



## 使用 Dell 的 Onsite Diagnosis 來輔助您的 IT 員工

節省時間和資源—讓我們的專家為您進行  
現場故障診斷

若您沒有時間或專業的員工可進行故障排除和診斷技術問題，只要連絡 Dell Technologies 即可。我們會派遣技術嫻熟的技術人員，甚至派遣至衛星位置、中斷連線的地點和出差團隊成員的所在位置。如有必要，我們的技術人員會針對問題進行故障排除和診斷，並派送更換零件。

### 主要服務特色：

- 訓練有素的 Dell Technologies 認證技術人員
- 涵蓋所有 Dell Technologies 基礎結構產品線的專業知識
- 我們的技術人員會前往您的所在地，甚至前往衛星位置、中斷連線的地點和出差團隊成員的所在位置

我們的現場技術人員將與 Dell Technologies 遠端技術支援合作，處理下列事項：

- 識別硬體問題
- 與技術支援人員溝通並進行故障診斷
- 如有必要，派送和更換零件
- 如有必要，更新韌體和驅動程式以進行零件更換。



[深入瞭解 Dell 基礎結構特殊支援服務](#)