與安全和能源效率等方面，以利主動處理社會與環境風險。

Dell Technologies 為供應商提供多項資源，以利發展重要技能，確保實踐負責任的製造：

- 工廠諮詢：我們的社會與環境責任 (SER) 專家直接與供應商工廠合作，以利加強監控與降低風險。自訂議合內容可滿足供應商的獨特要求，以利達成長期改善的目標。往年主要在工廠現場進行諮詢。由於 COVID-19 疫情限制，我們在 2020 年舉辦了多場線上工廠諮詢。
- Dell Technologies 主辦的訓練與網路研討會：儘管 2020 年面對 COVID-19 疫情之挑戰，我們憑藉使用數位工具的經驗，持續提供訓練、圓桌討論會、互動式網路研討會和網路討論會。這些專為供應商管理階層和 SER 專業人員準備的活動帶來許多好處，包括讓供應商與推動永續經營的其他人接觸、討論新興趨勢和風險，以及取得關於最佳實務的深入見解。
- 自訂進度的線上訓練：許多供應商工廠可以存取 Dell Technologies 線上訓練平台（使用電腦或行動電話），為供應商管理階層提供各種語言版本的數位學習機會。在 2020 年，543 家工廠已參加超過 170 場訓練課程。我們使用線上訓練來鼓

勵主動吸收知識及增長績效，並且促進修正措施。透過行動裝置，使用這個平台參加訓練以及與我們的 SER 專家互動變得更加便利。

- 第一線供應商員工訓練：我們知道，供應商員工是我們重要的合作夥伴，無論是監控未能符合 Dell Technologies 期望的工廠，以及參加各項行動協助工廠達到我們的標準。其中一個例子是正確使用個人防護設備。為確保工廠員工均可參與，我們發展出透過行動電話傳授的指定對象訓練（[參閱第 21 頁](#)）。
- Dell Technologies 發展的工具：我們分享與工廠共同研發的工具，通常是協助自動監控需要關注的地方，因為本地團隊可能缺乏相關資源。比如我們的每週工時監控工具，會擷取工廠的資料，找出員工工時有可能超過每週 60 小時標準者；還有我們的水源監控工具，協助供應商瞭解使用淡水及廢水排放的情況。

在 2020 年



1,439

位獨立參加者參加我們的能力建構計劃



10,760 小時

社會與環境責任主題訓練已完成



413

家獨立供應商工廠派員參加



2,350 小時

線上訓練



8,410 小時

個人面授訓練課程和網路研討會

透過修正措施工具組支持供應商改善

我們的社會與環境責任 (SER) 專家持續尋找新方法為我們的供應商建構能力並促進績效改善。這些工作能夠發展出創新的修正措施計劃 (CAP) 工具組，提供資源給供應商，協助他們解決一些稽核常見缺失，並改進我們的 CAP 審查流程。

透過與供應商直接議合，我們的 SER 專家發現了提高效率同時持續影響供應商 SER 績效的機會。團隊評估三年的供應商稽核缺失資料，並找到 10 個他們認為工具組能夠派上用場的地方，可協助供應商確認根本原因並快速解決問題。

工具組會突顯由我們的 SER 團隊開發的資源和最佳實務以及以下主題領域的外部資源：

- 1. 應急準備和應變程序
- 2. 道德文件系統指引
- 3. 勞工與道德風險（包括強迫勞動）
- 4. 個人防護設備選擇和使用管理
- 5. 孕婦和哺乳母親之保護
- 6. 化學品管理
- 7. 人體工學管理
- 8. 環境健康與安全許可證管理
- 9. 洪水管理
- 10. 能源效率與溫室氣體減少排放

在 2020 年，初次實施工具組的主要對象是中國的供應商，並在疫情中協助我們的 SER 專家管理 CAP 進度。早期均獲得正面結果。至 2020 年底，在我們的線上訓練平台上，有 155 家供應商工作場所下載工具組多達 1,530 次。根據 217 位應答者的問卷調查結果，79% 表示他們利用工具組成功解決或避免某些 SER 問題。

目前相關計劃正在進行中，將在 2021 年擴大提供工具組供全球使用。





我們在 2020 年的進展

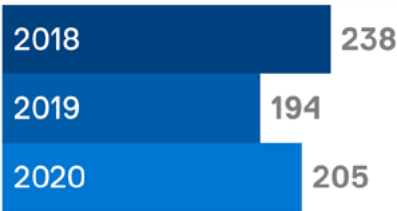
關鍵效能指標



205 次

初次稽核

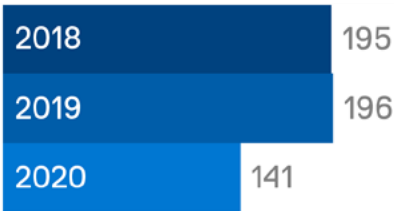
我們會以兩年週期稽核高風險工廠。特定的其他廠址，包括新的供應商工廠也要接受稽核。



141 次

結案稽核

我們與供應商合作，修正稽核結果並安排結案稽核，確認已修正稽核中發現的缺失。



90%

需優先解決的缺失已結案或降級

最嚴重的缺失須優先解決，並以累計方式追蹤績效。⁴



76%

稽核發現的缺失已結案或降級

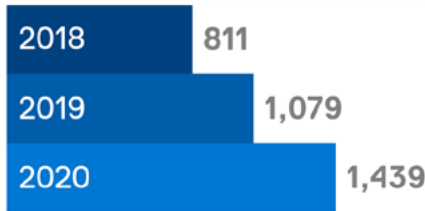
我們與供應商合作，針對稽核中需優先解決的和重大的缺失進行補救。以累計方式追蹤績效。⁵



1,439 位

獨立參加者參加能力建構計劃

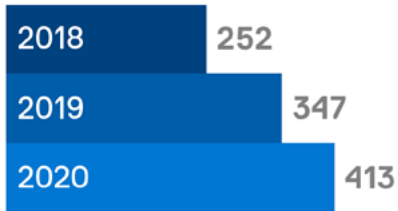
最終組裝、直接與次級供應商的員工均參加能力建構，他們可以透過工廠所進行的訓練提供相關深入見解。



413 家

獨立工廠參加能力建構計劃

我們根據參加訓練的工廠數量來追蹤能力建構計劃的觸及範圍。



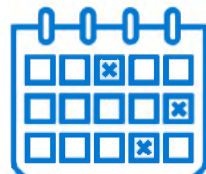
關鍵效能指標



89%

供應商員工每週工作時間不超過 60 小時

我們監控供應鏈中的 203,211 名供應商員工，其中 89% 的員工每週工作時間不超過 60 小時。



84%

供應商員工每週休息一天

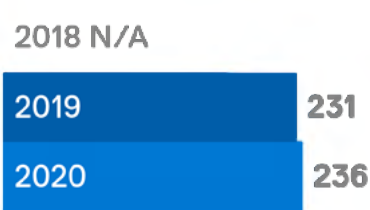
在我們監控的 203,211 名供應商員工中，84% 的員工每週至少休息一天。



236

實施水風險減輕計劃的工廠

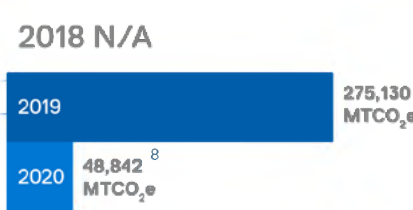
236 家位在有供水壓力或製程需密集用水的區域的供應商已實施水風險減輕計劃。⁶



48,842 MTCO₂e*

透過能源減量專案所減少的排放量

我們鼓勵供應商實施能源減量專案，並追蹤專案進度。⁷



* 二氧化碳當量公噸數



95%

供應商提供永續經營報告

我們鼓勵供應商公佈符合全球永續性報告協會 (GRI) 要求的年度永續經營報告。這是透過永續經營報告說明對供應商的支出情況。



>\$3B

各家供應商支出 (美元)

Dell Technologies 承諾每年為各家供應商投入 30 億美元以上的資金。



改善我們的供應鏈人員的生活

打造 Dell Technologies 的產品，需要世界各地成千上萬的人員合作。我們致力於與供應商合作，共同保護供應鏈中所有人員的人權。包括尊重所有人員，使其有尊嚴，且不容許任何形式的強迫勞動，也要持續提供安全的工作環境。

我們的 [2030 年「實現進展」計劃](#) 展現 Dell Technologies 對這些方面的重視。改善供應鏈中人員的福祉非常重要。我們設定具體的目標來支持我們在這些方面的努力，包括：

- 提供安全且健康的工作環境，讓大能夠成長茁壯
- 協助我們供應鏈的員工發展能用於未來的技能
- 與製造我們產品的人員密切接觸

要瞭解這些工作的詳情，請檢視 [Dell Technologies 2021 會計年度「實現進展」報告](#)。

這一年裡，我們繼續支持供應鏈的人員，因此面對許多新挑戰。儘管面臨 COVID-19 疫情，我們始終持續推行各項計劃，並協助我們的供應商處理疫情相關的事項。

我們的初步應對包括進行供應商問卷調查，瞭解並減輕 COVID-19 疫情之影響。藉由這些資訊，我們得以調整正在進行的實務，提供給供應商更好的支援，讓他們能夠應對大眾對於員工健康和 safety、勞動權益、每週工作和員工福祉的更多關注。其中包括 Dell Technologies 舉辦一系列網路研討會，由不同領域的主題專家主持，並透過開放式論壇讓供應商提問及分享與 COVID-19 疫情相關的最佳實務。

此外，我們整個業界透過協同合作為供應商發展出各種資源。例如，我們與同業合作，透過 [責任商業聯盟](#) (RBA) 制訂 [COVID-19 期間供應商員工保護最高準則](#)，協助供應商保持彈性並規劃未來發展。

我們為了改善供應鏈人員的生活所進行的盡職調查工作，已獲得業界認同。Dell Technologies 第一次參加這項評鑑時，與 49 家最大的資訊通訊與科技公司（按市值計算）同場競爭，在 2020 年 [KnowTheChain](#) 供應鏈責任 [基準](#) 中名列第六。KnowTheChain 是一個非政府組織聯盟，根據聯合國工商企業與人權指導原則，評估科技公司對於以負責任的方式製造產品所採取的行動和投入程度。

「責任商業聯盟成員之間的協同合作，是推動整個國際供應鏈進步及克服挑戰的關鍵。在 2020 年，當業界面臨與疫情相關的五花八門的問題時，這一點尤其重要。我們非常感謝聯盟成員，如 Dell Technologies，透過協同合作以及積極參與我們的董事會，確保我們實踐責任商業的努力能持續發揮影響力。」

ROB LEDERER，責任商業聯盟執行長



透過員工參與合力實現業務成果

強化永續經營是「實現進展」策略的主軸，它說明 Dell Technologies 如何利用我們的觸及範圍、技術和人員，為人類和地球創造持久、正面的社會影響力。

根據「實現進展」策略，我們致力於與製造我們產品的人員保持接觸。身為少數自行經營工廠的原始設備製造商，Dell Technologies 處於獨特的地位，可以利用我們的直接經驗和知識去影響整個產業的做法。從這個觀點，我們發現聆聽供應商員工和 Dell Technologies 工廠團隊成員的回饋意見並徵求他們的見解，有助於打造更好的工作場所並推動實現業務成果。

我們在 Dell Technologies 全球的工廠努力建造創新的數位自動化功能，這是我們對下一代製造業的願景，也證明了重視組織各個層級均參與的文化所帶來的好處。在為期五年的期間，至 2020 年為止，我們捨棄傳統由上而下指導的策略，而改為實行由下往上的組織結構，鼓勵所有團隊成員提供意見回饋並做出決策，以提高創造力和生產力。

主要元素包括：

- 人員發展：主辦技術研討會和訓練課程，發展不同領域的知識和能力，包括數位化、生產力、財務和機器人流程自動化。這些活動可協助團隊成員了解他們在公司的整體環境中扮演的角色，並賦予他們能力，讓他們不要侷限於本身直接負責的領域，才能推動創新並帶來成果。
- 構思：部署一種有意促進構思的方法，鼓勵所有團隊成員，從第一線人員到管理階層，均分享想法和最佳實務。在多間工廠舉辦團隊集思廣益會議，讓團隊成員互相溝通並在追求出色營運績效方面激發更多創新做法。

- 建立基準：鼓勵團隊成員與外部組織，包括客戶、同儕和其他人溝通，瞭解對方如何推行創新的解決方案，以利推行業務計劃。團隊成員能藉此預想各種可能性、進行構思，並與不同行業建立關聯。

Dell Technologies 全部工廠的團隊成員共同參與，讓生產力比五年前提高了 74%，所生產的電腦數量更多，但是勞動時數維持不變。⁹ 除了這些利益以外，我們的員工淨推薦值 (Net Promoter Score, eNPS) 從 +43 提升至 +81，這是一項依基準衡量員工滿意度的數值。¹⁰ 這些情況反映了文化的演變，重視持續改善和創新，而且團隊成員積極尋找各種方法來改善業務成果。



推動良心徵才的做法

在我們的供應鏈工作的人員，必須享有公平的待遇。在某些情況下，為了工作而從母國移民外國的人在求職過程中不斷被徵收各種不同費用，包括勞工仲介協助他們順利獲得聘僱、取得簽證以及執行任職前必要的健康檢查等所收取的費用。結果，這些員工發現自己對僱主負債累累，並有可能成為強迫勞動的受害者。

Dell Technologies 不會容許任何形式的強迫勞動，並遵守[責任商業聯盟 \(RBA\) 行為準則](#)，禁止我們的供應商向員工收取求職費用，即使在法律允許這種做法的地方亦不容許。透過我們的社會與環境責任 (SER) 專家與各家工廠及第三方稽核員直接接觸，我們與供應商管理階層及員工合作找出這類費用可能發生的問題並予以解決。

在這方面的盡職調查工作包括在定期稽核時，與供應商管理階層和員工進行秘密面談。我們也會立即採取行動，透過我們的求助專線 ([更多資訊參閱第 22 頁](#))、媒體消息或非政府組織的報告，調查與求職費用相關的任何指控。

若我們發現某位供應商並未遵守 RBA 行為準則規定的求職費用實務，則我們：

- 教育該供應商，說明為何那類費用是不可接受的。
- 指導該供應商如何有效退還預扣的費用。比如，如果透過薪資退還費用給該名員工，則必須讓非相關員工瞭解為何其薪資維持不變。
- 追蹤供應商將費用退還給員工的進度。

在這一年裡，我們訓練在中國、馬來西亞和印度的 Dell Technologies 工廠提供服務的供應商，關於強迫勞動包括求職費用的風險。這些供應商，稱為現場服務提供者，提供清潔支援、保全和食品管理。產業資料顯示這些供應商可能使用勞工仲介，而仲介會收取費用或採取不符合我們要求的其他做法。

隨著我們的供應商更加了解這類風險，他們已經調整做法。不過，在某些情況下，我們仍然必須確認並糾正問題。

2020 年退還的費用



\$531,720 USD

退還給供應商員工的費用



採取行動克服每週工時的挑戰

Dell Technologies 遵守[責任商業聯盟 \(RBA\) 行為準則](#)所規定的社會與環境標準。RBA 行為準則限制工廠一線員工每週最多工作 60 小時，或依據本地法律之限制（視何者較嚴格），並要求每位員工每週至少休息一天。

在我們的產業中，供應商工廠稽核時最常見的缺失就是違反工時上限。¹¹ 雖然員工自願超時工作，但是工時過高會影響工作與生活的平衡，且在某些情況下會提高健康與安全風險。所以我們十分重視這個地方，而且我們致力於與供應商合作，改善整體遵守產業標準的情況。

我們與供應商共同採取的策略包括以下行動：

- 根據過去的稽核績效，每週監控工廠是否發生已知的不合規風險。這樣可以提早發現可能偏離標準的狀況。
- 透過協同合作來解決所發現的不合規風險、平衡訂單及確認供應商的能力。
- 藉由能力建構，讓供應商獲得知識和工具，並透過管理系統來改善工時績效。

要持續符合這項標準，是整個製造業的長期挑戰，而且受到若干因素影響，包括但不限於客戶需求波動、員工收入潛力以及意外的問題，例如 2020 年的疫情。

在過去一年裡，世界各地的人員和組織因為 COVID-19 疫情而面臨極多不確定因素和各種混亂局勢；我們的供應商也是一樣。結果，我們所監控的供應商當中，在 2020 年達到每週工時標準者，比 2019 年少。在 2020 年，我們追蹤 126 家供應商工廠的 203,211 位員工。這些員工當中有將近 89% 的極大多數，每週工作 60 小時以下，而 2019 年有 91%。此外，這些員工當中只有 84% 以上每週至少休息一天。

為了解決合規率下降的情況，我們與 23 家供應商合作，深入瞭解根本原因，並協助解決因為 COVID-19 而導致遵守每週工時規定變得更加複雜的問題。具體而言，我們發現有些供應商無法招聘足夠的員工來管理更多的工作負載要求，而工作負載之所以增加，是因為世界各地的人們開始轉換成居家辦公和居家學習，因而增加了對電腦的需求。我們持續著重員工管理協助改善合規率。

2020 年每週工時合規情況



203,211 位員工

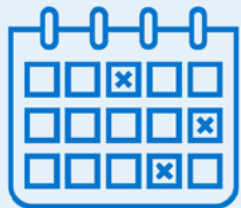
在 126 家供應商工廠接受監督



89%

員工每週工作 60 小時以下

2020 年休息日數合規情況



84%

員工每週至少休息一天

在 COVID-19 疫情期間與供應商協同合作處理每週工時的挑戰

供應商因為 COVID-19 疫情而面臨達成每週工時要求的新挑戰。緊急訂單激增以及人員招聘問題，致使我們其中一家大型手寫筆供應商在 2020 年 4 月的稽核中收到因為工時過高而出現需優先解決的缺失。

Dell Technologies 的社會與環境責任 (SER) 專家立即與供應商合作處理每週工時的問題並促進情況改善。首先，我們的 SER 專家與供應商合作找出更有效管理員工工時的選項。這樣可以減少許多供應商員工的每日超時工作時數，讓他們可以避免超過每週 60 小時的上限。接下來，我們與供應商合力實施預警系統，以確認潛在的問題。我們接著為供應商管理階層提供指引，他們建立了一個著重發展員工之跨職能技能，以便在不同生產線之間能靈活調度的訓練計劃。最後，我們與供應商合作推行一個生產計劃，利用業務預測，以更有效的方式滿足工時要求。

透過這些行動，在 2020 年 10 月進行首次結案稽核時，稽核時發現的供應商缺失會從需優先解決降級為主要。2020 年 4 月的稽核顯示供應商員工有 55% 超過每週 60 小時的標準；而 10 月的結案稽核顯示超時的比例降至 17%。我們持續與供應商合作推動長期改善，以利全面達成每週 60 小時的標準。



確保使用製程化學品的安全性

我們與供應商合作改善工作場所的健康與安全，包括對使用製程化學品採取的行動。我們正透過[化學品使用政策](#)，減少暴露於可能有害的製程化學品。我們也制訂[製程化學品管理準則](#)協助供應商實行管理化學品的最佳實務，因為化學品有危害環境和健康的風險。此外，我們調查主要供應商以了解及監控我們供應鏈中使用化學品的情況。

Dell Technologies 亦與[潔淨電子產品生產網路 \(CEPN\)](#) 合作，做出更多努力保護供應鏈中的人員，避免受到可能有害的製程化學品之傷害。CEPN 集結了整個產業的利益關係人，以便確認極有可能造成有害影響的優先使用化學品。我們持續參與 CEPN，包括積極參與「員工參與和製程化學品報告」工作群組。這些工作會推動「Toward Zero Exposure」（邁向化學零暴露）計劃之發展，Dell Technologies 從 2021 年初便以簽署人身份加入這個計劃。

Toward Zero Exposure 計劃：

- 利用供應商、非政府組織和主題專家提供的資訊，建立製程化學品管理的發展藍圖。
- 支援各家公司評估製程化學品之使用情況、加強員工安全與參與的文化、減少員工暴露於已知優先化學品的風險，以及改用更安全的替代方案。
- 衡量成果並製作報告，擴大影響力並觸及更深入的供應鏈層級。

我們未來會分享更多參與 Toward Zero Exposure 計劃的情況。



透過行動電話傳授健康、安全和員工權益相關知識

透過行動電話進行數位學習，讓我們供應鏈中大部分供應商員工擁有穩定的管道可以獲得重要的訓練內容。在 2020 年，我們持續與供應商合作，確保他們的員工透過電話接受例如健康與安全規定以及勞動權益覺醒一類的訓練。

這是 Dell Technologies 與我們的供應商之間的協作式計劃。我們負擔開發訓練課程的成本；我們的供應商將課程提供給員工，並負擔 Wi-Fi 的費用以保證可使用網際網路。供應商業務的所有員工，包括直屬員工、短期員工、學生和移民，均符合參加資格，也鼓勵他們多多參加。

持續進行的訓練主題包括：

- 勞動權益：禁止收取求職費用的政策 ([參閱第 17 頁](#))；合約要求；薪資結構；自願加班；要求工廠支付社會保險福利；享有有薪假和休假日的權益；投訴機制和離職的權益。
- 健康與安全：安全訓練；使用製程化學品的準則 ([參閱第 20 頁](#))；如何使用個人防護設備；日常機械安全檢查的重要性；以及火災及緊急狀況處理程序。

- 個人發展（這是供應商員工自選課程）；理財素養；職業生涯發展；以及溝通技巧。

因為出現了疫情帶來的挑戰，Dell Technologies 也推出工作場所 COVID-19 預防傳染相關課程。

使用行動電話學習的機會能增加知識與技能並改善安全。此外，供應商員工只要確保他們了解本身權益，並知道可以利用投訴機制協助找出在工廠中不符合標準的地方，便是擁有了自主能力。

2020 年行動電話訓練



50,364 個
小時

透過行動電話課程完成訓練

83 家

工廠參加行動
電話訓練課程
(2019 年有
76 家)

122,775 位

供應商員工已完
成行動電話訓練
課程 (2019 年有
106,685 位)



透過開放式溝通帶動參與

供應商員工擁有獨特的地位，能提供關於工廠日常運作的深入見解。這樣的回饋意見，能夠協助我們確認供應商是否遵守[責任商業聯盟行為準則](#)，並找出更多的問題脈絡，以及解決問題的方式。

Dell Technologies 長久提供免費的電話求助專線，確保我們供應鏈中的人員，以及代表他們的個人和組織，擁有可靠、保密的溝通管道，可以分享他們關注事項或建議。

供應商員工回饋管道由一個非政府第三方專業組織代表我們管理求助專線。求助專線全年無休，供應商員工可以隨時在工作場所以外撥打專線，加強其意見回饋的保密性。

此外，我們會給參加稽核面談的供應商員工提供一張資訊卡，內含求助專線電話及詳細資料，作為匿名提供意見回饋的替代方法。

透過求助專線收到的任何指控，將會由 Dell Technologies 立即展開仔細調查。調查指控內容的方法包括由我們的社會與環境責任 (SER) 專家和 / 或第三方稽核員進行暗訪。根據所發現的任何缺失之性質，SER 專家會與供應商合作制訂修正措施計劃，以處理不合規的地方。若是嚴重的（需優先解決和 / 或主要）缺失，供應商可能要進行第三方結案稽核來解決問題。



求助專線有助於員工參與並推動供應商改善

Dell Technologies 致力於解決供應商員工所提出的關注事項。去年，我們透過求助專線收到一位供應商員工的投訴，該名員工在我們其中一家機械供應商處任職。來電者對於有多位供應商員工在一個月內加班工作的時數均未支薪表示關切。

我們的社會與環境責任 (SER) 專家立即針對相關指控展開調查。雖然在 COVID-19 疫情期間無法進行工廠實地訪視，我們的 SER 專家仍然能夠向工廠管理階層詢問，確認發生加班工作未支薪的錯誤，並協助工廠判斷該問題的根本原因。

我們的調查結果顯示，該問題是因為人工計算薪資發生誤算。藉由這項資訊，我們的 SER 專家協助供應商修正受影響的員工的薪資付款。我們也協助供應商建立一個系統，專為避免未來發生相似問題。此外，我們的 SER 專家強調供應商必須負起遵守本地法律以及[責任商業聯盟行為準則](#)關於薪資與福利的要求。



我們的供應鏈中責任礦產採購

許多 Dell Technologies 產品都會使用礦產。例如，電路板使用金，而鋰電池使用鈷。這些礦產有些從受衝突影響及高風險地區開採獲得。雖然我們不會直接向礦山、冶煉廠或精煉廠購買礦產，但是我們要求整個供應鏈均遵守責任採購之標準。

我們的目標是在採購含礦的物料時，避免買到探勘和銷售方式與我們的責任採購承諾不一致的物料。我們在 [Dell 責任採購政策](#) 已強調這一點。此外，我們也與業界各個組織，例如[責任礦物計畫](#) (RMI)，透過全面的協調與配合，推廣支援採購決策的通用方法、工具與流程，以便更能達成法規遵循的目標。

我們的責任採購重點落在「衝突礦產」(錫、鎢、鉭和金，稱為 3TG 金屬) 並遵循[經濟合作與發展組織的盡職調查指引](#) (OECD) 之建議。其中包括風險評估、保證和透明報告。我們也追蹤其他值得關注的礦產，包括鈷和雲母，只要 Dell 品牌的成品供應鏈使用這類其他礦產。

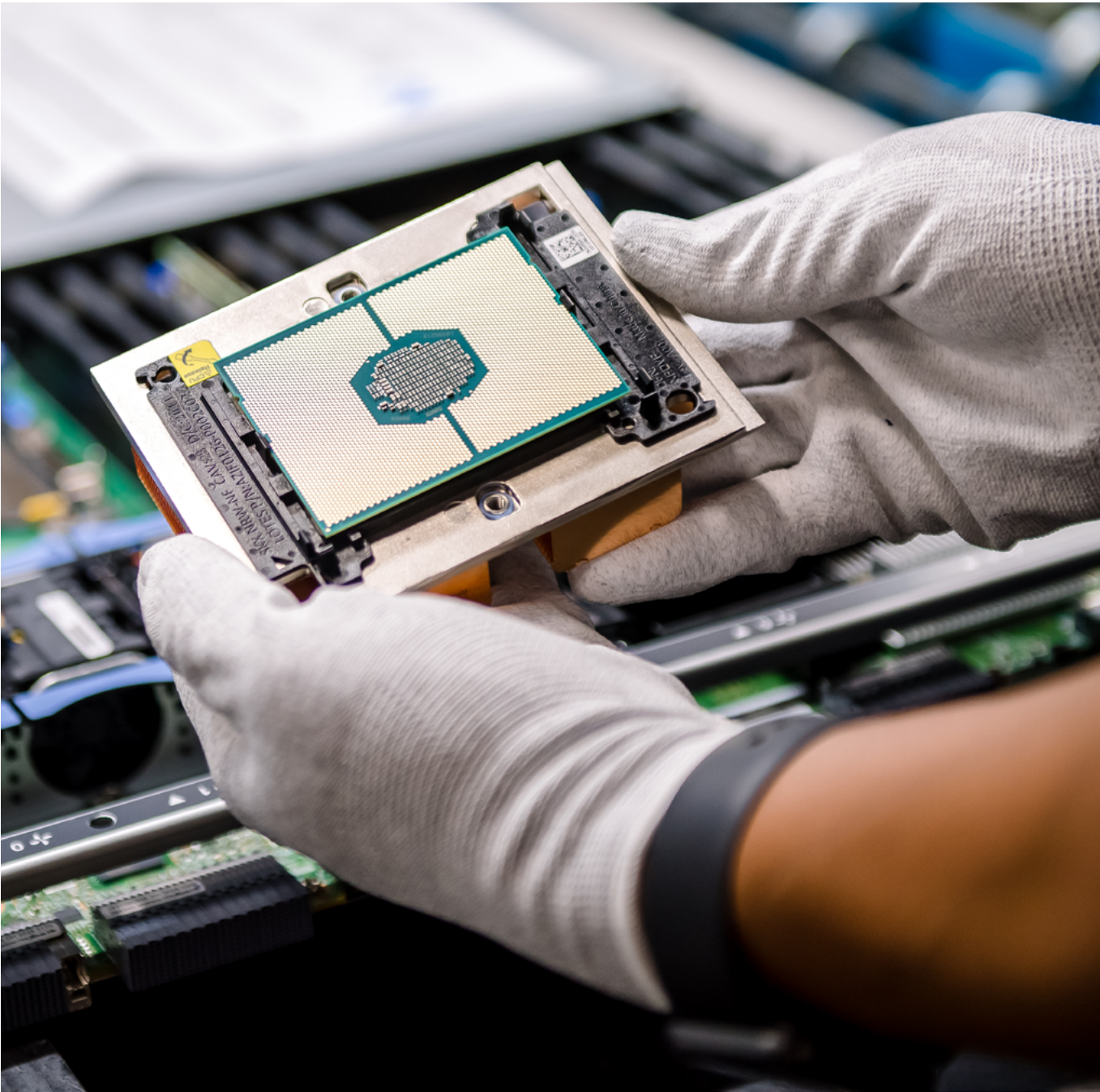
重點在於負責處理由礦山或礦產代理商提供之物料的冶煉廠或精煉廠 (SOR) 的識別與保證。其中包

括由獨立第三方評估管理系統和採購實務，以確認符合[責任礦產保證流程](#) (RMAP) 之規定。整個部門的 RMAP 標準符合 OECD 盡職調查指引、[歐洲議會 \(EU\) 2017/821 規章](#)以及[美國陶德 - 法蘭克華爾街改革與消費者保護法](#)的要求。Dell Technologies 每年向美國證券交易委員會提交[衝突礦產揭露報告](#)。

為了追蹤合規率，我們要求在供應鏈內使用 3TG 金屬或鈷的供應商使用衝突礦產報告範本¹² 或鈷報告範本，在他們本身的供應鏈內提交 SOR 報告。

由於牽涉許多供應商層級以及精煉作業的規模，可能會有數位供應商在報告中提及部分相同的 SOR。我們與供應商合作解決不合規 SOR 的問題，以便達成合規狀態，或是從供應鏈中剔除那些 SOR。

在我們最近的報告週期，我們的供應鏈中有 81% 的 SOR 符合 RMAP 規定。¹³ 我們持續與供應商合作，培養他們的能力，與我們共同促使所有供應商符合 RMAP 規定。



減少我們供應鏈對地球的影響

Dell Technologies 致力於保護我們的地球，並與利益關係人合作，應對環境變化的影響。我們在業務的每個層面均努力推動永續經營，對我們的供應商也要求承擔同等的責任。

儘管 2020 年面對疫情的挑戰，透過與供應商合作，我們仍持續推動供應鏈環境保護計劃，而且在溫室氣體 (GHG) 排放減量、水資源管理和廢棄物管理等方面獲得顯著進展。

為了強調我們供應鏈的環境保護實務之正面影響，Dell Technologies 獲得中國公眾環境研究中心 (IPE) 認可為企業資訊公開透明指數 (CITI) 卓異品牌。僅有兩個品牌獲此肯定，而我們是其一。

一家公司必須符合下列條件，才能成為 CITI 卓異品牌：

- 在年度 CITI 排名中名列頂級績效品牌
- 在供應鏈環境管理中保持高標準的績效¹⁴
- 顯示所有主要供應商均透過資料系統追蹤其環境保護績效

「在 2020 年，我們認可 Dell Technologies 是 CITI 卓異品牌，因為它與供應商合力改善環境保護之績效。這份殊榮是對公司與供應商的合作予以肯定，因為公司持續改善、追蹤進度並監控自己供應商的績效，努力讓監督工作延伸至整個供應鏈。」

公眾環境研究中心



減少我們供應商的溫室氣體 (GHG) 排放量

我們的碳足跡包括供應商在提供產品或服務給我們時所產生的排放量。依據我們的 [2030 年「實現進展」計劃](#)，我們將與直接供應商合作，在 2030 年以前讓每單位收入減少溫室氣體排放量達 60%。¹⁵ 這個目標符合[科學基礎減量目標倡議](#) (SBTi) 的基準，是遠大的價值鏈目標，表示我們目前遵循最新的最佳實務。Dell Technologies 最近發佈了 [2050 年之前達到溫室氣體淨零排放量的策略](#)，其中包括上述目標。

為了達成這個目標，我們在 2017 年開始的工作基礎上，協助供應商減少能源消耗、提高能源效率及採購更乾淨的能源。我們 2020 年的倡議當中也包括進行年度問卷調查，了解整個供應鏈的能源管理，並為供應商主辦訓練課程，協助供應商更加了解能源效率。

在 2020 年，我們也與兩家供應商合作，協助他們訂立符合 SBTi 基準的排放減量目標。主要工作著重確認工廠能源使用量、教育供應商再生能源的選擇，以及利用產業工具發展科學基礎減量目標。我們正利用過去一年學到的經驗，在 2021 年增加 4 家供應商一同推動這些工作。

在我們追蹤的第一年，我們的直接物料供應商達成每單位收入減少 7.7% 的溫室氣體排放量。

我們繼續與 Dell Technologies 全球各地的團隊合作，在再生能源資源有限的區域，確認可選擇的再生能源。正如預期，這對我們的供應商而言是極大挑戰。

雖然還有許多事有待完成，過去一年透過與供應商協同合作所達成的進度，以及大家對此給予的肯定，我們感到十分光榮。

- [碳揭露專案](#) (CDP) 供應商議合領導者：我們努力串聯整個供應鏈展開氣候行動，讓 Dell Technologies 贏得這項排名。Dell Technologies 也因為這樣的表現，獲得 [2020 年 CDP A List 等級](#) 榮譽。
- [SCTI 卓異品牌](#)：公眾環境研究中心 (IPE) 的此一排名，認同品牌推動供應鏈溫室氣體排放減量以及參與全球氣候變遷管理的努力。僅有兩個品牌獲此肯定，而我們是其一。



2020 年溫室氣體排放量減少情形



48,842 公噸

透過供應商工廠的能源減量專案
所減少的二氧化碳當量

2020 年供應鏈再生能源使用量



2,144,830,636

千瓦時

與利益關係人合作支持水資源管理

水資源管理是用負責任的方式規劃及管理資源¹⁶，是實現永續未來的重要措施。除了產品製造相關的水源使用考量事項以外，我們有不少供應商在缺水地區營運。

Dell Technologies 與擁有密集用水的製程或所經營工廠位在缺水地區的供應商合作，其中至少取用 20% 可再生的地表水源和地下水源，但無法滿足一個地區的需求。¹⁷ 在過去六年中，我們與這些供應商密切合作，分析他們使用水源的情況，提供訓練並制訂和實施水源管理計劃，以達到減少用水量和廢水排放的目標。

在 2020 年，我們有 236 家供應商工廠實施水源管理計劃。透過這個計劃，這些供應商節省了 43.4 百萬立方公尺的淡水，並將排放的廢水量減少至 38.9 百萬立方公尺。

除了考量我們供應商本身的水源使用情況，我們也知道必須了解共同的風險，以及讓整個集水區的利益關係人共同參與。有鑑於此，工廠水源風險減輕計劃要讓利益關係人（例如城市自來水公司、本地社區成員以及廢水處理廠）共同參與。

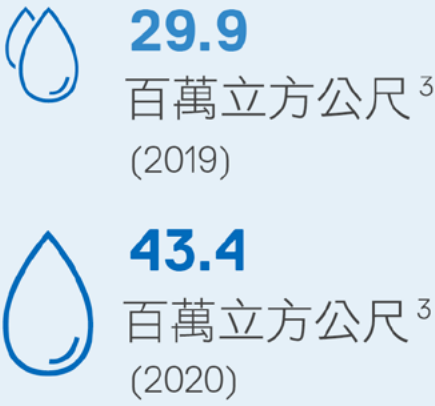
為進一步支援推動這些工作，透過與[水資源管理聯盟](#) (AWS) 的合作，我們讓供應商在集水層級便參與工作。全球性組織 AWS 集結了企業、非政府組織和公部門，透過採用及推廣水源永續使用的通用框架，即[AWS 國際水資源管理標準](#) (AWS 標準)，一起保護本地水資源。在 2020 年底，三家 Dell Technologies 供應商達成這個標準。我們繼續與其他供應商合作，努力達成這樣高水準的績效。

我們也與資訊通訊與科技 (ICT) 的同業合作，支援水資源管理在不同成熟度階段的供應商，以利達成持續改善。Dell Technologies 是 ICT 水資源管理工作群組的成員，這個工作群組由 AWS 和[責任商業聯盟](#)成立，它正擬定與 AWS 標準相符的共同評估準則，協助供應商了解他們的績效水準，並在日後建立相關能力。

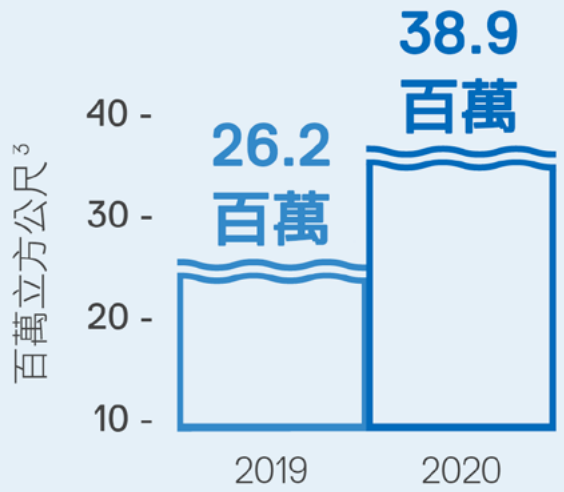
「以身做則是非常重要的。支援首三家供應商獲得 AWS 認證，清楚顯示 Dell 的投入程度與領導力。水資源管理是新式水源管理方法，會用系統化方式認識及保護淡水的社會、文化、環境與經濟價值。在示範廠址的日常管理中便可以看出這個觀念已經內化，而且會讓他們所在的集水區受益更多。」

水資源管理聯盟

2019 至 2020 年省下的淡水



2019 至 2020 年減少的排水量





責任水源管理 實際作為

Dell Technologies 社會和環境責任專家與我們的供應商及產業組織合作，推動改善環境的工作。在 2020 年，我們與[水資源管理亞太聯盟](#) (AWS 亞太) 密切合作，協助位在中國太湖盆地及淮河盆地區域的三家供應商，達成 [AWS 國際水資源管理標準](#) (AWS 標準)。AWS 標準是一個框架，讓各個組織了解其水源使用情況和影響，並推動整個集水區水源永續管理的合作。

為達到該標準的要求，供應商動員他們的領導層和職能領域，針對水平衡、品質與治理以及安全飲水、消毒和衛生等方面執行評估並找出改善措施。供應商也擴大企業水源管理的範圍，從僅管理營運水源，擴大至社區、流域集水區以及更加上游的供應鏈。經過一年的努力，三家供應商達成 AWS 標準。

處理廢棄物

資源永續管理，是我們維持業務之長期彈性以及環境整體健康的關鍵。為了這方面的努力，我們與供應商合作找出廢棄物減量或再利用的替代方案，否則廢棄物將送至垃圾掩埋場。Dell Technologies 在 2020 年將我們成功的試行計劃擴大實施，以利減少丟棄在垃圾掩埋場的廢棄物數量；現在有 22 家供應商參加我們的零廢棄物計劃。

依據零廢棄計劃，我們的社會與環境責任專家提供專業知識，協助供應商確保安全處置廢棄物及減少廢棄物。除了遵守固體和有害廢棄物的處置標準，我們也協助供應商實施包含再利用、資源回收、堆肥、厭氧分解和焚化的解決方案。在 2020 年，參加這些工作的供應商透過資源回收或再利用，讓 91% 的固體廢棄物不再送至垃圾掩埋場。

在 2021 年，我們打算繼續與供應商合作，進一步減少送至垃圾掩埋場的廢棄物數量，不但節省金錢和資源、延長產品和物料的使用年限，還能繼續努力實現循環經濟。

除了我們的零廢棄物計劃以外，我們希望我們的供應商發佈符合[全球報告倡議](#)標準的永續經營報告，公開透明的展示他們帶來的環境衝擊。去年，我們有 95% 的直接物料供應商（依支出排列）發佈了上述報告。根據報告的資訊，Dell Technologies 有 67% 直接物料供應商（依支出排列）針對減少營運產生之廢棄物的進度提出報告。





透過零廢棄物計劃建構供應商廢棄物管理之能力

去年，我們監督的其中一家供應商參加 Dell Technologies 零廢棄物計劃，以利建立永續經營的廢棄物管理做法。首先，供應商完成由 Dell Technologies 社會與環境責任 (SER) 專家所設計的 87 題自我評估問卷。問卷符合廢棄物管理的本地法規要求以及 [TRUE 認證](#) 和 [UL 廢棄物轉化認證](#) 計劃的要求。

接著，供應商開始透過 Dell Technologies 線上平台分享各類廢棄物的每月資料。我們與一家外部顧問公司合作，評估透過現場訪視收集的這些資料和資訊，要找出供應商的績效差距。

供應商的廢棄物管理團隊和領導層與我們的 SER 專家合作制定改善績效的行動。重點進展包括：

- 透過將化學品使用與回收最佳化來減少有害廢棄物
- 減少供應商員工在工廠現場進行日常活動所產生的廢棄物
- 讓更多供應商員工參與廢棄物減量活動

這項合作在 2020 年底解決了相關差距，而且藉由 Dell Technologies 零廢棄物計劃獲得認證。

用採購以外的方式促進供應商多元化

因為我們承諾要實現責任商業實務，Dell Technologies 不斷尋找機會在我們的供應鏈中推動多元化。我們已制定完善的計畫，以識別和支援由不同背景的個人所擁有，且符合資格的企業，以提供符合全球客戶群需求的產品。

成功與否的主要衡量標準之一，就是我們對各種不同供應商的支出數額。在 2020 年，Dell Technologies 向各種不同的小型企業採購的支出超過 30 億美元，這是我們第 9 年達到這個里程碑。而且這也是連續第 11 年 Dell Technologies 獲得十億美元圓桌組織 (BDR) 的認可。BDR 會認可及表揚每年向少數族裔和女性擁有的企業至少採購 10 億美元的企業。

此外，供應商若在本身的組織當中致力實現供應商多元化之目標，我們會優先向這類供應商採購。為了提高供應鏈的責任感，我們監督主要供應商向各種供應商採購的金額。去年，我們的供應商對各家不同的公司採購超過 6 億美元。

採購支出是我們與各種供應商議合的重要指標。不過，這只是我們促進實質影響和包容性的方法之一。我們在供應鏈以內不斷尋找具策略效用的機會來推廣除了採購以外的多元化與包容性。

我們多元化倡儀的重要元素之一，包括支援各種供應商發展技能。Dell Technologies 提供兩種機會給各種供應商，協助他們建構業務競爭能力，即「供應商多元化發展計劃」以及「科技女力計劃」。參加這些計劃的供應商，因為發展出更多能力而能夠改善營運績效，這可能使他們能夠追求新的成長機會。

供應商多元化發展計劃可協助處於不同成熟階段的各種供應商完善他們的各項技能。目標在於協助提高整體營運效率，讓他們與 Dell Technologies 和其他大型企業合作時，做好成功的準備。

在 2020 年 3 月，其中一位供應商多元化發展計劃的結業成員，在 Dell Technologies 田納西州納什維爾物流配送中心遭受龍卷風襲擊之後，協助我們渡過難關，展現出供應商的成長與靈活應變力。這家供應商與 Dell Technologies 團隊合作調度產品配送，確保我們能夠繼續滿足客戶的需求。這家供應商的付出獲得我們頒發合作夥伴整體表現最佳獎。

「Dell 是出色的合作夥伴，不但

支持各種不同的企業，亦協助退役軍人培養能力，能夠與 Dell 合作，我們感念在心。我們很幸運能夠參加 Dell 首個供應商多元化發展計劃。我們與 Dell 以及外部組織的合作越來越成功，均是這個計劃發揮了重大作用。Dell 供應商多元化團隊十分用心並發揮了顯著的影響！」

全美退伍軍人商業發展委員會認證的整合式技術解決方案供應商



我們的科技女力計劃旨在協助資訊與通訊技術產業中女性擁有的企業，與全球大型公司進行議合。透過與[全美女性企業家協會](#)的合作，我們在 2020 年發展這個計劃，以確保在疫情期間能繼續進行議合。我們透過線上平台提供多項計劃，協助科技女力計劃的結業成員面對疫情帶來的不確定性與混亂局面。計劃主題包括彈性、領導、技術趨勢和網路安全。

「Dell 為支援各種不同供應商而提供的科技女力計劃，協助我們克服 COVID-19 疫情帶來的挑戰，並調度我們的資源以利面對各種不確定性，同時還能配合雲端與網路安全領域的發展。我的團隊和我自己都很感謝 Dell 與我們保持這樣強大的合作關係。」

科技女力計劃參加者

參加科技女力計劃的其中一家供應商，在協助我們應對 COVID-19 疫情造成的挑戰時扮演關鍵角色。這家供應商迅速調整其業務方向，支持技術、安全與軟體產品的發展，打造適合居家工作的功能與基礎設施。

此外，我們也繼續尋求機會讓以下這些不同的小型企業享有同等的資源，並協助推廣他們的業務：

- 女性擁有的以及獲得[全美女性企業家協會](#)認證的企業
- 少數族裔擁有的以及獲得[全美少數族裔供應商發展委員會](#)認證的企業
- LGBT 擁有的以及獲得[全美 LGBT 商會](#)認證的企業
- 身障人士擁有的以及獲得 [Disability:IN](#) 認證的企業
- 退伍軍人擁有的以及獲得[全美退伍軍人商業發展委員會](#)認證的企業
- 符合[美國小企業管理局](#)的資格要求：
 - 小型弱勢企業
 - [因歷史原因未被充分開發的業務區計劃](#)
 - 女性擁有的企業
 - 退伍軍人擁有的企業
 - 因公致殘退伍軍人擁有的企業
- 獲得 [WEConnect International](#) 認證的女性所有跨國企業
- 經中國少數民族供應商發展認證的中國少數民族擁有的企業。



支援法律服務的多元化與包容性

Dell Technologies 想用創新的方法，讓那些為我們提供專業服務的企業，可以擁有代表多元化背景的人員。比如我們與法律事務所合作，鼓勵聘用不同的律師為 Dell Technologies 提供法律服務。

在過去 9 年中，Dell Technologies 透過 Dell Technologies 法律多元化獎認可多家外部的法律事務所。這個獎項強調我們期望大型法律事務所，在吸引、保留和促使聘用多元化人才方面，能夠成為榜樣。

授獎標準的依據是：

- 人員多元化的整體統計數據
- 各種不同的律師（包括女性、少數族裔和 LGBTQ+ 人員）都有領導的機會
- 展現培養一個有包容性的文化和環境之決心
- 在代表 Dell Technologies 處理法律事務的團隊之間，運用各種不同的人員與領導人

在 2020 年，我們對 41 家法律事務所就我們的授獎標準進行評鑑。獲獎者超過我們的期望，其執行董事會的多元性達到 50%，並有極高比例的女性股權合夥人 (49.5%) 以及少數族裔股權合夥人 (14.4%)，高於同行。總言之，就聘用身障者律師、Dell Technologies 事務之負責人員是退伍軍人以及事務所律師是退伍軍人這些方面而言，獲獎者在眾多入圍者中表現出色。我們繼續尋求其他方案，利用定性和定量資料，實現我們法律事務所聘用不同的律師負責各項事務的承諾。

我們也不斷努力在更廣泛的法律專業領域當中吸納多元化的人才。我們知道這些努力必須盡早開始。

在過去三年，我們與奧斯汀、德州、波士頓和麻薩諸塞州的高中合作，支持培養法律界人才的課程與課後社團活動。

我們參與的部分包括分享法律專業的資訊以及透過簡報傳授知識；參加職業座談會；輔導學生；協助準備模擬法庭；以及提供收集材料和實地考察的財務支援。

此外，在兩年前，我們發佈 Dell Technologies 法務長多元人才獎學金，鼓勵不同背景的人員投身

從事法律工作。我們的鼓勵對象，是擁有傳統弱勢學生的學校，包括移民子女、家中首位上大學的子女，或是來自經濟弱勢地區者。除了獲得現金獎勵，獎學金得主也會獲得 Dell Technologies 法務團隊成員的指導，並受邀參加社交活動。

這些努力顯示 Dell Technologies 持續投入培養法律服務提供者的多元化與包容性。



成就認可



CDP 氣候 A LIST 等級

分數：A

Dell Technologies 在 2020 年回答 CDP 的年度氣候變遷問卷內容時，因其提供的資訊優質且全面而獲得 [A 級評分](#)。這項公開評分是優良內部管理、瞭解氣候變遷議題，以及公司對於氣候變遷議題透明度的評定指標。



CDP 供應鏈榮譽榜

領導者地位

根據 2020 年的 CDP 公開資訊，在氣候變遷方面，於接受供應鏈議合評價的公司中，我們獲認可為排名前 7% 的領導廠商。[CDP](#) 的供應鏈議合評價會評估公司與其供應商共同應對氣候變遷的成效。



公眾環境研究中心

CITI 卓異品牌

獲得中國 IPE [認可](#)，表揚與供應商合力改善環境績效的努力。



公眾環境研究中心

SCTI 卓異品牌

獲得中國 IPE [認可](#)，因為我們致力實現供應鏈溫室氣體排放減量並參與全球氣候變遷管理。



KNOWTHECHAIN

分數：49 家公司中排名第 6

在資訊和通訊技術領域中[排名第 6](#)。我們自 2020 年開始向 KnowTheChain 報告，致力於更公開透明且負責任的業務經營模式，解決全球供應鏈中的強迫勞動問題。



十億美元圓桌組織

採購支出達到 30 億美元

連續 11 年[獲認可](#)，向少數族裔和女性擁有的企業採購，每年支出至少 10 億美元。



GARTNER POWER OF THE PROFESSION AWARDS™

年度人力突破

藉由實施包容性最佳實務與訓練、設置實體無障礙設施，並與利益關係人團體合作建立並執行輔助技術，讓我們巴西工廠的身障者 (PwD) 具備工作能力而[獲得認可](#)。工廠的製造工人有 20% 是身障者。詳細資訊請參閱[這裡](#)。¹⁸



全球前 25 大供應鏈

名列 2021 年領導者

[此排名](#)重視整合式、目標導向組織、客戶導向企業轉型及數位優先的供應鏈。評估條件中有百分之十五是以 ESG 評估作為依據。



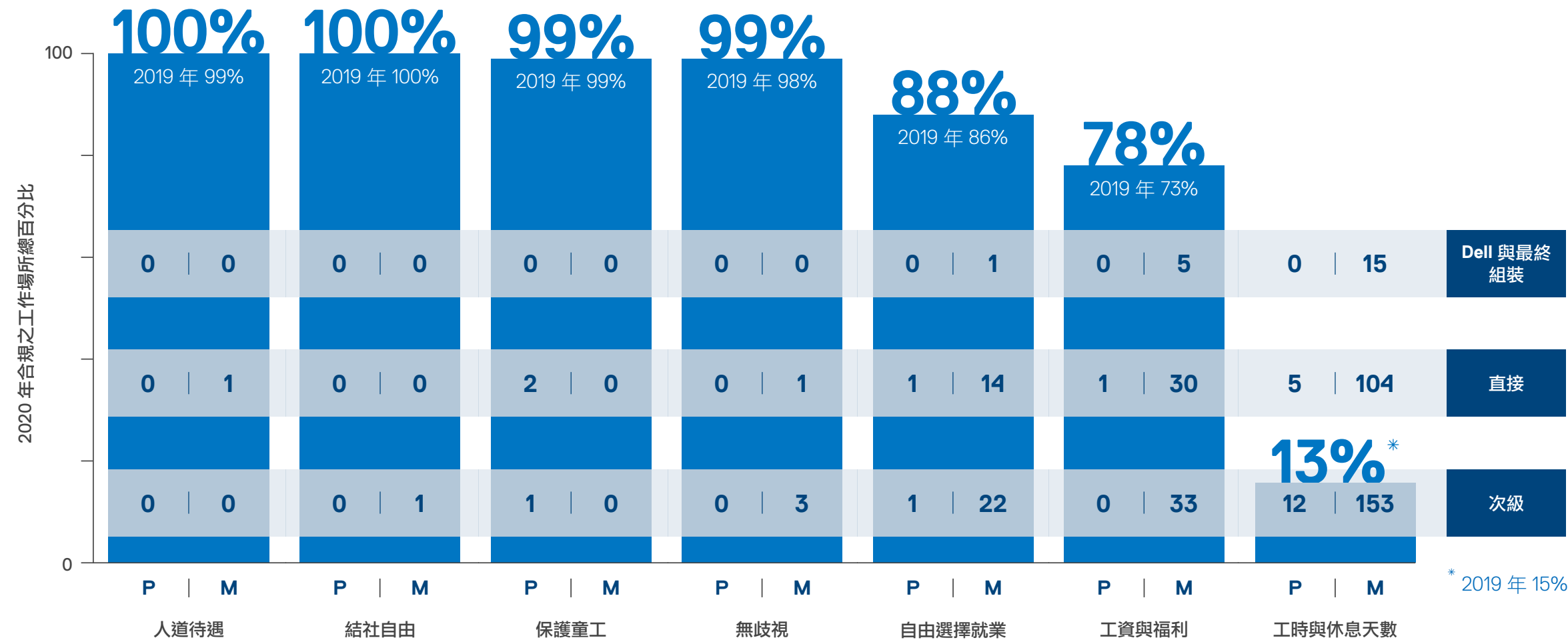
實際成果

勞動權與人權

代碼
P 需優先解決的缺失
M 主要缺失

這是 313 家工廠的稽核結果。當發現問題時，我們與工廠合作進行修正。在 2020 年底，76% 需優先解決和主要的缺失（累計）已結案。

接受稽核的工廠的合規百分比，並根據供應商層級，將不合規情況細分為主要缺失和需優先解決的缺失¹⁹

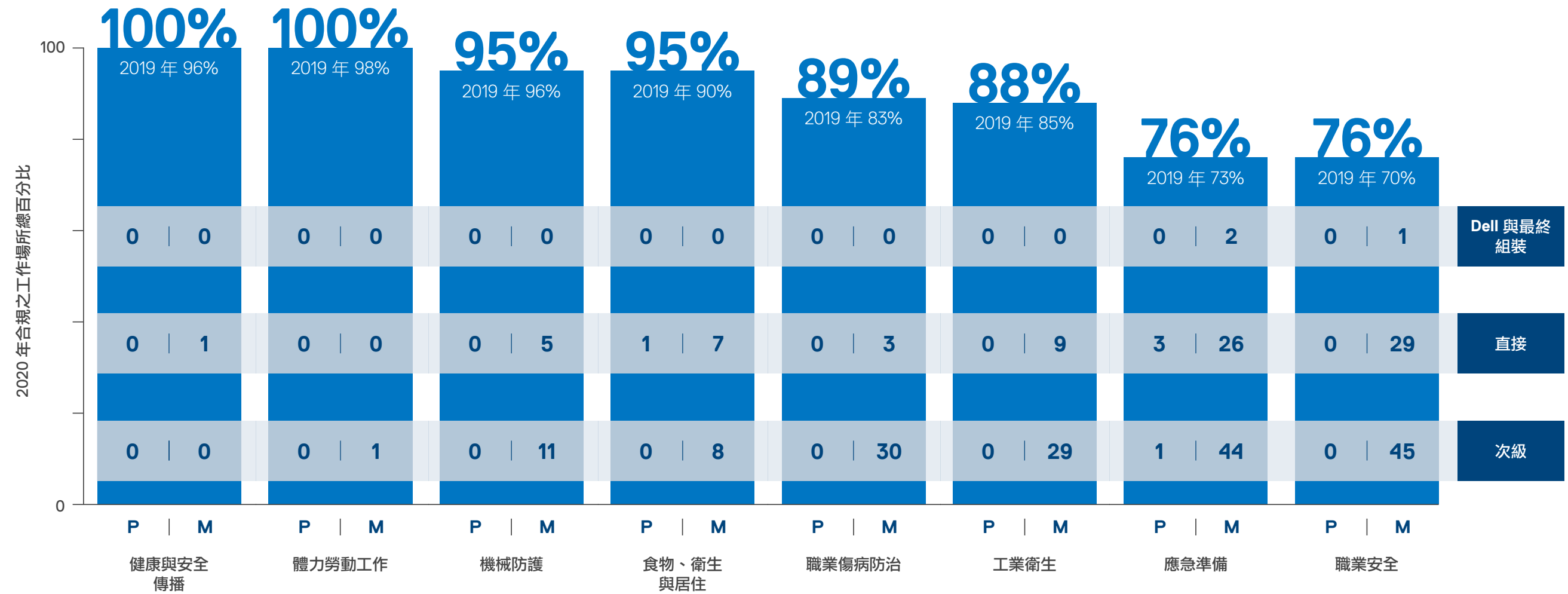


員工健康與安全

代碼
P 需優先解決的缺失
M 主要缺失

這是 313 家工廠的稽核結果。當發現問題時，我們與工廠合作進行修正。在 2020 年底，76% 需優先解決和主要的缺失（累計）已結案。

接受稽核的工廠的合規百分比，並根據供應商層級，將不合規情況細分為主要缺失和需優先解決的缺失²⁰

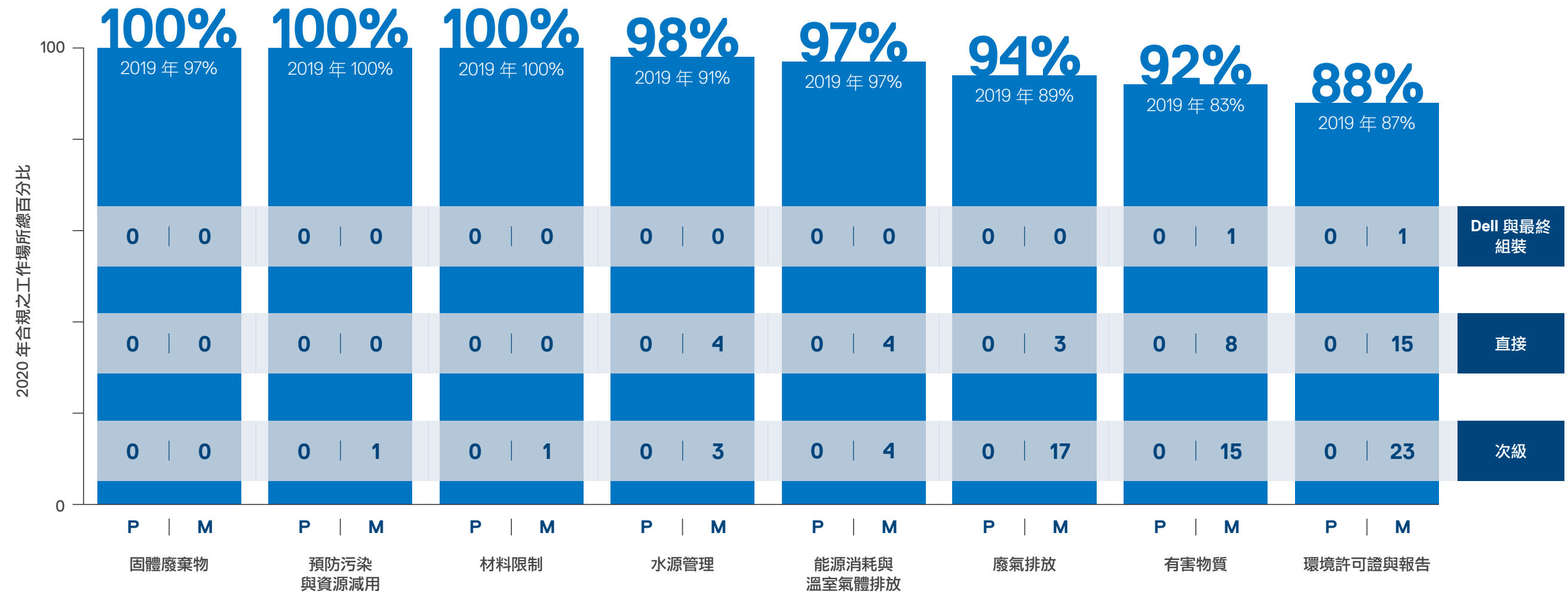


環境

代碼
P 需優先解決的缺失
M 主要缺失

這是 313 家工廠的稽核結果。當發現問題時，我們與工廠合作進行修正。在 2020 年底，76% 需優先解決和主要的缺失（累計）已結案。

接受稽核的工廠的合規百分比，並根據供應商層級，將不合規情況細分為主要缺失和需優先解決的缺失²¹

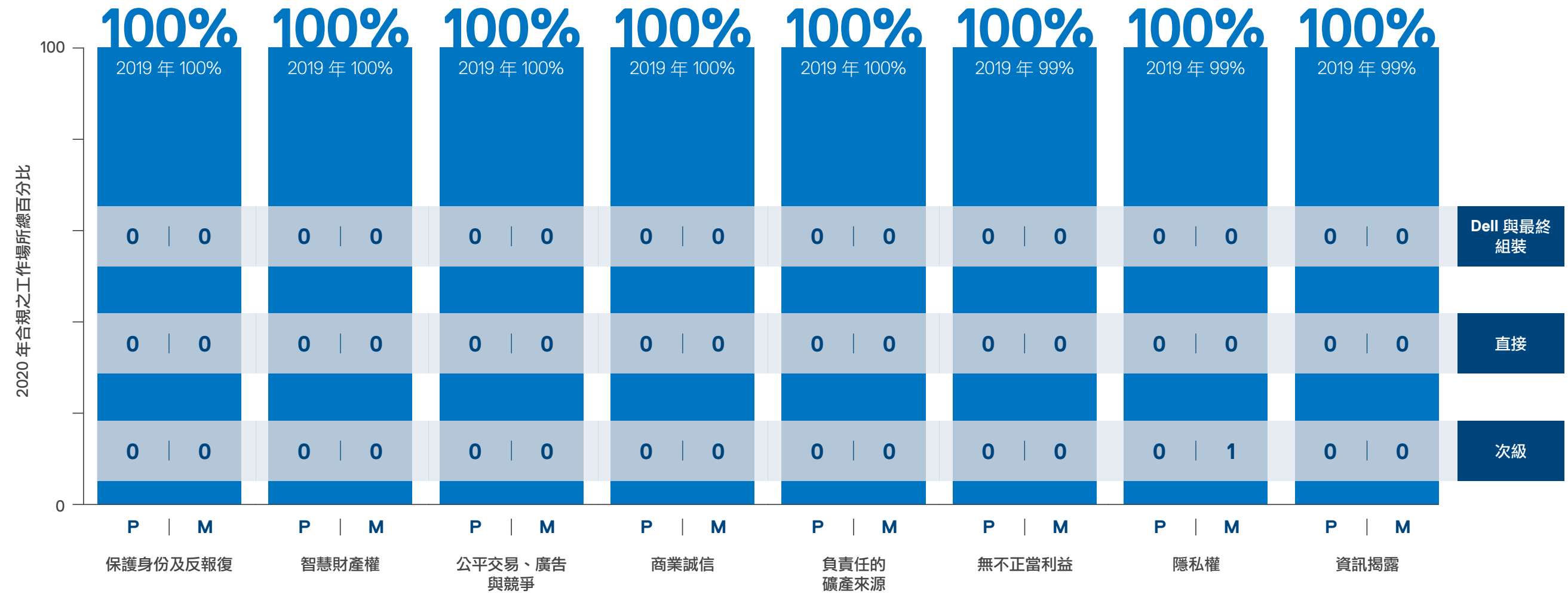


道德

代碼
P 需優先解決的缺失
M 主要缺失

這是 313 家工廠的稽核結果。當發現問題時，我們與工廠合作進行修正。在 2020 年底，76% 需優先解決和主要的缺失（累計）已結案。

接受稽核的工廠的合規百分比，並根據供應商層級，將不合規情況細分為主要缺失和需優先解決的缺失²²

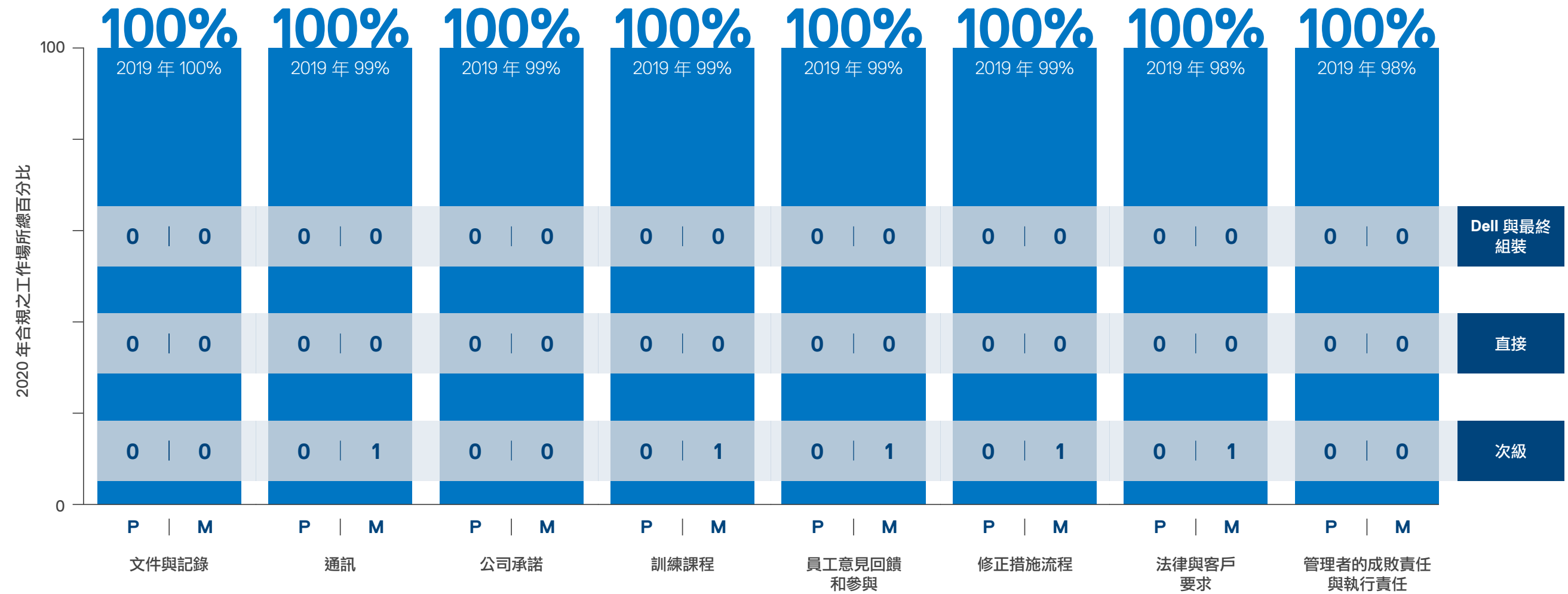


管理系統

代碼
P 需優先解決的缺失
M 主要缺失

這是 313 家工廠的稽核結果。當發現問題時，我們與工廠合作進行修正。在 2020 年底，76% 需優先解決和主要的缺失（累計）已結案。

接受稽核的工廠的合規百分比，並根據供應商層級，將不合規情況細分為主要缺失和需優先解決的缺失²³

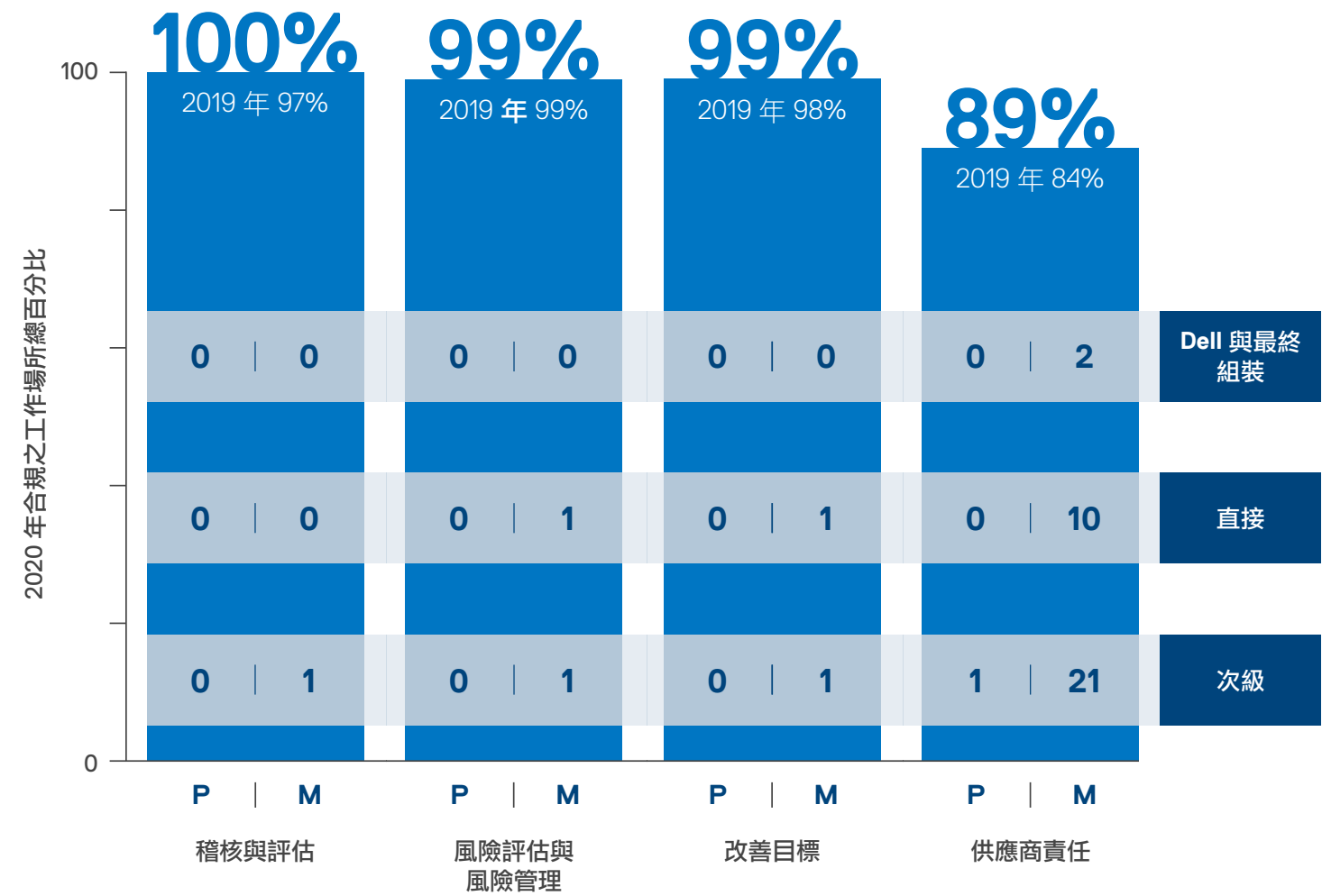


管理系統（續）

接受稽核的工廠的合規百分比，並根據供應商層級，將不合規情況細分為主要缺失和需優先解決的缺失 ²⁴

代碼
P 需優先解決的缺失
M 主要缺失

這是 313 家工廠的稽核結果。當發現問題時，我們與工廠合作進行修正。在 2020 年底，76% 需優先解決和主要的缺失（累計）已結案。



尾註

- 1

Dell Technologies Inc. 致力於實踐負責任的商業實務與道德行為。這樣的目標，包括要求我們的供應商也追求同樣高標準的出色表現，如同 Dell Technologies 行為準則之規定，以及管理法規與條例、公認國際標準和公約和全球最佳實務所述。
- 2

符合我們尊重每個人的信念，在我們的供應商工廠工作的人員，這份報告中會稱之為供應商管理階層或供應商員工。
- 3

已知加入 Dell Technologies 供應鏈。
- 4

累計數據代表截至 2020 年 12 月 31 日為止所計算的缺失結案比例。
- 5

累計數據代表截至 2020 年 12 月 31 日為止所計算的缺失結案比例。
- 6

自從 2018 年的報告之後，進行相關測量的方法已改變，因此無法與 2019 年和 2020 年的資料相比較。
- 7

這是 2019 年的全新 KPI，所以沒有可供比較的數據。
- 8

在 2020 年，COVID-19 疫情使我們無法直接參與供應商的能源減量專案。
- 9

Dell Technologies 伺服器 and 用戶端工廠在 2015 至 2020 年五年期間結束時所達到的累計成績。
- 10

Dell Technologies 伺服器 and 用戶端工廠在 2015 至 2020 年五年期間結束時所達到的累計成績。
- 11

根據透過責任商業聯盟驗證稽核計劃所收集的，以及在 [RBA 2019 年度報告](#) 第 36 頁所報告的資料。
- 12

根據產業標準，衝突礦產報告範本的報告期限是 2020 年 8 月至 2021 年 2 月。
- 13

代表截至 2021 年 2 月某個時間點參加責任礦產保證流程 (RMAP) 的冶煉廠和精煉廠比率。
- 14

在這個方面的努力，包括鼓勵供應商向日本污染物質排放及移動量登記制度報告相關資料，[經濟合作暨發展組織](#) 認定登記制度是一項工具，可協助政府向公眾報告，關於排放到空氣中的化學品和污染物質數量、以及移動到場外進行處理或處置的水和土壤數量。2020 年有 184 家供應商向 PRTR 報告。
- 15

每單位收入是使用供應商報告的績效資料進行財務分配的方法。
- 16

定義取自[聯合國工業發展組織](#)。
- 17

定義是以[世界資源研究所](#)對中高度缺水或更嚴重地區的定義為準
- 18

POWER OF THE PROFESSION 是 Gartner, Inc. 和 / 或其附屬機構的註冊商標，且已獲准使用。保留所有權利。Gartner 不為其研究出版品述及的任何廠商、產品或服務背書。Gartner 研究出版品包括 Gartner 的研究及顧問組織所提出的意見，且不應被視為事實陳述。針對該項研究，Gartner 不提供任何明示或暗示的保證，亦不對適銷性或符合特定用途做出任何擔保。
- 19

工廠合規百分比四捨五入至最接近的整數。這說明當缺失數量大於 0 時，100% 合規的情況。
- 20

工廠合規百分比四捨五入至最接近的整數。這說明當缺失數量大於 0 時，100% 合規的情況。
- 21

工廠合規百分比四捨五入至最接近的整數。這說明當缺失數量大於 0 時，100% 合規的情況。
- 22

工廠合規百分比四捨五入至最接近的整數。這說明當缺失數量大於 0 時，100% 合規的情況。
- 23

工廠合規百分比四捨五入至最接近的整數。這說明當缺失數量大於 0 時，100% 合規的情況。
- 24

工廠合規百分比四捨五入至最接近的整數。這說明當缺失數量大於 0 時，100% 合規的情況。



報告方式

報告方式

供應鏈永續經營報告，結合我們的 2021 會計年度「實現進展」報告、多元化與包容性報告、全球報告倡議 (GRI) 標準的線上指數以及下其他報告，向客戶和其他利益關係人保證我們用負責任的態度管理我們的公司並實現我們的承諾。檢視我們最新版和歸檔版[報告](#)。



2021 會計年度「實現進展」報告

瞭解我們如何利用我們的影響力、技術和人力，為人類和地球創造積極且持恆的社會影響。



2021 年多元化與包容性報告

瞭解我們如何建構具有包容性的工作場所，以及代表我們所服務的全球各地多元化的客戶。

關於 2020 年供應鏈永續經營進展報告

除非另有說明，這份報告反映 Dell Technologies 供應鏈在 2020 曆年的進展，並不包括策略聯盟企業的供應鏈，包括 RSA、Secureworks、Virtustream、Pivotal 和 Boomi。關於供應商多元化採購支出的資訊，反映 Dell Technologies 及其策略聯盟企業的情況，但不包括 VMware 和 Secureworks。

關於這份報告的問題或意見回饋，請聯絡我們：
SCSustainability@Dell.com。



查閱我們根據 GRI 標準、SASB 標準和 WEF 的核心利益關係人資本主義指標的框架報告。此外，我們的 GRI 指數也將 GRI 揭露要求與 TCFD 建議比對。



我們支持、尊重且維護各國人民享有之國際公認人權，且負責任礦物採購亦為我們全球方針的一部分。



Dell Technologies 定期提交 CDP 用水安全報告，涵蓋企業為確保未來用水安全所做的努力。



Dell Technologies 定期提交 CDP 氣候變遷報告，涵蓋企業為減少氣候風險所做的努力。



DELL TECHNOLOGIES 2020 年供應鏈永續經營進展報告

我們承諾要推動永續經營，其中包括經營一個負責任的供應鏈。

Dell Technologies 與供應商和產業組織合作推動的社會與環境責任計劃，使我們得以持續監控供應鏈，並透過致力支援供應鏈中的工作人員、保護地球，並在供應班底中建立多元化，來推動能達成有意義進度的負責任製造實務。

如需詳細資訊請至 DellTechnologies.com/ProgressMadeReal。