

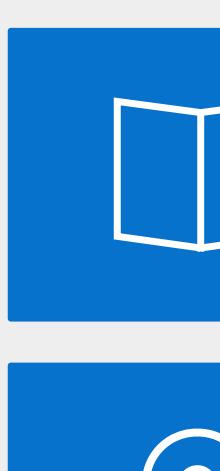
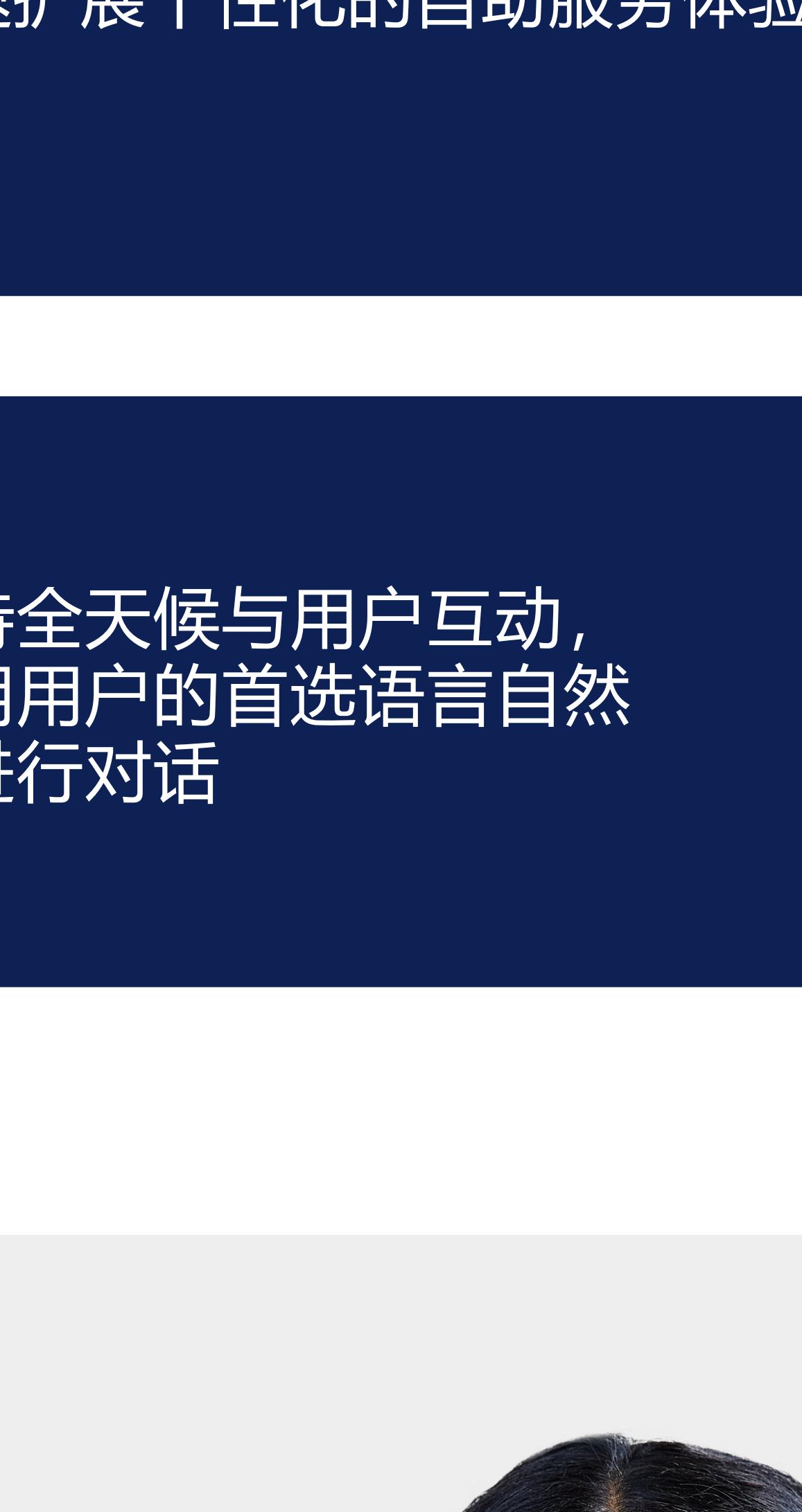
DELL AI FACTORY WITH NVIDIA

# 利用自己的数字助手提供引人入胜的个性化体验

成熟可靠的生成式 AI 解决方案可快速投入运行，缩短用于设计、规划和测试的时间

改善客户和员工的自助服务体验，通过自然的面部表情、手势以及 70 多种语言营造**个性化的互动体验**。

您好，今天有什么可以帮您？



避免规划误区，从而加快部署速度并降低风险



快速扩展个性化的自助服务体验



利用自己的数据，增加客户对话的趣味性，让对话具有吸引力



支持全天候与用户互动，使用用户的首选语言自然地进行对话

## 广阔可能性

抓住新机遇拓展收入，同时在多种应用场景中提升生产力并节约成本，包括：



### 客户服务

回答产品问题并提供购物帮助。



### 技术支持

帮助处理常见的技术请求以及进行基本故障处理。



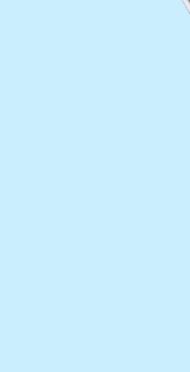
### 培训和教育

提供量身定制的交互式学习体验。



### 个性化信息咨询

提供相关指导并解答常见问题。



### 调度

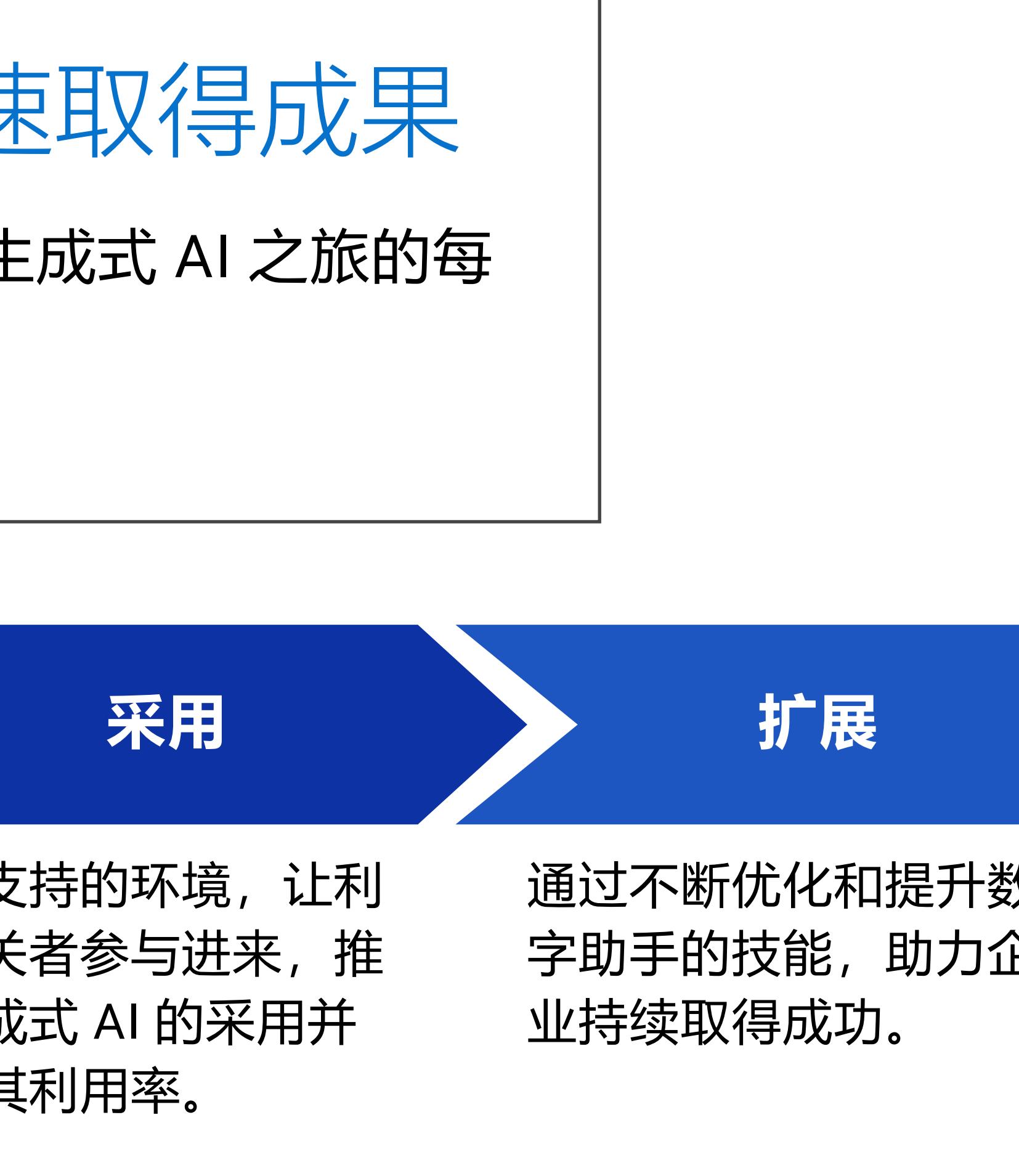
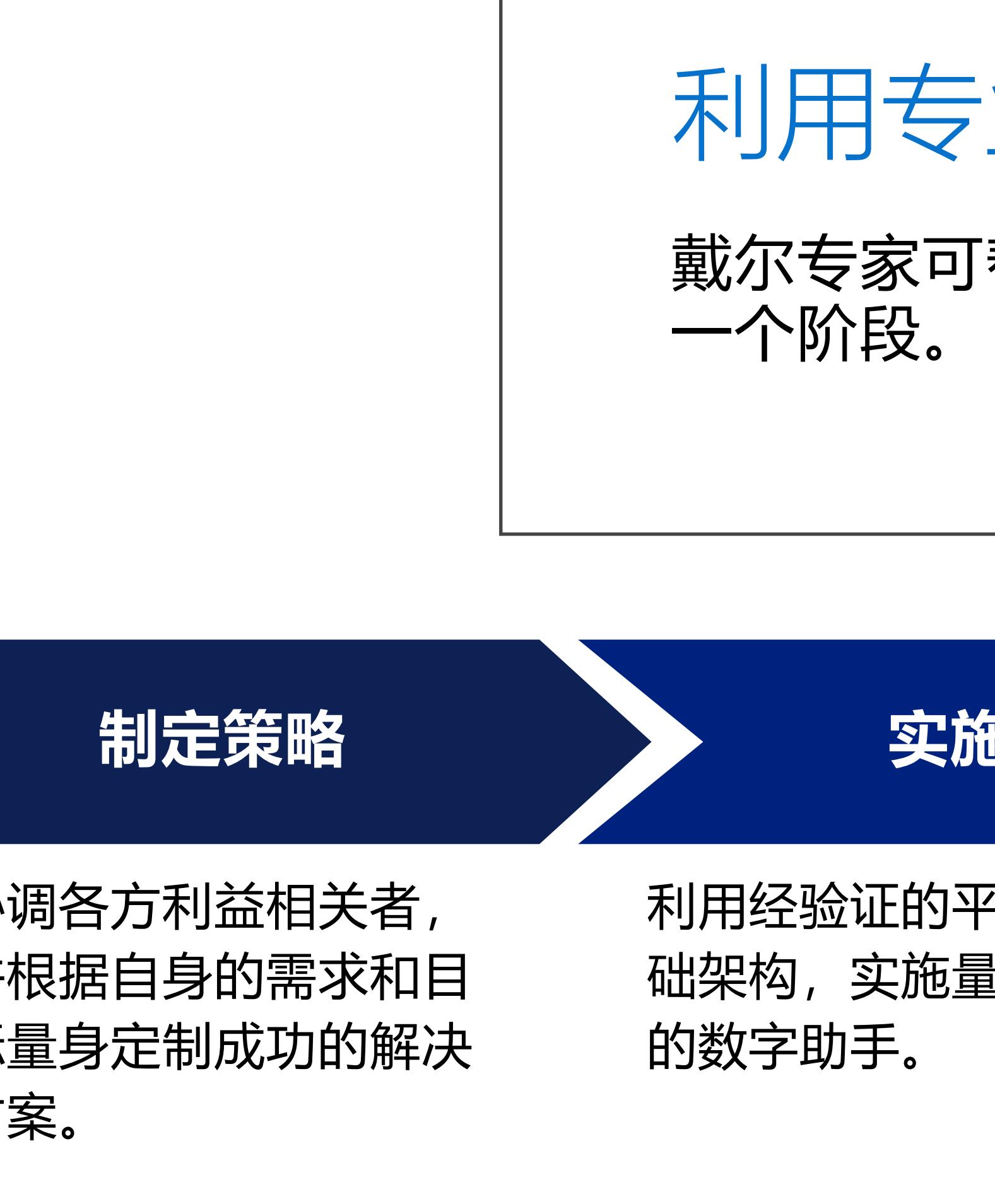
协助指导预订以及重新进行安排。

如果今天下单，何时能收到包裹？

如果您在 7 小时 40 分钟内下单，并选择最快的送货选项，包裹可以在星期三下午 1:00 之前送达。

## 丰富的行业适用场景

通过提供出色的互动体验，推动创新并创造新的收入来源。部分行业示例如下：



## 我们助力企业轻松构建数字助手

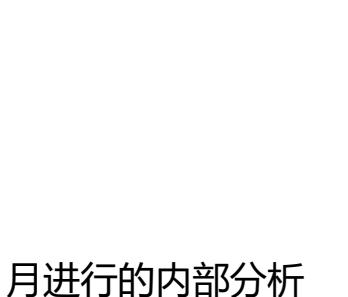
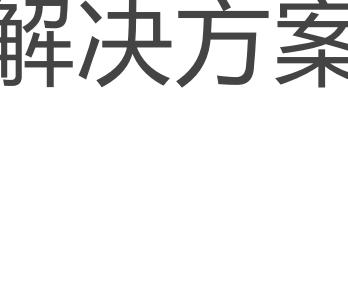
在可扩展的模块化基础架构上部署经过预先测试的解决方案，有助于简化采用生成式 AI 数字助手的过程，并降低相关风险。

戴尔在设计、开发和验证生成式 AI 解决方案上投入的时间累计超过

34 万个工程小时<sup>1</sup>

### 前端显示

多种显示选项



### 生成式 AI 开发框架和合作伙伴软件

界面

戴尔中间件

信息存储

NVIDIA Audio2Face

NVIDIA Triton Inference Server

NVIDIA TensorRT-LLM

NVIDIA GPU Operator

容器存储接口驱动程序

Kubernetes

Enterprise Linux

基础架构管理

戴尔计算产品和 NVIDIA GPU

Dell Storage

戴尔和 NVIDIA 网络产品

从设备到数据中心的基础架构

## 利用专业服务快速取得成果

戴尔专家可帮助您顺利开启生成式 AI 之旅的每一个阶段。

### 制定策略

### 实施

### 采用

### 扩展

协调各方利益相关者，并根据自身的需求和目标量身定制成功的解决方案。

利用经验证的平台和基础架构，实施量身定制的数字助手。

营造支持的环境，让利益相关者参与进来，推动生成式 AI 的采用并提高其利用率。

通过不断优化和提升数字助手的技能，助力企业持续取得成功。

详细了解戴尔解决方案

联系 Dell Technologies 专家

查看更多资源

使用主题标签 #PowerEdge 并 @DellTech 加入对话

1. 基于 2023 年 10 月进行的内部分析。