

DELL Technologies

Dell APEX PC-as-a-Service

實現 IT 轉型的彈性

支援 AI 的裝置

永續發展

服務

付款解決方案



納入尖端科技，擴展您的事業。

AI 具有提升最終使用者生產力的潛能，但支援 AI 的技術在成本方面可能會是一大阻礙。一起來探索 APEX PC-as-a-Service 如何讓這項新技術不再遙不可及，並且能無縫地部署、保護、

管理、支援和協助您汰換最終使用者裝置。瞭解如何在無需前期投資的情況下，藉助業界領先的安全性支援，利用最新的產品和解決方案來提升您的事業。

Dell APEX PCaaS

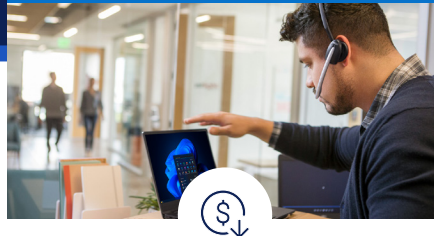
現代化最終使用者經驗



提供極致的 最終使用者體驗

- 全球頂級聰明、安全的電腦¹
- 更頻繁的技術更新
- 員工第一天即可發揮生產力
- 內建 AI，提供個人化的體驗
- 透過主動支援將停機時間降至最低

發揮 IT 效率



運用整合式、 高效的 IT

- 為遠端員工提供更好的 IT 支援
- 提高工作人員和 IT 員工的生產力
- 在問題產生之前先行預測和解決

可預測的每月價格



以可信賴的供應商提供的 可預測價格

- 依需求擴充或調降規模
- 毫無後顧之憂的全面安全性
- 雲端型、零接觸的裝置設定
- 無縫的系統管理和軟體整合

Dell 讓您輕鬆將 AI 整合到業務中。

Dell Technologies 具備最廣泛的 AI 產品組合，從桌邊到資料中心 到 雲端⁶，一應俱全。

我們公司不惜重本投資擴充技術產品組合，協助客戶更快速且更有效率地使用 AI 來處理資料。

取得搭載 Windows 11 的最新 Dell 電腦是您的 AI 體驗之旅的重要關鍵，因為這是一個科技轉折點，在現在和未來都要能夠實現 AI 效率。

73% 的 KPMG 報告受訪者相信生成式 AI 將提升人員生產力
[報告連結](#)



良好的最終使用者體驗

- 擁有最廣泛的設計選項，從效能強大、擁有更多記憶體和儲存容量的固定式工作站²，到可擴充性最大的主流筆記型電腦與行動進階³筆記型電腦設計，競爭對手都無可比擬
- 從 2020 年起便利用全球最具智慧的電腦⁴提供強化生產力的 AI 最佳化功能。現在，Copilot for Windows 更是如虎添翼。

簡化 IT

- Dell 提供搭載 Dell Trusted Workspace、全世界最安全的商用電腦。⁵遠測技術與啟用 AI 的網路安全性軟體進行獨特整合，可縮小受攻擊面並提升長期的網路韌性。
- 我們的專業服務產品組合讓客戶能夠建立未來型 IT 環境，並輕鬆投資新技術。

推動永續經營

- 透過以 AI 為基礎的 Dell Optimizer 提升裝置的能源效率，並運用 Dell Professional Services 將 AI 投資最佳化，從而減少浪費並降低能源成本。
- 可選擇透過 Asset Recovery Services，以負責任的方式汰換硬體，並將回收價值投資於新的 AI 電腦，確保永續且順暢地轉型為進階技術。

符合永續理念的裝置

永續性是 Dell Technologies 業務的重要核心。我們有責任與客戶、供應商和社區共同保護地球並使之富足。因此，我們的所有作為均秉持永續經營和道德的精神，為自己的行動負責，並隨時隨地盡己所能促進改善。

超過 400 個

已註冊 EPEAT⁷ 的用戶端產品。

100%

我們新款商用筆記型電腦包裝中使用的回收和可再生材料比例。⁸

高達 85%

我們產品中使用的消費後回收塑膠比例。⁹

全球首創

在 Windows 電腦與工作站中使用 25% 水力發電製造及 75% 回收利用的鋁。¹¹

* Latitude 9440 和 Precision 5680 行動工作站中。

高達 60%

整個 OptiPlex 產品組合中使用的回收材料比例。¹⁰



Dell 顯示器與週邊設備

現在的員工需要端對端解決方案，以便在任何地方都能無縫連結工作。透過完整的 Dell 解決方案，包含電腦、螢幕、配件和軟體皆經過精心設計與測試，搭配運作效能更高，讓您以最優異的方式發揮工作日的效率。您可在廣泛的週邊設備產品組合及服務中進行挑選，獲得最佳的電腦使用體驗。



相輔相成

經過精心設計和測試，搭配 Dell 系統合作無間。現在，您可以輕鬆從單一來源購買全球各地廣泛的顯示器和配件等產品組合，且享有世界級的服務與支援。



專門用途

做為全球第一的顯示器公司¹²，Dell 知道僅憑電腦無法滿足現代工作場所的需求。我們的顯示器及配件均內建獨特功能，讓您的生活更便利，並幫助您發揮最大生產力。



智慧

Dell 顯示器及週邊設備是專為支援智慧體驗而設計的。我們提供全球首款 5 星認證的眼部舒適螢幕¹³ 和同類產品中最智慧化的耳機產品組合¹⁴，運用其功能達到最佳效能與更聰明的協作。

[探索更多現代工作的解決方案](#)

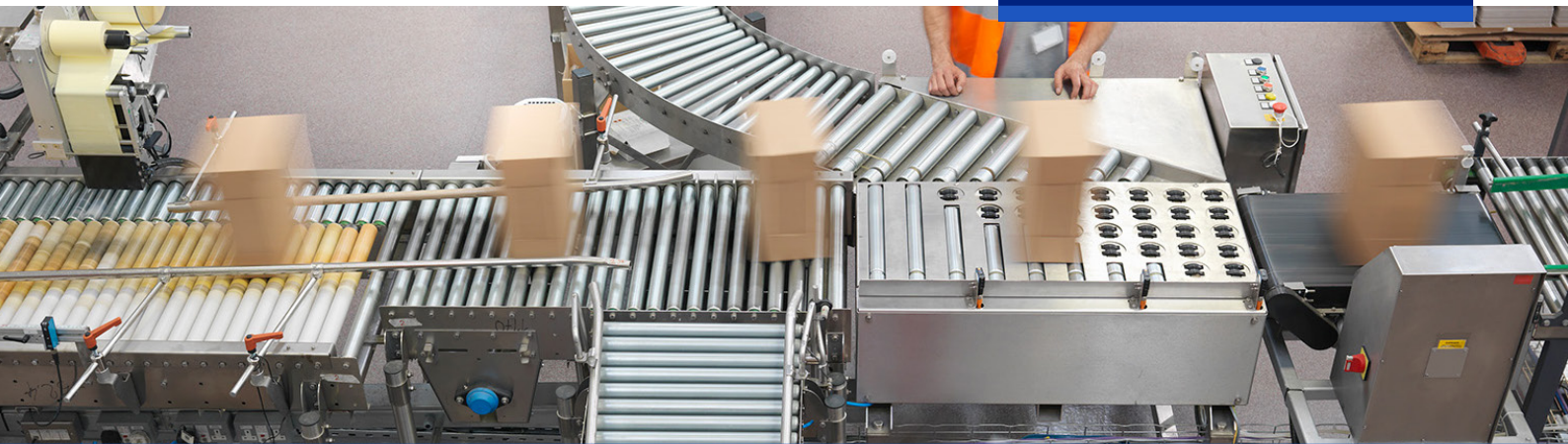
Dell Asset Recovery Services

我們致力於加速循環經濟，並為任何品牌汰除的技術進行負責任、安全的商用資產管理。當客戶使用 Asset Recovery Services 汰換其設備時，我們會優先考慮透過全機轉售、整新和在可能的情況下拆卸零件來進行再利用，設法延長這些產品和材料的使用壽命。所有其他的材料都會負責任地回收。透過負責任的汰換程序來回收產品與材料，對我們的地球與企業集體均有好處。提前規劃電腦生命週期結束時的資產回收，並協助使用者迅速轉換至新技術。



95%

在送回 Dell Financial Services 的所有系統中，透過整新和重複使用而獲得二次使用機會的比例。¹⁵



APEX PCaaS 服務交付經理

我們會與您合作，針對您獨特的商業需求打造解決方案。

包含 300 個系統以上的訂單，我們會指派一名服務交付經理 (SDM) 作為單一聯絡窗口。SDM 會簡化溝通過程，並在電腦生命週期的所有階段為您提供協助，從規劃至部署、支援與管理乃至資產回收和換新。



電腦生命週期的 單一聯絡窗口

- 橫跨所有業務與 Dell 內部
- 定期提供方案狀態更新與結果
- 透過協調應交付產品來降低方案的複雜性



專業、知識淵博的來源

- 通過 IT 產業標準認證，例如 ITIL、Six Sigma
- 運用已完成專案的經驗
- 負責交付服務



您的客戶代言人

- 是您的方案團隊成員
- 第一線負責人
- 管理層聯絡窗口

Dell ProSupport Suite for PCs

啟動整個機群的裝置驅動程式與韌體更新，只需短短 37 秒。¹⁶

ProSupport Suite for PCs 使用的 SupportAssist AI 技術提供預測警示，協助您提早發現問題。主動式支援協助您迅速修復硬體與軟體問題。優先聯絡 ProSupport 工程師，為您提供 24 小時全年無休的支援。此外，自動警示和案例建立可讓 Dell 專家在您撥打電話之前便先行著手解決，不但能節省時間和金錢，也能避免挫折。

ProSupport Plus for PCs

- 隨時隨地提供支援，24 小時全年無休
- 提供電腦機隊健全狀況分數以利採取行動
- 自訂更新目錄自動化
- 無縫提供遠端更新
- 自訂自動化補救的規則
- 避免意外的保護

ProSupport for PCs

- 隨時隨地提供支援，24 小時全年無休
- 監控 Dell 機隊的健全情況
- 迅速解決既有的問題
- 發現使用率的趨勢



用於工作場所的 Dell Managed Services

在所有裝置上提供可靠、現代化且安全的最終使用者體驗。

Dell Managed Services 透過以解決方案為基礎的方式，針對 IT 痛點和最終使用者體驗問題進行處理，解決硬體生命週期管理的挑戰。借助 Dell 世界級產品組合的全球實力與規模來加速客戶成果，讓客戶從繁瑣且耗時的任務中解放，進而得以專注於其業務導向的 IT 提案上。

自第一天起就利用 Dell Lifecycle Hub 管理電腦生命週期。

透過整合部署、倉儲和存貨管理服務，搭配返還、維修和重新部署，我們將回收的裝置層級分配至客戶組織內的最終使用者手上，確保客戶的裝置能夠再次獲得利用。我們會管理新進人員需求和裝置汰換更新、透過全裝置換機進行維修、離職者交回的用品，甚至設定裝置 EOL 以進行處置等，皆透過 Lifecycle Hub 提供。

利用硬體資產管理 掌控 您的電腦環境。

Dell 將追蹤和最佳化客戶 IT 資產的生命週期、效能和使用率。透過這樣的方法，客戶就能降低電腦環境內相關的風險和成本，並替未來的 IT 決策提供資訊。

利用裝置汰換管理，讓電腦機隊按照規劃及預算進行汰舊換新。

客戶需要協助轉換至新技術時，Dell 會提供持續的規劃、預測和供應鏈管理，以實現及時、有目標性的多廠商裝置推出階段。利用自動化的互動和通訊功能，IT 人員及其最終使用者能輕鬆完成裝置汰舊換新的過程。

Dell ProDeploy Client Suite 和 Dell Connected Provisioning

捨棄單調乏味的作業，但保留控制權。

提升部署效率

利用服務情報線上入口網站主導每個部署細節，享受前所未見的控制力、自動化與簡化程度。

專業的部署方式

放心把專案管理乃至於規劃、設定及安裝的各項部署作業，交給值得信賴的 Dell 專家與合作夥伴。

第一天便發揮生產力

Dell Connected Provisioning 可以在原廠進行隨需分配，透過雲端進行管理，用更簡單的方式更快提供給最終使用者。



減少 50%

員工裝置部署時間¹⁷



使用 Dell Trusted Workspace， 在任何地點都能安全工作

專為現代雲端環境打造的硬體與軟體防護。

IT 團隊需要負責的裝置、應用程式和資料比以往更多。我們必須具備硬體型與軟體型的保護，才能防禦持續發生的攻擊。Dell Technologies 是備受世界各地組織信任的 IT 與安全性合作夥伴，不僅產品內建安全性，更透過嚴格的供應鏈控管，以安全的方式打造產品。

此外，我們的客戶也可以選擇多加一道智慧型端點安全軟體與服務，享受更令人安心的防護。這套整體性解決方案可盡量減少攻擊表面，並提升長期的網路韌性。

透過 Dell Trusted Workspace 提升整個機隊的安全性

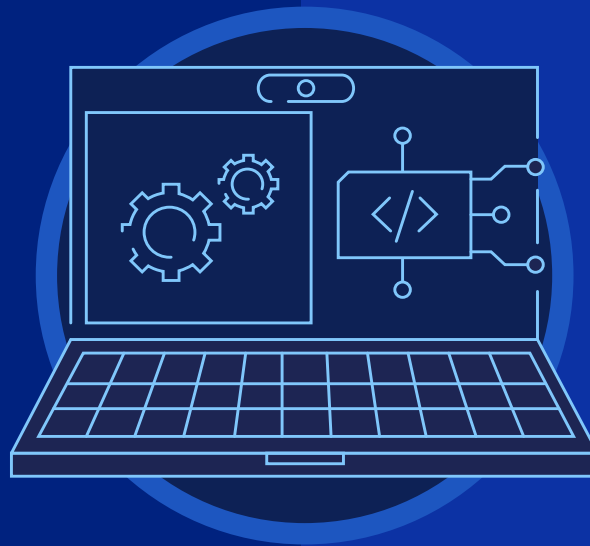
採用競爭對手無法匹敵的保護功能，透過業界最安全的商用電腦縮小受攻擊面：

從第一次開機就安全無虞

嚴格的供應鏈控管和 Dell 獨特的安全元件驗證，可降低產品竄改風險。

找到即將爆發的攻擊威脅

Dell 獨家提供的提前警示功能 Indicators of Attack 會掃描行為。



持續受到保護，遠離不斷演變的威脅：

只有 Dell 提供脫離主機的 BIOS 和韌體驗證，安全性更勝其他電腦。

運用我們同類中最佳合作夥伴生態系統的軟體提供進階威脅防護 (例如 CrowdStrike、Absolute)。

[深入了解](#)



預防、偵測及回應在任何地方出現的威脅

Dell SafeGuard and Response

Dell SafeData



持續受到保護，遠離不斷演變的威脅：

Dell SafeBIOS

Dell SafeID



信任硬體在交付時保持完好未被竄改

Dell SafeSupply Chain



Dell APEX PC-as-a-Service

降低支援成本達 **30%**
並將電腦汰換作業 **提前 18 個月¹⁸**

現代化最終使用者經驗



發揮 IT 效率



可預測的每月價格¹⁹



若要了解 Dell 如何協助您的企業轉型，
請聯絡 Dell Technologies 高階主管。

[深入了解 PCaaS](#)

必要的揭露資訊：

- 根據 2022 年 11 月的 Dell 分析，Dell Optimizer 是商用電腦的 AI 型最佳化軟體。OptiPlex 3000 系列、Latitude Chromebook Enterprise 及 Linux 裝置未提供 Dell Optimizer。功能的可用性和功能性可能會因機型而異。如需進一步的詳細資訊，請參閱 Dell Optimizer 可用性矩陣。2020 年的裝置可以使用 Dell Optimizer，而 OptiPlex 3000 系列、Latitude 3310 二合一電腦和 Latitude Chromebook Enterprise 則無法使用。功能的可用情況與功能性因機型而異。CLM-006018 到期日 2024 年 10 月 1 日
- 全世界最廣泛的 AI 解決方案產品組合，涵蓋桌上型電腦、資料中心與雲端，一應俱全。根據 2023 年 8 月的 Dell 分析，Dell Technologies 提供專為支援 AI 工作負載所打造的硬體解決方案，包括工作站電腦（行動和固定式）及高效能運算伺服器、資料儲存、雲端原生軟體定義式基礎架構、網路交換器、資料保護、HCI 與各項服務。地理限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉、越南、泰國和菲律賓使用。CLM-009277 到期日：2024 年 8 月 31 日
- Dell 的固定式工作站系列提供比 HP 和 Lenovo 更高的最大儲存量和記憶體，能更好地滿足這些需求。根據 2023 年 9 月的 Dell 分析。地理限制：請勿在阿根廷、哥斯大黎加、智利、中國、薩爾瓦多、瓜地馬拉、宏都拉斯、香港、印尼、韓國、馬來西亞、摩洛哥、尼加拉瓜、菲律賓、俄羅斯、南非、台灣、泰國、土耳其、烏克蘭、委內瑞拉、越南使用。CLM-009457 到期日 2024 年 9 月 27 日
- Latitude 5340、5440、5540 為最具可擴充性的主流商用筆記型電腦。根據 2022 年 10 月的 Dell 內部分析。地理限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉和越南使用。CLM-005986 到期日 2024 年 9 月 30 日
- 根據 2022 年 11 月的 Dell 分析，Dell Optimizer 是商用電腦的 AI 型最佳化軟體。OptiPlex 3000 系列、Latitude Chromebook Enterprise 及 Linux 裝置未提供 Dell Optimizer。功能的可用性和功能性可能會因機型而異。如需進一步的詳細資訊，請參閱 Dell Optimizer 可用性矩陣。2020 年的裝置可以使用 Dell Optimizer，而 OptiPlex 3000 系列、Latitude 3310 二合一電腦和 Latitude Chromebook Enterprise 則無法使用。功能的可用情況與功能性因機型而異。CLM-006018 到期日 2024 年 10 月 1 日
- 根據 2023 年 9 月的 Dell 內部分析，適用於搭載 Intel 處理器的電腦。並非所有電腦均可使用所有功能。部分功能須另行選購。地理限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉、越南、泰國和菲律賓使用。CLM-009593 到期日：2024 年 10 月 31 日
- 根據 EPEAT 註冊資訊：<https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productStatusId=1>
- 根據 2022 年 10 月的 Dell 內部分析。僅適用於 Windows 電腦。地理限制：請勿在阿根廷、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、香港、韓國、馬來西亞、俄羅斯、南非、台灣、烏克蘭、委內瑞拉和越南使用。CLM-005726 到期日 2024 年 10 月 31 日
- 根據 2023 年 4 月使用可公開取得之資料所做的內部分析。新包裝採用高達 94.8% 的回收成分製成，並有多達 64.4% 的可再生成分採用再生紙纖維的形式。材料組成依產品和尺寸而有所不同。適用於 2022 年以後出貨的新型號 CLM-008818 到期日 2025 年 7 月 31 日
- 百分比是指產品所含塑膠總重量。根據 2022 年 10 月的內部分析。適用於所有全新商業用顯示器 (2021 年起的 U 系列、P 系列、C 系列) 及 E 系列 (2022 年起)
- 根據 2023 年 2 月的 Dell 內部分析。百分比是按產品塑膠總重量計算的比例，而且不同機型可能有不同的百分比。無地理限制 CLM-007154 到期日 2024 年 2 月 29 日
- Dell 顯示器連續 8 年 (2014 年至 2021 年) 蟬聯全球第一寶座。根據 IDC 全球每季個人電腦顯示器追蹤報告，2022 年第 3 季
- 依據 2023 年 8 月的 TÜV Rheinland® 眼部舒適度認證
- 根據 2023 年 9 月的 Dell 分析
- 根據 Dell Financial Services 全球資料，2023 年 2 月至 2024 年 1 月，系統包括桌上型電腦、筆記型電腦、工作站、伺服器及儲存設備
- 根據 Principled Technologies 於 2023 年 9 月的測試報告《Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service》(利用自動化支援服務簡化電腦管理與節省 IT 管理時間)。由 Dell 委託並在美國進行測試。實際結果可能有所不同。報告全文：<https://facts.pt/PELu7lm>。
- 本文件是以 Dell Technologies 委託進行的 Forrester Total Economic Impact™ (TEI) 研究為依據。複合型組織的設計是以受訪者所屬組織的特性為依據。若要閱讀研究報告全文，包括 TEI 框架和方法，請造訪 PC as a Service | Dell USA。Forrester Consulting 以研究調查為基礎，提供獨立客觀的顧問服務，協助領導者在組織中獲得成功。如需詳細資訊，請造訪 forrester.com/consulting。
- 本文件是以 Dell Technologies 委託進行的 Forrester Total Economic Impact™ (TEI) 研究為依據。複合型組織的設計是以受訪者所屬組織的特性為依據。若要閱讀研究報告全文，包括 TEI 框架和方法，請造訪 PC as a Service | Dell USA。Forrester Consulting 以研究調查為基礎，提供獨立客觀的顧問服務，協助領導者在組織中獲得成功。如需詳細資訊，請造訪 forrester.com/consulting。
- 付款解決方案是由 Dell Financial Services L.L.C. 或其子公司或指定機構 (統稱「DFS」) 為符合資格的客戶提供服務。特定國家/地區可能不提供此等方案，或內容不盡相同。如有提供，方案若有變更恕不另行通知，同時亦受限於產品供應情況、適用法律、信用核准狀況、提交給 DFS 並獲其接受的文件，並可能有最低交易規模的限制。方案未提供給個人、家庭或居家使用。Dell Technologies 和 Dell Technologies 標誌是 Dell Inc. 的商標。與政府機構或公部門的交易可能要遵守相關限制和其他規定。Dell APEX PCaaS：在合約結束時，客戶可以續約或將設備退還給 DFS。