



Dell Device Management Console

透過整合式管理解決方案掌控您的
Dell 裝置

IT 團隊在管理其裝置機隊時面臨諸多挑戰。從分散工具造成的資產管理障礙、韌體更新困難，到追蹤混合工作團隊的資產，管理與主機裝置相關的原則十分複雜。

透過我們的雲端管理主控台簡化機隊裝置管理。



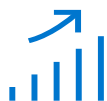
雲端-可配置

為 IT 管理員提供統一的方式，在單一體驗中管理特定的 Dell 產品。



簡化部署

節省時間並消除複雜流程，讓 IT 團隊為最終使用者提供最佳體驗。



提升效率

流暢地監控和保護資產，以便將最終使用者生產力最佳化並確保裝置以最高效率運作。

週邊設備管理

體驗 Dell Pro 擴充基座、顯示器、鍵盤、滑鼠、耳機、網路攝影機和手寫筆的統一管理，並可遠端設定裝置機隊的硬體和軟體設定。

[開始使用週邊設備管理 ->](#)

4G/5G Connected PC

輕鬆找到 Dell Connected PC 機隊的 IMEI、EID 和 ICCID 資訊，打造順暢的啟用體驗。

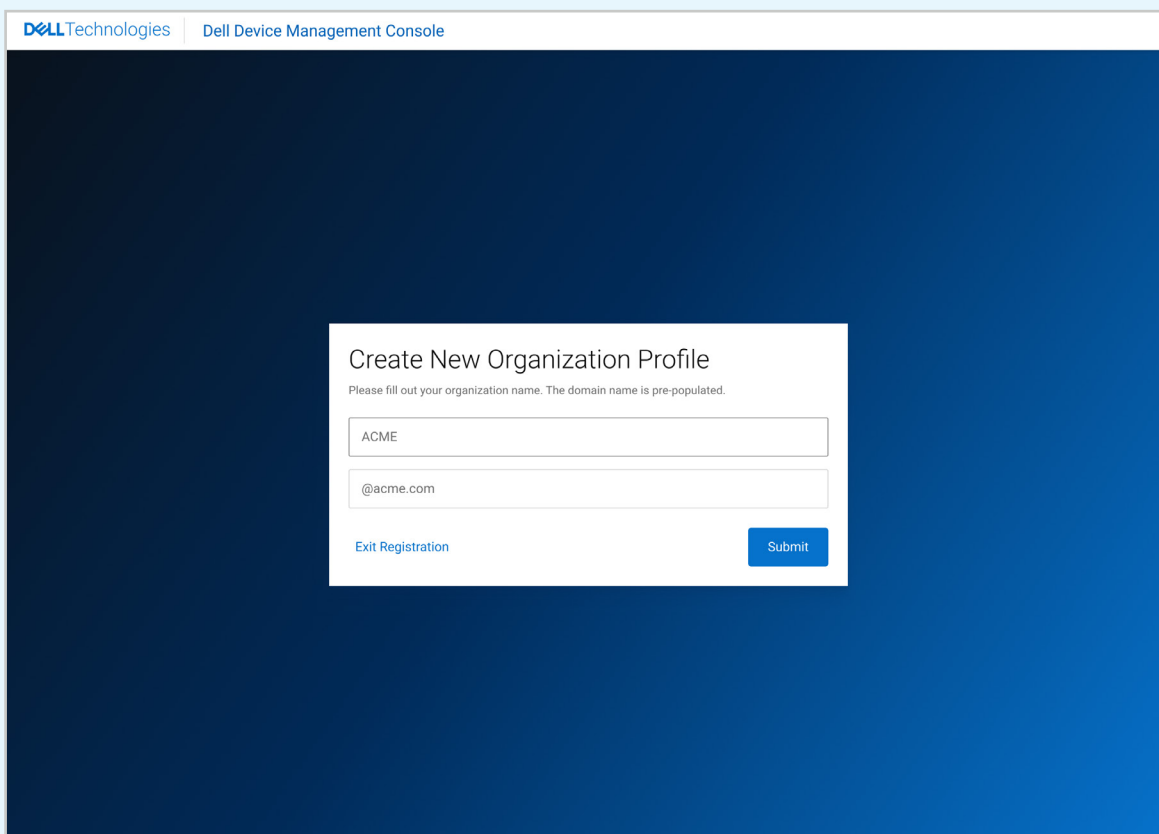
[開始使用 4G/5G Connected PC ->](#)

週邊設備管理

在 Dell Device Management Console 中管理您的 Dell Pro 擴充基座、顯示器和其他週邊設備，該整合式解決方案以雲端為基礎，徹底改變了 IT 系統管理員的週邊設備管理。Dell Device Management Console 包含以下功能：

- 機隊摘要
- 週邊設備清查
- 韌體更新
- 設定組態

1 登入並建立組織設定檔



The screenshot shows the 'Create New Organization Profile' form within the Dell Device Management Console. The form is centered on a dark blue background. It includes a title, a brief instruction, two input fields for organization name and email, and two buttons: 'Exit Registration' and 'Submit'.

Dell Technologies | Dell Device Management Console

Create New Organization Profile

Please fill out your organization name. The domain name is pre-populated.

ACME

@acme.com

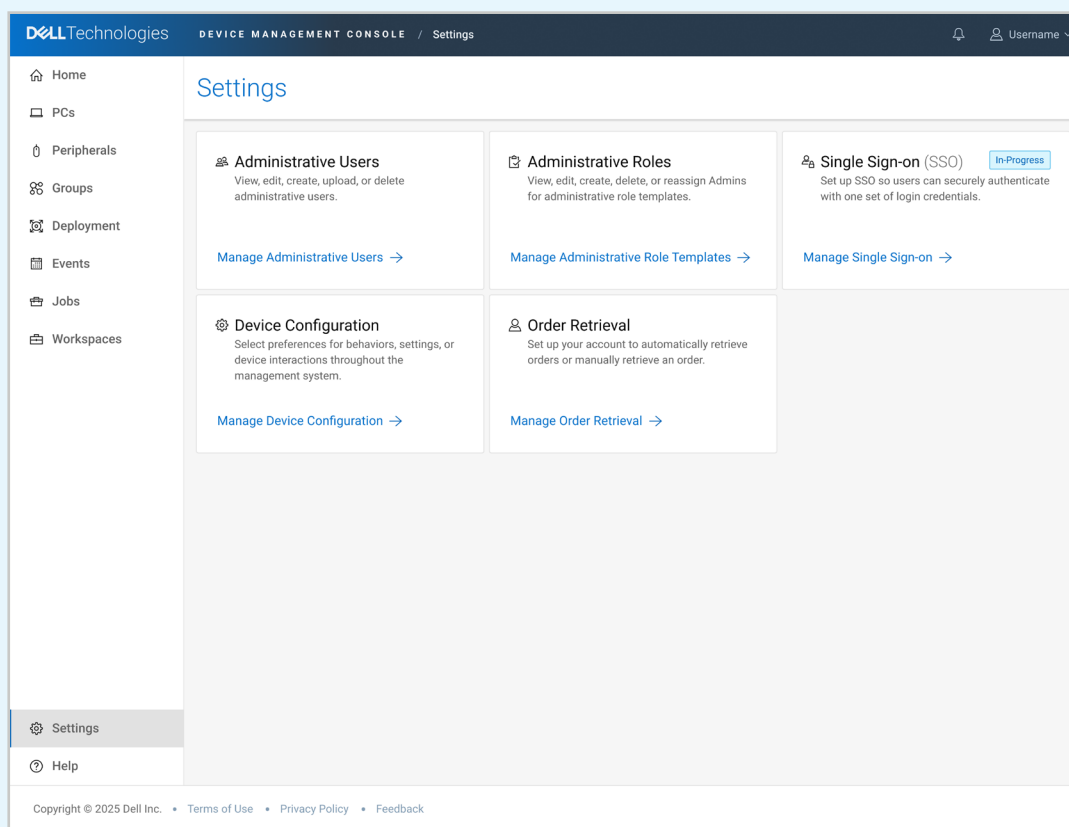
[Exit Registration](#) [Submit](#)

- 輸入要求的認證。
- 使用您的 Dell 帳戶或 Microsoft Entra ID 登入主控台。若要使用週邊設備管理，請先輸入您的組織電子郵件地址。
- 登入時將要求進行兩步驟驗證。
- IT 管理員必須建立組織設定檔才能開始管理其裝置。

週邊設備管理

2 設定您的設定檔

設定標籤是管理員自訂系統設定的集中位置，包括使用者管理、安全性和裝置設定，以符合組織的特定需求和偏好。

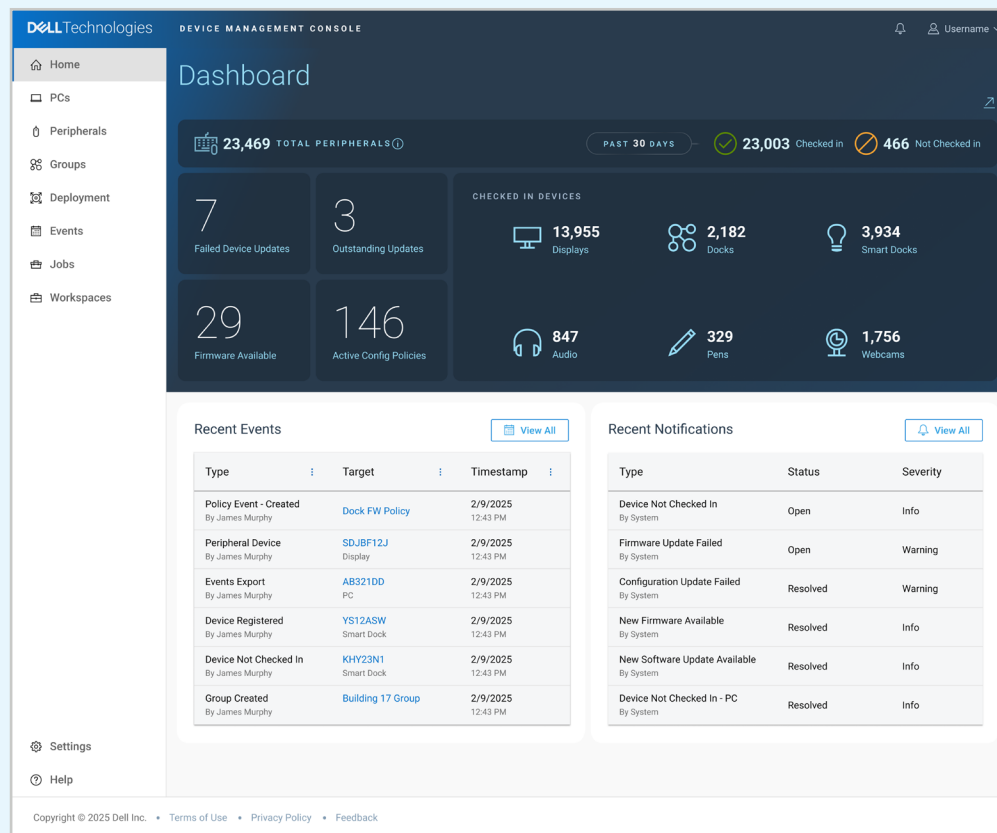


- 管理員使用者：管理使用者帳戶並為使用者指派角色。
- 管理員角色：定義角色、控制使用者對主控台功能的存取權限。
- 單一登入 (SSO)：設好 SSO 設定，即可輕鬆驗證。
- 裝置組態：自訂裝置設定，例如預設設定、註冊設定等。
- 訂單擷取：使用手動或自動訂單擷取功能將已購買的 Dell Pro 擴充基座擷取到主控台。

週邊設備管理

3 首頁

首頁標籤包含一個儀表板，其中提供系統的重要資訊，包括已簽入的裝置、最近事件和通知。



- 儀表板頁面提供在 Dell Device Management Console 中註冊的週邊設備和主機電腦概覽。它顯示可用、失敗和待處理的韌體更新數量，以及最近的事件和通知。
- 裝置類型：顯示器、擴充基座、智慧型擴充基座、音訊裝置、手寫筆和網路攝影機。

週邊設備管理

4 註冊裝置：電腦標籤

電腦標籤顯示依設定用於管理和註冊週邊設備的電腦之相關資訊。可以從電腦頁面管理週邊設備註冊作業。

Identifier	Last Check-in	Model Number	Assigned User	Group
ABC1234	05/31/2025 12:43 PM	XPS 9500	James Murphy	Devices-NorthAmerica
JLF8893	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Allison Parker	Devices-NorthAmerica
BYP4593	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	David Kim	Devices-Asia
L0LP90D	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Luis Rodriguez	Devices-NorthAmerica
DG26JH	05/31/2025 12:43 PM	XPS 9500	Blake Knight	Devices-NorthAmerica
S22G5E	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Nat Turner	Devices-NorthAmerica
P4I9E8S	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	Bianca Price	Devices-Asia
56YU8IO	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Shonda Johnston	Devices-Asia
BYP4593	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	Hannah Adams	Devices-Asia
W25RF78	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Valerie Nguyen	Unmanaged Group

- 「電腦」標籤讓您有條理地瞭解所有已註冊的電腦，並附有每台電腦的詳細資訊。從此頁面，您可以管理電腦註冊週邊設備的功能
- 可使用篩選工具根據您的需求檢視裝置詳細資訊。

週邊設備管理

5 註冊裝置：週邊設備標籤

週邊設備標籤可讓您註冊和管理所有註冊到組織設定檔的週邊設備。

The screenshot displays the 'Peripherals' management interface in the Dell Device Management Console. The left sidebar contains navigation links: Home, PCs, Peripherals (selected), Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The main content area is titled 'Peripherals' and includes a sub-header 'All Peripherals' with the instruction 'Manage peripherals in your environment'. Below this is a table listing registered peripherals. The table has columns for Identifier, Device Type, Model Number, Last Check In, and Group. The list includes items like Smart Docks, Audio, Display, Keyboards, Mice, Webcam, and Dock. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Items per page' set to 10, and 'Page 1 of 3'. The footer of the console shows 'Copyright © 2025 Dell Inc.' and links to 'Terms of Use', 'Privacy Policy', and 'Feedback'.

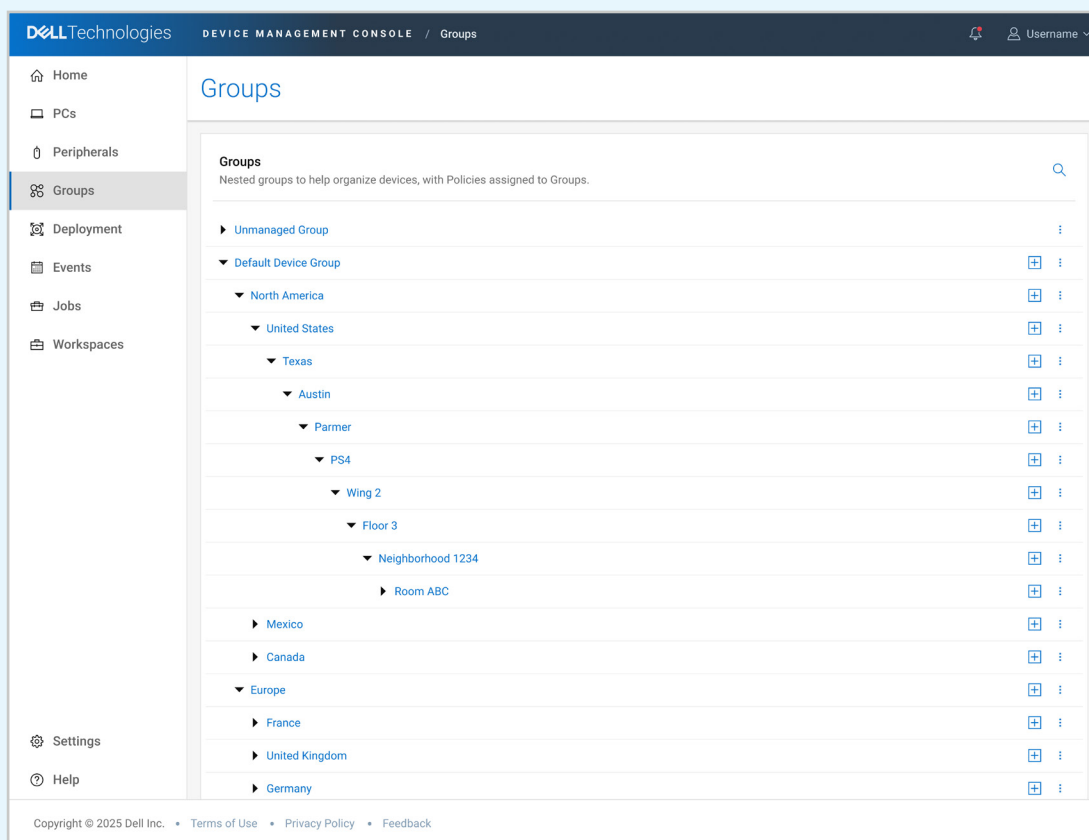
Identifier	Device Type	Model Number	Last Check In	Group
ABC1234	Smart Dock	SD25TB5 315W PD	2/9/2024 12:34 PM	All-Docks
JLF8893	Smart Dock	SD25TB5 315W PD	2/9/2024 12:34 PM	All-Docks
CN0NF0GMYH8Y51401YRA03	Audio	WL5024	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group
REW3456	Display	E1920H	2/9/2024 12:34 PM	Devices-Asia
--	Keyboards	KB555	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group
--	Mice	MS355	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group
WER2342	Display	UP2720Q	2/9/2024 12:34 PM	Devices-NorthAmerica
AD010696854C	Webcam	WB7022	2/9/2024 12:34 PM	Devices-NorthAmerica
DB00390	Dock	WD19 130W	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group
NDI3949	Display	U3219Q	2/9/2024 12:34 PM	Devices-Asia

- 「週邊設備」標籤可讓您清楚瞭解所有週邊設備，並附有每個裝置的詳細檢視畫面。此頁面讓您能有效管理週邊設備的註冊狀態並將其指派給群組。
- 可使用篩選工具根據您的需求檢視裝置詳細資訊。

週邊設備管理

6 群組

群組標籤可讓您建立和管理群組，以進行有效的機隊管理。指派給群組的韌體和組態原則將套用到該群組中的相關裝置

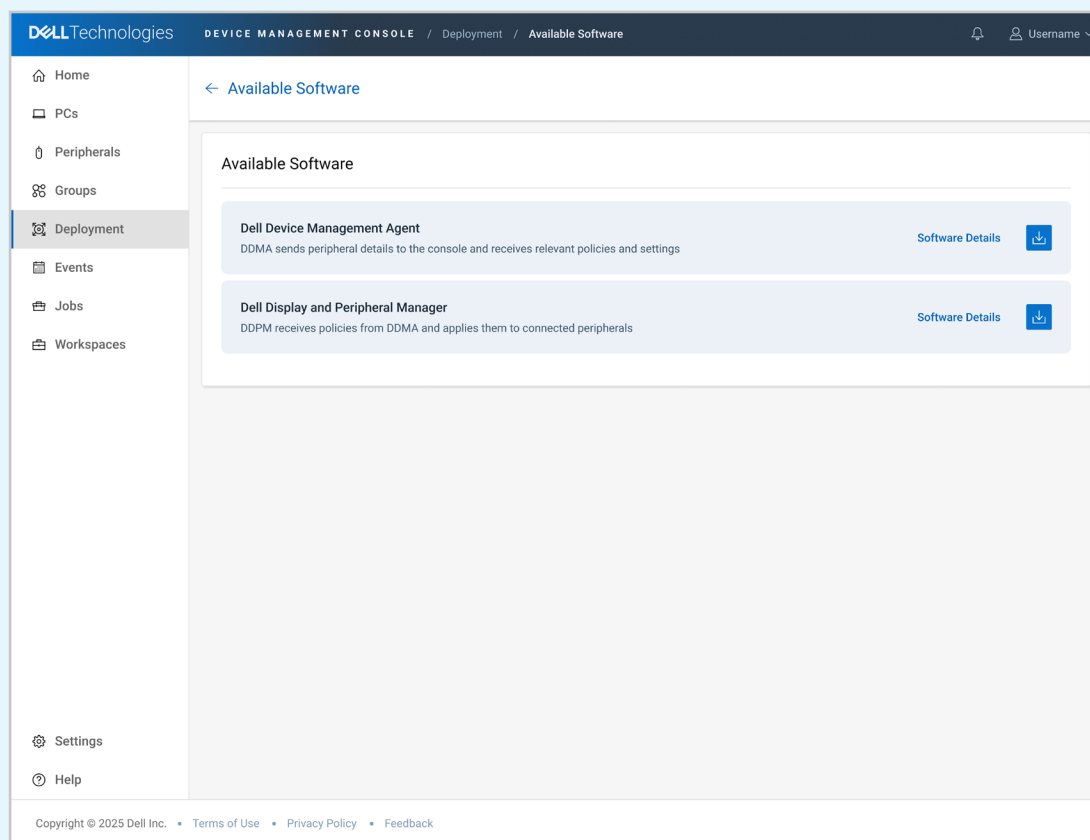


- 您可以建立全域群組原則的子群組，並根據您的需求對裝置進行分類，例如根據位置或工作職能將裝置分組。

週邊設備管理

7 部署

部署標籤可協助您建立和管理套用於已建立群組的原則。 [觀看影片](#)



- 「可用軟體」頁面提供管理週邊設備的安裝指示且可下載所需軟體，包括 Dell Management Agent 和 Dell Display & Peripheral Manager。
- 「週邊設備韌體原則」頁面可讓您依裝置類型和型號建立韌體原則。
- 「組態原則」頁面可讓您依裝置類型和原則類型/裝置型號建立組態原則。

週邊設備管理

8 事件

事件標籤顯示裝置或系統生成的事件和使用者發起的事件。事件可用於疑難排解、監控系統效能和確保遵守 IT 原則。

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Events

Adelle Vance

Events

All Events

All logged events will be automatically cleared after 30 days.

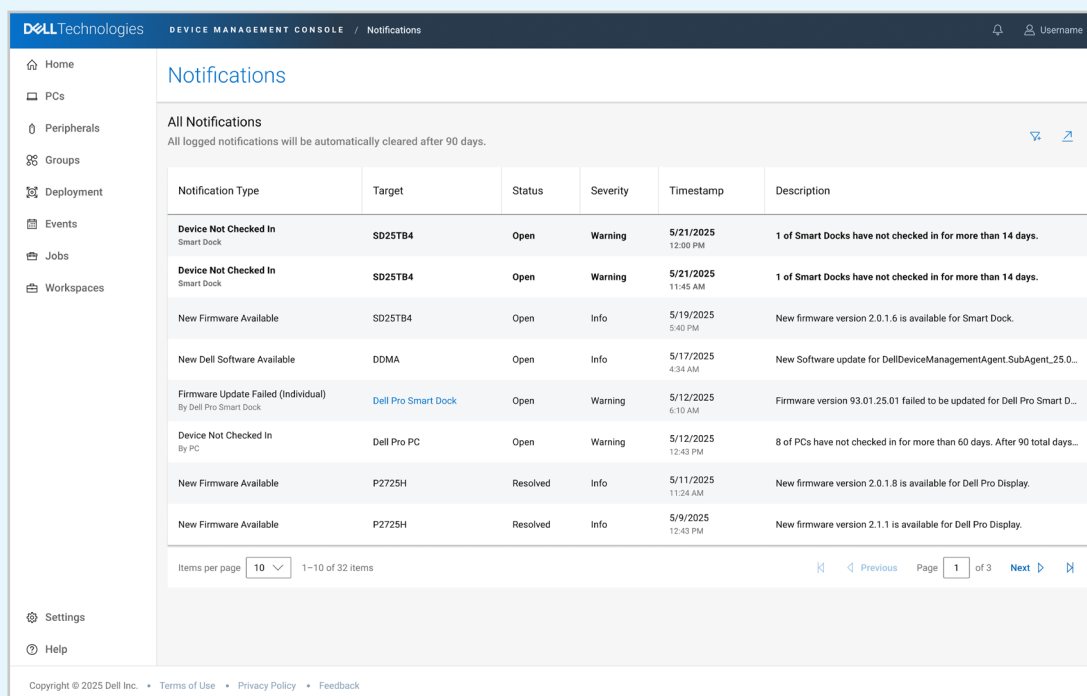
Event Type	Target	Offer	Timestamp	Description
Group Policies Update By Adelle Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adelle Vance Group Policies Update Reduce P3424WEB
Configuration Policy Created By Adelle Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adelle Vance Configuration Policy Created Reduce P3424WEB
Configuration Policy Deleted By Adelle Vance	P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:51 AM	Adelle Vance Configuration Policy Deleted P3424WEB
Device Connect	GCYX7P3 Display	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect GCYX7P3
Device Connect	KB555 Keyboard	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect KB555
Device Connect	MS355 Mouse	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect MS355
Device Connect	FC72986DEC05 Webcam	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect FC72986DEC05
Device Connect	MS355 Mouse	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect MS355
Device Connect	FC72986DEC05 Webcam	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect FC72986DEC05
Device Connect	KB555 Keyboard	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect KB555
Device Connect	GCYX7P3 Display	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect GCYX7P3
Device Register By 56RL124	Latitude 7350 Windows PC	General	5/30/2025 8:47 AM	56RL124 Device Register Latitude 7350
Initiate Device Unregister By Adelle Vance	77LBRQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adelle Vance Initiate Device Unregister 77LBRQ2
Initiate Device Unregister By Adelle Vance	77LBRQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adelle Vance Initiate Device Unregister 77LBRQ2
Remove Device By Adelle Vance	SPD1RQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adelle Vance Remove Device SPD1RQ2
Delete Device By Adelle Vance	SPD1RQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adelle Vance Delete Device SPD1RQ2
Initiate Device Unregister By Adelle Vance	J27GM54 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:58 PM	Adelle Vance Initiate Device Unregister J27GM54
Initiate Device Unregister	77LBRQ2	Peripheral Management	5/29/2025	Adelle Vance Initiate Device Unregister 77LBRQ2

- 事件清單以易讀格式顯示，提供事件類型、目標、類別、時間戳記和完整描述等詳細資訊。

週邊設備管理

9 通知

透過鈴鐺圖示存取儀表板上的**通知**和事件，以開啟「通知」頁面。



Notification Type	Target	Status	Severity	Timestamp	Description
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 12:00 PM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 11:45 AM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
New Firmware Available	SD25TB4	Open	Info	5/19/2025 5:40 PM	New firmware version 2.0.1.6 is available for Smart Dock.
New Dell Software Available	DDMA	Open	Info	5/17/2025 4:34 AM	New Software update for DellDeviceManagementAgent.SubAgent_25.0...
Firmware Update Failed (Individual) By Dell Pro Smart Dock	Dell Pro Smart Dock	Open	Warning	5/12/2025 6:10 AM	Firmware version 93.01.25.01 failed to be updated for Dell Pro Smart D...
Device Not Checked In By PC	Dell Pro PC	Open	Warning	5/12/2025 12:43 PM	8 of PCs have not checked in for more than 60 days. After 90 total days...
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/11/2025 11:24 AM	New firmware version 2.0.1.8 is available for Dell Pro Display.
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/9/2025 12:43 PM	New firmware version 2.1.1 is available for Dell Pro Display.

Items per page 1-10 of 32 items

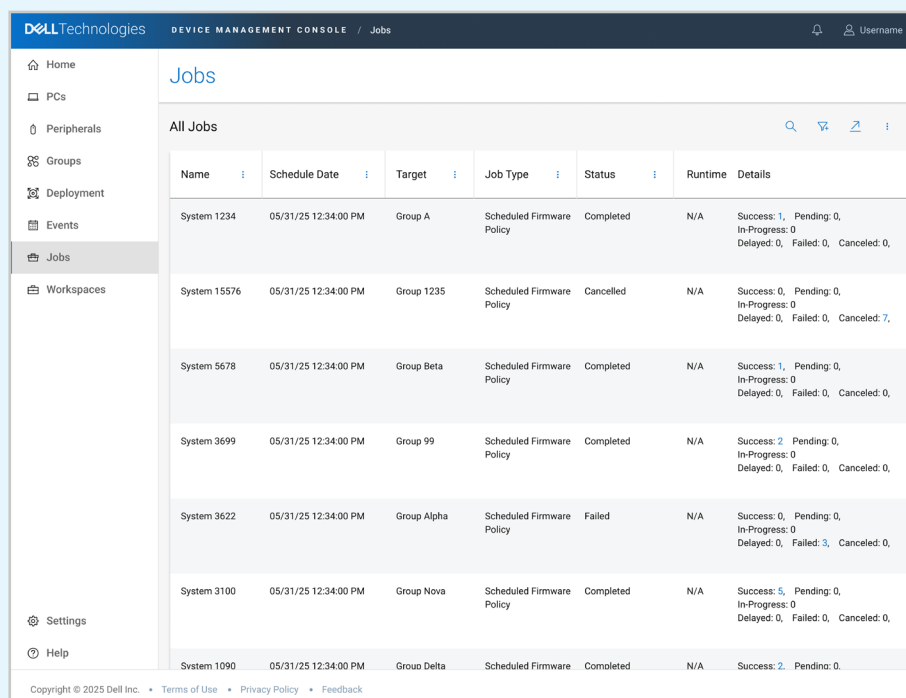
Page 1 of 3

- 您可以檢視最近部署的類型、狀態和嚴重程度資訊。可存取詳細的通知清單。

週邊設備管理

10 工作

工作頁面顯示與排程工作相關的報告資訊，包括韌體更新、部署和 Dell Pro 擴充基座的維護活動。



Name	Schedule Date	Target	Job Type	Status	Runtime	Details
System 1234	05/31/25 12:34:00 PM	Group A	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 15576	05/31/25 12:34:00 PM	Group 1235	Scheduled Firmware Policy	Cancelled	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 7,
System 5678	05/31/25 12:34:00 PM	Group Beta	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3699	05/31/25 12:34:00 PM	Group 99	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 2, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3622	05/31/25 12:34:00 PM	Group Alpha	Scheduled Firmware Policy	Failed	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 3, Canceled: 0,
System 3100	05/31/25 12:34:00 PM	Group Nova	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 5, Pending: 0, In-Progress: 0, Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 1090	05/31/25 12:34:00 PM	Group Delta	Scheduled Firmware	Completed	N/A	Success: 2, Pending: 0,

- 檢視狀態、執行時間、目標和工作類型。
- 從「工作」頁面安排韌體原則工作。

週邊設備管理

11 工作空間

工作空間頁面可以用來整理周邊設備，方法是將在特定實體位置 (例如辦公桌或會議室) 一起使用的裝置組成群組。

The screenshot displays the 'Workspaces' section of the Dell Device Management Console. The interface includes a sidebar with navigation options: Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The main content area shows a table of workspaces with columns for 'Workspace Name', 'Status', and 'Devices'. The table lists 12 workspaces, including 'WorkspaceName PS30-2 WS-3519' (Draft) and 'WorkspaceName PS30-2 WS-3520' (Approved). Below the table, there is a pagination bar showing 'Items per page' (12) and '1-12 of 25,000 items'. At the bottom, a message states: 'To assign devices to your Workspaces, navigate to the Peripherals page. Select one or multiple device and then choose which workspace you want to assign them to.' with a 'Take me There' link.

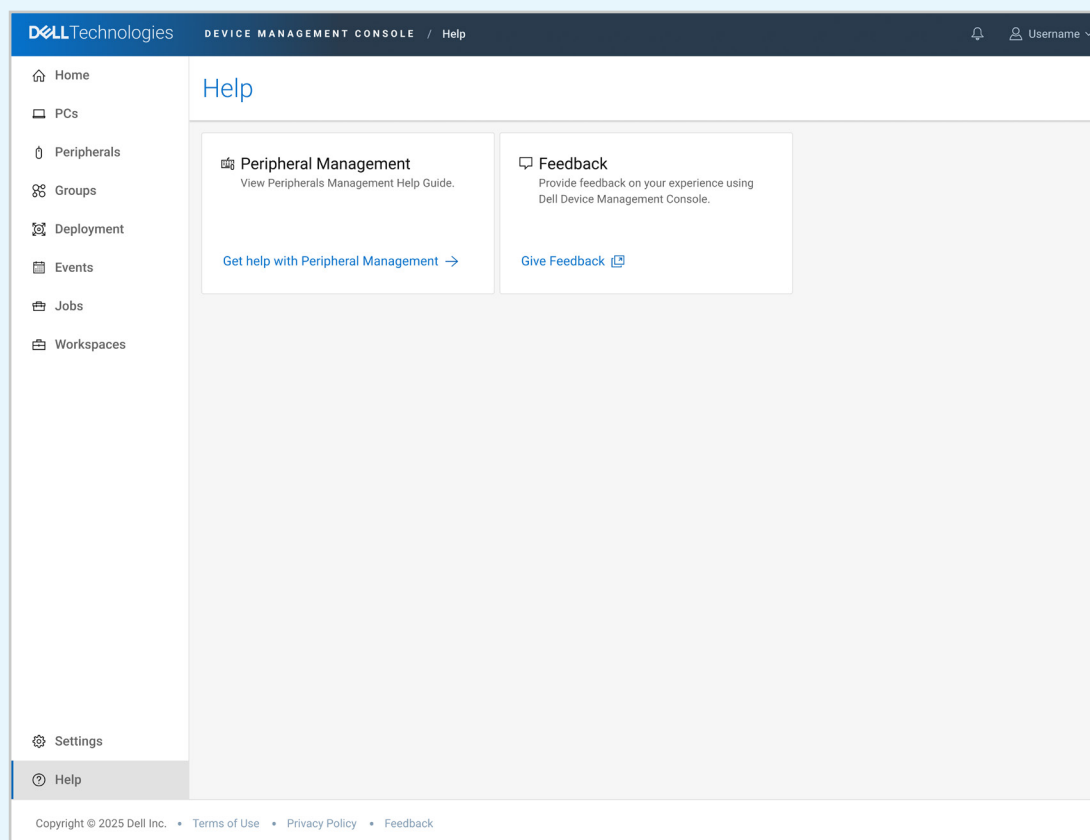
Workspace Name	Status	Devices
WorkspaceName PS30-2 WS-3519	Draft	8
WorkspaceName PS30-2 WS-3520	Approved	3
WorkspaceName PS30-2 WS-3521	Approved	1
Unnamed Workspace	Approved	0
WorkspaceName PS30-2 WS-3522	Approved	6
WorkspaceName PS30-2 WS-3523	Approved	2
Unnamed Workspace	Approved	4
WorkspaceName PS30-2 WS-3524	Approved	4
WorkspaceName PS30-2 WS-3525	Approved	3
WorkspaceName PS30-2 WS-3526	Approved	1
WorkspaceName PS30-2 WS-3598	Approved	3
WorkspaceName PS30-2 WS-3500	Approved	1

- 可協助 IT 系統管理員準確找到實體工作位置內的周邊設備叢集。
- 建立、編輯和刪除工作空間。從「周邊設備」頁面將周邊設備指派至工作空間。

週邊設備管理

12 說明

說明標籤可讓您存取週邊設備管理 IT 管理員指南，並讓您有提供意見回饋的機會。

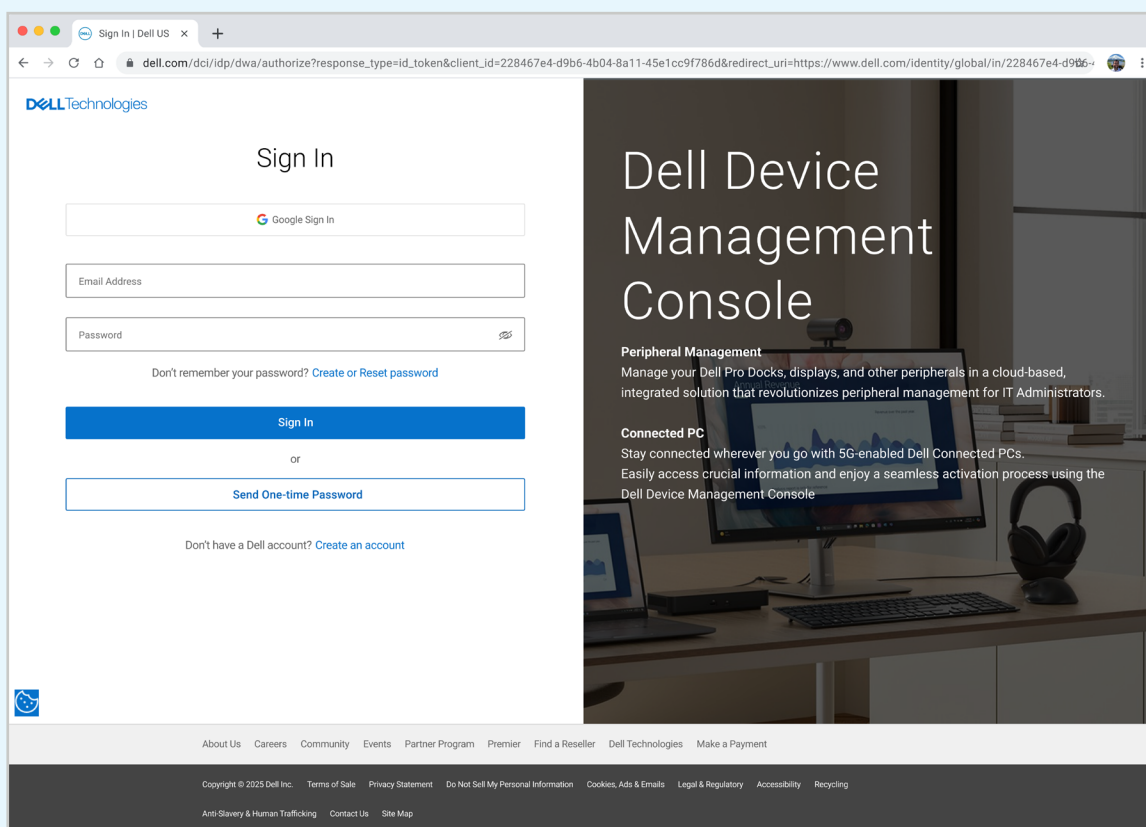


- 存取週邊設備管理 IT 管理員指南。
- 提供意見回饋、回報問題並為您的體驗評分。

4G/5G Connected PC

透過 Dell Device Management Console 可存取支援 4G/5G 的 Dell Connected PC 之重要資訊，該整合式解決方案以雲端為基礎，適合 IT 系統管理員。Dell Device Management Console 可讓 IT 系統管理員檢視、匯出和分享其組織內支援 4G 和 5G 的 Dell Connected PC 資訊。

1 帳戶建立和登入

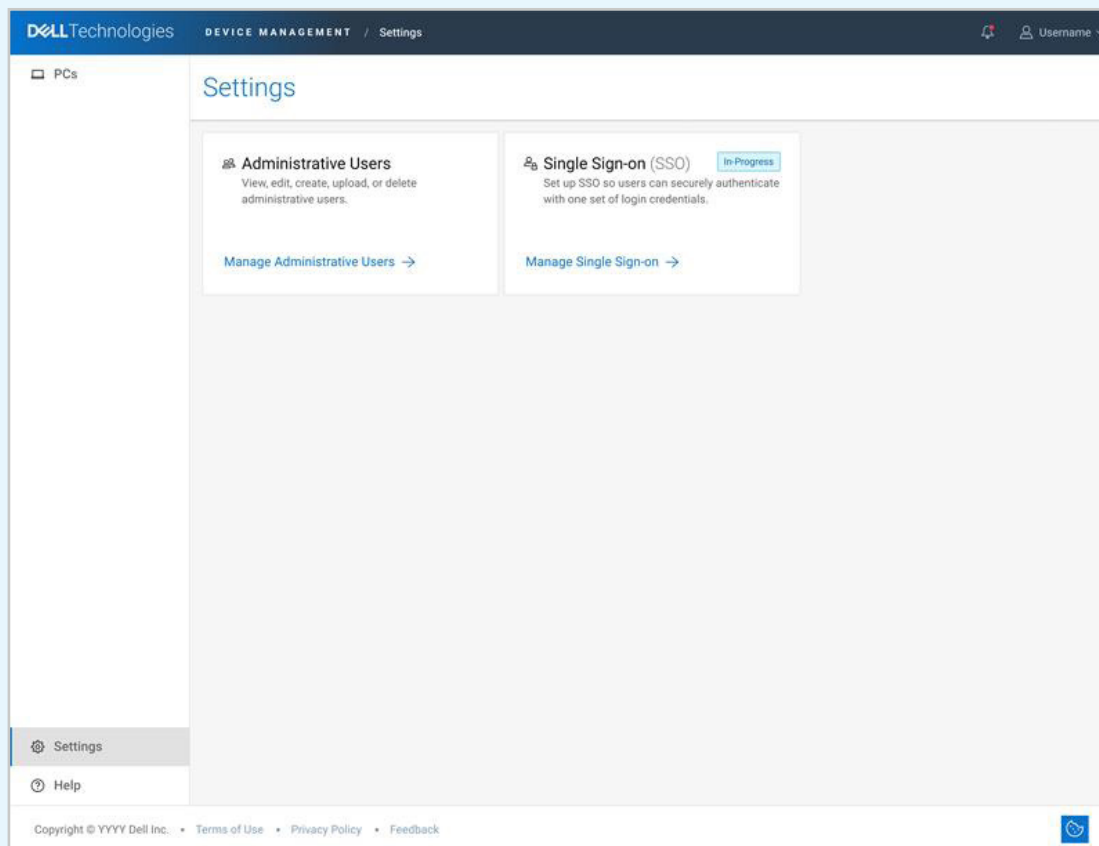


- 購買 4G/5G Connected PC 後，系統將為您建立 Dell Device Management Console 帳戶和租戶。
- 帳戶建立後，您將收到歡迎電子郵件以登入 Dell Device Management Console。登入畫面出現提示時，使用與購買時相同的電子郵件建立 Dell 帳戶，或使用您的 Dell ID 或 Microsoft Entra ID 登入主控台。

4G/5G Connected PC

2 設定您的設定檔

設定標籤可協助您建立和修改管理員使用者、設定單一登入 (SSO) 並檢視裝置組態。

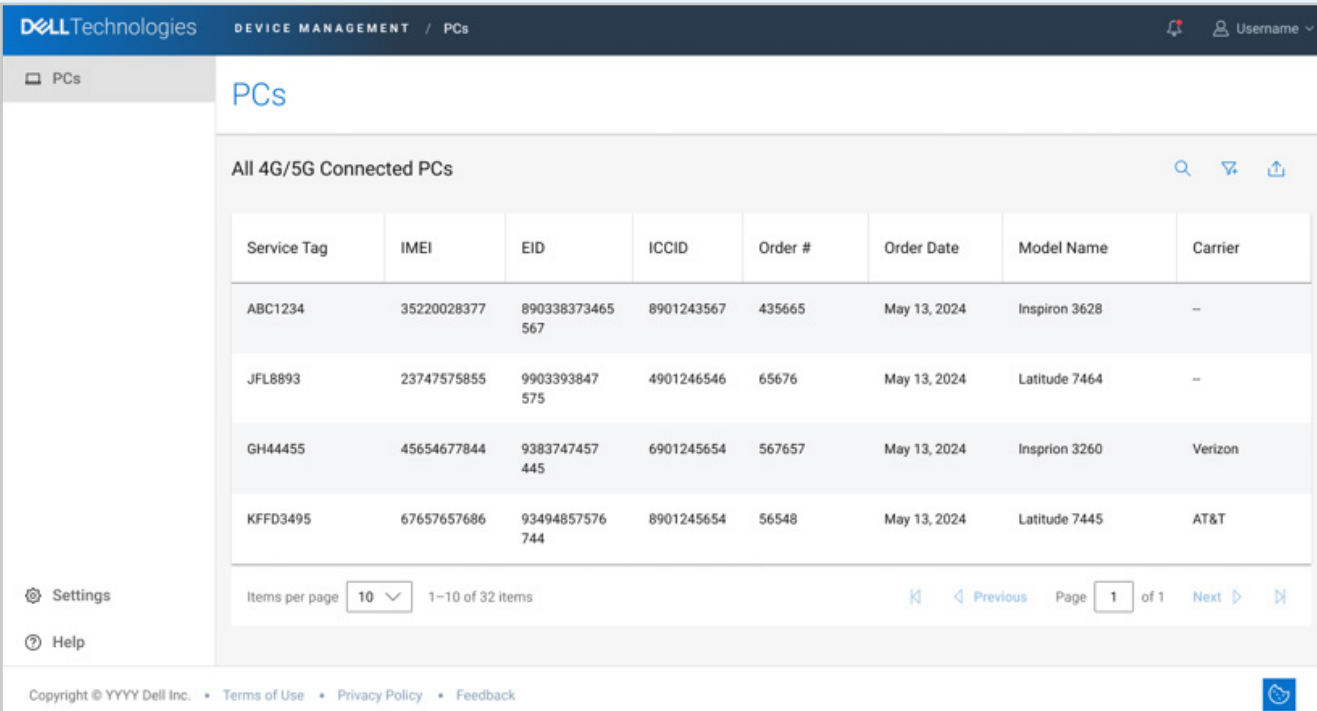


- 新增管理員使用者以存取主控台。
- 設定單一登入 (SSO) 設定，即可輕鬆驗證。

4G/5G Connected PC

3 檢視您的電腦

電腦標籤提供您 Connected PC 的重要 4G/5G 裝置資訊。



The screenshot displays the Dell Device Management Console interface. The top navigation bar includes the Dell Technologies logo, 'DEVICE MANAGEMENT / PCs', and a user profile icon labeled 'Username'. A left sidebar contains a 'PCs' menu item and 'Settings' and 'Help' links. The main content area is titled 'PCs' and shows a table of 'All 4G/5G Connected PCs'. The table has columns for Service Tag, IMEI, EID, ICCID, Order #, Order Date, Model Name, and Carrier. It lists four devices. Below the table, there is a pagination control showing 'Items per page' set to 10, and '1-10 of 32 Items'. Navigation links for 'Previous', 'Page 1 of 1', and 'Next' are also present. The footer contains copyright information and links to Terms of Use, Privacy Policy, and Feedback.

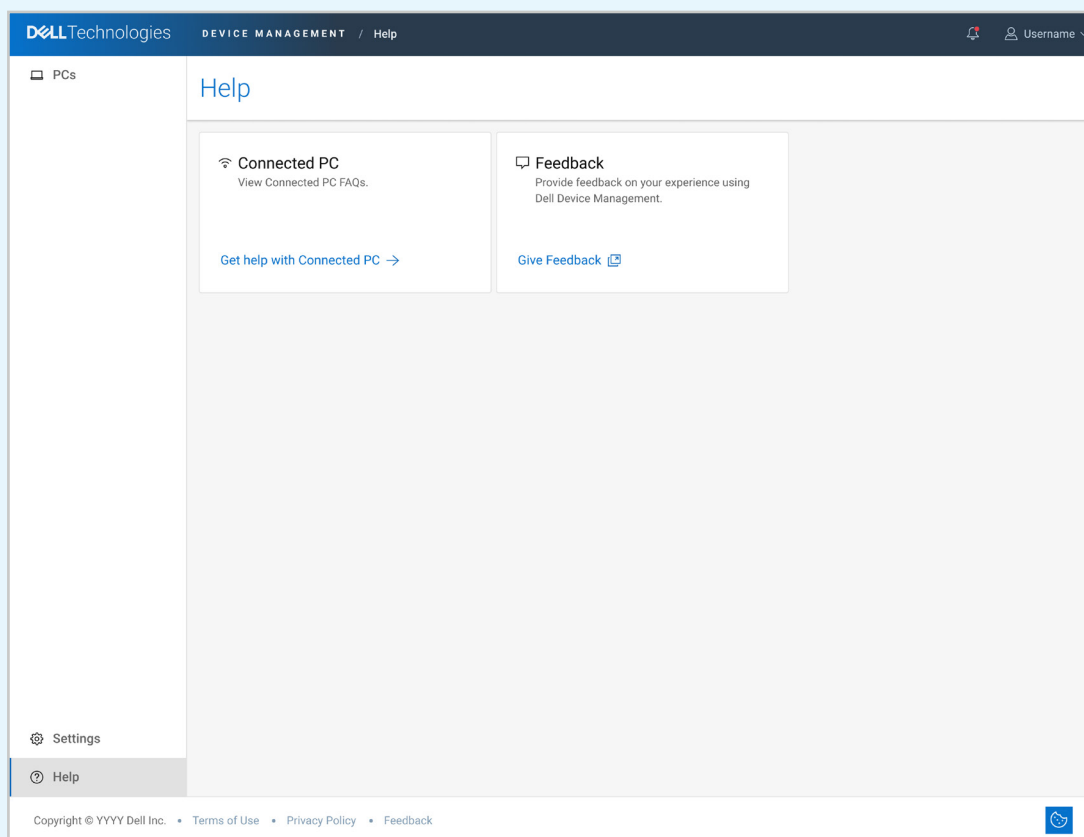
Service Tag	IMEI	EID	ICCID	Order #	Order Date	Model Name	Carrier
ABC1234	35220028377	890338373465567	8901243567	435665	May 13, 2024	Inspiron 3628	--
JFL8893	23747575855	9903393847575	4901246546	65676	May 13, 2024	Latitude 7464	--
GH44455	45654677844	9383747457445	6901245654	567657	May 13, 2024	Inspiron 3260	Verizon
KFFD3495	67657657686	93494857576744	8901245654	56548	May 13, 2024	Latitude 7445	AT&T

- 可使用篩選工具根據您的需求檢視裝置詳細資訊。
- 將「所有 4G/5G Connected PC」的資料匯出為 CSV 檔案。

4G/5G Connected PC

4 說明

說明標籤可讓需要協助和支援的您，提供一個全方位平台。



- 存取 Dell Connected PC 說明指南，其中包含 4G/5G Connected PC 專用的常見問答集。
- 提供意見回饋、回報問題並為您的體驗評分。

深入瞭解 Dell 如何將您的 IT 管理轉型

請聯絡您的 Dell 銷售代表或造訪
device.manage.dell.com

週邊設備管理

- [深入瞭解](#)
- [支援指南](#)

4G/5G Connected PC

- [深入瞭解](#)
- [支援指南](#)

