



利用自己的数字助手提供引人入胜的个性化体验

利用 Dell AI Factory with NVIDIA 大幅提升 AI 采用率

生成式 AI 将带来翻天覆地的变化。 您准备好了吗？

1,510
亿美元

截至 2027 年的预计支出。¹

3.5 倍

在生成式 AI 领域，公司每投资 1 美元，平均可获得 3.5 美元的回报²



生成式 AI (GenAI) 凭借其创作内容、艺术品、音乐等的的能力风靡全球。此外，在转换器和大型语言模型 (LLM) 的帮助下，生成式 AI 还能实现更强大的功能。

通过在生成式 AI 基础上封装对话式 AI，并将 AI 虚拟形象角色放在前端，组织可以实现个性化的交互（可全天候大规模应用），并利用自然的面部表情和肢体语言。

数字助手可以：

- 使用人类语言进行语音和文字交流。
- 支持 60 多种语言。
- 理解意图和上下文。
- 使用自然语言作出响应。

这些数字助手可帮助您在全新的层面与客户、员工、学生和居民建立联系。

无论您处于 AI 之旅的哪个阶段，我们都可以随时提供帮助，因为这些技术的采用将改变您的业务模式。

When will I get my package if I order today?



The fastest delivery option will arrive on Wednesday by 1:00 PM if you order within 7 hours and 40 minutes.

数字助手



生成式 AI 和 LLM



自然语言处理 (NLP) 和自然语言理解 (NLU)



语音转文本、文本转语音和语音翻译

¹ IDC, 2023-2027 年全球生成式 AI 核心 IT 支出预测：生成式 AI 正在推动 AI 支出快速增长，2023 年 12 月。

² 由 Microsoft 赞助的 IDC 信息图，AI 的商机，2023 年 11 月。

我们助力企业轻松构建数字助手

利用经过测试和验证的解决方案简化数字助手的采用，帮助您快速将其投入使用。现在，您可以使用专为您的业务需求设计的本地基础架构自信地实施，从而减少规划、构建和测试时间。

Dell AI Factory with NVIDIA® 提供全套 AI 技术、联合生态系统合作伙伴共同打造的卓越体验以及集成式解决方案，可帮助您更快、更安全地实现 AI 成果。



抓住新机遇扩大收入，同时
在多种应用场景中提升生产
力并节约成本。



优势

- 避免规划误区，从而加快部署速度并降低风险。
- 快速扩展个性化的自助服务体验。
- 利用自己的数据，增加客户对话的趣味性，让对话具有吸引力。
- 支持 24x7 全天候与用户交互，使用用户的首选语言自然地进行对话。



超过 34 万

在生成式 AI 解决方案的设计、开发和验证方面花费了超过 34 万小时的工程时间。³

Dell AI Factory with NVIDIA

业界较早推出的端到端 NVMe/AI 解决方案



数据为 AI 工厂和您的应用场景提供动力

您更有价值的数​​据位于本地和边缘。

Dell Technologies 可帮助您将 AI 应用于这些数​​据，是存储、保护和管理这些数​​据的先行者。

专家级 AI 相关服务

Dell Technologies 在指导客户推进 AI 之旅、加速实现与业务目标相一致的 AI 成果，以及大规模利用正确的技术解决方案方面拥有丰富的经验。

应用场景和成果

AI 工厂聚焦优先级更高的应用场景，以产生出色的业务成果。Dell Technologies 通过经验证的解决方案和量身定制的服务，简化了重要 AI 应用场景的部署。

提升整个企业的自助服务体验



用途

客户服务

- 回答产品/服务问题并提供购物帮助。

技术支持

- 帮助处理常见的技术请求以及进行基本故障处理。

培训和教育

- 提供量身定制的交互式学习体验。

个性化信息咨询

- 提供相关指导并解答常见问题。

调度

- 协助处理预订、重新安排等事宜。



行业

零售

- 在网站上使用数字助手引导客户浏览商品推荐，提升在线购物体验。
- 根据客户偏好和购买历史记录提供个性化推荐，提升客户体验。

联邦和智慧城市

- 公民互动助手，用于访问政府服务、缴纳账单/罚款和获取信息。
- 公共基础设施协助，用于报告坑洼、路灯损坏等问题。

医疗保健和生命科学

- 使用数字助手简化患者登记入院或出院流程，从而精简管理任务。
- 将数字助手扩展到病房，为患者提供陪伴和支持，并充当患者与护理团队之间的桥梁。
- 利用数字助手进行患者招募、互动和高效数据收集，重塑临床试验体验。

银行和金融服务业

- 将数字助手用作财务顾问，提供有关信用卡和其他金融产品的个性化建议。
- 在每个分行部署自助服务终端，以增强客户服务并提供即时帮助。

运动队和体育馆

- 将数字助手用作吉祥物的在线版本，吸引粉丝并创造交互体验。
- 在整个体育场馆提供交互体验，增强粉丝体验，并打造令人难忘的交互体验。

旅行和酒店

- 酒店的礼宾助手可以预订活动、安排预订并提供当地推荐。
- 航空公司助手可以预订航班、更新行程并获取旅行信息。

房地产行业

- 房产搜索助手帮助买家找到符合其标准的房源。
- 抵押贷款助手解释融资方案并计算估计成本。

针对受众自定义数字助手

对您的虚拟形象进行个性化定制，以展现与您的受众产生共鸣的身份和语气。



外表

自定义面部特征、发色、服装风格等。



语音和语言

自定义语气、口音、方言和语言，以提供更具包容性的个性化体验。



个性

塑造个性特征，例如友好、自信、同理心、专业等。



肢体语言

自定义动作和移动，包括手势、点头和面部表情。



交互

根据用户输入定义具有分支路径的特定对话和交流。



客户聚焦：利用生成式 AI 让社区服务更加便捷



多元文化挑战

- 阿马里洛市 **24%** 的人口不会说英语。
- 一所中学就有 **62 种语言和方言**。
- 十多年来，阿马里洛市的人均**难民数量**一直居**美国城市之首**。

德克萨斯州阿马里洛市

阿马里洛市正在建设一个联系更加紧密、参与度更高的社区，为多元化的市民创造繁荣的未来。

居民可以通过该市网站上的生成式 AI 数字助手 **Emma** 获取信息。目的是将居民和政府之间的交互转化为引人入胜的对话。



强调设计时考虑到了城市的独特身份和语调



回答咨询并帮助人们申请政府服务



以超过 62 种语言交付服务

“我们无惧未来的挑战，而会全心全意地迎接它。”

— Rich Gagnon, 助理城市经理兼首席信息官
[阅读案例分析](#)。



您好，我是 Emma。
今天我能帮您做些什么？

以全新方式与居民交互

通过弥合居民的语言鸿沟，阿马里洛市可以更高效地向市民提供重要信息，无论他们的母语是什么。



部署一个能够大规模为用户提供准确答案的数字助手需要反复测试。阿马里洛市在测试期间使用匿名日志获取终端用户提问的实时反馈。

收集早期反馈

- 通过点赞或点踩功能获得对话的即时评价/反馈，了解 Emma 是否回答正确
- 帮助团队构建处理后端数据的业务流程，并确保合适的团队提供正确的信息

采集问题

- 获取居民提问的实时输入内容

理解情绪

- 使用更传统的 AI 工具（可分析情绪并构建控制面板和指标）
- 衡量市民满意度的目标

“我们与戴尔合作开发的 AI 工具，有助于在数字时代打造更有效的政府，并为提升公民参与能力和成效提供全新工具。”

— Rich Gagnon，助理城市经理兼首席信息官

放眼未来

在市政网站部署 Emma，为社区内的其他应用场景树立了典范，包括：

- 扩展使用英语开展的第二语言协助服务，帮助新学生更轻松地与他人交流，并架起师生沟通的桥梁
- 改善服务，以支持远程医疗诊所并缩短紧急响应时间
- 在政府大楼内提供寻路指南服务

数据就是您的竞争优势

您的数据位于什么位置？

输入数据 — 非特定格式



公有

- 网上搜索（如果允许）
- 知识库文章
- 财务文件和报告
- Microsoft Word、PowerPoint、Excel、PDF



内部专用

- 年报
- 内部知识
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word、PowerPoint、Excel、PDF



受限

- 法律文档
- 健康档案
- 银行记录
- Microsoft Word、PowerPoint、Excel、PDF



轻松与各种数据和信息源集成，为终端用户创造动态、个性化的体验。

- 根据您的数据提供更精确、更可信的答案。
- 快速将新数据接收入数据库中。
- 数据质量和拟合度是成功的关键。

为何部署到本地？

通过本地部署，将您的数据转化为值得信赖且具有教育意义的交互。



降低成本

利用本地实施，三年内可将总体拥有成本 (TCO) 降低高达 75%⁴。



降低延迟，提高性能

如今的应用程序需要进行实时处理和响应。



提供数据安全和隐私保护

更好地控制数据安全并遵守合规性法规，尤其是在处理敏感数据的行业。

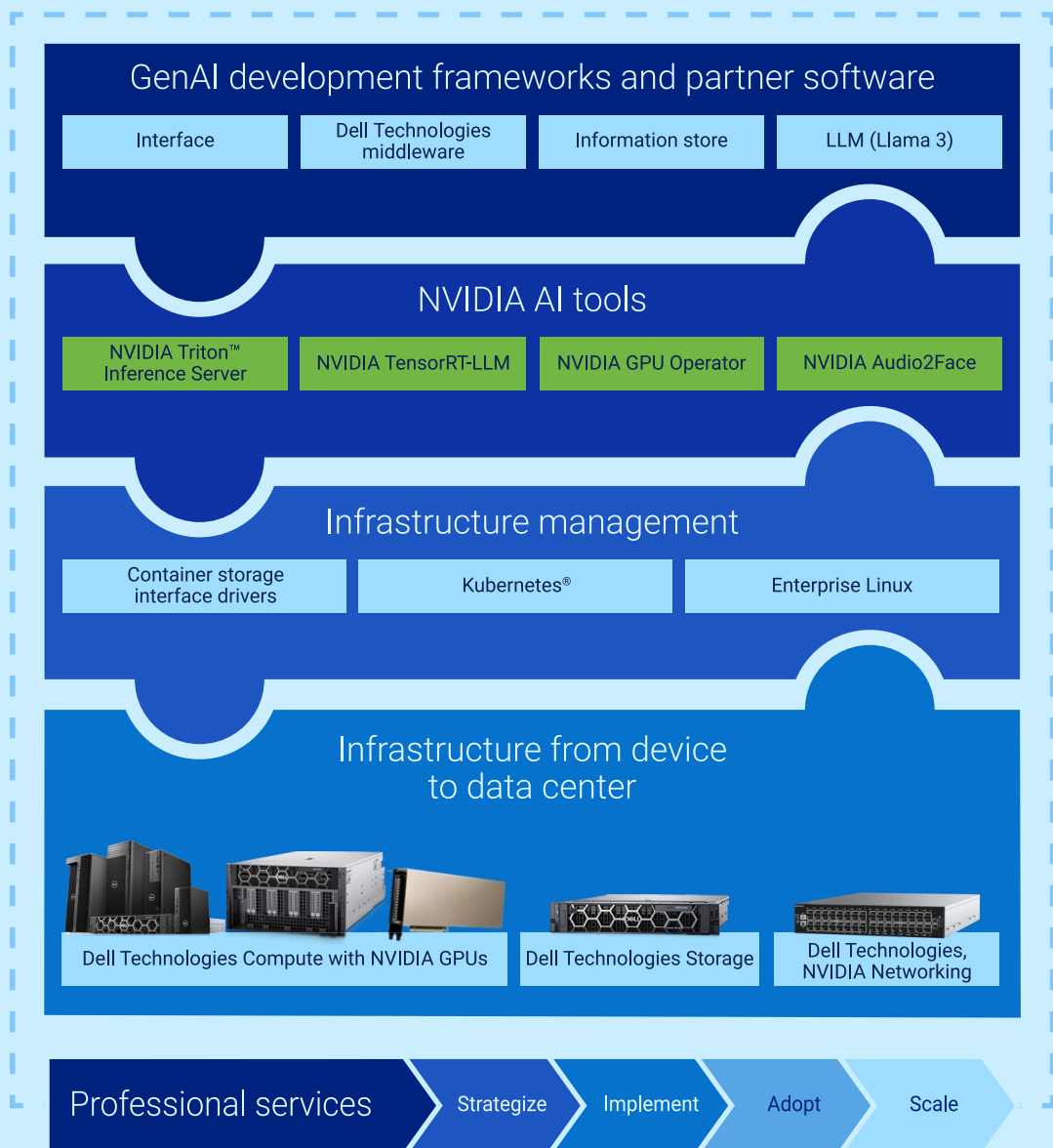


提供长期可靠性和可访问性

完全掌控系统的正常运行时间和维护计划。

⁴ 基于 Dell Technologies 委托 Enterprise Strategy Group 进行的研究，其中比较了本地戴尔基础架构与原生公有云基础架构即服务，2024 年 4 月。分析模型显示，对于拥有 5,000 名用户的组织，利用 RAG 的 70 亿参数 LLM 的成本效益提高了 38%；而对于拥有 50,000 名用户的组织，利用 RAG 的 700 亿参数 LLM 的成本效益提高了 75%。实际结果可能有所不同。更大限度提高 AI ROI：与公有云相比，使用 Dell Technologies 解决方案进行本地推理的经济效益可提高 75%，2024 年 4 月。

通过经验证的解决方案快速交付数字助手



多种显示选项



网站



移动应用程序



实体自助服务终端和显示屏

网络、移动设备和实体自助服务终端中的小型和大型显示屏有多种不同的样式。

简化采用

通过经过预先测试的解决方案，提供可扩展的模块化基础架构。

降低风险

并减少设计、规划和测试时间。

从小规模起步，逐渐扩展

可以灵活消费。

有效采用生成式 AI 任重道远

Dell Technologies
可助您加快工作进
程。

成果

- 就路线图达成共识
- 验证了模型数据
- 部署了生成式 AI 平台
- 调整了模型
- 简化了生成式 AI 运营



Dell Technologies 专家可帮助您顺利开启生成式 AI 之旅的每一个阶段。

为成功而谋划

我们的全面规划和启动流程可确保解决方案顺利实施并取得成功，同时满足您的特定需求和目标。

开发 AI 虚拟形象

凭借我们的专业知识，我们可以创建独特且引人入胜的解决方案，增强您的应用场景并改善客户交互。

实施

Dell Technologies 平台实施提供了一个受保护且可扩展的解决方案，可与您的数据集成并支持自定义技能。

优化和顾问服务

我们可以提供持续的支持和指导，以推动您的 AI 虚拟形象解决方案的持续成功和改进。

立即开始行动的两种方式

立即开始为组织创造价值

战略规划

面向生成式 AI 的 Accelerator Workshop

- 参加为期半天的免费研讨会，开始制定制胜战略。
- 解决挑战、弥补差距，确定目标的优先顺序，发现机会。
- 此外，我们还提供了更全面的就绪性评估，以便更深入地了解基础架构要求、AI 模型、运营集成等。



[了解详情](#)

技术储备

即用型移动实验室 — 包含 Dell Technologies Precision 移动工作站和为期两天的咨询服务，助您开启成功之旅

- 便携地测试和演示生成式 AI
- 在预先验证的环境中进行快速原型设计。
- 经济高效、低风险地探索生成式 AI 应用场景。
- 开始积累实践经验并弥合生成式 AI 技能差距。

用于生成式 AI 实验的沙盒环境

- 已部署和配置的检索增强生成 (RAG) 体系结构。

面向开发人员的 NVIDIA AI Workbench 平台

- 经过预配置，可以运行软件，且已经过性能验证。

支持进一步探索的基础应用场景

- 利用您的数据实施的初始聊天机器人应用场景。



搭载 NVIDIA GPU 的戴尔 Precision 移动工作站 5690/7780