

报告

## 借助 AI 充分提高数据洞察力

释放数据之力，踏上成功之路

第 3 页

### 数据就是竞争优势

82% 的受访者称自己在竞争中占据优势，并制定了可靠的成功战略，然而

57% 的受访者承认，他们难以跟上颠覆性变革的步伐



第 10 页

### 生成式 AI 的影响

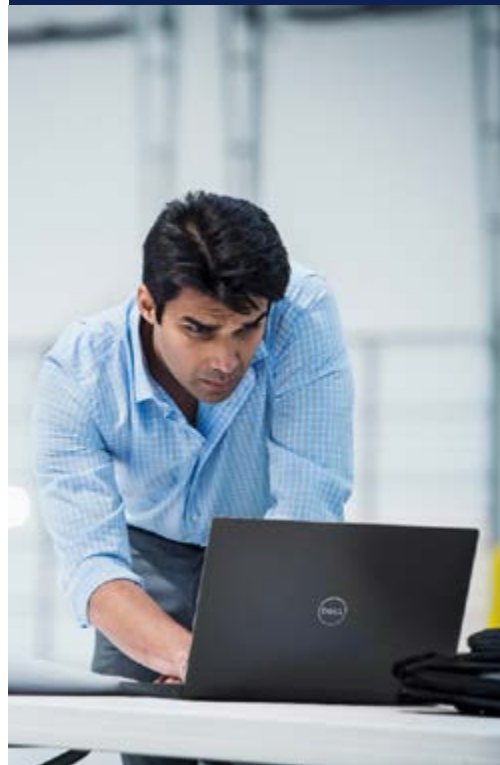
81% 的受访者认为 AI 和生成式 AI 将促使其行业发生重大转型

68% 的受访者承认，他们担心生成式 AI 会带来新的安全和隐私挑战



第 18 页

### 充分发挥数据的价值



第 5 页

### 矛盾的现实

42% 的受访者称，他们已准备好应对未来五年内大量来自边缘的数据，然而

67% 的受访者表示，他们目前无法将数据转化为支持创新所需的实时洞察



第 15 页

### 实现可持续性目标

79% 的受访者表示，他们制定了明确的可持续发展路线图，其中包含明确的碳减排目标

73% 的受访者承认，他们需要第三方合作伙伴的协助，才能实现这些目标



第 19 页

### 关于本研究

# 数据就是竞争优势

我们身处一个无法预测、瞬息万变且充满颠覆性的环境之中，同时也在亲眼见证自互联网诞生以来最大的技术进步之一——生成式人工智能 (GenAI)。此外，在以分布式为常态特征的环境中，我们被海量数据所包围，而且数据量还在不断增长。驾驭数据的能力至关重要，但如果无法轻松访问、处理和利用数据，数据的价值又从何谈起？对于这些组织而言，成败的关键或许就在于利用生成式 AI 技术的能力。

更大限度地发挥这些数据的价值并推动创新的渴望与需求永无止境。如果运用得当，AI 和生成式 AI 可以从根本上改变数据的作用和价值，但许多组织正处于颠覆性时期，并非所有组织都能充分利用这类技术带来的功能。

Dell Technologies 坚信，通过创新和行动，可以实现切实的积极变革。在当今快速发展变化的分布式环境中，组织比以往更需要具有影响力的创新。但是，为什么有些组织能够成功将数据转化为洞察和行动，推动有意义的颠覆性创新，而有些组织却无法做到呢？

Dell Technologies 发布的 2023 年 **Innovation Index** 揭示了创新成功与拥有成熟数据战略的组织之间的明确联系，但只有 26% 的 IT 决策者 (ITDM) 表示，其所有创新工作均基于数据洞察。通过合理实践来利用数据支持自身战略的组织更有可能实现创新。

在近期开展的“**Innovation Catalysts**”调研中，我们收集到了来自全球 40 个地区的 6,600 名 IT 和业务决策者 (ITDM 和 BDM) 的回复，获得了一些全新洞察，并由此发现数据的存储、收集和保护是许多组织面临的难题。将这些数据转化为宝贵的洞察来增强战略决策能力并推动创新更是难上加难。

近半数的决策者表示，在采用数据驱动型方法来确定和落实创新项目以推动成功创新方面，他们的组织还有待改进。



*提到业务转型和创新，一切都要归于数据。数据是无尽可能性的源泉。我们一直在研究数据，研究如何以更好的方式利用数据、更快地获得正确的答案，但这件事说易行难。首先必须明确一点：‘我现在能解决一个什么问题，才能让员工从繁琐的例行事务中解放出来？’ 随后以此为基础调整和迭代，就能全面发挥创造力。*

**Jaynene Hapanowicz, Dell Technologies 首席技术官兼技术转型和云服务高级副总裁**



为了跟上不断发展变化的数据集、技术和安全威胁的步调，组织必须对自身的基础架构进行现代化改造，以提高其智能化程度、灵活性和弹性。但这项调研揭示了组织在人员、流程和技术方面需要首先应对的关键挑战。

数据无疑是发现和把握适当机会并跟踪其成功与否的必要关键因素。问题在于，在当今这种充满颠覆性的多变环境中，您要如何才能充分利用数据并更顺畅地开展创新呢？

在这个由三部分组成的系列中，我们将探讨组织如何通过创新来推动业务成果，哪些因素会阻碍他们，及其如何利用生成式 AI 等全新技术作为创新加速器。这份报告是这个由三部分组成的系列中的第二部分（第一部分的标题为 [《培养创新能力》](#)），着重关注如何充分提高数据洞察力。

### 1. 培养创新能力。

要培养可靠的创新能力，就不能各自为政，也不能抱着一蹴而就的想法。通过在 IT 和业务部门之间建立紧密、稳定的战略合作伙伴关系，组织可以更好地调整人员、流程和技术，以培养人机合作伙伴关系，并抓住具有重大影响的机遇。随着时间的推移，这将慢慢融入组织的 DNA。GenAI 作为几十年来极为重要的前沿技术，蕴藏着巨大的潜力，能够在生活的各个方面加速创新。

### 2. 充分提高数据洞察力。

数据是发现和把握适当机会并跟踪其成功与否的关键因素。在当今的分布式环境中，为了充分发掘生成式 AI 的潜力，您需要一个从边缘到核心再到云的敏捷、安全且可持续的基础架构。这样一来，无论数据位于何处，也无论何时需要这些数据，您都能妥善收集、存储、保护和处理它们。

### 3. 推进人类与机器的合作。

让您的员工掌握应对快节奏且日益数字化的世界所需的技能——此外，还要帮助他们培养应对情况不明、变革和失败的信心。随着 GenAI 的出现，必须就如何负责任地使用 GenAI 制定明确的指导方针，并保持沟通和持续培训。这是成功采用的关键所在。要支持员工将工作效率提升到更高水平，就必须为他们提供经过 AI 优化的、直观、协作且安全的技术。



# 矛盾的现实

组织正面临行业变革加速带来的挑战，同时也知道自己需要利用自身的数据来通过全新方式开展创新，以跟上变革的步调。对于自身的现状，各组织的自信程度令人意外，82% 的受访者称，自己的组织在竞争中占据优势，并制定了可靠的成功战略。但这种坚定的自信是在充满不确定性和挑战的环境下建立的。而这只是一系列悖论的开始。**近二分之一的受访者不确定其行业近期的发展前景，57% 的受访者承认，他们难以跟上颠覆性变革的步伐。**

在创新方面有所成就的组织找到了在动荡不定、瞬息万变的环境中成功推动创新的方法，即充分发挥其数据的价值，即时、敏捷地发现影响重大的机会并采取行动。

## 数据悖论

数据蕴含着强大的力量，但组织难以充分发挥数据的潜力。

各家组织十分了解，数据就是现代商业中的“数字货币”，也是支持创新的关键优势。但收集、存储、保护各种来源的数据并据以采取行动无比艰难。

拥有的数据越多，所制定的决策就应该越明智，但这恰好就是数据悖论的关键：当今组织收集数据的速度过快，他们使用数据的能力跟不上这样的步调。创新之路同样依赖于人与技术紧密配合来满足数据需求：两者如同船离不开桨，缺一不可。

参议员 Sally Eaves, Tomorrow's Tech Today 全球战略技术顾问兼首席执行官

数据处理的复杂度和耗时程度可能会不断增加。事实上，只有三分之一的组织表示，他们目前有能力将数据转化为实时洞察。尽管如此，仍有超过四成的受访者称，他们已准备好应对未来五年内大量来自边缘的数据。数据量以及对数据的需求都十分庞大，而且每天都在增长；每秒钟都在持续生成的海量数据，以及员工和客户对数据质量的要求只会加重这种数据负担。

组织确实认识到了数据的价值，超过 80% 的组织认为，他们需要做出改进，以确保员工能够更快地访问或共享数据。然而，可靠性和准确性至关重要；用于推动创新的指导性洞察有赖于高价值数据，而数据的价值在很大程度上取决于其准确性和可靠性。然而，超过三分之一的受访者表示，他们遇到的一大数据管理挑战就是确保不同来源数据的准确性、一致性和可靠性。

此外，有接近十分之三的受访者表示，他们访问正确数据的能力有限，甚至根本无法访问这些数据，这妨碍了他们和/或其同事推动创新的能力。这里的关键词是“正确”的数据。显然，组织需要优先保证数据访问能力，只有这样，他们的员工才能真正获得充分的支持。在此之前，工作效率、协作和组织发展都会受到束缚。

当然，并非所有数据都是优质数据，难以处理、访问准确的数据并据以采取行动的问题正在影响组织的创新潜力。几乎所有受访者都承认，他们的组织身陷数据管理挑战，因此这些问题及其影响似乎在不断加剧。

## 5 大数据管理挑战：

保护敏感数据（个人身份信息 (PII) 和知识产权 (IP)) 免遭泄露和威胁

确保不同来源数据的准确性、一致性和可靠性

集成各种系统、应用程序和格式的数据，便于统一查看

管理不断增长的大量数据并相应地扩展存储基础架构

为用户和应用程序提供及时、可靠的数据访问能力



## 安全性悖论

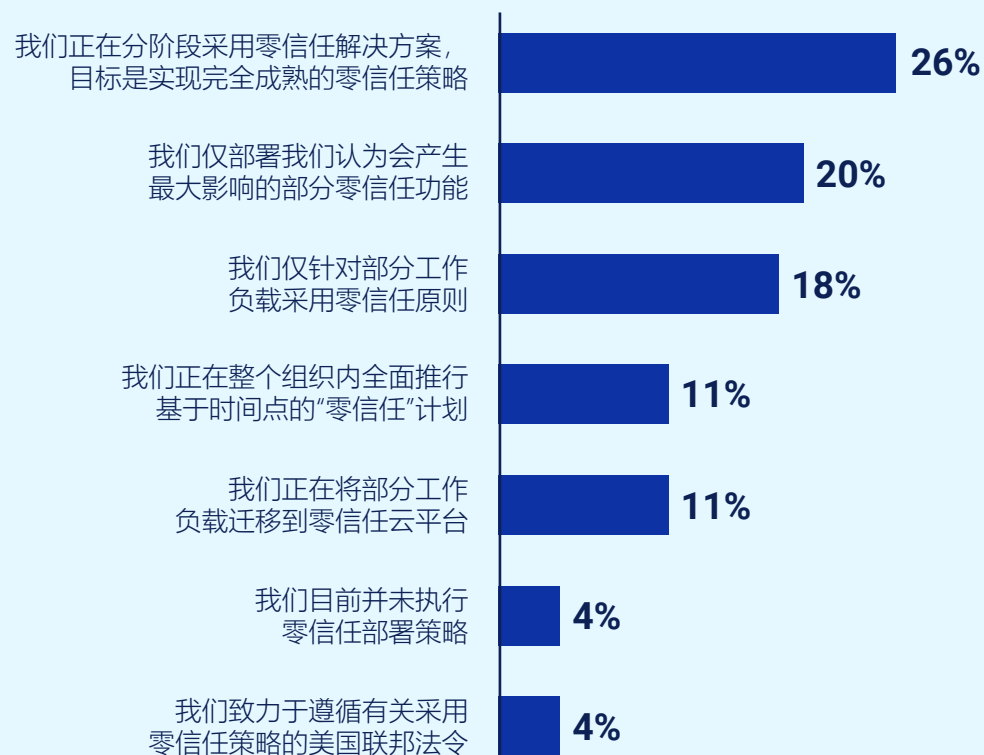
组织深知适当的安全性的关键意义，但在实施整体战略方面，许多组织都面临着挑战。

随着网络攻击的数量不断增加、复杂度日趋提高，不可避免地会有入侵得逞，这是数字时代的现实。数据隐私和网络安全问题已成为组织目前在成功推动创新方面的第二大挑战，这并不令人意外。在当今日渐互连的世界中，网络威胁已成为常态。**83% 的组织在过去 12 个月内遭遇过安全攻击。**虽然有类似比例 (82%) 的组织称，他们正在投资部署解决方案来缩小其 IT 生态系统的受攻击面，但有四分之三的组织表示，其安全运营工作主要关注的是修补程序管理。

### 过去 12 个月中最普遍的 5 种安全攻击

1. 恶意软件
2. 网络钓鱼/社会工程
3. 数据泄露
4. 云配置错误
5. 勒索软件攻击

### 零信任部署策略



### 仅管理修补程序显然并不够。

成熟的安全态势对于防范高级攻击至关重要。令人担忧的是，67% 的组织认为，员工会绕过 IT 安全准则和实践，因为它们会对效率和生产力造成负面影响。类似比例的受访者认为，内部威胁存在重大顾虑。因此，这方面的工作还涉及到为员工提供工具和知识，以帮助减少内部威胁。

内置安全性必不可少。但只有四成的受访者强烈认同，其组织在购买技术或应用程序时高度注重内置安全性。

这突显了组织针对最糟糕的网络情景制定规划的重要性，从而确保获得的功能不仅可以防范威胁，还能构建应对数据泄露的响应方案和恢复保护机制。我们必须摒弃基于边界的陈旧安全模式，改为采用“永不信任，始终验证”的零信任体系结构，通过持续验证的方式提高安全成熟度

利益相关者（包括 IT 部门的员工和董事会级别的高管）认为，零信任体系结构非常重要，**89% 的组织正在执行零信任部署策略**，但大多数组织仍处于采用和实施阶段。为了应对不断发展变化的网络安全环境，组织必须提高网络安全和零信任成熟度，但与此同时，也要保证这些措施不会扼杀创新。

## IT 基础设施的悖论

现代 IT 基础设施对于创新至关重要，但许多组织的基础架构设施已经过时。

各家现代组织都深知，在当今时代，投资部署现代可扩展技术势在必行，是创新的首要改进领域。然而，陈旧过时、过于复杂的技术环境是五大创新挑战之一。组织难以利用其 IT 基础设施寻求创新，原因显而易见。

ITDM 表示，组织正在使用公有云和私有云的各种组合来支持其 IT 基础设施。虽然这些不同的方法确实都具有重要优势，但私有云和公有云的集成会带来许多障碍。这其中涉及到技术、运营和安全方面的挑战，需要细致的规划、持续的优化和娴熟的 IT 员工才能有效驾驭不同云生态系统的复杂性。

**组织已经切身感受到了这其中的难点，并着重指出了在制定多云战略以支持创新时面临的五大挑战：**

1. 员工队伍不具备必要的技能
2. 与安全性或治理能力不足相关的顾虑
3. 缺乏按需扩展的预算
4. 采用全新/新兴功能时不具备整体战略视角
5. 不同云平台之间缺乏互操作性

**尽管如此，组织依然准备优化其多云环境，以克服这些挑战。多云环境需要改进的 5 大方面：**

1. 简化 IT 环境
2. 加强安全态势并尽可能降低风险
3. 提高运营敏捷性
4. 提高环境可持续性
5. 提高成本效益

面对持续的变化和快速的颠覆性技术变革，组织已经认识到，数据对于其创新能力有着举足轻重的作用。组织有着充足的动力和雄心壮志；但在有效收集、存储、访问、保护数据并据以采取行动方面，他们面临着重重挑战，这一点不可否认。随着数据量和需求的不断增加、网络安全威胁的加剧以及 IT 基础设施复杂度的日渐提高，挑战只会进一步增加。生成式 AI 等技术进步又会给这些挑战带来怎样的影响呢？







戴尔与 Microsoft 建立了长期合作关系，旨在帮助组织释放其 IT 环境中的创新潜力。由于身处动态多变的技术环境之中，组织希望利用 AI 助力推动转型，而这就彰显了强大的混合云战略的重要意义。这不仅仅是一种选择；在不断发展变化的数字生态系统中，保持领先地位是一项战略要务。

APEX Cloud Platform for Microsoft Azure 是与 Microsoft 协同设计的成果，旨在优化和扩展本地环境中的 Azure 混合云运营。该平台包括搭载了第四代英特尔至强™ 可扩展处理器和 NVIDIA GPU 的硬件基础架构，使组织能够利用 AI 等新兴技术释放创新潜力。戴尔和 Microsoft 技术堆栈各个层级之间的深度、跨层级集成为组织提供了安全的混合云基础，有助于组织充分利用新兴技术。



*我们很高兴能与戴尔合作，携手打造未来技术。  
双方为构建安全的高适应性云环境共同努力，这彰显出双方在推动创新、  
释放 AI 潜力以在数字时代获得竞争优势方面的共同承诺。*

**Bernardo Caldas, Microsoft Corporate Azure Core OS  
和边缘基础架构产品管理副总裁**



# 生成式 AI 的影响

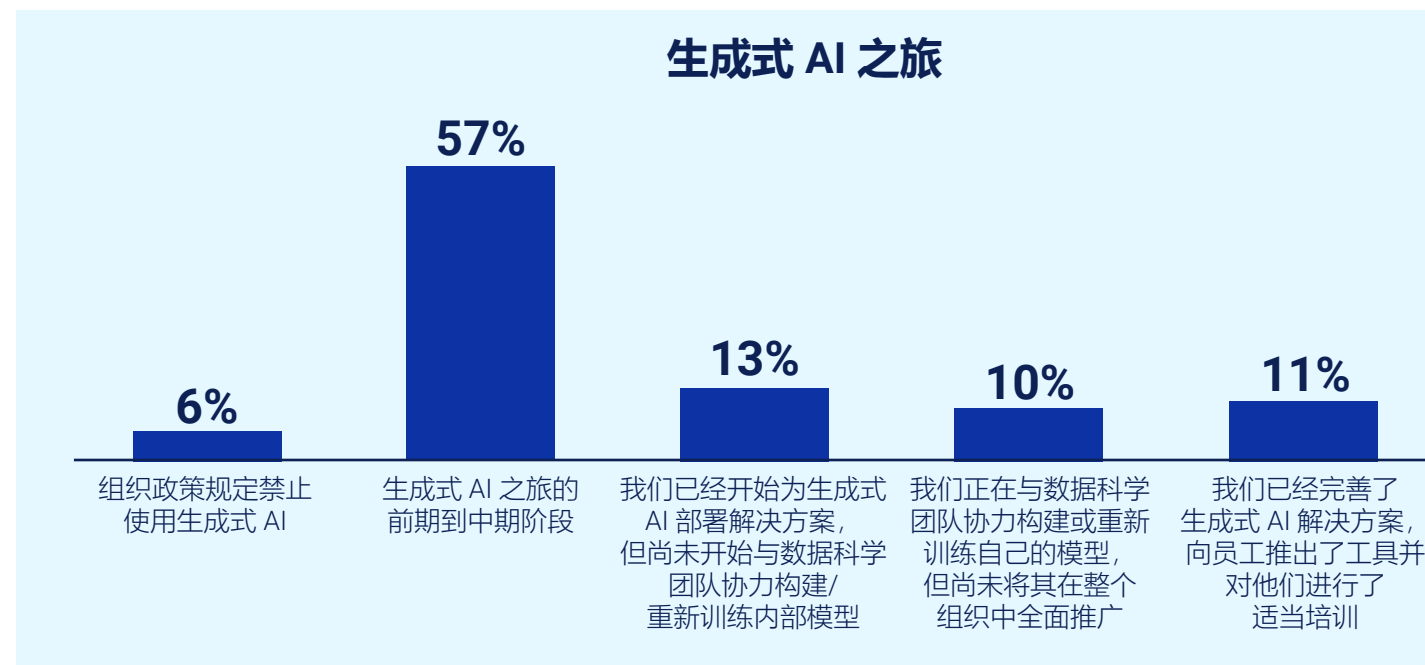
生成式人工智能 (GenAI) 被视为自互联网诞生以来最伟大的技术进步。它提供了看似无尽的机会，但与此同时，也放大了前文所述的数据、安全和 IT 基础架构挑战。尽管如此，各组织似乎依然持乐观态度，情况也理应如此，**81% 的组织认为 AI 和生成式 AI 将促使其行业发生重大转型。**

生成式 AI 在促进转型方面的力量有可能不止于行业层面，而是深入到组织层面，彻底改变每个组织；决策者也知道这一点。事实上，这些组织认为使用 AI/生成式 AI 实现组织转型是他们 2024 年最重要的创新目标之一，ITDM 持有这种观点的概率要高于 BDM。节约成本、确保组织未来无忧和增加收入也都是排在前几位的重要目标，所有这些目标都可以在一定程度上通过生成式 AI 尚未得到充分发掘的潜力来实现。

大约半数的受访者认为，这一技术可以在生产力、IT 安全性和流程简化方面为其组织带来重大或变革性的收益。但至关重要的一点是，这些好处不局限于单个业务领域。如果采用得当，整个组织都可以充分利用这些好处。

鉴于组织在 IT 基础架构和安全态势方面面临的挑战，受访者认为生成式 AI 可以帮助缓解压力，这或许并不令人意外。事实上，39% 的受访者认为，这种技术应该首先用于简化 IT 运营，而 36% 的受访者认为应该首先用于加强安全态势。

环境依然在发展变化，现在决不能自满，组织需要实施相应战略，拥抱这些创新技术，确保实现出色的业务成果。许多组织已经踏上了自己的生成式 AI 之旅，但超过半数的组织仍处于前期到中期阶段，具体阶段各有不同，从尚未制定战略、正在开展试点到尚未部署解决方案。为了资助这些新的计划，组织很可能倾向于将现有 IT 预算优先划拨给 AI 项目，而接近三分之一的组织将为 AI 项目建立专用预算。



那么，哪些因素在阻碍组织的发展，或者拖慢了组织的发展速度呢？

## 生成式 AI 的挑战

尽管生成式 AI 似乎有着颠覆行业规则的潜力，但仍然未能免除新兴技术的不足之处——其采用并不容易，存在着重重挑战。引入新功能并将其集成到现有环境中会带来运营和数据方面的风险和不确定性。

受访的决策者告诉我们，他们最大的运营风险在于安全性，其次是对偏见和企业道德的顾虑、开发和集成经验的不足、新出台的法规以及成本方面的挑战。

与生成式 AI 相关的数据方面的顾虑可能要更加严重，因为它们与利用成熟的数据管理策略有关，而数据管理本身就是一个快速变化的技术领域。94% 的受访者预计，在为获得洞察而识别、准备、标记、存储、访问和转换数据方面会遇到挫折，而所有这些工作对于成功的 AI/生成式 AI 应用场景都至关重要。

### 受访者提到的 5 大数据挑战：

1. 确保数据隐私/安全（防范数据泄露/知识产权丢失）
2. 数据可用性/透明度有限（即无法使用跨供应链上游和下游各种来源和人员的多个/所有数据源）
3. 缺乏数据科学和 AI 方面的内部专业知识
4. 按照法规处理敏感数据或私密数据
5. 处理需要清理和预处理的杂乱或不完整的数据

我们确定的主要运营挑战和数据挑战都与安全性相关，这并不令人意外。**68% 的组织承认，他们担心生成式 AI 会带来现有挑战之外的全新安全和隐私挑战。**

生成式 AI 包括能在各种任务中理解、学习、调整和运用知识的多个系统，但遗憾的是，这些强大的功能也让生成式 AI 以前所未有的速度产生新的漏洞，使得恶意软件能够针对性地实时适应和演进，从而让网络犯罪分子更加有机可乘。生成式 AI 系统可能会成为对抗性攻击的目标，如果未得到适当的保护，其功能可能会被恶意利用。为了妥善保护这些环境，首先要部署采用了强大访问控制措施的受信任设备和受信任基础架构，以防止未经授权的访问和潜在的系统滥用。

此外，由于生成式 AI 系统的学习和决策都依赖于海量数据，确保这些数据的隐私和完整性至关重要。各组织已经意识到了这一点，**82% 的组织认为，数据就是竞争优势，其生成式 AI 战略必须涵盖数据的使用和保护。**为了确保数据安全性，数据分类、加密、安全数据存储、数据保护和传输技术等功能必不可少。此外，组织需要实施定期审计、采用减少偏见的技术和遵守企业道德准则，从而减轻这些偏见。

因此，68% 的受访者担心 AI 的封闭式系统性质及其存在偏见、知识产权侵权以及他们无法理解的其他风险的可能性，这或许也在意料之中。为确保负责任地使用生成式 AI，我们强烈建议在使用 AI 工具的过程中满足用户的隐私和安全期望。对此保持清醒的认知非常有意义，将成为通过生成式 AI 推动转型的关键。

所有这一切都指向一个事实，生成式 AI 有可能成为数字世界的巨大威胁。然而，前景并不是一片暗淡。

## 对于制定法规的呼声

在 AI 政策和用户互动方面，各组织必须考虑周详。82% 的受访者表示，客户/公民会对生成式 AI 使用的透明度提出要求。此外，77% 的受访者认为，组织本身（而不是设备、用户或公众）应对任何 AI 功能失常或不当行为负责。对于制定法规的呼声很高；83% 的受访者认为，现在就制定 AI 法规非常重要，可以帮助子孙后代充分发挥 AI 的潜力。74% 的受访者认为时间紧迫，并且愿意实施自己的生成式 AI 治理措施，而不是等待政府监管。

## 生成式 AI 机会与数据

有关生成式 AI 的顾虑可以理解，尤其是涉及到您对数据的掌控感。**接近四分之三的组织认为，数据和知识产权十分宝贵，无法安心地交托给可能会被第三方访问的生成式 AI 工具。**因此，在确定如何将生成式 AI 用于业务时，78% 的 ITDM 更倾向于采用本地或混合模式。事实上，在已经踏上生成式 AI 之旅的组织之中，75% 的组织使用私有/本地解决方案，而非与公有云提供商合作，以确保生成式 AI 应用程序得到妥善保护，并且其处理的数据安全无虞。

生成式 AI 模型的价值受到所提供数据的深刻影响。优质的数据是解锁其潜力的前提。在为生成式 AI 优化数据时，数据质量、隐私和可用性是组织考虑的关键标准。**79% 的受访者认为，通过在本地环境中引入 AI 来处理数据，他们可以保留对数据的控制权，而且能为组织创造更多价值，因为这样可以掌控数据，确保及时提供新数据，同时确保安全的数据访问。**这些优势有助于优化生成式 AI 的结果，支持大规模分析海量数据集、优化决策并确定有创新潜质的领域。

各家组织已经感受到了生成式 AI 的前景；超过四分之三的受访者认定，他们可以设计出一种生成式 AI 解决方案来满足特定的实时需求，并避免数据重力对单一语言模型的影响。这种前景十分广阔，组织都在寻求这些机会，也希望合作伙伴能帮助他们实现目标。

### 对于生成式 AI 技术合作伙伴的 5 大要求：

1. 提供适当的服务，可以根据我的数据提供 AI 建议，并实施、训练和扩展 AI，以提高效率、优化运营
2. 提供适当的基础架构，确保无论我们处于 AI 之旅的哪个阶段，都能为我们提供生成式 AI 技术支持
3. 提供生成式 AI 就绪型设备，具有应对繁重的 AI 开发和部署的计算、内存和存储能力
4. 具备有效的数据治理和安全访问控制措施
5. 提供全新硬件和软件，可实现日常工作流程所需的自动化

## 生成式 AI 机会与安全性

总体而言，人工智能在网络安全领域已经得到了广泛应用，通过预测性分析、实时检测、威胁建模和漏洞评估等提高了安全工作的有效性，取得了巨大的成效。如今，生成式 AI 开辟了全新途径，可以在不断发展变化的威胁环境中保护企业，因此是网络安全领域的又一得力助手。

**82% 的组织认为，数据就是竞争优势，其生成式 AI 战略必须涵盖数据的使用和保护。**

对于生成式 AI 支持组织实施安全战略的能力，各家组织均持乐观态度；几乎所有 ITDM 都认为，生成式 AI 可用于 IT 安全性领域，从而优化和/或改善其安全态势。事实上，决策者预测以下生成式 AI 应用场景将会脱颖而出，以优化和/或改善其组织的安全态势：

### 01

提高威胁检测和响应的有效性（检测网络流量或数据模式中的异常、反常用户行为或可疑电子邮件内容，从而更快地识别恶意软件、网络钓鱼企图或内部攻击等威胁）

### 02

帮助制定安全策略（微分段优化、确定基于角色的访问权限、自动执行风险分析等）

### 03

根据员工的角色、以往的行为和可能面临的常见威胁，为员工设计个性化的安全意识培训



毫无疑问，生成式 AI 有能力帮助公司推进创新和安全目标。尽管如此，它依然是一把双刃剑。一方面，它带来了新的挑战，要求组织重新审视和发展完善其网络安全战略。另一方面，它有望改进威胁检测和应对机制、预测能力和运营效率。

此外，生成式 AI 技术可以为安全人员创建更简单的新方法来与网络交互并识别威胁，让他们可以专注于更具战略价值和更复杂的任务，从而帮助公司缩小安全技能缺口。它能够支持技术能力略有不足的安全资源识别和解决威胁。关键在于利用其优势，同时通过强有力的安全措施、持续监视、定期更新和修补以及不断发展的数据隐私和道德方法来积极应对风险。随着我们迈入生成式 AI 时代，AI 与网络安全之间将继续保持一种共生发展的关系。

## 首席 AI 官的观点

生成式 AI 给企业带来的可能性很容易让人振奋，但许多领导者往往本末倒置，在未考虑这些工具对日常运营造成影响的前提下盲目引入新技术。制定一项整体战略，以确定生成式 AI 为企业带来的好处和长期目标，从而为一线团队提供指导。

作为首席 AI 官，我与我们的 AI 创新和卓越中心紧密配合，专注于戴尔最重要的、对于时间高度敏感的 AI 应用场景。我与这支团队共同协助制定战略、提供信息和建议、推进和管理我们最为关键的 AI 优先事项。但推动 AI 的发展和 AI 应用的进步是所有人的责任。

考虑生成式 AI 将如何与现有工具和流程集成，确保制定适当的培训和治理计划，以避免影子 AI 问题的蔓延。最重要的是，让数据成为您的竞争优势。

生成式 AI 的强大程度由数据决定。如果您将 AI 工具与广泛的内部数据进行关联，在此基础上实施更强力的解决方案，以将每个可能的信息点和更强大的数据链纳入考量，您的组织就能获得更大的价值。

最后但同样重要的是，保持合理的数据安全习惯。为确保您的组织成功实施生成式 AI，数据管理实践必须达标。收集和准备信息以将其融入这些工具，可以增强或削弱输出结果，进而影响到结果带来的价值。

这些步骤可能非常耗时，尤其是在首次执行或是在针对积累多年的信息执行时；但它们可以帮您更顺畅地过渡到使用 AI 的阶段并获得准确、可行的结果。

**Jeffrey Boudreau, Dell Technologies 首席 AI 官**

# 以可持续的方式实现组织目标

可持续性对于组织无疑非常重要，只不过在有其他优先需求时，组织通常会将其视为锦上添花之物。

然而，随着环境的发展变化，即使在财务目标与组织目标存在冲突的情况下，各家组织也越来越多地将环境可持续性视为其创新议程中的优先事项。这种不断增长的认知表明，人们对可持续发展对组织未来的重要意义有了更成熟的理解。虽然 63% 的受访者预计，在与广泛的 ESG 标准保持一致方面会遇到挑战，但这突显了受访者在行业内积极推进可持续发展工作的意识和日益坚定的承诺。

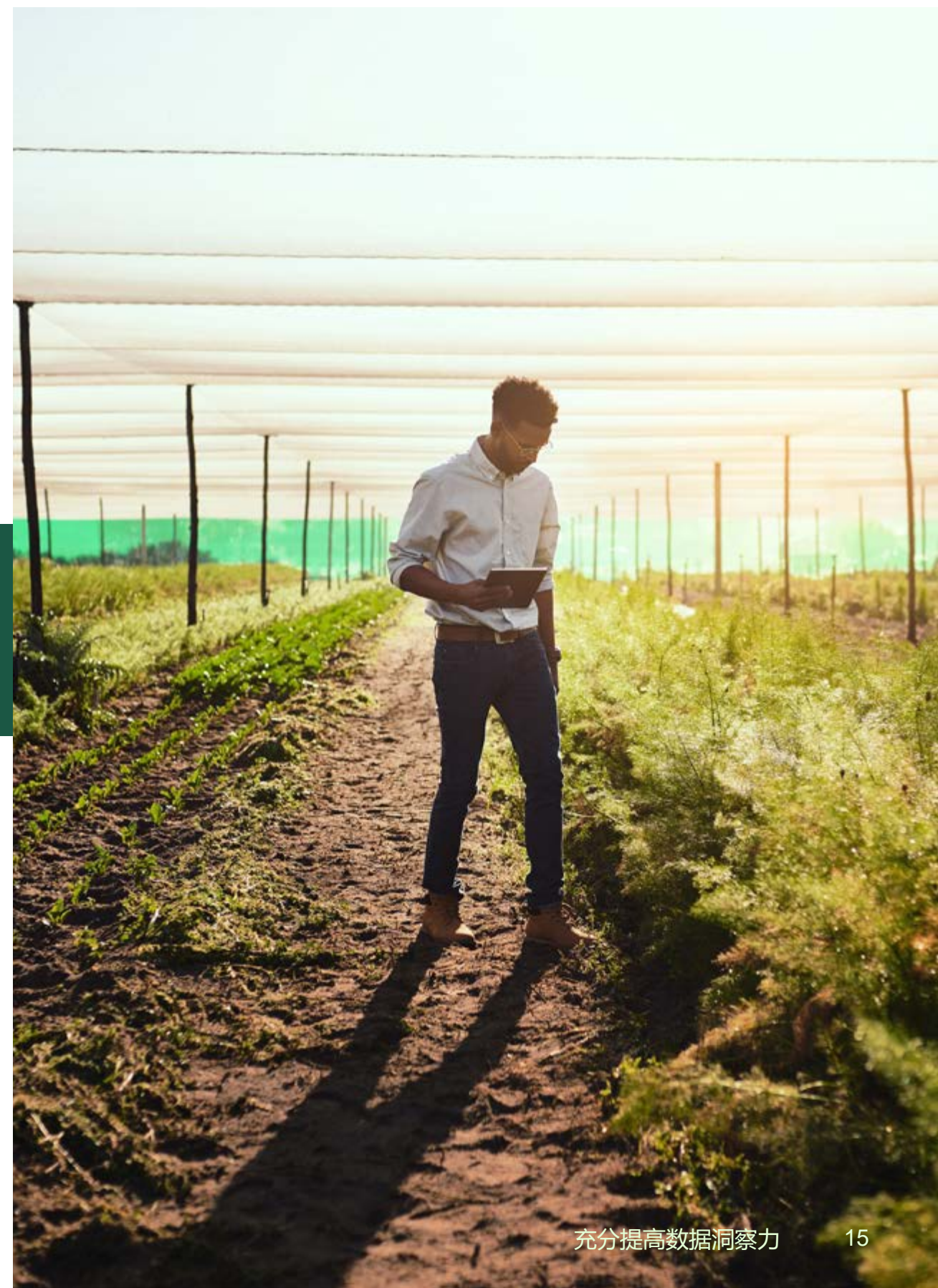
各家组织阐明了他们最重视的环境可持续发展优先事项，其中包括：

- 采购/利用更具可持续性的商品
- 提高能源效率
- 使用技术/AI/ML/数据科学，为可持续性工作提供信息并优化其成果

这些优先事项并非彼此独立的举措，而是体现了集体的愿景。令人备受鼓舞的是，79% 的受访者确认，其公司制定了明确的可持续性路线图，以及旨在减少碳足迹的明确目标。

此外，大约八成的组织表示，他们通过如下方式实现可持续性目标：

- 优先采用可持续的产品和解决方案
- 制定有时限的计划，以适当地淘汰或回收停售的 IT 设备
- 投资部署生命周期更长的产品（可维修性、可升级性、耐用性）





事实上，许多组织似乎正在实施以可持续发展为重点的活动。79% 的 ITDM 表示，他们正在试验“即服务”解决方案，以便更有效地管理 IT 环境，以降低能源成本和碳足迹。大约四分之三的 ITDM 表示，他们使用替代冷却解决方案（例如风冷、液冷）来帮助降低数据中心能耗。类似比例的决策者表示，他们正在积极将 AI 推理迁移到边缘，以提高能源效率（例如，通过使用智能建筑）。

虽然这些都是颇有前景的迹象，但仍然存在改进的余地。**42% 的组织承认，推动环境可持续创新是一个亟待改进的领域。**大多数组织并未充分利用其数据；只有 38% 的组织使用数据来了解并降低对环境的影响，并为实现创新目标提供信息。

与生成式 AI 的相互关联似乎也增加了这两种情况的复杂性。生成式 AI 在应对气候变化方面的潜力令人振奋、前景广阔，但需要考虑周详，并且减轻已知的挑战。接近三成的受访者表示，训练 AI 模型所需的能源用量增加（以及相关的温室气体排放量增加）造成了环境方面的顾虑，这阻碍了他们对生成式 AI 的采用。此外，接近六成的受访者认为，使用 AI 会破坏他们为环境可持续发展付出的努力。

尽管存在这些顾虑，组织仍希望担起自己的责任，并在其旅程中寻求外援。**73% 的受访者表示，在实现可持续性目标方面需要引入第三方合作伙伴作为外援。**此外，组织也希望这些合作伙伴坚持可持续性标准；81% 的受访者希望其技术供应商制定透明、清晰的可持续性目标，并表现出对其价值链中产生的排放量的责任感。

## 共同推动可持续的未来

在 Dell Technologies，我们坚信可持续发展与数字化转型之间不需要取舍。事实上，技术进步是各家组织寻求实现宏大气候目标的前提条件。我们对技术持乐观态度，同时依然脚踏实地。我们深知，优秀的创新不仅能提升我们的技术实力，还能帮助我们优化数据，同时支持更节能、更可持续的未来。

事实上，技术可以成就更具可持续性的企业和社区，为保护地球作出贡献。因此，我们致力于加快推进气候行动和循环设计，以实现我们的可持续性目标，并帮助客户实现同样的目标。我们在可持续性领域有着傲人的往绩，并且提供一系列解决方案，帮助您借助技术的力量采取气候行动、实施循环 IT 实践，并降低整个运营过程中的排放、能耗和碳足迹。

我们可以携手共进，共同为地球创造更可持续的未来。



# 提升全球供应链效率和整个行业的可持续性

为了确立新加坡在全球海洋运输、物流和环境可持续性领域的地位，PSA Corporation 正在将大士港打造成全球最大的全自动智能化可持续发展港口。为保证港口顺利完工，他们还需要更快地开发高度可靠、可扩展的 AI 赋能型应用程序以及其他类型的服务，从而助力 PSA 及其供应商和客户实现免手动集装箱装卸、更快的停靠时间、更低的燃料消耗以及更高的供应链和碳足迹效率等优化目标。

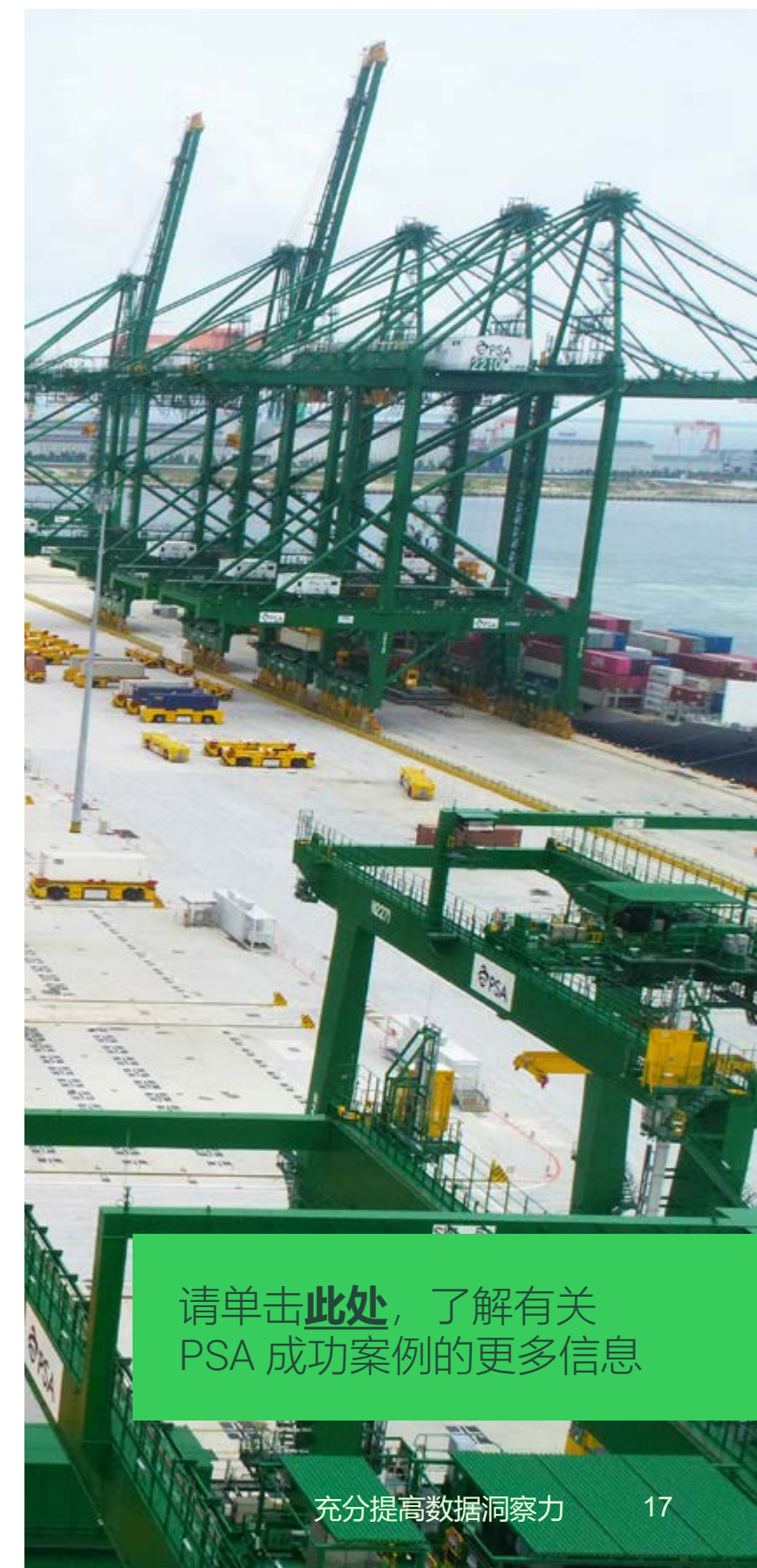
为了实现软件开发目标，PSA 需要灵活性和敏捷性更高的多云基础架构，而现有解决方案已无法满足他们的要求。不仅开发人员想要更加快捷地访问计算、存储和软件服务，IT 员工也需要减少在手动管理任务方面所花费的时间。为了满足上述要求，PSA 与 Dell Technologies 合作，构建了软件定义的数据中心 (SDDC) 来支持自己的多云解决方案。通过该解决方案，PSA 员工能够比以往更轻松地进行基础架构即服务 (IaaS) 和平台即服务 (PaaS) 开发和部署应用程序，且不受位置的限制，并获得更多的洞察力、控制力以及对虚拟化平台的访问能力。结果如何？数据使用量、硬件利用率和运营效率均得以提高。

随着 PSA 对大士港的进一步建设，他们还使用自己的可扩展开发框架和多云解决方案推进业内的供应链自动化计划，即物流互联网 (IoL)。IoL 的总体目标是促进供应链提供商之间更深入地协作，从而实现数据即服务和 SaaS 服务的共享，以提升全球供应链效率，并推进减碳战略。

每个人都在关心全球环境，但没有哪家企业或哪个政府可以凭一己之力解决环境问题。  
PSA 具有独特的优势，可以利用我们依托 Dell Technologies 的卓越技术平台打造的多云解决方案，  
通过构建智能化的物流生态系统来推动根本性的改变。

Vee Leung Ho, PSA Corporation 东南亚地区 IT 主管

请单击[此处](#)，了解有关 PSA 成功案例的更多信息



# 充分发挥数据的价值

AI 正在改变我们的工作方式和创新方式。应用场景成百上千，而组织必须为所有这些应用场景提供合适的基础架构和环境。这就需要适当的数据、策略以及智能、灵活且有弹性的 IT 基础架构，以便将概念验证转化为生产力实证。若能充分发挥数据的价值并采用数据驱动型方法，就能激发组织的创新潜力，为未来的成功奠定基础。

## 您不必孤军奋战。

在现代数据基础架构之旅中，Dell Technologies 可以成为值得您信赖的合作伙伴，帮您越过创新障碍、发现新的可能性、降低风险并缩短实现价值的时间。

我们拥有广泛的生成式 AI 解决方案产品组合，可在边缘、办公室、数据中心甚至公有云中为您提供支持，随时随地满足您的需求，让您能确保每一个环境、每一位用户都能充分利用生成式 AI 机会。

我们可以携手前行，充分发挥您的数据的价值，并加快将构想转化为创新的过程。

有关详情，请访问 [Dell.com/InnovationCatalyst](https://Dell.com/InnovationCatalyst)



# 调研方法

Dell Technologies 委托独立的市场研究专家 Vanson Bourne 开展这项名为 Innovation Catalysts 的研究。它是去年 [Innovation Index](#) 的延伸。它不是对各组织的创新现状进行基准测试，而是深入探讨各组织如何培养自身的创新基因、利用正确的数据和洞察，以及如何以人为本。

该研究对来自以下地区拥有 100 名以上员工的企业 6,600 名受访者进行了调查：北美洲、拉丁美洲、欧洲、中东和非洲、亚太及日本地区和大中华区。这些组织来自各个公共和私营部门。

所有受访者都可以推动或影响其组织的创新。在所有受访者中，有 3,330 人是 IT 决策者 (ITDM)，3,330 人是业务决策者 (BDM)。

访谈于 2023 年 9 月、10 月和 11 月使用严格的多级筛选流程在线和通过电话进行，以确保只有合适的候选人有机会参加。

## DELL Technologies

Dell Technologies 帮助组织和个人打造数字未来，实现工作、生活和娱乐方式的转变。我公司为客户提供业界较为全面，而且具有创新意义的技术和产品服务组合，让他们为数据时代做好准备。 [Dell.com](#)



Vanson Bourne

Vanson Bourne 是一家专门从事技术领域市场调研的机构。其领导的分析公司以基于调查的翔实、可信的分析而闻名，赢得这一声誉一是因为他们有严格的调查原则，二是因为他们能够征求所有主要市场中，所有类型的企业中的技术和业务部门的高级决策者的意见。 [www.vansonbourne.com](http://www.vansonbourne.com)