

DELL TECHNOLOGIES POWERSCALE 資料減量保證條款和條件

以下列出 Dell Technologies PowerScale 資料減量保證方案 (下稱「方案」) 適用的條款和條件：

適用對象：本方案適用於符合下列條件之買方：(i) 直接向 Dell Technologies (定義於下方) 購買符合資格的產品 (定義於下方)，包括直接向 Dell Technologies 購買符合資格產品的 Dell Technologies 合作夥伴方案 (以下稱「DTPP」) 雲端服務供應商、系統整合商、解決方案供應商以及授權儲存裝置經銷商，且 (ii) 於 Dell Technologies 為買方提供所列條款和條件之副本後，以書面同意接受本條款和條件 (以下統稱「客戶」)。對於聯邦終端使用者，本條款和條件必須由對聯邦終端使用者具約束力的締約官員簽訂。「聯邦終端使用者」一詞的定義為任何美國政府的醫療照護提供者、部門、機構、機關或辦公室。

符合資格的 Dell Technologies PowerScale 儲存裝置產品如下 (以下統稱「符合資格產品」)：

- PowerScale F200、F600、F900、F810、H5600、F210、F710、F910
- PowerScale A300、A3000、H700、H7000

為釐清起見，若符合資格產品售出時屬融合式 IT 解決方案之一部分，則方案權益僅適用於符合資格產品本身，不適用於更廣泛的融合式 IT 解決方案或符合資格產品內含元件以外的任何元件。

「Dell Technologies」係指 (i) 如果購買時指示的符合資格產品安裝地點在美國，即為美國麻州霍普金頓市的 EMC Corporation；(ii) 如果指示的符合資格產品安裝地點在其他國家/地區，且當地有 DELL 或 EMC 銷售實體負責在通常業務執行中銷售符合資格產品給客戶，即為此等當地銷售實體；或 (iii) 否則係指就所有其他產品的符合資格產品，向客戶開具發票的 DELL 或 EMC 銷售實體。如果銷售對象為聯邦終端使用者，「Dell Technologies」係指 Dell Marketing L.P.、Dell Federal Systems L.P. 或 EMC Corporation。

「通路合作夥伴」係指身為 DTPP 解決方案供應商或 DTPP 儲存裝置授權經銷商的客戶。

資料減量保證：Dell Technologies 茲保證 (就下文進一步明確的定義以及下述具體補償措施)，若購買下述 Dell 銷售訂單 (下稱「SO」) 編號中提及之 PowerScale 叢集，在相當於所購買符合資格產品適用的預付維護期間內 (下稱「保證期間」)，符合資格產品所儲存之資料將達到大於或等於 2:1 的預估資料減量率 (如同 OneFS CLI 命令「isi statistics data-reduction」的「叢集資料減量」標題下所判定) (下稱「保證」)。

要求：若要符合享有保證的資格或提出補償要求，必須滿足下列要求：

1. 在資料寫入至少 70% 實體磁碟空間後，本保證才適用。
2. 音訊、影像、PDF、影片、壓縮檔或加密檔案不得超過 PowerScale 叢集 50% 的使用容量。
3. PowerScale 叢集只能包含本保證於上述列出的節點類型。
4. 必須在達到 70% 的實體容量後執行並完成 Smart Dedupe 重複資料刪除作業。
5. DataIQ、InsightIQ 或同類型產品必須已安裝且正常運作，並且能夠在保證期間內完成 PowerScale 叢集的整個檔案系統掃描。
6. 必須在 PowerScale 叢集的所有集區啟用內嵌式壓縮和 Smart Dedupe。

限制：若要享有本方案之權益，客戶須持續購買 Dell Technologies ProSupport PLUS for Infrastructure 支援協議，或具有有效 Dell 支援合作夥伴的有效支援合約，且經 Dell Technologies 同意和核可，並持續支付款項，不得中斷。補償要求必須在保證期間到期前以書面提出。提出補償要求時，符合資格產品必須執行適用作業系統和韌體的當時最新支援版本。方案權益不得轉讓或指派。在保證期間，客戶對每項符合資格產品只能提出一次補償要求。此保證僅適用於在下方客戶簽名日期之後購買的下述 Dell SO 編號提及之符合資格產品，先前購買的產品則不適用。

提出補償要求：若要提出補償要求，客戶必須連絡 Dell Technologies 銷售代表。客戶必須提供遵守本方案的證據，並提供符合資格產品操作介面的螢幕擷取畫面，其中載有連續七 (7) 天的資料減量結果。

補償措施：客戶將同意 Dell Technologies 存取相關系統，以驗證減少的資料量。若 Dell Technologies 判定依據本方案提出的補償要求有效，則 Dell Technologies 得自行負擔費用，以下列任一方法修正其未符合之情形：(i) 調整系統、(ii) 重新設定 OneFS 軟體、(iii) 提供信用點數，額度係根據下述 Dell SO 編號記錄之 PowerScale 叢集節點平均 \$/TB 成本 (TB 單位容量成本比) 的計算結果。此 \$/TB 計算結果包含 PowerScale 節點硬體、軟體及維護細項，不包括所有其他項目。為了計算 \$/TB 成本，客戶必須提供下述 Dell SO 編號提及之 PowerScale 叢集的訂購單。Dell Technologies 將自行決定執行前述何種方法。上述選項 (i)、(ii) 和 (iii) 為不符合保證時客戶有權獲得的唯一補償措施，且客戶僅能提出一次補償要求來修正任何不符合保證的情況。因未依方案規定履行補償措施而引起的任何損害賠償責任，應限於一般可預見的損害賠償，不得超過客戶根據方案提出補償要求的符合資格產品購買價格，且雙方均不須為任何形式的任何間接或衍生性損害、或任何利潤損失或營收損失負責；如因 Dell Technologies 的重大過失或故意不當行為導致死亡或人身傷害，或補償要求係依法定強制產品責任提出，則不適用上述的責任限制。

如果通路合作夥伴打算為其客戶提供與本方案權益相同或類似的方案，此類方案 (包括提供信用點數給通路合作夥伴的客戶) 由通路合作夥伴全權負責，Dell 對通路合作夥伴的客戶不承擔任何責任或義務。在不限制上述規定的情況下，如果 Dell Technologies 根據本方案提供信用點數給通路合作夥伴，則通路合作夥伴同意提供對應的信用點數給其客戶；信用額度將由通路合作夥伴與其客戶自行協議。

其他條款：若購買時指示的符合資格產品安裝地點在美國，本方案條款和條件受德州法律管轄並排除其衝突法則，且針對因本方案所引發或與其相關的任何爭議，德州法院應有專屬管轄權以解決爭議；除此之外，本方案條款和條件受愛爾蘭法律規範並排除其衝突法則，且針對因本方案所引發或與其相關的任何爭議，愛爾蘭法院應有專屬管轄權以解決爭議。對於聯邦終端使用者，本方案條款和條件受聯邦法律所規範。 **DELL TECHNOLOGIES 不保證將可達到特定的資料減量率。** 確切而言，本方案獨立於 Dell Technologies 提供的任何擔保，屬額外的保證，且此處所述的任何限制皆不應限制客戶依此等擔保規定所享有的權利。為避免疑問，本方案不就特定產品功能或符合資格產品的品質提供無限及/或嚴格責任意義上的保證，而是在未達上述條款和條件所保證之合理可用容量時，針對客戶所能獲得之補償措施提供具法律約束力的聲明。 本方案在法律禁止時無效，無論是依據美國法律或其他適用的出口管制法律、規章或其他規定皆然。細節及其他未載明的限制將由 Dell Technologies 全權決定。未能執行某項條款並不構成 Dell Technologies 棄權。Dell Technologies 得未經通知逕自變更或取消方案，但任何此等變更將僅適用於新購買產品，而不具追溯效力。

同意及接受方：

公司名稱： _____

簽名 _____

姓名 (正楷)： _____

職稱： _____

日期： _____

DELL 適用

DELL TECHNOLOGIES 內部使用：

Dell SO 編號： _____