

Dell Premier

全球采购网站功能详解

DELLTechnologies

全球采购网站将全球采购集中至单一且安全安全的平台之上。Dell Premier 提供了一个多国家/地区、多币种交易平台，减少繁复的区域采购页面，确保订单和定价的一致性。



全球采购网站概览

多币种和多国家/地区订购选项

戴尔产品、服务和软件目录

标准配置

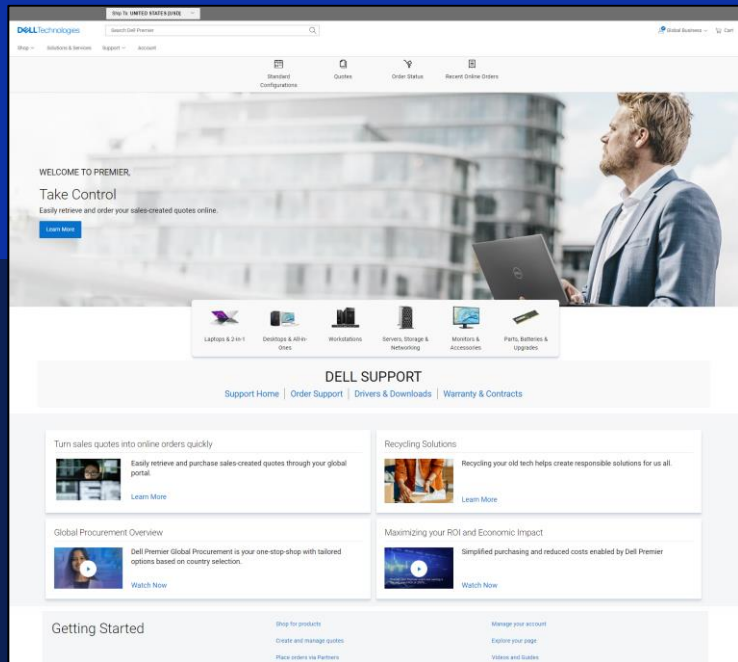
用户权限管理

报告与分析

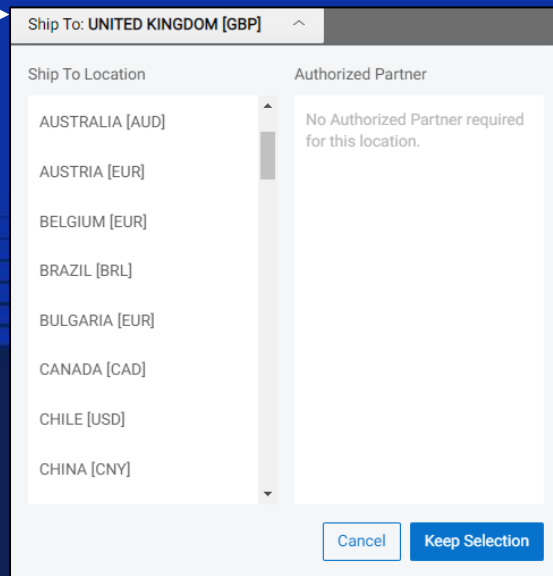
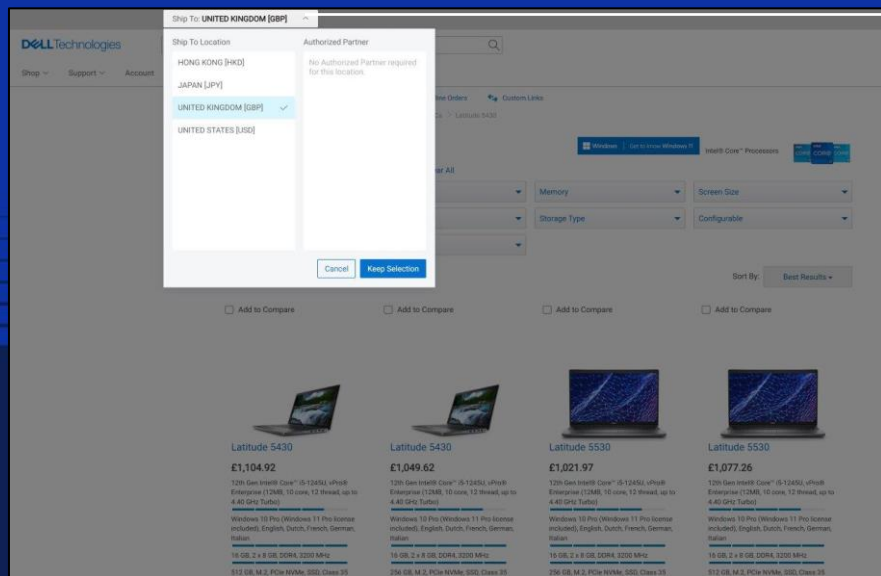
订单跟踪

全天候客户服务

查看报价



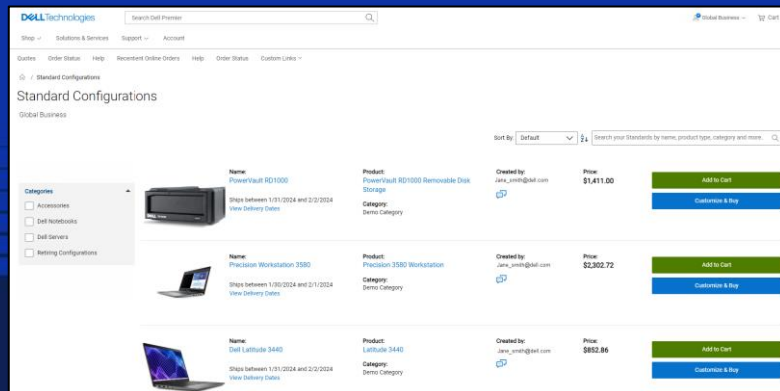
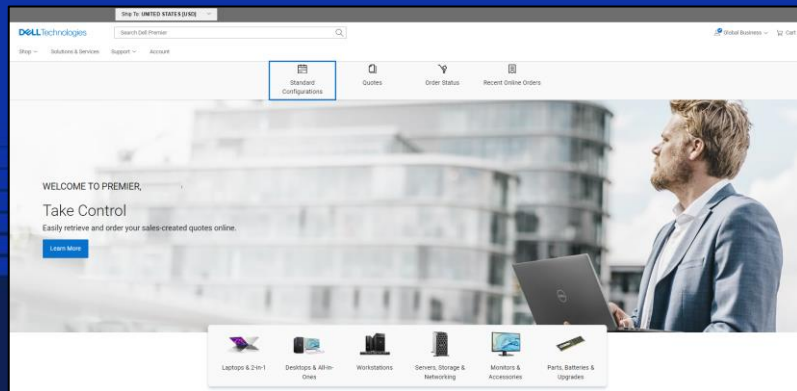
多国家/地区货币及采购



- 选择收货国家/地区后，系统会在订单处理过程中显示相应的货币、本地产品和解决方案选项
- 系统会根据选择的国家/地区，自动预选配件如键盘、软件语言和电源线等
- 获取有关近期订单的最新信息，包括订单延迟、暂停、取消或缺料部件等情况

戴尔标准配置

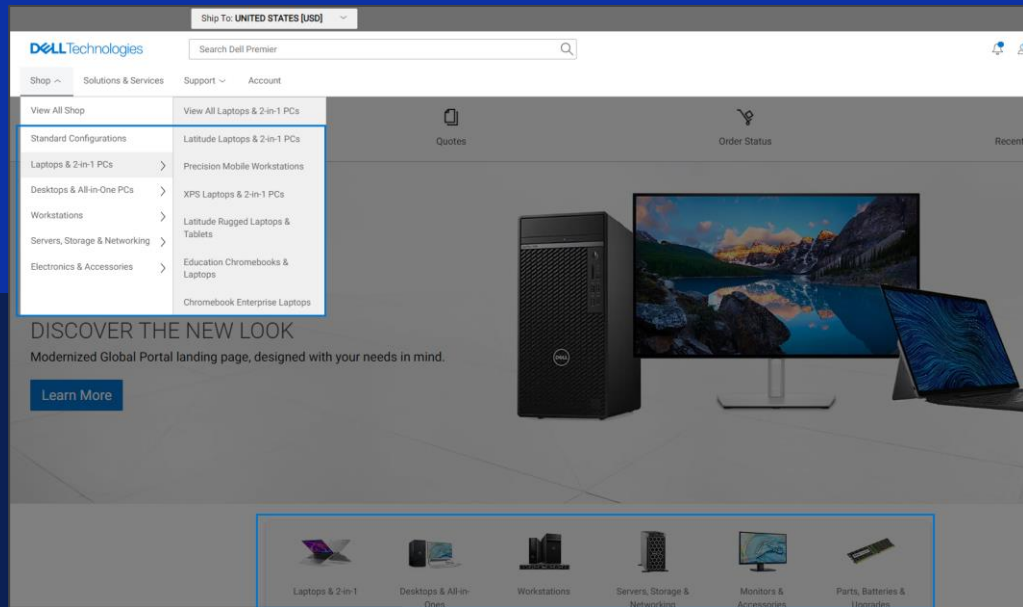
为产品配置、定制服务和发货选项，制定公司通用的标准，商定统一价格。



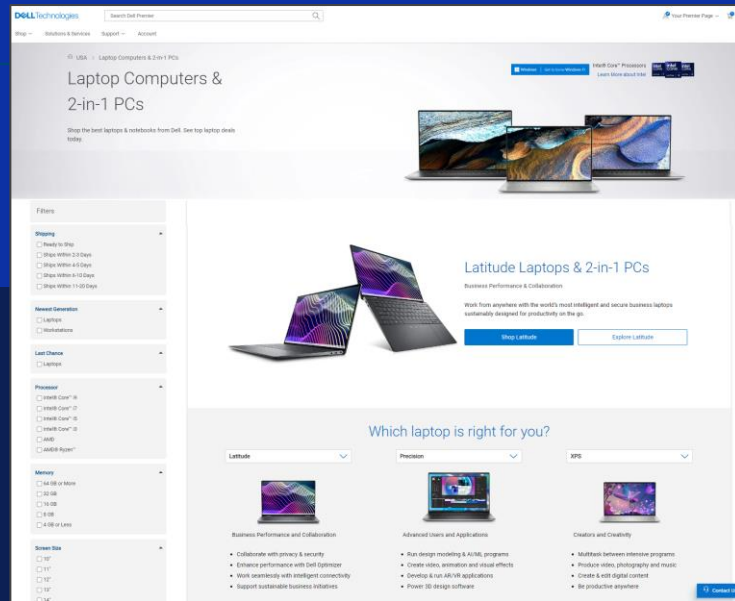
- 对当地的重复采购和使用当地货币进行设置，并查看本地产品选项
- 与销售人员合作，命名符合您业务需求的产品名称和类别
- 控制 IT 支出，并按全球统一商定的价格购买所需配置
- 只需点击一下即可添加到购物车或定制并购买配置
- 在某项标准配置即将下架时，收到相应的通知

戴尔目录

购买戴尔全系列端到端技术解决方案



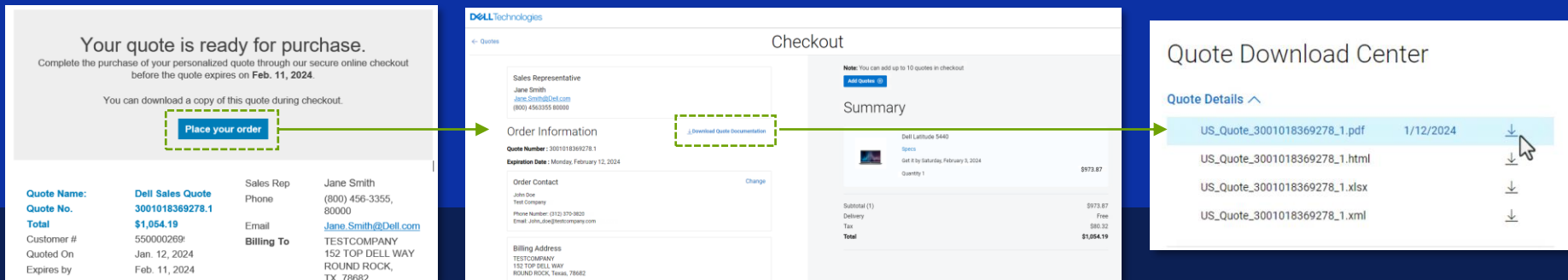
*只有您的组织批准了标准配置目录之外的订购时才会提供。



轻松搜索，查找适产品

Premier 快速下单 (PQTO)

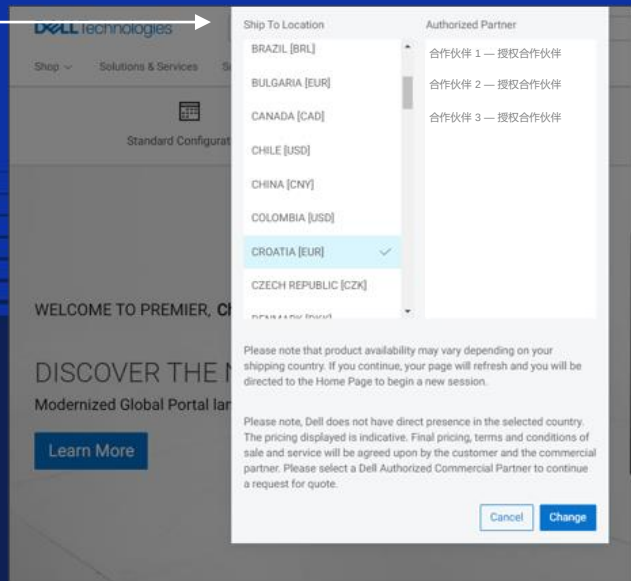
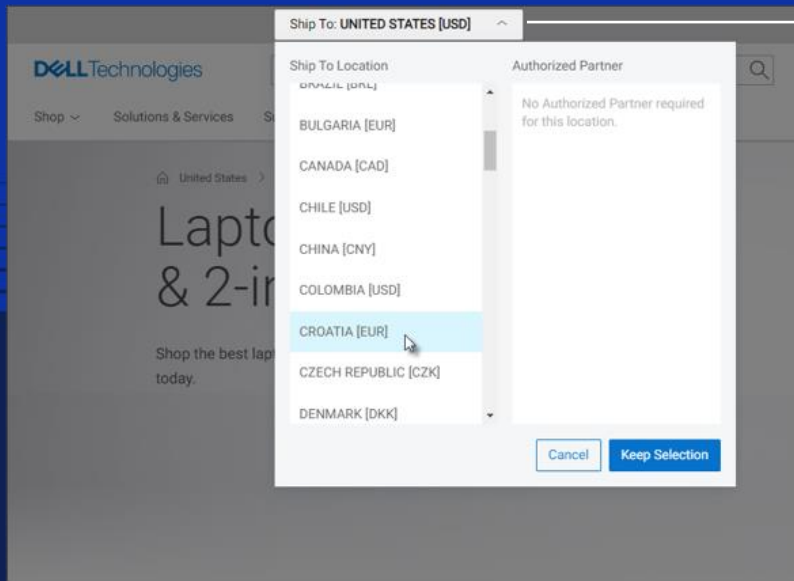
利用 Premier 的自助服务体验，将线下报价单转为线上订单



- 检索报价信息，包括您在 Premier 创建的报价的信息，以及 Dell Technologies 销售团队提供的报价的信息
- 查看/下载报价单（PDF、HTML、XML 或 XLS 格式）并在线下单
- 在整个订单履行过程中，接收实时动态更新
- 跟踪订单并下载装箱单或形式发票

非直销国家/地区订购通过授权合作伙伴进行

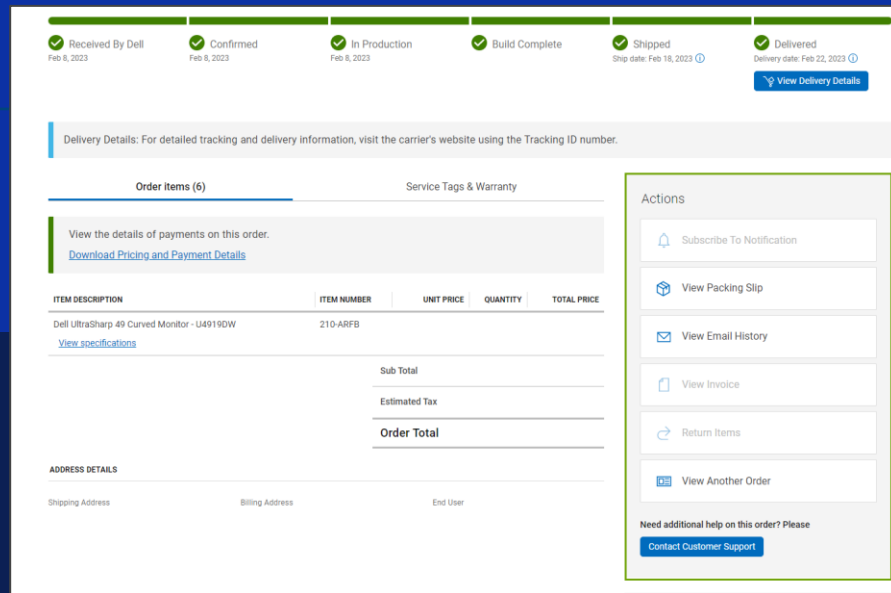
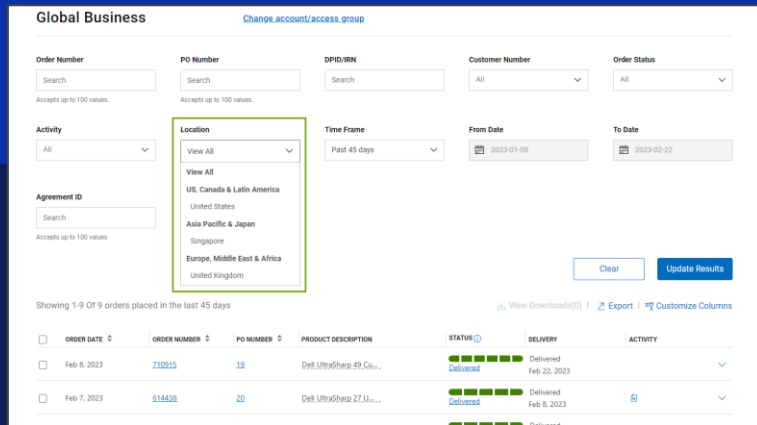
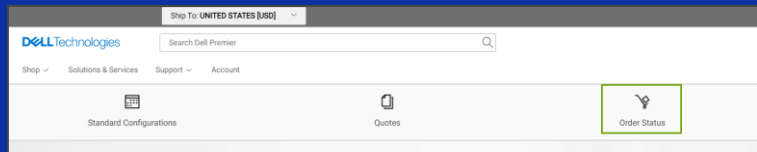
经过我们审核的合作伙伴会提供出色的服务与支持，来履行您的订单



- 对于戴尔没有开展直销业务的国家/地区，系统将会引导客户选择一个戴尔授权的合作伙伴
- 站点管理员能够轻松查看并定制戴尔授权合作伙伴列表
- 跟踪从报价到下单整个过程中您向合作伙伴提出的要求

订单跟踪

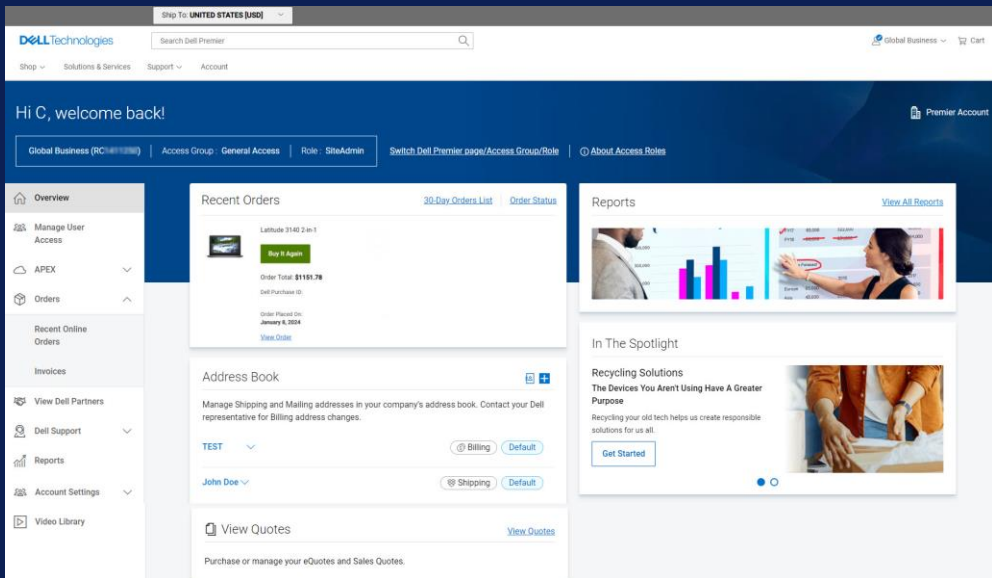
查看并了解戴尔的库存情况和交货时间，以便您进行全球采购和运输



- 只需在点击一下按钮，即可轻松查看您的订单状态
- 轻松管理订单：查看装箱单、发票，以及*发起退货申请
- 单击订单编号可访问多个有用链接（例如联系客户支持）和承运商信息
- 访问过去 2 年内的所有订单
- 订阅邮件服务，接收订单跟踪详情和发货确认
- 对于通过戴尔授权合作伙伴（非直销国家/地区）所下订单，请联系相应的合作伙伴跟踪订单情况

帐户页面

客户自主掌控采购流程的自助服务

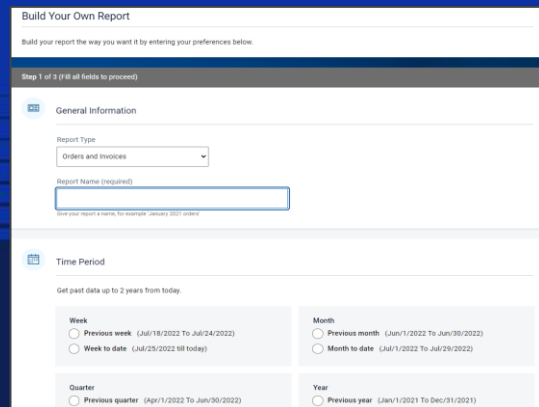
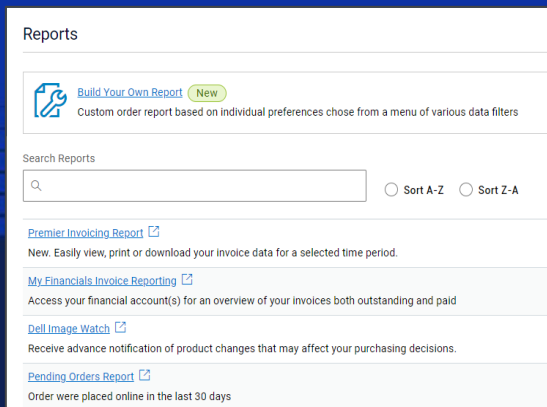
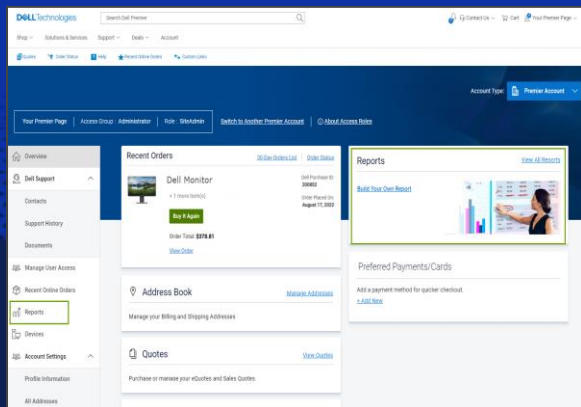


* 不同国家/地区的线上功能可能会有所不同

- 联系人：致电或发邮件给您的全球和本地销售团队成员
- 地址簿：访问和管理您的发货地址和帐单信息
- 报告：借助强大的自助服务工具和报告功能，查看、跟踪和管理全球订单
- 管理用户[仅限管理员]：分配访问组 and 用户角色，限制用户可以查看的内容和可以执行的操作
- 查看戴尔合作伙伴 [仅限管理员]：查看戴尔授权合作伙伴列表
- * 在 Dell Premier 和贵公司之间设置单点登录 (SSO) 集成
* 正在进行全球部署工作

报告

在全球采购网站中轻松地定制和下载报告



- 利用大量可供选择的筛选条件，创建您的专属报告，以获取有关订单、客户、跟踪和送货的详细信息；提供快速且可靠的自助服务体验
- 查看与当前和过去购买的戴尔产品相关的各种报告。请与您的 Dell Technologies 销售团队联系，讨论哪种报告选项更适合您的企业

*如果您的帐户无法使用报告功能，请与您的 Dell Technologies 销售团队联系
*注意：通过戴尔授权合作伙伴下达的订单不会显示在购买历史记录报告当中

可扩展的解决方案

将全球采购网站直接集成到您的采购系统当中，以更大程度丰富采购方式

- 系统对接的电子订单流程
- 无需用户再次登录
- 自定义产品目录
- 支持 API 集成
- 基于角色的用户体验
- 自动更新订单状态
- 可定制的 IT 资产管理和追踪报告



你准备好了吗？

- 1 注册戴尔的 Customer Success Program, 开启全球采购之旅
- 2 设置针对产品配置、服务和发货选项等适公司通用的标准；确定用户以及可查看的内容和可执行的操作
- 3 依靠戴尔团队享受从设置到部署使用的全套服务，让实施工作无缝衔接

