

強化關鍵任務情況中的網路韌性

實施 Dell PowerProtect 解決方案可強化 Lafayette Utilities System 的網路安全性，在網路攻擊和服務中斷期間保護客戶資訊和實體基礎結構資料。



商業需求

Lafayette Utilities System (LUS) 為拉法葉市民提供高品質、具競爭力價格的電力、自來水和廢水處理服務。作為整體資料中心現代化的一部分，LUS 需要強化其資料保護和網路韌性解決方案，以盡量減少自然災害造成的干擾，並主動防禦網路威脅。

解決方案概覽

- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery](#)
- [CyberSense](#)
- [Transparent Snapshot](#)

商業成果



提供智慧型資料保護，強化網路韌性。



可主動防範自然災害和網路攻擊的威脅。



將備份窗口從 20 小時縮短至 4-5 小時，並將交換伺服器的處理時間從 4 小時縮短至 20 分鐘。



使用 Dell PowerProtect Data Manager 後，LUS 已將日常系統管理工作減少了 80%。

保持社區的活躍

Lafayette Utilities System (LUS) 成立於 19 世紀末，為洛杉磯拉法葉的居民和企業提供基本的電力、自來水和廢水處理服務。為了遵守嚴格的資料管理產業法規，以及面對不斷演進的網路威脅，LUS 需要一套解決方案來預防攻擊，並主動保護客戶資訊和實體基礎結構。

LUS 基礎結構對城市極為重要。無論是自然災害或網路攻擊所造成的停電，都可能嚴重影響拉法葉堂區（郡縣）約 245,000 的人口。LUS 向長期合作夥伴 Dell Technologies 尋求資料中心現代化的支援，以便在其所有不同的系統和工作負載中提供簡單、靈活且穩健的網路韌性解決方案。

提供保護能力

十年來，Dell Technologies 一直是 LUS 信賴的建議者，PowerEdge 伺服器已用於執行其核心基礎結構。透過實施 Dell PowerProtect Data Manager 和 PowerProtect Cyber Recovery，LUS 可以主動為任何不可預見的威脅做好準備，並從中復原。這些解決方案可確保重要資料在發生服務中斷、系統故障或網路攻擊後仍能安全、快速地復原。

作為其網路成熟度策略的主要目標，LUS 部署了隔離的存放庫 PowerProtect Cyber Recovery，以保護關鍵資料並將其與勒索軟體和其他複雜的威脅分離，使其免受生產環境的威脅。CyberSense 可與 Cyber Recovery 順暢整合，利用機器學習來監控和偵測可疑活動，保護客戶資訊和公用程式基礎結構免受網路罪犯的侵害。

LUS 從舊版資料保護軟體遷移至可提供多雲資料保護的現代 PowerProtect Data Manager 軟體。透過 Data Manager 的獨特功能 Transparent Snapshot，LUS 提高了儲存空間的效率，並確保服務幾乎不會中斷。LUS 現在可以將資料遺失降至最低，並快速有效地修復基本服務。

更智慧的系統、更順暢的操作

PowerProtect Data Manager 將 LUS 備份 Exchange 伺服器的時間從 4 小時縮短至僅 20 分鐘，降低了資料遺失的風險。主要應用程式（包括 Oracle、MySQL 和 Linux）的備份完成時間縮短一半，從 20 小時縮短至 5 小時以下，因此可縮短回復點目標（RPO），從而允許更頻繁的備份。Data Manager 可確保關鍵任務應用受到保護，而不會影響其效能。

PowerProtect Data Manager 也為 LUS Outage Map 提供動力，這是一種預測分析工具，可從不同系統收集資料，並即時預測潛在問題，以便更快採取行動。使用該 Outage Map，回應團隊可在熱度圖上快速指出需要工作人員的位置，而居民和企業則可隨時瞭解服務中斷發生的位置及維修時間。在智慧型系統的支援下，LUS 可以更有效率地管理資源。LUS 不僅為拉法葉社區提供有效率的服務，現在更有頻寬與其他區域服務提供者簽訂互助協議。這意味著它可以派遣電力線路人員到墨西哥灣沿岸地區和東岸等高風險地區，在發生自然災害時幫助恢復電力。

“透過資料分析，我們可以預測發生停電的地點，並盡快恢復供電。」

Matthew Suire
網路工程與營運
主管，Lafayette Utilities System

“

與 Dell Technologies 的合作，讓 LUS 得以強化所有系統，為未來可能發生的任何未知災害和網路威脅做好準備。」

Matthew Suire

網路工程與營運

主管 · Lafayette Utilities System



為成長中的城市打造一個有韌性的合作關係

Dell PowerProtect 資料保護解決方案對 LUS 的網路韌性現代化，以及在災難發生時確保基礎結構的完整性，發揮舉足輕重的作用。Dell 瞭解為關鍵基礎結構提供穩固解決方案的重要性，因此在拉法葉市不斷成長的過程中，Dell 正協助 LUS 利用所需的工具和服務為未來做好準備，以保護該市的居民、企業和社區。

“

我們喜歡 Dell PowerProtect Data Manager 的其中一點是它的 Transparent Snapshots 功能，它可確保在執行系統備份時幾乎不會發生服務中斷。」

Matthew Suire

網路工程與營運

主管 · Lafayette Utilities System

深入瞭解 PowerProtect Data Protection Solutions。

關注我們的社群網站。



DELL Technologies

版權所有 © 2024 Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。Dell Technologies、Dell 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標則為各自擁有者之商標。本案例研究僅供參考。Dell 相信本案例研究中的資訊在 [Month Year] 發佈時仍準確無誤。資訊如有變更，恕不另行通知。Dell 並未在本案例研究中作出任何明示或默示擔保。

Intel 免責聲明版本：

如果僅涉及 Intel Xeon，請使用：Intel、Intel 標誌、Xeon 與 Xeon Inside 是 Intel Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標和註冊商標。如果涉及 Intel Xeon 和 Intel Core，請使用：Ultrabook、Celeron、Celeron Inside、Core Inside、Core Inside、Intel、Intel 標誌、Intel Atom、Intel Atom Inside、Intel Core、Intel Inside、Intel Inside 標誌、Intel vPro、Itanium、Itanium Inside、Pentium、Pentium Inside、vPro Inside、Xeon、Xeon Phi 和 Xeon Inside 為 Intel Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標。