

IT 在未來一定會包含 AIOps。

隨著基礎結構、資料和應用程式跨核心、邊緣和雲端的擴展，
IT 營運的挑戰也隨之增加。

Dell APEX AIOps

可緩解數位業務之 IT 複雜性的 AI 導向 SaaS

Infrastructure
Observability

Application
Observability

Incident
Management

確保基礎結構完整性

提供應用程式可靠性

自動化服務可用性



Infrastructure Observability

瞭解基礎結構
的目前狀況、
未來狀況和因
應措施

- 基礎結構健全狀況分數和補救建議
- 效能和容量預測和異常偵測可避免問題
- 網路安全風險與事件通知及建議
- 能源和碳足跡預測可供制定永續發展決策
- 生成式 AI 可即時深入回答作業問題

10 倍

基礎結構問題解析速度¹

1 天

每週系統管理時間節省¹

3 分鐘

即可為 1,000 個系統自動化網路
安全檢查²



Application Observability

瞭解影響應用
程式的因素和
因應措施

- 與 Dell 基礎結構建立關聯的自動化完整堆疊應用程式可見度
- 具有 1 秒指標的高傳真度即時資料
- 持續監控 300 多種支援的技術
- 充分瞭解造成事件的因素
- 透過自動化問題解析來預防事件
- 預測分析可主動識別潛在問題

70%

應用程式平均解析時間縮短³

3 倍

應用程式部署數量⁴

60%

影響營收事件減少³



Incident Management

減少警示噪
音、事件和
解析時間

- 將影響整個企業的事件與可採取行動的事件建立關聯以減少噪訊
- 因果關係演算法可識別事件的可能根本原因
- 通知能使專家開始在虛擬戰情室中查看事件和根本原因
- 與類似過去事件及其經實證補救步驟建立關聯
- 第三方工具整合可自動化解析

99%

噪音事件噪訊降低⁵

50%

工單減少⁵

93%

客戶通報問題減少⁵

Dell APEX AIOps

透過 AI 導向 SaaS 緩解數位業務的 IT 複雜性

如需深入瞭解，請前往 Dell.com/APEX-AIOps

¹ CloudIQ 使用者問卷，由 Dell Technologies 在 2021 年 5 月 - 6 月進行。實際結果可能有所差異。

² 《Dell CloudIQ Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits of Automation》(適用於 PowerEdge 的 Dell CloudIQ 網路安全：自動化的優點)，直接由開發部門撰寫的 Dell Technologies 白皮書，2022 年。實際結果可能有所差異。

³ 《Introduction to IBM Instana Application Observability》(IBM Instana 應用程式可觀察性簡介)，IBM，2024 年。實際結果可能有所差異。

⁴ 《The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability》(IBM Instana 可觀察性的 Total Economic Impact™)，Forrester，2024 年。實際結果可能有所差異。

⁵ 《AIOps user research》(AIOps 使用者研究)，Moogsoft，2023 年。實際結果可能有所差異。