

## 協助紐西蘭主要汽車集團 推動數位轉型

客戶簡介

**Giltrap Group**

汽車 | 紐西蘭



「Dell 為我們提供各種解決方案，包括客戶解決方案以及基礎結構解決方案，這是我們挑選技術合作夥伴的重要考量。」

**Simon Pope**

Giltrap Group · IT 營運總經理

### 商業需求

Giltrap Group 需要新的技術堆疊，以便在展示中心、廠房和辦公室提供業界領先的客戶體驗。這包括建置資料保護功能升級的混合雲基礎結構，為 Office 365 環境提供備份功能，並為員工提供遠端工作機會。

### 商業成果

- 透過觸控技術提供沉浸式訂製體驗
- 啟用新的可擴展基礎結構
- 用 Dell APEX Backup Services，提供速度更快的資料保護
- 透過 ProSupport Plus 減少停機時間
- 以 OpEx 定價模式簡化預算編製

### 解決方案概覽

- [Dell Latitude 筆記型電腦](#)
- [Dell OptiPlex 系列](#)
- [Dell 大型顯示器](#)
- [電腦適用的 Dell ProSupport Plus](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)



## 加速推動 Giltrap Group 的商業旅程

在這個日新月異的產業裡，Giltrap Group 的願景是成為世界上首屈一指的汽車集團。他們尋求一種可以隨著其汽車產品一同演進的技術堆疊，同時為辦公室、展示中心和維修廠房的員工提供所需工具。Giltrap Group 評估多種選項後，選擇 Dell Technologies 作為客戶和基礎建構解決方案的主要供應商。

Giltrap Group 由 Colin Giltrap 爵士於 1966 年創立，目前是紐西蘭主要的汽車集團。這個集團的總部坐落在奧克蘭，提供零售、批發、短期租車、訂閱式服務和長期租車，旗下有 18 個全球極受歡迎的汽車品牌。對於想要訂製豪華的客戶而言，這個家族企業相信自家的員工，尤其是其對汽車的熱愛，是企業掌握競爭優勢的原因。

## 在發展快速的汽車產業中保持領先

Giltrap Group 所需要的技術，必須在多個接觸點滿足客戶和員工的需求。該公司的銷售團隊均配備 Dell OptiPlex All-in-One 電腦，因為這款電腦的設計時尚、體積小巧，而且效能出眾。展示中心亦安裝大型互動式顯示器，讓客戶可以配置車輛規格。將展示中心從前使用的非觸控式螢幕升級成觸控式螢幕，證實對於提供優質購物體驗有極大幫助，讓客戶能根據具體的需求和要求以視覺化形式量身打造他們的汽車。

「技術在我們的汽車維修廠房扮演十分吃重的角色。我們的技術人員會利用 OptiPlex All-in-One 取得正確的資訊和工具。」

**Simon Pope**

Giltrap Group · IT 營運總經理



## 提供汽車產業 端對端支援

等待汽車維修的客戶也十分倚賴準確的維修時限。安裝在 Giltrap Group 汽車維修廠房的 OptiPlex 電腦，確保技術人員能夠即時存取維修汽車所需的正確資訊和工具，專注於盡快讓客戶的汽車能安全上路。

## 保護員工安全和資料安全

Giltrap Group 為了持續推動數位轉型，將公司內部的資料中心發展為混合雲基礎建構。2021 年奧克蘭封城 107 天也加速人力轉型。

由於突然改成遠端工作，員工必須擁有適當的技術才能在家中完成工作。在轉變成混合式工作環境的過程中，公司選用 Latitude 7000 系列。Latitude 7000 是小巧輕便的企業級筆記型電腦，電池使用時間長且具 ExpressCharge 功能，可根據需求在員工家裡和公司辦公室之間攜帶使用。Giltrap Group 員工利用這些 Latitude 機型來維持工作效率並兼顧安全。員工在辦公室時可以使用 Dell 顯示器、擴充基座和週邊設備。

遠端工作人員的資料安全成為 Giltrap Group 的當務之急。之前使用的解決方案無法提供足夠的保護。Dell 提供 Dell APEX Backup Services 作為現成的替代方案，這是一項為 Giltrap Group 的 Office 365 環境提供保護和備份功能的即服務方案。

企業的 IT 團隊對於解決方案的簡化程度以及符合成本效益的 OpEx 模型印象深刻。他們建置 Dell APEX Backup Services 只花費半小時。隔天早上，Dell 已經安全地備份該公司 Office 365 租戶的內容。同樣的 Dell APEX 解決方案時至今日仍在使用，讓使用 Microsoft Exchange、OneDrive、Sharepoint 和 Teams 的員工感到安心。

「我們對於解決方案的簡化程度及其符合成本效益的 OpEx 模型印象深刻。我們的 IT 團隊建置 Dell APEX Backup Services 只花費半小時。」

**Simon Pope**

Giltrap Group · IT 營運總經理

「Dell 對我們來說非常重要。從客戶團隊到商品運送團隊和物流，什麼都難不倒我們。他們提供所需工具，讓我們實現成功。」

**Simon Pope**

Giltrap Group · IT 營運總經理

Dell ProSupport Plus 為在 Giltrap Group 辦公室、展示中心和廠房使用的所有裝置提供自動化支援。ProSupport Plus 服務包括全天候可與專業工程師聯絡、主動監控問題且包含意外損壞保固，能減少全公司非預期的停機時間。這項服務提升員工的生產力，讓展示中心維持吸引訪客目光的優美外觀，並讓廠房能夠盡量減少延誤。

## 雙贏的合作關係

對 Giltrap Group 來說，找到值得信任的合作夥伴非常重要，而 Dell Technologies 做到了這一點。Giltrap Group 與 Dell 緊密合作，持續利用個人化技術體驗，實現客戶體驗訂製豪車的夢想。與此同時，ProSupport Plus 和 APEX Backup Services 也有提高可靠性的效用，讓 Giltrap Group 員工能專心處理最重要的事情：為客戶提供一致的優質服務。Dell 能夠在需要時為 Giltrap Group 提供發展基礎結構的彈性，且不需要汰舊換新，這個能力對發展快速的汽車產業而言十分重要。