



極致的桌上型電腦 可配置性

OptiPlex Tower

Intel® Core™ 處理器 (第 14 代) [世代 ID : 7020]

最安全和易於管理的商用電腦。¹

Dell Optimizer

Dell 使用內建 AI 將應用程式最佳化。體驗可調整音量、消除噪音和回音的新音訊強化功能

反應靈敏、安全的企業級效能

Intel vPro® 平台最高可搭載 Intel® Core™ i9 (65 瓦、125 瓦) 處理器 (第 14 代)，並具備混合式架構、自動化工作負載分配，藉此提高多工作業生產力。

努力減少碳排放的影響

以全新的安靜模式工作更為節省能源，並使 Tower 的噪音減少高達 39%。⁷

獲得 EPEAT Climate+ 標章和最新環境標準的認可：EPEAT® Gold、能源之星® 和 TCO 第 9 代認證¹¹

以永續的方式打造：

- 高達 53.6% 的消費後回收塑膠⁷
- 高達 50% 的製程後回收鋼⁸
- 至少 90% 回收或可再生包裝⁹和 Dell 多件包裝¹⁰

完全身臨其境的生產力解決方案

透過支援 VR 功能的 NVIDIA® GeForce® RTX™ 顯示晶片，為豐富內容工作流程提供助力²

以原生方式驅動最多 (4 部) 顯示器，包括最多 (3 部) 全球首屈一指的 Dell 4K 解析度顯示器³

享有速度和敏捷性，還有空間可擴充

OptiPlex 提供極致可配置性，具備最多的儲存裝置和擴充選項，且有 2 種機箱大小，能夠容納至您的工作空間

最大可配備 128 GB3 DDR5 記憶體和可靠的儲存選項，處理資源需求量大的專案得心應手

業界領先的可靠性

不到 1% 的 OptiPlex 桌上型電腦在第一年曾發生服務事件⁴

具備廣泛的可配置性，加上 Dell 的認證零件與升級，讓您的 PC 能夠與時俱進

業界最易於管理的商用 PC⁶

協助 IT 管理員在管理 PC 機隊時節省時間、金錢和資源

包括 Dell 可順暢無礙地提供最新且經驗證的 BIOS、驅動程式及韌體版本

業界頂級安全的商用 PC¹，唯有 Dell

提供：

提供 Off Host BIOS Verification 和 Indicators of Attack，減少暴露於未來威脅的風險
整合個人電腦遙測與業界領先軟體，全方位提升機群安全性

安全元件驗證

Dell 獨家提供¹，確保 PC 從出廠到第一次開機都安全無虞



永續創新

OptiPlex 致力於減少產品碳足跡，並協助我們的客戶對未來帶來深刻影響。我們致力於在整個生命週期中採用循環設計，推動在材料、包裝、節能、回收甚至可維修性方面的創新運用。



永續材料

OptiPlex Tower 採用高達 **53.6%** 的消費後回收塑膠 (PCR) 和封閉迴圈 ITE 衍生塑膠製成。¹ 現在特定機箱含有高達 **50%** 的工業後回收鋼。²



套件

OptiPlex Tower 出貨的包裝至少採用 **90%** 的回收或可再生材質³，以減少我們的物流碳足跡。特定桌上型電腦也符合多件包裝運送的條件，有助於減少包裝和運輸產生的廢棄物⁴。多件包裝設計採用 **100%** 回收或可再生的瓦楞紙製成。⁵

環保標章

共用環保標章認證可協助客戶做出明智的永續 IT 採購決策。OptiPlex Tower 已完成 EPEAT Gold 註冊並獲得 Climate+ 標章認可，符合業界的減碳最佳實務。⁶



有效率又可靠

這一款 Tower 採用高品質元件打造，可在其整個生命週期中推動頂級效能和價值。⁷ 從新的使用者可選散熱表 (USTT) 中選擇以安靜模式工作；此模式更為節能，並減少高達 **39%** 的噪音。⁷ 此外，Dell 簡化了檢修和零件的更換，以延長產品的使用期限。



以負責任的方式汰換 IT 資產

無論品牌為何，Asset Recovery Services 都能讓我們的客戶輕鬆地以安全且負責任的方式汰換舊設備。優先重複利用材料，使我們能夠延長產品生命週期，充分發揮最大價值。最終得以順暢無礙地從舊技術轉換至新的技術，同時保護您的業務和地球。⁸



提供 EPEAT Gold、能源之星® 和 TCO 9.0 認證⁶

[深入瞭解](#)

[深入瞭解](#)

Dell 提供 AI 支援的解決方案

透過全新的生產力層級，實現工作轉型



Dell Optimizer

Dell Optimizer 內建 AI，透過單一軟體提供進階隱私權功能，最佳化音訊、連線能力、效能和可配置性。

體驗更清晰、更高效的電話會議。Dell Optimizer 謹慎地電腦音效、麥克風和網路效能最佳化，讓您安心參與會議。

透過 AI 支援的多工作業促進業務成功

藉助 Windows 中的 Copilot¹ 等功能，獲得更好的回應、提升技能並輕鬆最佳化工作流程。

Dell PC 搭載的 Windows 11 專業版具備最新的安全功能和 AI，透過桌上型電腦方便您使用。

將使用者停機時間和 IT 管理時間降至最低²

信賴 ProSupport Suite for PCs 的 AI 驅動技術，自動執行支援任務、偵測及部署修正程式，並為您的機群產生安全性分數。

[深入瞭解 >](#)

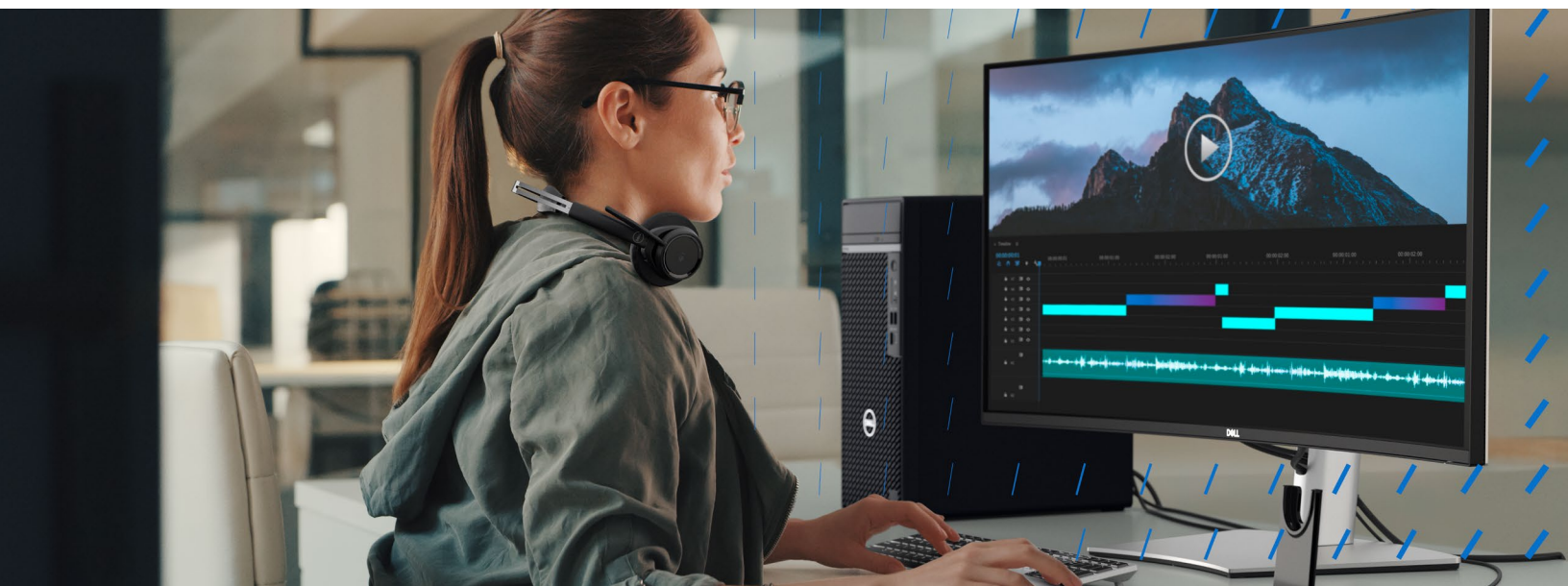
透過基礎安全性協助抵禦進階威脅

只有 Dell 透過第三方安全性主控台*提供韌體層級的威脅偵測整合，並搭載 AI 支援功能，例如 CrowdStrike 和 Carbon Black。**

[深入瞭解 >](#)

*根據 2023 年 9 月的 Dell 內部分析。適用於搭載 Intel 處理器的個人電腦。並非所有電腦均可使用所有功能。部分功能為選購。

**整合適用於 CrowdStrike Falcon Insight XDR 和 Carbon Black Audit & Remediation。



升級您的 PC 體驗

搭配精心設計並通過測試的 Dell 顯示器與配件，搭配運作效能更高



D

D Dell UltraSharp 24 顯示器 - U2424H

全球第一款眼睛舒適度獲 4 星級認證的顯示器²，可實現無縫的多顯示器配置。

完全安心

Dell 顯示器提供與 Dell PC 相同等級的品質、可靠性和支援，符合客戶期望。選購適用於顯示器的 Dell ProSupport，即可升級至 24x7 休的專屬技術電話支援。³

容易管理。發揮最大生產力。

運用 Dell Display Manager 和 Dell Peripheral Manager 自訂整個工作空間、簡化管理並強化隱私權。



A

A Dell Pro 無線鍵盤與滑鼠 - KM5221W

電池使用時間長達 36 個月，專心工作不受干擾。⁷



B

B Dell Premier 無線主動抗噪耳機 - WL7024

運用全球同級最佳的頂級智慧型無線耳機，隨時隨地保持專注。⁵



C

C Dell UltraSharp 網路攝影機 - WB7022

全球頂級智慧型 4K 網路攝影機，帶您體驗同級最佳的影像品質。⁶



準備好迎接工作的未來樣貌

身為全球**第一**的顯示器公司⁸，Dell 知道僅憑電腦無法滿足現代工作場所的需求。我們提供**超過 200 款**品牌配件，不論您的工作風格為何，都能保持連線和協同合作。[深入瞭解](#)

簡化 IT

我們最安全¹ 且最易於管理⁶ 的產品，
讓 IT 管理易如反掌

安全性

透過多層防禦功能，提升整體機隊的安全性

透過 Dell Trusted Workspace，減少攻擊面並強化長期網路韌性

Dell 提供業界最安全的商用個人電腦¹，具備競爭對手難以企及的保護：



從第一次開機就安全無虞

嚴格且先進的供應鏈控制和 Dell 獨特的安全元件驗證降低產品竊改風險。



找出潛在威脅

僅 Dell 提供的提前警示功能 Indicators of Attack 會掃描行為式威脅。



持續提供保護來抵禦不斷變化的威脅

只有 Dell 提供脫離主機的 BIOS 和韌體驗證，安全性更勝其他個人電腦。據估計，支援 Intel vPro® 的最新個人電腦可減少 70% 的攻擊途徑。⁵

利用我們同類中最佳合作夥伴生態系統的軟體，提供額外的進階威脅保護。

唯有 Dell 整合裝置遙測¹與業界領先軟體來提升機群安全性。⁴

[深入瞭解 >](#)

可管理性

管理電腦機隊，可靠又輕鬆

Dell 可管理性解決方案可協助保護與最佳化您的端點，並為最終使用者提供生產力

Dell 受信任的更新體驗提供最新的 BIOS、驅動程式和韌體版本，輕鬆更新端點。做為前 5 大電腦廠商，Dell 是唯一：



發佈² 裝置驅動程式與下載版本時程：

IT 管理員可以透過可預期的時間表部署全機隊的裝置更新。



在一次更新中執行³所有驅動程式與 BIOS 模組的整合驗證：

IT 管理員可以期待在裝置機隊當中，能夠有受信任的系統相容更新部署。



Dell 擁有業界首創：⁶

基於二進位大型物件 (BLOB) 套件的解決方案，可使用 Microsoft Intune 與 Workspace ONE 整合的系統管理解決方案
與 Intel vPro® 整合的硬體 OEM 系統管理解決方案

[深入瞭解 >](#)

單一 BIOS

OptiPlex 透過採用全新 Micro、小機型 (SFF) 和直立式組態專用的單一 BIOS，以及多合一機型專用的單一 BIOS，實現輕鬆簡單的維護。

傳統、規模與創新

為了工作的未來，Dell Technologies 是您值得信賴的合作夥伴

Dell Technologies APEX

排名第一

也最全面¹

即服務產品組合，包括多雲端與用戶端裝置。

體驗 IT 轉型的彈性，並以可預期的成本部署最新技術。

Dell APEX PC-as-a-Service

完全可自訂的訂閱方案無所不包 - 裝置、軟體和服務；期限為一至五年。

Dell APEX Managed Device Service

全面託管的訂閱方案，提供 IT 專家團隊服務，使業務裝置保持最新狀態與安全，並且不需年約 (僅限美國)。

[深入瞭解 >](#)

Asset Recovery Services 自 2007 年以來已回收

26

億磅的電子產品⁶

讓 Dell 協助您以安全且負責任的方式，汰換舊版 IT 設備 (不論品牌)，順利從舊技術轉換至新技術，同時保護您的業務與地球。

[深入瞭解 >](#)

AI 導向的支援服務每天處理

36 TB

的遙測資料²

利用機器學習和快速學習的 AI 引擎，與您一同進步。相信 Dell Technologies，憑藉著在 AI 方面數十年的經驗與一流的服務，提供超高效率的自動化 IT 支援。

[深入瞭解 >](#)

ProDeploy Client Suite for PCs
每天設定超過

3

萬台電腦³

不論組織規模大小，都能找到合適的部署解決方案，為您解決各種 IT 需求。

Dell 在部署方面擁有 35 年的專業知識，可確保提供順暢無礙的組態、映像、隨需分配，以及資產標記和倉儲體驗。

[深入瞭解 >](#)

現代化的生命週期 解決方案

Dell Premier 的 4 年投資報酬率達

297%⁵

透過在量身打造的線上解決方案中選購您的目錄，實現 IT 採購現代化。掌控整個 IT 生態系統，以降低成本、標準化訂購方式、存取分析資料等。

[深入瞭解 >](#)

ProSupport Suite for PCs 每年省下

641

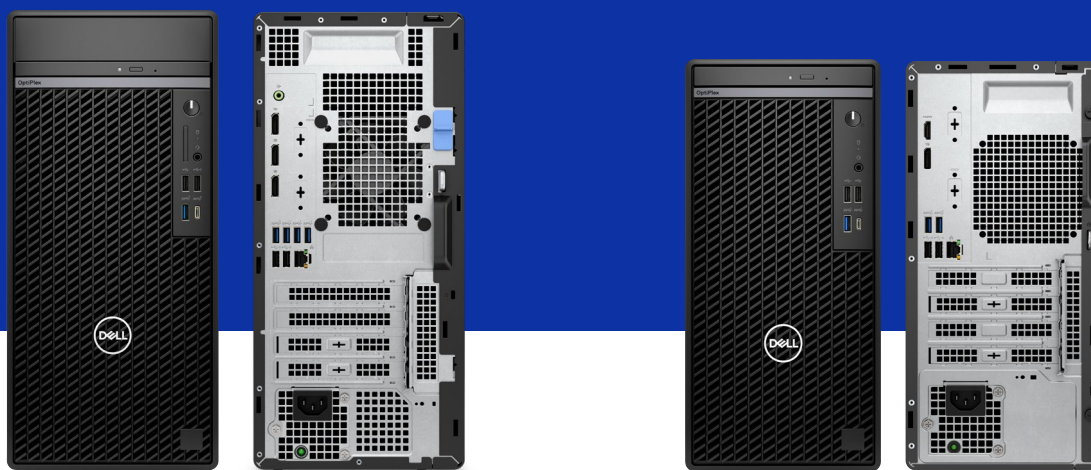
小時的管理時間⁴

憑藉先進的遙測技術和 AI，IT 團隊可遠端管理 Dell 機隊的執行狀況、預測並解決問題，以及自動化電腦更新。

[深入瞭解 >](#)

ONE OptiPlex Tower

兩個基本組態選項*



功能	OptiPlex Tower Plus	OptiPlex Tower
處理器	最高搭載 Intel® Core™ i9 處理器 (125 瓦) (第 14 代) · 可處理資源需求最大及密集處理圖形的工作負載	最高搭載 Intel® Core™ i7 vPro® 處理器 (65 瓦) (第 12 代 · 以及第 14 代最高 i5) 適用於主流商用運算
尺寸	大容量 (18.7 公升) 設計 · 可容納額外的插槽和儲存裝置	節省空間 (14.6 公升) 的機箱佔用空間比 Tower Plus 少 20%
記憶體	最高支援 128 GB DDR5 記憶體 · 4 個插槽	最高支援 64G B DDR5 記憶體 · 2 個插槽
顯示卡	NVIDIA® GeForce® RTX™ 和 AMD Radeon™ RX 顯示晶片選項 · 可支援使用 VR 的應用程式 · 包括互動式訓練和 3D 建模。	AMD Radeon™ RX 顯示晶片選項 高效能顯示晶片支援最高 3D CAD 工作流程
儲存裝置	3 個 M.2 SSD 以及用於資料儲存的硬碟托架	1 個 M.2 SSD 以及用於資料儲存的硬碟托架
其他功能	4 個 PCI/PCIe 插槽 · 可擴充功能 1 個 Wi-Fi 和藍牙介面卡專用的 M.2 插槽；選購的光碟機；選購的媒體讀卡機	3 個 PCIe 插槽 · 可擴充功能 1 個 Wi-Fi 和藍牙介面卡專用的 M.2 插槽 · 可連接無線週邊設備
原生 USB 連接埠	10 個 USB 連接埠 · 含 1 個 USB-C 3.2 Gen 1 2x2 連接埠 (20 Gbps) (僅供傳輸資料)	8 個 USB 連接埠 · 含 1 個 USB-C 3.2 Gen 1 連接埠 (5 Gbps) (僅供傳輸資料)
原生視訊連接埠	3 個 DisplayPort 1.4a 連接埠 · 在 60 Hz 時最高支援 4K 解析度**	1 個 DisplayPort 1.4a 連接埠 · 在 60 Hz 時最高支援 4K 解析度 1 個 HDMI 1.4b 連接埠 · 最高支援 FHD 解析度 · **
回收鋼的全新用途	不適用	包含高達 50% 的工業後再生鋼
全新散熱管理	全新使用者可選散熱表 (USTT) · 更為更安靜、更涼爽的體驗而設計	
無線	Wi-Fi 6/6E	
服務條款	3 年	1 年

*基本組態會決定此電腦可用的可自訂功能集。

**最高支援 4 個顯示器 (為附加連接埠選擇進階自訂的選項)



並非每個系統組態均提供所有技術規格。

請在 Dell.com/support 搜尋產品使用者手冊，或聯絡您的 Dell Technologies 銷售專家。

功能	技術規格	技術規格
型號 ¹	OPTIPLEX TOWER PLUS [世代 ID : 7020]	OPTIPLEX TOWER [世代 ID : 7020]
機箱顏色	Dell 標準黑色	Dell 標準黑色
系統顯示器 ¹	不適用	不適用
處理器選項 ¹	Intel® Core™ i7-12700 (25 MB 快取記憶體，12 核心，20 執行緒，最高 4.90 GHz 渦輪加速，65 W) (第 12 代) Intel® Core™ i3-14100 (12 MB 快取記憶體，4 核心，8 執行緒，最高 4.70 GHz 渦輪加速，60 W) (第 14 代) Intel® Core™ i5-14500 vPro® (24 MB 快取記憶體，14 核心，20 執行緒，最高 5.00 GHz 渦輪加速，65 W) (第 14 代) Intel® Core™ i5-14600 vPro® (24 MB 快取記憶體，14 核心，20 執行緒，最高 5.20 GHz 渦輪加速，65 W) (第 14 代) Intel® Core™ i5-14600K vPro® (24 MB 快取記憶體，14 核心，20 執行緒，最高 5.30 GHz 渦輪加速，125 W) (第 14 代) Intel® Core™ i7-14700 vPro® (33 MB 快取記憶體，20 核心，28 執行緒，最高 5.30 GHz 渦輪加速，65 W) (第 14 代) Intel® Core™ i7-14700K vPro® (33 MB 快取記憶體，20 核心，28 執行緒，最高 5.50 GHz 渦輪加速，125 W) (第 14 代) Intel® Core™ i9-14900 vPro® (36 MB 快取記憶體，24 核心，32 執行緒，最高 5.40 GHz 渦輪加速，65 W) (第 14 代) Intel® Core™ i9-14900K vPro® (36 MB 快取記憶體，24 核心，32 執行緒，最高 5.60 GHz 渦輪加速，125 W) (第 14 代)	Intel® Core™ 300 (6 MB 快取記憶體，2 核心，4 執行緒，3.90 GHz，46 W) Intel® Core™ i3-14100 (12 MB 快取記憶體，4 核心，8 執行緒，最高 4.70 GHz 渦輪加速，60 W) (第 14 代) Intel® Core™ i5-14500 vPro® (24 MB 快取記憶體，14 核心，20 執行緒，最高 5.00 GHz 渦輪加速，65 W) (第 14 代) Intel® Core™ i5-14600 vPro® (24 MB 快取記憶體，14 核心，20 執行緒，最高 5.20 GHz 渦輪加速，65 W) (第 14 代) Intel® Core™ i3-12100 (12 MB 快取記憶體，4 核心，8 執行緒，最高 4.30 GHz 渦輪加速，60 W) (第 12 代) Intel® Core™ i5-12500 (18 MB 快取記憶體，6 核心，12 執行緒，最高 4.60 GHz 渦輪加速，65 W) (第 12 代) Intel® Core™ i7-12700 (25 MB 快取記憶體，12 核心，20 執行緒，最高 4.90 GHz 渦輪加速，65 W) (第 12 代)
晶片組	Intel® Q670	Intel® Q670
作業系統 ¹	Windows 11 家用版 Windows 11 專業版 Windows 11 Pro National Education Ubuntu® Linux® 22.04 LTS	Windows 11 家用版 Windows 11 專業版 Windows 11 Pro National Education Ubuntu® Linux® 22.04 LTS
THINOS ¹	不適用	不適用
顯示卡	內建顯示卡： Intel® UHD 顯示晶片 730，適用於 Intel® Core™ i3-14100 處理器 (第 14 代) Intel® UHD 顯示晶片 770，適用於 Intel® Core™ i5-14500 vPro®、i5-14600 vPro®、i5-14600K vPro®、i7-14700 vPro®、i7-14700K vPro®、i9-14900 vPro® 及 i9-14900K 處理器 (第 14 代) 獨立顯示卡： AMD Radeon™ RX 6300，2 GB，GDDR6 AMD Radeon™ RX 6500，4 GB，GDDR6 NVIDIA® GeForce® RTX™ 4060，8 GB GDDR6	內建顯示卡： Intel® UHD 顯示晶片 710，適用於 Intel® 300 處理器 Intel® UHD 顯示晶片 730，適用於 Intel® Core™ i3-14100 (第 14 代) 和 Intel® Core™ i3-12100 (第 12 代) 處理器 Intel® UHD 顯示晶片 770，適用於 Intel® Core™ i5-14500/i5-14600 vPro® (第 14 代) 和 Intel® Core™ i5-12500 vPro® (第 12 代) 處理器 獨立顯示卡： AMD Radeon™ RX 6300，2 GB，GDDR6 AMD Radeon™ RX 6500，4 GB，GDDR6
記憶體 ^{1,2}	8 GB (1 條 8 GB)，DDR5，4400 MT/秒，UDIMM，單通道 16 GB (1 條 16 GB)，DDR5，4400 MT/秒，UDIMM，單通道 16 GB (2 條 8 GB)，DDR5，4400 MT/秒，UDIMM，雙通道 32 GB：(1 條 32 GB)，DDR5，4400 MT/秒，UDIMM，單通道 32 GB (2 條 16 GB)，DDR5，4400 MT/秒，UDIMM，雙通道 32 GB (4 條 8 GB)，DDR5，4000 MT/秒，UDIMM，雙通道 64 GB (2 條 32 GB)，DDR5，4400 MT/秒，UDIMM，雙通道 64 GB (4 條 16 GB)，DDR5，4000 MT/秒，UDIMM，雙通道 128 GB (4 條 32 GB)，DDR5，3600 MT/秒，UDIMM，雙通道	適用於 Intel® 300、Intel® Core™ i3-14100/i5-14500 vPro® (第 14 代) 或 Intel® Core™ i3-12100/i5-12500 (第 12 代) 處理器： 8 GB (1 條 8 GB)，DDR5，4800 MT/秒，UDIMM，單通道 16 GB (1 條 16 GB)，DDR5，4800 MT/秒，UDIMM，單通道 16 GB (2 條 8 GB)，DDR5，4800 MT/秒，UDIMM，雙通道 32 GB：(1 條 32 GB)，DDR5，4800 MT/秒，UDIMM，單通道 32 GB (2 條 16 GB)，DDR5，4800 MT/秒，UDIMM，雙通道 64 GB (2 條 32 GB)，DDR5，4800 MT/秒，UDIMM，雙通道 適用於 Intel® Core™ i5-14600 vPro® 處理器 (第 14 代)： 8 GB (1 條 8 GB)，DDR5，5600 MT/秒，UDIMM，單通道 16 GB (1 條 16 GB)，DDR5，5600 MT/秒，UDIMM，單通道 16 GB (2 條 8 GB)，DDR5，5600 MT/秒，UDIMM，雙通道 32 GB：(1 條 32 GB)，DDR5，5600 MT/秒，UDIMM，單通道 32 GB (2 條 16 GB)，DDR5，5600 MT/秒，UDIMM，雙通道 64 GB (2 條 32 GB)，DDR5，5600 MT/秒，UDIMM，雙通道
儲存裝置 ^{1,3}	512 GB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 25 SSD 1 TB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 25 SSD 2 TB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 25 SSD 256 GB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 35 SSD 512 GB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 35 SSD 1 TB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 35 SSD 256 GB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，自我加密 Opal 2.0，Class 35 SSD 512 GB，M.2 2280，Gen 4 PCIe NVMe，Class 40 SSD 1 TB，M.2 2280，Gen 4 PCIe NVMe，Class 40 SSD 2 TB，M.2 2280，Gen 4 PCIe NVMe，Class 40 SSD 512 GB，M.2 2280，Gen 4 PCIe NVMe，自我加密 Opal 2.0，Class 40 SSD 1 TB，M.2 2280，Gen 4 PCIe NVMe，自我加密 Opal 2.0，Class 40 SSD 4 TB，5400 RPM，3.5 吋，SATA，HDD 1 TB，7200 RPM，3.5 吋，SATA，HDD 2 TB，7200 RPM，3.5 吋，SATA，HDD	512 GB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 25 SSD 1 TB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 25 SSD 2 TB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 25 SSD 256 GB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 35 SSD 512 GB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 35 SSD 1 TB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，Class 35 SSD 256 GB，M.2 2230，Gen 4 PCIe NVMe，自我加密 Opal 2.0，Class 35 SSD 512 GB，M.2 2280，Gen 4 PCIe NVMe，Class 40 SSD 1 TB，M.2 2280，Gen 4 PCIe NVMe，Class 40 SSD 512 GB，M.2 2280，Gen 4 PCIe NVMe，自我加密 Opal 2.0，Class 40 SSD 1 TB，M.2 2280，Gen 4 PCIe NVMe，自我加密 Opal 2.0，Class 40 SSD 1 TB，7200 RPM，3.5 吋，SATA，HDD 2 TB，7200 RPM，3.5 吋，SATA，HDD
無線	Intel® Wi-Fi 6E AX211，2x2，802.11ax，MU-MIMO，藍牙® 5.3 無線網路卡 Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE，2x2，802.11ax，MU-MIMO，Bluetooth® 5.3 無線網路卡 Intel® Wi-Fi 7 BE200，2x2，802.11be，MU-MIMO，藍牙® 5.4 無線網路卡	Intel® Wi-Fi 6E AX211，2x2，802.11ax，MU-MIMO，藍牙® 5.3 無線網路卡 Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE，2x2，802.11ax，MU-MIMO，Bluetooth® 5.3 無線網路卡 Realtek Wi-Fi 6 RTL8851BE，1x1，802.11ax，MU-MIMO，Bluetooth® 5.3 無線網路卡
音訊與喇叭 ¹	Realtek 音訊控制器 ALC3246-CG	Realtek 音訊控制器 ALC3204-CG

電源 260 瓦 80 PLUS Bronze 內部電源供應單元；85% 高效率
500 瓦 80 PLUS Platinum 內部電源供應單元；92% 高效率

180 瓦 80 PLUS Bronze 內部電源供應單元；85% 高效率
300 瓦 80 PLUS Platinum 內部電源供應單元；92% 高效率

技術規格

功能

型號¹

OptiPlex Tower Plus [世代 ID：7020]

連接埠

正面：
1 個配備 PowerShare 的 USB 2.0 (480 Mbps) 連接埠
1 個 USB 2.0 (480 Mbps) 連接埠
1 個 USB 3.2 Gen 2x2 (20 Gbps) Type-C® 連接埠
1 個 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) 連接埠
1 個通用音訊連接埠
背面：
3 個 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) 連接埠
3 個 DisplayPort™ 1.4a 連接埠
2 個 USB 2.0 (480 Mbps) 連接埠，具備 SmartPower On 功能
1 個 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) 連接埠
1 個 RJ45 (1 Gbps) 乙太網路連接埠
1 個可轉換的線路輸入/線路輸出音訊連接埠
1 個視訊連接埠 (HDMI 2.1/DisplayPort™ 1.4a/VGA/USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C® 連接埠，含 DisplayPort™ 替代模式) (選購)
1 個序列連接埠 (選購)

插槽

4 個適用於硬碟和光碟機的 SATA 3.0 插槽；光碟機 (ODD) 支援 SATA 2.0
3 個適用於固態硬碟的 M.2 2230/2280 插槽
1 個全高 Gen4 PCIe x16 插槽
1 個全高 Gen3 PCIe x4 開放式插槽
1 個全高 Gen3 PCIe x1 插槽
1 個全高 PCI 插槽
1 個適用於 WiFi 和藍牙組合介面卡的 M.2 2230 插槽
1 個 SD 卡 4.0 插槽 (選用)

插卡

USB Type-C® 3.2 Gen 2 (10 Gbps) PCIe 介面卡，全高
序列埠/平行埠介面卡，全高
I226 PCIe x1 2.5 GbE NIC 介面卡
供電型序列 PCIe 介面卡
USB 3.2 Gen 2 PCIe 介面卡，全高
供電型 USB PCIe 介面卡 (全高，1 個 24V，2 個 12V)
Thunderbolt PCIe 介面卡
PS/2 和序列埠介面卡，全高

光碟機

Dell Slimline 8 倍 DVD +/- RW (選用)
Dell Slimline 8 倍 DVD +/- ROM (選用)

尺寸

US 尺寸
高度：14.45 in. (367.00 mm)
寬度：6.65 in. (169.00 mm)
深度：11.84 in. (300.80 mm)
重量 (最小)：13.07 lb (5.93 kg)
重量 (最大)：21.24 lb (9.63 kg)
ROW 尺寸
高度：367.00 mm (14.45 in.)
寬：169.00 mm (6.65 in.)
深：300.80 mm (11.84 in.)
重量 (最小)：5.93 kg (13.07 lb)
重量 (最大)：9.63 kg (21.24 lb)

生產力軟體¹

Adobe Acrobat
Adobe Creative Cloud
Adobe Lightroom
Adobe Photoshop Elements
China HDD Deluxe
Dell 混合型用戶端 1.6 (選購)
Dell Hybrid Client (Ubuntu)
Microsoft Office 30 天試用版
Microsoft Office 家用及中小企業版 2019
Microsoft Office 專業版 2019

技術規格

OptiPlex Tower [世代 ID：7020]

正面：
2 個 USB 2.0 (480 Mbps) 連接埠
1 個 USB 3.2 Gen 1 (10 Gbps) Type-C® 連接埠
1 個 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) 連接埠
1 個通用音訊連接埠
背面：
2 個 USB 2.0 (480 Mbps) 連接埠，具備 SmartPower On 功能
2 個 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) 連接埠
1 個 DisplayPort™ 1.4a 連接埠
1 個 RJ45 (1 Gbps) 乙太網路連接埠
1 個 HDMI 1.4b 連接埠
1 個視訊連接埠 (VGA/DisplayPort™ 1.4a/HDMI 2.1) (選購)
1 個序列連接埠 (選購)

3 個適用於硬碟和光碟機的 SATA 3.0 插槽；光碟機 (ODD) 支援 SATA 2.0
2 個全高 Gen3 PCIe x1 插槽
1 個適用於固態硬碟的 M.2 2230/2280 插槽
1 個全高 Gen3 PCIe x16 插槽
1 個適用於 WiFi 和藍牙組合介面卡的 M.2 2230 插槽

USB Type-C® 3.2 Gen 2 (10 Gbps) PCIe 介面卡，全高
USB 3.2 Gen 2 PCIe 介面卡，全高
序列埠/平行埠介面卡，全高
PS/2 和序列埠介面卡，全高
適用於其他 SSD 的 Zoom PCIe 介面卡

Dell Slimline 8 倍 DVD +/- RW (選用)
Dell Slimline 8 倍 DVD +/- ROM (選用)

US 尺寸
高度：12.77 in. (324.30 mm)
寬度：6.06 in. (154.00 mm)
深度：11.50 in. (292.20 mm)
重量 (最小)：11.42 lb (5.18 kg)
重量 (最大)：14.04 lb (6.37 kg)
ROW 尺寸
高度：324.30 mm (12.77 in.)
寬：154.00 mm (6.06 in.)
深：292.20 mm (11.50 in.)
重量 (最小)：5.18 kg (11.42 lb)
重量 (最大)：6.37 kg (14.04 lb)

Adobe Acrobat
Adobe Creative Cloud
Adobe Lightroom
Adobe Photoshop Elements
China HDD Deluxe
Dell 混合型用戶端 1.6 (選購)
Dell Hybrid Client (Ubuntu)
Microsoft Office 30 天試用版
Microsoft Office 家用及中小企業版 2019
Microsoft Office 專業版 2019

[繼續查看詳細技術規格 >](#)



在永續發展實踐領域中走在產業尖端，減少產品和包裝帶來的環境衝擊。
如需深入瞭解，請造訪 <https://www.dell.com/en-us/lp/dt/sustainable-devices>

功能

技術規格

說明

型號¹

OptiPlex Tower Plus 和 OptiPlex Tower (適用於所有組態)

永續材料¹消費後回收塑膠 (PCR) 和封閉迴圈 ITE 衍生塑膠機箱：
Tower Plus：44%；Tower：53.6%

消費後再生塑膠是指產生自家庭、工業、商業或機構的塑膠廢棄物，重新利用於桌上型電腦設計。封閉迴圈塑膠是指從來自任何已報廢 IT 產品的再生塑膠，重新利用於桌上型電腦設計。

回收的海邊塑膠廢棄物：不適用

海邊塑膠廢棄物是指在距離海岸線或主要流向海洋的水道 50 公里 (30 英里) 範圍內所收集。使用海邊塑膠廢棄物可降低塑膠廢棄物危害海洋生物和生態系統的風險。

製程後回收銅：
Tower Plus：無；Tower：50%

採用再生銅有助於將原始材料的用量和相關採礦活動降至最低，同時重新利用可能送至垃圾掩埋場的廢棄物 (適用於特定的 OptiPlex 直立式組態)。

回收或可再生材料 - 包裝：
Tower Plus：至少 90%；Tower：至少 90%

使用回收或可再生材料，可減少廢棄物，並有助於降低環境衝擊。材料包括以永續森林纖維製成的回收原料和/或可再生原料。

環保標章¹EPEAT Climate+™：
Tower Plus：有；Tower：有

這是已通過 EPEAT 註冊產品的產品層級認證，符合業界最佳氣候準則。

EPEAT：
Tower Plus：Gold；Tower：GoldDell 產品符合全球認可的永續 IT 環保標章認證，我們的客戶可以信任 Dell 產品符合最高的能源效率規格和其他氣候相關標準。
產品註冊：<https://www.epeat.net/>TCO Certified (第 9 代)：
Tower Plus：有；Tower：有TCO Certified 是領先業界的 IT 產品永續性認證，具備由最新準則和獨立驗證組成的全方位系統。
產品登錄檔：<https://tcocertified.com/product-finder/>能源之星 8.0：
Tower Plus：有；Tower：有

能源之星 8.0 由美國環保署所贊助，是一項認可最具能源效率個人電腦的規範。

多件商品包裝運送¹Dell 多件包裝：
Tower Plus：有；Tower：有

Dell 多件商品包裝讓您體驗更簡單、更有效率的開箱，可為運輸減少包裝廢棄物，並實現更好的最佳化機架空間。

ASSET RECOVERY SERVICES²Asset Recovery Services：
Tower Plus：有；Tower：有

Asset Recovery Services 可協助您以安全且永續的方式將舊型 IT 設備轉售、回收或恢復租用，不限品牌或租賃代理商，同時獲得可用於未來創新的價值。如果您在資產達到最大價值時這麼做，便能掌握更多資金順暢過渡到下一個階段。

全球法規遵循

提供符合美國 CEC MEPS 規範的組態；提供符合澳洲和紐西蘭 MEPS 規範的組態；CEL、WEEE、日本能源法、韓國 E-standby、歐盟 RoHS、中國 RoHS

法規^{4, 6}[產品安全、EMC 及環境資料表](#)；[Dell 法規遵循首頁](#)；[Dell 與環境](#)；

Dell Optimizer 是以 AI 為基礎的最佳化軟體，會學習並回應您的工作方式，提供更優異的應用程式和裝置效能、更清晰的音訊等。

如需深入瞭解，請造訪 Dell.com/Optimizer

功能

技術規格

說明

型號¹

OptiPlex Tower Plus 和 OptiPlex Tower (適用於所有組態)

DELL OPTIMIZER (隨附)

應用程式最佳化

機器學習模型專為改善前景應用程式效能所設計，並可在個人電腦因同時進行的工作負荷活動而達到高 CPU 使用率時，提升整體應用程式回應能力。

電源最佳化

設定選項 (最佳化、散熱、靜音、超高效能)，可平衡個人電腦效能和風扇噪音。還會提供重要軟體警示與通知。

智慧音效

AI 神經降噪技術可消除電話會議中，由所有參與者的室內聲音所造成的干擾音效、回音和殘響，並在未偵測到語音時將所有背景噪音靜音。還將提供自動調整以最佳化音質，並在電話會議中的語音品質降低時顯示螢幕通知。

就座偵測：

OptiPlex All-in-One 內建就座偵測功能，搭配選購的 500 萬像素紅外線相機；所有其他 OptiPlex 桌上型電腦組態都需要具備相容感應器的外接式裝置，包括特定 Dell 顯示器和配備近接感應器的網路攝影機，才能體驗這些功能。「Keep Alive」將防止螢幕關閉；「Walk Away Lock」將關閉螢幕並鎖定系統；而「Wake on Approach」會根據使用者是否就座來喚醒系統，提供螢幕隱私性，並同時節省能源耗用。

網路最佳化

偵測到頻寬壅塞時，會自動切換至可用的最佳 Wi-Fi 網路，並使用多個有線或無線網路連線來傳輸資料，以及改善下載速度。當您進行通話時，會為會議應用程式分配最大頻寬，並讓您在網路壅塞時優先排序哪些應用程式得到最多頻寬。

智慧生態系統

輕鬆存取 Dell Peripheral Manager 和 Dell Display Manager，自訂您的 Dell 週邊設備和 Dell 顯示器的設定與控制。



透過 Dell Trusted Workspace 提供的硬體和軟體保護，提升整個機隊的安全性。
如需深入瞭解，請造訪 Dell.com/endpoint-security

功能

技術規格

說明

型號* OptiPlex Tower Plus 和 OptiPlex Tower (適用於所有組態)

硬體與韌體安全性
(隨附)

Dell SafeBIOS	透過篡改偵測和安全的離機 BIOS 影像擷取，確認 BIOS 的完整性。
Dell SafeBIOS Indicators of Attack	提前警示功能會掃描行為式威脅。遠測整合受歡迎的第三方安全性和端點管理解決方案 (例如 Microsoft Intune、CrowdStrike、Splunk)。
Dell SafeBIOS CVE 偵測	迅速識別並處理 BIOS 和修補程式裝置的常見漏洞和暴露 (CVE)。*2024 年初推出。
Dell Trusted Device	軟體，可產生對平台安全性狀態、監控 BIOS 屬性變更、偵測可能的 BIOS 韌體篡改等的深入解析。
可信賴平台模組 (已啟用獨立 TPM)	可信賴平台模組 (TPM) 2.0 獨立式 TPM 適用的 FIPS 140-2 認證
機箱入侵開關	遠端偵測硬體竊改，並與 Dell SafeBIOS Indicators of Attack 整合。
Kensington Security Slot™ (T 字)	裝置鎖定選項有助於降低資料違規的風險。可與標準防盜鎖線鎖配對的標準插槽。
SPI 快閃式記憶體竊改偵測電路	偵測並防止主機板上的 BIOS SPI 快閃記憶體晶片遭竊改。

硬體與韌體安全性
(選用)

Dell SafeID	透過獨特的硬體型安全性解決方案，儲存和處理使用者認證，以確保最終使用者認證的安全。認證安全性選項因裝置而異。
Dell 安全元件驗證	確保裝置及其元件在出廠至首次開機，都安全無虞。
Dell SafeSupply Chain	偵測對此供應鏈保證方案的篡改。僅適用於美國與加拿大。
硬碟抹除	依據美國國家標準與技術協會 (NIST) 的指導方針與此供應鏈保證產品清理硬碟。僅適用於美國與加拿大。
Intel ME 驗證	使用安全的離機來源來驗證重要韌體的完整性。需要 Intel vPro®。
OPAL 磁碟機/自我加密磁碟機 (SED)	硬體式全磁碟加密可保護使用者資料，而不會儲存於惡意者可以存取的 RAM。

安全性軟體 (選用)

Dell SafeGuard & Response : CrowdStrike、Carbon Black、Secureworks	威脅偵測、回應與補救
Dell SafeData : Absolute	端點、應用程式和網路的自我修復
Dell SafeData : Netskope	雲端和網路資料保護
McAfee Business Protection	為小型企業提供簡單、自動化的多合一安全性

[繼續查看詳細技術規格 >](#)



使用 Dell 可管理性解決方案，安全地管理和最佳化您的端點，並為最終使用者提供生產力。
如需深入瞭解，請造訪 Dell.com/command

功能

型號¹

技術規格

OptiPlex Tower Plus 和 OptiPlex Tower (適用於所有組態)

說明

可管理性解決方案
(隨附)

Dell Client Command Suite
Dell 受信任的更新體驗

用更簡單的方法部署驅動程式、設定 BIOS、監控裝置和管理更新。
用更簡單的方式讓端點更新成最新的 BIOS、驅動程式和韌體版本。



透過全方位的生命週期服務與支援，將 IT 現代化。
如需深入瞭解，請造訪 Dell.com/support

功能

型號¹

技術規格

OptiPlex Tower Plus 和 OptiPlex Tower (適用於所有組態)

說明

支援服務 (選購)^{5, 6}

ProSupport for PCs

次營業日服務的硬體故障/修復、24x7 全年無休的區域內技術支援協助解決硬體和軟體問題。包括存取 SupportAssist 以主動解決問題，以及採用 AI 支援的電腦機隊深入分析。

ProSupport Plus for PCs

硬體損壞/修復，搭配次營業日服務、24x7 全年無休的區域內技術支援協助解決硬體和軟體問題，加上 Accidental Damage 保障、Keep Your Hard Drive 及 Service Account Manager (適用於 500 部裝置)。包括存取 SupportAssist 以進行主動式和預測式自動化，以及 AI 支援的電腦機隊深入分析。

ProSupport Flex for PCs

可補足內部 IT 能力的彈性選項 (1,000 部裝置的需求)：硬體故障/修復，搭配次營業日服務；24x7 全年無休的區域內技術支援，協助解決硬體和軟體問題；Service Account Manager；以及可選擇 Accidental Damage 保障或 Keep Your Hard Drive。包括存取 SupportAssist 以進行主動式和預測式自動化，以及 AI 支援的電腦機隊深入分析。

部署服務 (選購)⁶

ProDeploy Flex for Client

ProDeploy Flex 讓有特定部署需求的客戶依自身需求混合搭配標準化選項。

ProDeploy Essentials for Client

從初始電腦設定和準備到資料轉移，無論是遠端或現場，ProDeploy Essentials 的目標都是盡可能讓最終使用者不受干擾。

ProDeploy for Client

ProDeploy 與 IT 進行合作，套用硬體設定與軟體的常見自訂內容，讓系統符合 IT 對於安全性、軟體與網路通訊協定的規格。

ProDeploy Plus for Client

我們透過 ProDeploy Plus 來整合所有功能，以便照顧最終使用者的需求，並有效率地符合 IT 規格，同時與 IT 團隊合作，透過現代化的解決方案來規劃、設定和部署可立即使用的系統。

Asset Recovery Services

Asset Recovery Services 可協助您以安全且永續的方式將舊型 IT 設備轉售、回收或恢復租用，不限品牌或租賃代理商，同時獲得可用於未來創新的價值。如果您在資產達到最大價值時這麼做，便能掌握更多資金順暢過渡到下個階段。

物流服務

您的產品最多會在我們的廠區存放 180 天，並在符合您需求的日期和時間交貨。預先安排 IT 資源就位的時程，以利需要時可使用 (例如在新系統送達當天)。適用於北美洲、歐洲、中東及非洲地區，以及亞太地區。

組態服務

映像載入、資產標籤、BIOS 自訂、HDD 磁碟分割、軟體安裝、雷射蝕刻、資料安全性。

管理服務 (選購)⁶

Lifecycle Hub

將倉儲和庫存管理，與組態服務和部署專業知識結合，成為單一的端對端解決方案。Dell Lifecycle Hub 包含退還、維修及整新服務，可協助員工持續工作、充分使用裝置庫存，並釋出 IT 資源以利專心處理業務優先事項。適用於美國、奧地利、比利時、捷克共和國、丹麥、芬蘭、法國、德國、希臘、愛爾蘭、義大利、盧森堡、荷蘭、波蘭、葡萄牙、斯洛伐克、西班牙、瑞典、英國。

Managed Detection and Response Pro Plus

全管理型全方位安全性作業解決方案，旨在防止威脅、快速偵測並遏止攻擊，並在 IT 環境遭到入侵時協助復原。

功能	技術規格	技術規格
型號¹	OptiPlex Tower Plus	OptiPlex Tower
保固⁴,⁵	3-5 年期基本保固，搭配硬體現場服務	1-5 年期基本保固，搭配硬體現場服務
服務條款⁶	3-5 年期 ProSupport 營業日當天服務 3-5 年期 ProSupport 次營業日現場服務 3-5 年期專業現場服務，Onsite Diagnosis 服務 3-5 年期 ProSupport for Software 3-5 年期 ProSupport Flex for Client 3-5 年期 ProSupport 通路延伸 SKU (增加 3 個月) 3-5 年期 ProSupport Plus 營業日當天服務 3-5 年期 ProSupport Plus for Client	1-5 年期 ProSupport 營業日當天服務 1-5 年期 ProSupport 次營業日現場服務 1-5 年期專業現場服務，Onsite Diagnosis 服務 1-5 年期 ProSupport for Software 1-5 年期 ProSupport Flex for Client 1-5 年期 ProSupport 通路延伸 SKU (增加 3 個月) 1-5 年期 ProSupport Plus 營業日當天服務 1-5 年期 ProSupport Plus for Client
意外損壞¹	3-5 年期 Accidental Damage 服務 3-5 年期 Accidental Damage 及遭竊服務 3-5 年期 Accidental Damage 保護 3-5 年期 Complete Care 服務 3-5 年期 Keep Your Hard Drive 3-5 年期 Keep Your Component - 僅限美國聯準會 (FED) 3-5 年期 TechDirect：零件和人力補助	1-5 年期 Accidental Damage 服務 1-5 年期 Accidental Damage 及遭竊服務 1-5 年期 Accidental Damage 保護 1-5 年期 Complete Care 服務 1-5 年期 Keep Your Hard Drive 1-5 年期 Keep Your Component - 僅限美國聯準會 (FED) 1-5 年期 TechDirect：零件和人力補助

產品免責聲明/引用
OptiPlex Tower [世代 ID：7020]

封面頁

1. 最安全的是根據 2024 年 10 月的 Dell 內部分析。適用於搭載 Intel 處理器的個人電腦。並非所有電腦均可使用所有功能。部分功能為選購。經 Principled Technologies 驗證。《A comparison of security features》(安全性功能比較)，2024 年 4 月。最易於管理的商用電腦，是指將 Dell Update 流程的系統管理功能、Dell 可管理性解決方案功能以及與第三方管理解決方案的整合，與競爭對手的更新流程、系統管理解決方案功能以及與第三方管理解決方案的整合進行比較的結果。第三方管理解決方案 - Microsoft Intune、Workspace ONE 需另外購買。支援頻外系統管理的 Intel vPro，是額外的系統組態升級。根據 Dell 內部於 2024 年 4 月的分析結果得出。

第 2 頁

- 1. Dell 擁有業界最安全的商用電腦。(主張詳細資料：封面頁 - #1)
- 2. OptiPlex Tower Plus 提供最高 128 GB DDR5 記憶體和支援 VR 功能的 NVIDIA® GeForce® RTX™ 顯示晶片；OptiPlex Tower 提供最高 64 GB 的 DDR5 記憶體和 AMD Radeon™ RX 顯示晶片選項。
- 3. Dell 是世界首屈一指的顯示器公司。來源：《IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker》(IDC 全球每季電腦顯示器追蹤報告)，2024 年第 1 季。
- 4. 只有不到 1% 的 OptiPlex 桌上型電腦在第一年遇到服務事件。資料來源：根據 Dell Quality Intelligence (Qi) 工具 - Dell 內部分析，2023 年 8 月。詳細資料：量化截至 2023 年 8 月的 Dell 2019 至 2024 會計年度年初至今；其中 Dell 指出的「服務事件」是指協助 1.) 零件更換或 2.) 派遣服務技術人員進行維修。
- 5. Dell 擁有業界最易於管理的商用電腦 (主張詳細資料：封面頁 - #1)
- 6. 自訂 PC 散熱/風扇設定，以「最佳化」或「安靜」模式安心工作。來源：根據 2024 年 1 月的 Dell 內部分析結果，最終效能指標待定。詳細資料：安靜模式旨在使 Tower 降低聲音和節能，藉此提高 PC 效能。全新 OptiPlex Tower Plus 和 OptiPlex Tower 的聲音，歷經各世代已減少高達 39%。(2023 日曆年預設與 2024 日曆年安靜模式的比較)。
- 7. OptiPlex Tower 採用高達 53.6% 的消費後回收塑膠 (PCR) 和封閉迴圈 ITE 衍生塑膠製成。資料來源：依據 Dell 於 2023 年 2 月所做的內部分析結果。比例是指產品中使用的塑膠總重量，可能依各機型而異。
- 8. OptiPlex Tower 特定的直立式組態採用高達 50% 的回收鋼。比例適用於機箱中的鋼材總重量；包括 OptiPlex Micro、OptiPlex Micro Plus、OptiPlex 直立式、OptiPlex SFF 和 OptiPlex SFF Plus。根據 2023 年 12 月的 Dell 內部分析結果。不適用於 OptiPlex Tower Plus 組態。
- 9. OptiPlex Tower 出貨時至少採用 90% 的回收或可再生包裝，使用永續森林纖維材質。各地區的比例可能有些微不同。不包括已新增至訂單並包含在包裝盒中的選購商品。
- 10. 使用 Dell Multipack 以單一包裝運送多件產品，適用於 OptiPlex Micro、OptiPlex Micro Plus、OptiPlex SFF、OptiPlex SFF Plus、OptiPlex Tower 和 OptiPlex Tower Plus。根據 2023 年 12 月的內部分析。
- 11. OptiPlex Tower 獲得能源之星® 8.0 認證，擁有第 9 代 TCO 認證，且已完成 EPEAT Gold 註冊並獲得 Climate+ 標章認可。適用於 OptiPlex Micro Plus、OptiPlex SFF、OptiPlex SFF Plus、OptiPlex 直立式、OptiPlex 直立式 Plus、OptiPlex AIO 35 W 和 OptiPlex AIO Plus。根據 2023 年 10 月的內部分析。根據在所有適用國家取得的 EPEAT Climate+ 標章。EPEAT 註冊在案 (若適用)。EPEAT 註冊標準各國/地區不盡相同。如需註冊狀態與層級的資訊，請參閱 www.epeat.net。請參閱擁有者手冊，以了解環保標準條件。

第 3 頁 永續創新

- 1. OptiPlex Tower 採用高達 53.6% 的消費後回收塑膠 (PCR) 和封閉迴圈 ITE 衍生塑膠製成。資料來源：依據 Dell 於 2023 年 2 月所做的內部分析結果。比例是指產品中使用的塑膠總重量，可能依各機型而異。(主張詳細資料：第 1.8 頁)。
- 2. OptiPlex Tower 特定的直立式組態採用高達 50% 的回收鋼。(主張詳細資料：第 1.9 頁)。
- 3. OptiPlex Tower 出貨時至少使用 90% 的回收或可再生包裝。(主張詳細資料：第 1.10 頁)。
- 4. 透過 Dell Multipack，以單一包裝運送多件產品。(主張詳細資料：第 1.11 頁)。
- 5. 多件商品包裝設計採用 100% 回收或可再生的瓦楞紙製成。根據 2022 年 2 月的內部分析結果。採用 FSC 紙纖維形式的可再生材料。
- 6. OptiPlex Tower 已獲得能源之星® 8.0 認證，擁有第 9 代 TCO 認證，且已完成 EPEAT Gold 註冊並獲得 Climate+ 標章認可 (主張詳細資料：第 1.12 頁)。
- 7. 自訂 PC 散熱/風扇設定，以「最佳化」或「安靜」模式安心工作。(宣告詳細資料：第 1.7 頁)。
- 8. Asset Recovery Services 取得方便，可以是獨立的服務，或是做為 Dell APEX、Lifecycle Hub 及 ProDeploy Client Suite 的一部分；服務遍及 35 個國家/地區。

第 4 頁 AI 解決方案

1. **Windows 中的 Copilot，獲得更好的回應、提升技能並輕鬆最佳化工作流程。** 功能發佈時間和實際供應狀況依市場及裝置而異。透過 Microsoft 帳戶使用 Copilot，或透過登入 Microsoft 365 E3、E5、F3、A3 或 A5 教職員版、商務進階版和商務標準版的工作或學校帳戶 (Microsoft Entra ID)，不需額外付費，即可搭配商業資料保護使用 Copilot。經過一段時間後，會有更多 Entra ID 使用者。
2. **將使用者停機時間和 IT 管理時間降至最低。根據 2023 年 12 月的 Dell 內部分析結果，詳細需求：**
 - 需要選購 ProSupport Plus for PCs 或 ProSupport Flex 才能自動化支援任務、偵測及部署修正程式；
 - 要透過 TechDirect 檢視電腦機隊的安性分數，必須選購 SupportAssist for Business PCs，並啟用「Dell 受信任裝置模組」以及貴公司的 TechDirect 帳戶。

第 5 頁 相輔相成

1. **OptiPlex Tower 原生最多可驅動 (4 部) 顯示器**，包括最高 (3 個) 4K 解析度顯示器。OptiPlex Tower 最多可同時支援四部顯示器，包括從原生 HDMI、原生 DisplayPort 及/或選購的視訊連接埠 (最高 5K)。OptiPlex Tower Plus 最多可同時支援四部顯示器，包括從原生 DisplayPort (最高 4K) 及/或選購的視訊連接埠 (最高 5K)。
2. 透過全球第一款眼睛舒適度獲 4 星級認證的顯示器，享有近乎無縫的多顯示器配置和全新的舒適度；獲得 TÜV Rheinland® 眼睛舒適度認證，2023 年 8 月。顯示器已通過 TÜV 4 星級眼睛舒適度認證。
3. **Dell 顯示器隨附：**
 - 高級更換服務：您的顯示器享有 3 年高級更換服務3，在 3 年有限硬體保固期限內，如有需要，我們將在次營業日將替換的顯示器運送到府。如有必要，將於完成電話/線上診斷後派送更換零件/裝置。若未能退還瑕疵裝置，我們將另收費用。實際供應狀況隨時變更。
 - 欲索取有限硬體保固文件，請來函 Dell USA LP，收件者：Warranties，地址為 One Dell Way, Round Rock, TX 78682，或請參閱 <http://www.dell.com/warranty>。
 - Dell Premium 面板保固讓您在有限硬體保固**期限內，即使只出現一個亮點，也能免費更換面板。
 - 升級至選購的 Dell ProSupport，便可 24 小時全年無休地 (24x7) 透過電話獲得專業技術支援服務。
 - Dell Premier 無線主動抗噪耳機 – WL7024；根據 2023 年 12 月 Dell 根據公開取得之資料所做的內部分析。
 - Dell UltraSharp 網路攝影機 – WB7022；根據 2023 年 8 月 Dell 針對外接式 4K 個人會議網路攝影機的內部分析。
 - Dell Pro 無線鍵盤與滑鼠 – KM5221W；根據 2020 年 11 月 Dell 對電池使用時間用量模式計算的內部分析。結果會因使用情形、作業條件及其他因素而異。

第 6 頁 簡化 IT

1. **Dell 擁有業界最安全的商用電腦。** (主張詳細資料：封面頁 - #1)
2. **Dell 發佈裝置驅動程式與下載版本時程。** 來源：根據 2023 年 5 月的內部分析。截至 2023 年 5 月，比較前 5 大電腦廠商公開發佈的裝置驅動程式與下載內容發行時程。
3. **Dell 在一次更新中執行所有驅動程式與 BIOS 模組的整合驗證。** 來源：根據 2023 年 5 月，Dell 針對前 5 大電腦廠商利用目前出貨與未來狀態的產品系統映像，對一次更新中的驅動程式與 BIOS 模組進行整合式驗證之方法所做的內部分析。
4. **適用於搭載 Intel 處理器的個人電腦。** 並非所有個人電腦均可使用所有功能。部分功能為選購。供應狀況因地區而異。整合適用於 CrowdStrike Falcon Insight XDR 和 Carbon Black Audit & Remediation。
5. **只有 Dell 提供脫離主機的 BIOS 和韌體驗證，安全性更勝其他個人電腦。** 詳細資料：相較於四年的裝置，最新的 Intel vPro 型個人電腦可降低約 70% 的攻擊表面。根據 IOActive 於 2023 年 3 月發佈的報告《Intel vPro 13th Gen Attack Surface Study》(Intel vPro 第 13 代攻擊面研究)，評估搭載第 13 代 Intel Core 處理器的 Intel vPro 裝置以及四年前採用 Windows 作業系統的 Intel PC。詳細資訊請參閱 www.intel.com/performance-vpro。結果可能有所差異。
6. **最易於管理的商用個人電腦。** (主張詳細資料：封面 - #1)，而 Dell 達成以下業界第一名的成就：
 - **Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune 是業界首款二進位大型物件 (BLOB) 套件型解決方案**，可使用 Microsoft Intune 安全地設定和管理端點。免責聲明：業界第一個裝置可管理性解決方案，使用二進位大型物件 (BLOB) 套件，經 Microsoft Intune 認證，能安全地進行端點設定和管理
 - **Dell Client Command Suite：業界第一款整合 VMware Workspace ONE 的系統管理解決方案**，可從雲端安全地管理電腦的 BIOS、韌體、作業系統和更新。免責聲明：根據 2023 年 7 月的 Dell 內部分析結果
 - **Dell Command | Intel vPro Out of Band：業界首創可與 Intel vPro 整合的硬體 OEM 系統管理解決方案，無論電源狀態為何，皆可遠端管理系統。** 免責聲明：根據 2023 年 11 月的 Dell 內部分析。

第 7 頁 傳承、擴充和創新

1. **Dell Technologies APEX 提供第一個最完整的即服務產品組合**，包含多雲乃至用戶端裝置。資料來源：以 Dell 2023 年 4 月的內部分析為依據。由 Dell Financial Services 透過 Dell Technologies 集團公司與/或 Dell 授權的業務合作夥伴，提供給合格商務客戶的支付解決方案。解決方案若有變更恕不另行通知，同時亦受以下條件影響：產品供應情況、資格、信用核准狀況、可接受之文件及當地適用法律。部分解決方案 (包括期限結束購買選項) 可能無法提供，或可能因國家/地區而異。在歐盟、歐洲經濟區、英國和瑞士境內，特定解決方案由 Dell Bank International d.a.c. 及其當地分行提供，包括在西班牙境內由 Dell Bank International d.a.c. Sucursal en España 提供。Dell Bank International d.a.c. 受愛爾蘭中央銀行監管。Dell Technologies 與 Dell 標誌均為 Dell Inc. 的商標
2. **Dell Technologies 每天可處理 36 TB 的遙測資料。** 資料來源：根據 2023 年 11 月 Dell 內部分析結果。
3. **ProDeploy Client Suite for PCs 每日配置 3 萬台個人電腦。** 資料來源：以 Dell 2023 年 4 月的內部分析為依據。
4. **ProSupport Suite for PCs 每年節省 641 小時的 IT 管理時間*** (為包含 1,000 個裝置的機隊處理重複性任務。*與根據實際測試所推斷資料的手動方法相比)。資料來源：根據 Principled Technologies 於 2023 年 9 月的測試報告《Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service》(利用自動化支援服務簡化電腦管理與節省 IT 管理時間)。測試由 Dell 委託進行，地點為美國。實際結果可能有所不同。報告全文：<https://facts.pt/PELu7lm>
5. **Dell Premier 在 4 年之內，提供高達 297% 的投資報酬 (Return on investment, ROI)。** 資料來源：根據 2021 年 8 月由 Dell Technologies 和 Intel 委託的 Forrester Total Economic Impact™ 研究報告《The Total Economic Impact™ Of Dell Premier Solutions》(Dell Premier 解決方案的 Total Economic Impact™)。我們將這些發現彙整成為擁有 15,000 名員工的複合型組織，由此建立一個四年期的財務模型，計算出公司採用 Dell Premier 後可預期的投資報酬率。實際結果可能有所差異。完整研究報告 <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/dell/premiersolutions/>
6. **自 2007 年以來，Dell Technologies 已回收重達 26 億磅的電子產品。** 資料來源：根據 2023 年 4 月使用可公開取得之資料所做的 Dell 內部分析。

技術說明：

1. 並非每個系統組態均提供所有技術規格。供應情況可能因地區而異。部分項目可能在產品上市之後才會提供。如需完整的詳細資料，請參閱以下網站公佈的《用戶手冊》：www.dell.com/support。
2. 系統記憶體與顯示卡：視系統記憶體大小和其他因素而定，顯示卡可能需要大量系統記憶體支援。
3. 儲存選項：GB 表示 10 億位元組，TB 則等於 1 兆位元組；實際容量因預載內容和作業環境而異，且會較少。
4. 有限硬體保固：欲索取有限硬體保固文件，請來函 Dell USA LP，收件者：Warranties，地址為 One Dell Way, Round Rock, TX 78682，或請瀏覽 www.dell.com/warranty。
5. 遠端診斷後現場服務：「遠端診斷」意指由線上/電話技術人員判定問題原因；可能需由客戶檢查系統內部，並且可能需進行多次或較長時間之診斷。如果問題屬於有限硬體保固 (www.dell.com/warranty) 的涵蓋範圍，而且無法從遠端解決，則 Dell 會在完成遠端診斷後 1 個營業日內，派遣技術人員前往處理及/或寄送零件以供更換。實際供應狀況隨時變更。其他條件亦適用。
6. Dell Services：Dell Services 的供應情況和條款因地區而異。如需詳細資訊，請前往 www.dell.com/servicedescriptions。
7. 如需完整的聲明與認證清單，請參閱「產品支援資訊手冊」一節中「Dell 法規與環境資料表」的資訊，網址為 www.dell.com/support/home/us/en/19。

技術規格如有變更，恕不另行通知。產品供應情況因國家/地區而異。詳細資訊請連絡 Dell 代表。版權所有 © 2023 Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。Dell Technologies、Dell、EMC 與 Dell EMC 均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標是其各自擁有者之商標。