

# 具備韌性的藥事照護， 守護重要健康服務

Drogaria Araujo 仰賴 Dell PowerStore 和 PowerProtect 來盡可能降低風險並發揮最優質客戶體驗。



## 商業需求

面對快速成長、日益增加的網路威脅以及營收對營運連續性的日常依賴，Drogaria Araujo 需要可擴展的 IT 解決方案和健全的網路韌性，才能避免中斷並將損失降至最低。

## 商業成果



將資料中心足跡減少 50%，釋出實體空間。



將回復時間改善 75-80%，確保營運韌性。



防範網路攻擊期間每日 200-300 萬美元的潛在營收損失。



透過快 30% 的分析取得即時深入解析。

## 解決方案概覽

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery with CyberSense](#)



將回復時間改善 75-80%  
確保營運韌性。

## 安心地將照護傳承現代化

作為其中一個巴西最大且最受信賴的連鎖藥局，Drogaria Araujo 在 Minas Gerais 超過 119 年以來一直都是醫療照護和零售的棟樑。該公司從傳統藥局起步，如今已發展成現代化的醫療照護和零售服務提供者，擁有超過 350 家門市，提供從疫苗接種、臨床諮詢到保健產品、日常必需品和數位服務等各種服務。

由於有數百萬人仰賴流暢的實體和線上體驗，因此運作時間的每個時刻都極其重要。光是一天的系統停機就不僅會延誤民眾取得重要藥物，而且還會中斷臨床服務，影響家庭福祉，同時面臨 200-300 萬美元營收損失的風險。隨著公司快速擴張，IT 環境的複雜性也無可避免地增加。日益嚴重的網路威脅，加上機密健康資料和商業資料的保護需求，使得轉型勢在必行。

在瞭解到急迫性後，Drogaria Araujo 與 Dell Technologies 合作，共同將其基礎結構現代化並鞏固數位骨幹。IT 營運主管 Rodrigo Soares 表示：「我們所作的每個決策都是資料導向。」「Dell 的安全解決方案確保沒有任何問題會中斷我們的營運流程，讓我們能在客戶最需要時持續為他們服務。」

## 守護病患和營運連續性的韌性

隨著 Araujo 數位足跡的擴大，挑戰也隨之增加——分散的備份、緩慢的回復時間以及日益增加的網路風險，都在威脅著營運和病患照護。網路韌性變得不可或缺且不容妥協。

為了解決這些漏洞，Araujo 導入了 Dell PowerProtect 和 Dell PowerStore，整合其備份環境，將回復時間減少高達 80%，並強化對勒索軟體的防禦能力。這些改善確保數百萬依賴及時獲得醫療照護服務的客戶能享有不間斷的服務。IT 營運主管 Rodrigo Soares 回憶：「想像一下，凌晨 3 點時需要為孩子拿藥，但我們的系統卻離線了。」「Dell 的解決方案讓我們有信心在任何情況下都能確保網路韌性。」

## 確保營收並建立客戶信任

Drogaria Araujo IT 轉型的核心是一套強大的整合式 Dell Technologies 解決方案組合，旨在將營運簡化、增強韌性並推動創新。

透過 PowerStore，該公司有效地將儲存容量提升一倍，同時將資料中心足跡減少 50%。此解決方案結合先進且保持開放的資料減量技術，提供超過 5:1 的資料減量比率和智慧自動化，讓 Drogaria Araujo 能以快速又可靠的方式執行從分析到 Kubernetes 叢集的重要應用程式。

為了保護日益增長的機密資料量，Araujo 部署了 PowerProtect Data Domain，搭配 PowerProtect Data Manager 和 Cyber Recovery with CyberSense。這套端對端解決方案將儲存和備份簡化，同時加強網路防禦。自部署以來，Araujo 已將備份資料大小減少達 55%，並將回復時間加速達 80%。這讓每日 80 到 100 TB 的備份作業變得輕而易舉。這些成果反映出對資料安全性、營運卓越性和客戶信任的深度承諾。

## 以安全的到場基礎結構擴展智慧功能

為了支援不斷擴展的 AI 和分析計畫，Drogaria Araujo 將投資彈性且與時俱進的基礎結構。以 PowerStore 為核心，該公司加速了即時資料處理，實現更準確的預測、更智慧化的庫存管理和個人化的客戶體驗。



Dell PowerProtect Cyber Recovery 將回復時間減少了 80%，  
讓我們能在數天內而非數週內恢復營運。



Rodrigo Soares  
IT 營運主管 Drogaria Araujo

“

PowerStore 為我們提供執行重要工作負載的效能，以及在毫不妥協情況下擴展的彈性。這些服務是我們數位靈活度背後的引擎。

”

**Rodrigo Soares**

IT 營運主管 Drograria Araujo



Araujo 採用隱私權優先的 AI 方法，並選擇到場內部模型，而非使用公有雲。在 PowerProtect 的保護下，這項策略確保資料隱私權、營運控制，以及放心創新的靈活度。

透過將舊有系統現代化並強化其數位架構，Araujo 在其醫療照護零售網路中提供更快速、更智慧化的服務，深化客戶互動並推動永續成長。

## 帶著目標為零售藥局創新

Drograria Araujo 的數位轉型正在改變其在醫療照護和零售領域的價值提供方式。在 Dell Technologies 的支援下，該公司運用 AI、即時深入解析和高效率工作流程，以更高的靈活度和安全性營運。從更智慧化的庫存管理到個人化的客戶互動，Araujo 正為巴西數位優先的醫療照護和零售業樹立新標準。

展望未來，該公司正推進 AI 的應用，以改善臨床決策制定、自動化供應鏈，並透過智慧型聊天機器人和自訂建議來提升客戶體驗。這些創新不僅建立在尖端技術上，更是建立在信任之上。

十多年來，Dell Technologies 一直是策略合作夥伴，提供推動 Araujo 成長所需的專業知識和創新。Soares 總結：「Dell 不只是廠商，他們還是與我們願景一致的合作夥伴。」「信任能將初次客戶轉化為終身客戶。對於 Dell，我們也有同樣的感受。」

“

有了健全的網路韌性策略和 Dell 可擴展的安全解決方案，我們就能配合變化進行調整，同時保護最寶貴的資產（我們的資料）。

”

**Rodrigo Soares**

IT 營運主管 Drograria Araujo

[深入瞭解](#) Dell Technologies 解決方案。

連結社群媒體。



**DELL**Technologies