

DELL TECHNOLOGIES 滿意保證條款和條件

以下列出 Dell Technologies 滿意保證方案 (下稱「方案」) 適用的條款和條件：

可用性：此方案提供予直接向 Dell 實體 (下稱「Dell Technologies」) 購買 Dell Technologies 符合資格之產品 (定義如下) 的購買者 (下稱「客戶」)。

向提供此類方案權益之授權轉售商購買的最終客戶 (下稱「通路合作夥伴」) 亦得受益於此方案 (請參閱以下「通路合作夥伴」一節)。

符合資格的 Dell Technologies 產品如下 (以下統稱「產品」)：

- 資料網域系統；
- DLM 5.1；
- Elastic Cloud Storage (ECS) 應用裝置硬體產品；
- Integrated Data Protection Appliance (IDPA)；
- Isilon 硬體產品；F800、F810、A200、A2000、H600、H500、H400 及 H5600
- Dell Technologies Forum
 - N、S、Z 系列
 - MX 交換模組
- PowerFlex 應用裝置；
- PowerMax 硬體產品；
- PowerProtect DD；
- PowerProtect DP；
- PowerScale A300、A3000、H700、H7000、F200、F600、F600'、F900、F210、F701 及 F910；
- PowerStore 硬體產品；
- PowerVault ME4 及 ME5 系列；
- Dell Technologies Unity 硬體產品；
- Dell Technologies Unity XT 硬體產品；
- VMAX 全快閃記憶體陣列；
- VxRail 硬體產品

為釐清起見，若產品售出時屬融合式 IT 解決方案之一部分，則方案權益僅適用於產品本身，不適用於更廣泛的融合式 IT 解決方案或產品內含元件以外的任何元件。

「**Dell Technologies**」係指負責在通常業務執行中銷售對應產品給最終客戶的 DELL 銷售實體。如果銷售對象為聯邦最終使用者，「Dell Technologies」係指 Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P.或 EMC Corporation。

「**通路合作夥伴**」係指以合約方式直接由 Dell Technologies 授權的第三方公司，有權供應符合資格的產品給最終使用者，供其基於本身利益內部使用。

三年滿意度保證：若產品實質上無法依購買當時 Dell Technologies 為產品廣泛提供的書面使用者手冊與線上說明所述執行，客戶有權獲得下述具體補償措施 (最多退還全額購買價格) (下稱「保證」)。自初次購買 Dell Technologies 產品的日期起三 (3) 年期間內，可宣告依保證規定的權利。

補償措施：若索賠依保證規定為有效，Dell Technologies 應自行選擇修復或更換受影響的產品，且若 Dell Technologies 無法在合理的時間內執行此等動作，則 Dell Technologies 應以五 (5) 年期間進行直線折舊法計算，於此等產品退回給 Dell Technologies 時，退還客戶已為受影響產品支付的金額；對於任何預付的支援費用，客戶亦將按比例收到相應於剩餘未使用之維護合約期間部分的退款。任何專業、部署、諮詢或其他服務的費用不在此方案之任何相關退款的範圍內。前述規定已詳盡無遺地說明客戶的唯一補償措施和 Dell Technologies 依保證規定的完整責任。

條件：本條款自動適用於向 Dell Technologies 購買的符合資格之產品。但是，客戶在購買產品時，必須預購適用於產品的連續三 (3) 年 ProSupport 維護合約，才能享有保證的權益。所有產品：產品必須連線至允許遠端支援的作用中 EMC Secure Remote Services (ESRS) 閘道，或最終使用者客戶必須提供任何要求的資料給授權的 Dell Technologies 支援人員。

通路合作夥伴採購：若產品不是直接向 Dell Technologies 採購，而是透過通路合作夥伴取得，則本方案條款無法在最終客戶和 Dell Technologies 之間直接適用。確切而言，只要通路合作夥伴與其購買者之間的銷售文件中有提及此方案，且雙方持續符合方案條件，通路合作夥伴即可提供其購買者互惠的方案權益。在此情況下，Dell Technologies 將向通路合作夥伴提供此方案規定的權益和權利。

限制：方案權益不得轉讓予其他最終使用者客戶。方案適用於新購買的產品，不適用於先前購買的產品。若產品售出時屬融合式 IT 解決方案之一部分，則方案權益僅適用於產品本身，不適用於更廣泛的融合式 IT 解決方案或產品內含元件以外的任何元件。對於因未履行此處所述補償措施而引起的任何損害賠償責任，應限於一般可預見的損害責任，不得超過客戶依此方案提出索賠之標的產品的購買價格；如因 Dell Technologies 的重大過失或故意不當行為導致死亡或人身傷害，或索賠係依法定強制產品責任提出，則不適用上述的責任限制。為免生疑問，方案不就產品或相關聯支援服務提供無限制及/或嚴格責任意義上的保證。

其他條款：權益係由適用報價上指定的 Dell Technologies 銷售實體提供。客戶與 Dell Technologies 的購買協議條款 (包括所有附加/提及的條款) (下稱「準據協議」) 應適用。若無經雙方簽署的協議，則適用的 Dell Technologies 一般條款和條件應視為準據協議。依本方案授予的保證不會以任何方式限制客戶得依準據協議對 Dell Technologies 提出的任何保固索賠，但適用於準據協議所規定保固的一般限制和約束亦應適用於依本方案提供的保證。方案在法律禁止時無效，無論是依據美國法律或其他適用的出口管制法律、規章或其他規定皆然。Dell Technologies 得未事先通知即變更或取消方案，但任何此等變更將僅適用於新購買產品，而不具追溯效力。