

DELL TECHNOLOGIES 全快閃式記憶體資料減量保證 條款和條件

以下列出 Dell Technologies 全快閃式記憶體資料減量保證方案 (下稱「方案」) 適用的條款和條件：

適用對象：本方案適用符合下列條件之買方：(i) 直接向 Dell Technologies (定義於下方) 或透過通路合作夥伴 (定義於下方) 購買符合資格的 Dell Technologies 全快閃式記憶體儲存產品 (定義於下方)；且 (ii) 於 Dell Technologies 為買方提供所列條款和條件之副本後，以書面同意本條款和條件 (以下統稱「客戶」)。對於聯邦終端使用者，這些條款和條件必須由對聯邦終端使用者具約束力的締約官員執行。「聯邦終端使用者」係指美國政府的任何醫療保健提供者、部門、機構、機關或辦公室。

符合資格的 Dell Technologies 全快閃式記憶體產品如下 (下稱「產品」)：

- **PowerFlex 機架**
- **PowerFlex 裝置**
- **PowerStore**
- **PowerMax 2000/8000/2500/8500**
- **Dell EMC Unity XT – 全快閃式記憶體陣列 (x80F 產品)**

為清楚起見，如產品購買時屬於融合式 IT 解決方案之一部分，則方案權益僅適用於該產品，而非範圍較廣之融合式 IT 解決方案，或解決方案內除該產品外的其他元件。

「Dell Technologies」係指負責在通常業務執行中銷售對應產品給最終客戶的 DELL 銷售實體。如果銷售對象為聯邦終端使用者，「Dell Technologies」係指 Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P. 或 EMC Corporation。

「通路合作夥伴」係指以合約方式直接由 Dell Technologies 授權的第三方公司，有權供應符合資格的產品給終端使用者，供其基於本身利益在內部使用。

資料減量保證：Dell Technologies 茲保證 (就下文進一步明確的定義以及下述特定補償措施)，任何新購買的每個陣列產品都將在相當於已購產品適用之預付維護期間 (下稱「保證期間」) 中提供合理可用容量 (包括所有資料)，即相當於：PowerMax 2500/8500 開放系統五 (5) 倍、PowerStore 五 (5) 倍、PowerMax 2000/8000 三點五 (3.5) 倍、Unity XT 和 PowerMax 2500/8500 大型電腦 (CKD) 三 (3) 倍以及 PowerFlex 機架和裝置兩 (2) 倍的**可用實際容量** (下稱「保證」)。

要求：若要符合享有保證的資格，必須滿足下列要求：

所有產品：

1. 產品儲存的所有資料必須採用為原生格式 (未經主機級加密或壓縮)；
2. 音訊、映像、PDF 和影片檔案不包含在用於判斷是否符合保證條件的任何計算中；
3. 在資料寫入 PowerStore 和 PowerMax 至少 50% 實體固態硬碟空間，以及寫入所有其他儲存產品至少 70% 實體固態硬碟空間後，本保證才會生效；
4. 除聯邦終端使用者外，產品必須連接到有效的 SRS 或 SCG 閘道，並在保證期間內提供正常的遠端支援；以及
5. 必須在支援的情況下啟用所有壓縮和重複資料刪除功能，以使保證生效。

如為 PowerStore 產品：

1. 五 (5) 倍**可用實際容量保證**適用於最初安裝 PowerStore OS 4.0 的新產品。對於最初安裝之前版本 PowerStore OS 的產品，提供四 (4) 倍**可用實際容量保證**。

如為 PowerFlex 產品：

2. 保證不適用於中等粒度磁碟區、精細粒度負荷資料、中繼資料，以及壓縮率低於 20% 的任何資料。

如為 PowerMax 2000/8000 產品：

1. 必須為 FBA (開放系統) 格式的陣列。CKD (大型電腦) 格式陣列或混合 (FBA 和 CKD) 系統不符合資格。

如為 Dell EMC Unity XT 產品 (3:1 DRR)：

1. 不得使用 VVOL。

限制：若要享有這些權益，客戶須持續購買 ProSupport for Infrastructure 4 小時或 NBD 支援協議、ProSupport Plus for Infrastructure 支援協議、ProSupport One for Data Center 4 小時或 NBD 支援協議，或具有有效 Dell 支援合作夥伴的有效支援合約，且經 Dell Technologies 同意和核可，並持續支付款項，不得中斷。索賠必須於保證期間到期前以書面提出。提出索賠的當下，產品必須執行適用作業系統和韌體當時支援的版本。方案權益不可轉讓給其他終端使用者客戶。在保證期間內，客戶對每項產品均只能提出一次索賠。此保證適用於客戶下方簽名日期後購買之新產品，先前購買的產品均不符合資格。

提出索賠：若要提出索賠，客戶必須聯絡 Dell Technologies 銷售代表。客戶必須提供遵守本方案的證據，並提供產品控制台主頁的螢幕截圖，記錄連續七 (7) 天的資料減量結果。

補償措施：客戶將同意 Dell Technologies 存取適用系統以驗證可減少的資料數量。若 Dell Technologies 判定依據本方案提出的索賠有效，則 Dell Technologies 得自行負擔費用，以下列任一方法補正其未符合協議之行為：(i) 調整系統、(ii) 提供其他設備、(iii) 重新設定密碼，或 (iv) 新增或變更其他硬體元件 (額外硬體容量不超過產品可用容量的 50%)。Dell Technologies 將全權決定執行何種方法。上述選項為保證遭違反時，客戶有權獲得的唯一補救措施，且矯正違反保證的索賠僅能提出一次。因不履行保證補償措施而引起的任何損害賠償責任，應僅限於典型及可預見的損害賠償，該損害賠償不得超過客戶根據保證提出索賠的產品購買價格，且雙方均不須為任何形式的任何間接損害或衍生性損害負責；上述責任限制不適用於死亡或人身傷害、Dell Technologies 的重大過失或故意不當行為，或依據法定強制產品責任提出之索賠。

其他條款：若購買時指示的安裝地點在美國，本保證受德州法律管轄並排除其衝突法規則，且針對因本保證所引發或與其相關的任何爭議，德州法院應有專屬管轄權以解決爭議；除此之外，本保證受愛爾蘭法律管轄並排除其衝突法規則，且針對因本保證所引發或與其相關的任何爭議，愛爾蘭法院應有專屬管轄權以解決爭議。對於聯邦終端使用者，本保證受聯邦法律管轄。Dell Technologies 不保證將達到特定的資料減量比例。確切而言，本保證獨立於 Dell Technologies 或適用的通路合作夥伴提供的任何保固，屬額外的保證，且本條款和條件之規定均不應限制客戶依此類保固規定所獲得的權利。為避免疑義，本方案不為相關特定產品功能或產品品質提供具無限和/或嚴格責任性質的保證，而是在保證的合理可用容量未能符合上述條款和條件時，為客戶補償措施提供具法律約束力的聲明。方案在法律禁止時無效，無論是依據美國法律或其他適用的出口管制法律、規章或其他規定皆然。細節及其他未載明的限制將由 Dell Technologies 自行決定。未能強制執行某項條款並不構成 Dell Technologies 棄權。Dell Technologies 得未事先通知即變更或取消方案，但任何此等變更將僅適用於新購買產品，而不具追溯效力。

下列當事人同意並接受本文：

公司名稱： _____

簽署人： _____

姓名 (正楷)： _____

職稱： _____

日期： _____

DELL 適用

DELL TECHNOLOGIES 內部使用：

銷售訂單編號： _____