

Dell APEX Backup Services

達成全面保護關鍵 Salesforce 資料的目標

商業挑戰：

- 資料突然遺失或損毀的風險
- 仰賴每週透過 CSV 檔案手動匯出 Salesforce 記錄
- 複雜的人工還原程序，既費時又不可靠
- 因應資料隱私權要求和避免罰款而面臨的法規壓力
- 勒索軟體的威脅與日俱增，關鍵資料可能因此遭受攻擊而遺失

主要優點：

- 藉由可靠的自動化每日備份，保護 Salesforce 資料和中繼資料
- 快速還原 Salesforce 資料，並將其還原至任何特定的時間點
- 輕鬆保護標準、自訂及受管理套件物件的資料
- 保有相容且安全的異地備份，以防範勒索軟體的侵擾

挑戰

在組織改用軟體即服務 (SaaS) 應用程式並將不斷增加的資料量移至雲端之際，許多人不瞭解，這些關鍵應用程式中的資料，與儲存在資料中心的資料一樣容易遺失、遭竊和遭到惡意攻擊。

常見的誤解是，以為 SaaS 應用程式會自動保護客戶的資料。事實是，SaaS 應用程式有保護自己的災難回復機制，但如果客戶發生資料遺失事件，並未提供相同的復原服務。像是 Salesforce 之類的應用程式，往往會忽視備份與還原等標準 IT 作業。

為了確實弭平 Salesforce 內的資料保護和管理落差，組織必須考量到以下挑戰：

意外刪除和使用錯誤

資料有時會被員工刪除，而要等到之後才發現，同一位員工或其組織仍然需要該資料。舉例來說，協作者可能會不小心刪除共用專案，或者您可能會刪除已廢棄的專案，之後才發現該專案要重啟。使用者和第三方應用程式也可能在不知情的情況下，覆寫或毀損資訊。

原生備份和還原功能

SaaS 雲端解決方案的原生設計是為了提高生產力，而非資料還原。由於沒有原生備份解決方案，貴組織唯一擁有的 Salesforce 資料備份便是透過資源回收筒取得，而系統會在固定一段時間後自動清除其中的資料。在此之後，您的資料便一去不復返。這表示，尋找第三方備份與還原替代方案非常重要。

解決法規遵循問題

許多組織不瞭解，雲端只是使用者作業環境的延伸。雲端中的資料和其他地方的資料一樣，容易遺失、遭竊或遭到惡意攻擊。企業仍需負責管理雲端中的資料，且若未能遵循規定和法規，可能會招致鉅額罰款，甚至更嚴重的是商譽損失。

解決方案

Dell APEX Backup Services 可協助全球一些最大的組織保護對 Salesforce 的投資，並弭平資料保護和復原能力方面的落差。Dell APEX Backup Services 是雲端原生資料管理解決方案，提供一層重要的資料保護功能，以確保 Salesforce 資料受到保護且可隨時取用。

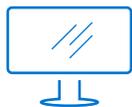
運作方式

對於想要可靠、自動化每日備份其組織資料和相關中繼資料的 Salesforce 系統管理員而言，Dell APEX Backup Services 提供的解決方案可確保關鍵的 Salesforce 資料不受使用者錯誤所擾，因為可透過 Salesforce AppExchange 輕鬆部署。有了這種無代理程式的方法，Salesforce 系統管理員便可備份至 Dell APEX Backup Services 雲端平台，在其中進行加密並儲存在 Amazon S3 儲存貯體中，以與本機網路「實體隔離」。

為了提供組織對 Salesforce 資料的額外彈性和控制能力，Salesforce 封存工具功能可讓組織將大量重要資料保存在生產系統之外，以利長期保留。此功能對於目前未使用的資料特別有用，有助於改善效能、報告及記錄鎖定能力。Dell APEX Backup Services 可讓客戶享有下列優點，藉此提供全面的 Salesforce 資料保護，以因應可用性和合規要求。

優點

- **自動化每日備份：** Dell APEX Backup Services 可每日自動備份資料 (必要時則以高頻率) 至安全的平台，安全地儲存資料，萬一發生事件時，資料依然安全無虞且容易取用。
- **將停機時間減至最少：** 只需按幾下滑鼠即可執行隨選還原。可維持所有關係，並比較不同的備份檔案以查看差異。不需要試算表或指令檔。
- **安全的實體隔離儲存裝置：** 透過儲存在 Dell APEX Backup Services 雲端平台上的備份，即可保有相容且安全的異地備份，以防範勒索軟體的侵擾。
- **還原至任何時間點：** 可選擇任何時間點的備份檔案從中還原，並比較不同的備份檔案以查看差異。
- **資料隱私權、存放及法規遵循：** 超越法規遵循要求，並保障所有業務資料敏感性資訊的存取權。
- **避免重複：** 自動比對 Salesforce ID 以避免建立重複的記錄，並有效降低複雜性。
- **中繼資料切換：** 自動停用中繼資料，例如觸發條件、工作流程、驗證規則及必填欄位，以確保能還原更多記錄。



深入瞭解 Dell APEX Backup Services



聯絡 Dell Technologies 專家